



Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

IČ 00847020
DIČ CZ 00847020
Padlých hrdinů 312
739 11 Frýdlant nad Ostravicí

Výroční zpráva za rok 2023 o činnosti Střediska sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí v oblasti poskytování informací

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí vydává Výroční zprávu za rok 2023 v souladu se Zákonem o svobodném přístupu k informacím č.106/1999Sb. ve znění pozdějších předpisů a směrnicí č. 02/2020 O úpravě vztahů mezi městem Frýdlant nad Ostravicí a jeho orgánů k příspěvkovým organizacím města.

Název organizace: **Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí, příspěvková organizace** (dále také Středisko)

IČ **00847020**

Adresa: **Padlých hrdinů 312, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí**

Web: www.sssfno.cz

e-mail: stredisko@sssfno.cz

tel: **+420 558 441 611**

datová schránka: **nxjjzcv**

bankovní spojení: **36031781/0100, Komerční banka**

Důvod vzniku a způsob založení: Středisko bylo založeno za účelem poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem o sociálních službách č. 108/2006Sb. ve znění pozdějších předpisů. Příspěvková organizace s jeho úpravami vznikla na základě usnesení Zastupitelstva města Frýdlant nad Ostravicí č. 3 ze dne 22. 2. 2007.

Místo poskytování sociálních služeb a jeho druhy:

Středisko poskytuje sociální služby na adrese Padlých hrdinů 312, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí.

V roce 2023 se ve Středisku se poskytovaly sociální služby v níže uvedených druhových službách: **Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem a Odlehčovací služba** formou pobytových sociálních služeb, **Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením** v ambulantní formě a **Pečovatelská služba** formou terénní sociální služby.

Sociální služby jsou poskytovány na základě rozhodnutí o poskytování sociálních služeb Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, odboru sociálních věcí čj. MSK 68665/2020.

Statutárním zástupcem Střediska je její ředitel, který je do své funkce jmenován Radou města Frýdlant nad Ostravicí.

Žádost o poskytnutí informací, stížnosti, připomínky a podněty na způsob poskytování a kvalitu sociální služby lze podat ústně nebo písemně na adrese Střediska, případně e-mailem na adrese stredisko@sssfno.cz nebo prostřednictvím datové schránky **nxjjzcv**, nebo anonymně v místě poskytování sociální služby prostřednictvím schránek stížností, podnětů a připomínek, které jsou umístěny v jednotlivých patrech Střediska (v jednotlivých sociálních službách). Další informace jsou k dispozici na webových stránkách Střediska www.sssfno.cz v sekci dokumenty organizace. K podání dotazu, podnětu nebo stížnosti slouží rovněž kontaktní formulář na webových stránkách Střediska.

Lhůty pro vyřízení stížnosti jsou zpravidla stanoveny na 30 kalendářních dnů. Odvolání proti rozhodnutí je možno podat k odboru sociálních věcí města Frýdlant nad Ostravicí, případně k Odboru sociálních věcí Moravskoslezského kraje a další v souladu s pravidly pro podávání stížností č. 170414/Ř ve znění aktualizovaných pravidel pro podávání stížností.

Základními listinami organizace jsou Zřizovací listina včetně jejích dodatků na základě usnesení zastupitelstva města Frýdlant nad Ostravicí. Organizace se při své práci řídí zákonnými normami, směrnicemi a rozhodnutími zřizovatele a svými vnitřními předpisy, směrnicemi a rozhodnutími. Tyto jsou k dispozici u jejího statutárního zástupce, dále u vedoucí sociálního úseku pro oblast poskytování sociálních služeb a u vedoucího ekonomického úseku pro oblast ekonomicko hospodářskou a personální.

Informace jsou poskytovány bezúplatně v souladu se Zákonem o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

Předmětem Výroční zprávy za rok 2023 je zároveň souhrnná informace o evidenci písemných podání fyzických a právnických osob, které byly vyřizovány v roce 2023 Střediskem sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí podle zákona.

V roce 2023 byly řešeny žádosti o informace v oblasti působnosti Střediska sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí takto (v členění podle § 18 odst. 1 zákona):

a) počet podaných žádostí o informaci	0
a1) počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti	0
a2) počet podaných odvolání proti rozhodnutí	0
b) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení	0

- c) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence 0
- d) počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení 0
- e) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona 0

Tato Výroční zpráva za rok 2023 v souladu se Zákonem o svobodném přístupu k informacím č.106/1999Sb. ve znění pozdějších předpisů je zveřejněna prostřednictvím webových stránek Střediska (www.sssfno.cz) a dále na nástěnkách jednotlivých podlaží objektu Střediska.

Výroční zprávu o své činnosti vydává Středisko sociálních služeb města Frýdlantu nad Ostravicí v souladu se směrnicí svého zřizovatele č. 02/2020 O úpravě vztahů města Frýdlant nad Ostravicí a jeho orgánů k příspěvkovým organizacím města.

Tuto zprávu vydává Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí dne 17. 2. 2024.

Ing. Jiří Hořínek, ředitel

Kontakty:
tel/fax: +420558441611/625
e-mail: stredisko@sssfno.cz
www.sssfno.cz

bankovní spojení: 36031781/0100,
KB a.s., pobočka Frýdlant nad Ostravicí