



Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí,
příspěvková organizace



Vstup do kaple Neposkvrněného početí Panny Marie ve Středisku sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

Výroční zpráva 2024

Obsah:

Úvod.....	3
Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí v roce 2024	4
a) Souhrnné informace	4
b) Pobytové sociální služby	5
1. Domov pro seniory.....	5
2. Domov se zvláštním režimem	6
3. Odlehčovací služba	8
4. Volnočasové aktivity.....	9
5. Dobrovolnictví	10
6. Duchovní péče.....	11
7. Rehabilitace a kondiční cvičení.....	11
8. Psycholog	12
c) Terénní služba	13
1. Pečovatelská služba.....	13
d) Ambulantní služba.....	17
1. Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením (dále také SAS)	17
e) Ekonomika Střediska.....	19
f) Personální oblast	20
g) Příspěvky od obcí v roce 2024	20
h) Dary v roce 2024	20
i) Senior Taxi a Taxík Maxík 2024.....	21
j) Půjčovna kompenzačních pomůcek	21
k) Projekty v roce 2024	22
l) Jak v roce 2025 a?	23
Kontaktní informace.....	24
Podporovatelé v roce 2024.....	25

Úvod

Vážení čtenáři,

milí kolegové, partneři a přátelé Střediska sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí, Rok 2024 byl pro naše Středisko rokem stabilizace i rozvoje. Po období plném změn a výzev jsme mohli více soustředit svou pozornost na kvalitu poskytovaných služeb, modernizaci zázemí, a především na péči o naše klienty – seniory a osoby se zdravotním postižením. I v uplynulém roce jsme usilovali o to, aby naše zařízení bylo místem bezpečí, důvěry a lidské blízkosti.

Za mimořádně důležitou považuji každodenní práci všech zaměstnanců, kteří se s odborností, empatií a trpělivostí starají o ty, kteří jejich pomoc potřebují. Vaše práce je nejen profesí, ale i posláním – a právě díky vám má naše Středisko dobré jméno a důvěru veřejnosti.

Rok 2024 byl rovněž obdobím investic a příprav na další rozvoj. Dokončili jsme výměnu oken, opravy komunikací, pořídili nové vybavení a připravili projektovou dokumentaci k rekonstrukci objektu Střediska. Tyto kroky jsou součástí dlouhodobé vize – vytvořit moderní a důstojné prostředí pro poskytování sociálních služeb, které odpovídá potřebám současné společnosti i očekáváním našich klientů.

Poděkování patří nejen všem zaměstnancům, ale také našemu zřizovateli – městu Frýdlant nad Ostravicí, Moravskoslezskému kraji, Ministerstvu práce a sociálních věcí, spolupracujícím obcím, dobrovolníkům i dárcům. Díky vaší podpoře jsme mohli naplňovat poslání Střediska a dále rozvíjet služby, které pomáhají lidem zůstat součástí komunity a žít důstojný život.

Do roku 2025 vstupujeme s vědomím, že nás čeká řada nových úkolů. Naší prioritou zůstává zvyšování kvality péče, modernizace zázemí a posilování týmové spolupráce. Věřím, že společně dokážeme i nadále vytvářet prostředí, kde se propojuje profesionalita s lidskostí a úcta k člověku s respektem k jeho životnímu příběhu.

Děkuji všem, kteří byli součástí tohoto roku a přispěli k tomu, že se Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí stává místem, kde má každý člověk své místo a důstojnost.

S úctou
Ing. Jiří Hořínek
ředitel



Vystoupení folklorního souboru z Turecka

červen 2024

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí v roce 2024

a) Souhrnné informace

Název organizace: Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí (dále také Středisko)

Adresa: Padlých hrdinů 312, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí

IČ: 00847020, DIČ: CZ 00847020

Bankovní spojení: 36031781/0100, Komerční banka

Datová schránka: nxjjzcv

Web: www.sssfno.cz

e-mail: stredisko@sssfno.cz

Zřizovatel: Město Frýdlant nad Ostravicí

Statutární zástupce: Ing. Jiří Hořínek, ředitel

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí je příspěvkovou organizací města. Při výkonu své činnosti se kromě zákonných legislativních norem řídí Zřizovací listinou a jejími dodatky, které jsou schvalovány zastupitelstvem města Frýdlant nad Ostravicí a dále směrnicemi svého zřizovatele.

Provozované registrované sociální služby (údaje platné k 31.12. 2024)

Název sociální služby	Identifikační číslo	Kapacita	Druh
Pečovatelská služba (PS)	7380363	6 klientů (okamžitá)	Terénní
Domov pro seniory (DPS)	7110344	67 lůžek	Pobytová
Domov se zvláštním režimem (DZR)	6969901	24 lůžek	Pobytová
Odlehčovací služba (OS)	9826791	2 lůžka	Pobytová
Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením (SaS)	9274408	20 klientů	Ambulantní

Ostatní provozované služby

Název služby	
Stravovací provoz	Doplňková činnost
Prádelna	Doplňková činnost
Půjčovna kompenzačních pomůcek	Doplňková činnost
Nájmy	Doplňková činnost
Senior taxi/Taxík Maxík	Doplňková činnost

Veškerý zisk, který pramení z doplňkové činnosti ve Středisku sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí, je využit ve prospěch hlavní činnosti. Tou je poskytování sociálních služeb v souladu se zřizovací listinou příspěvkové organizace.



Vystoupení dětského folklorního souboru Chasička

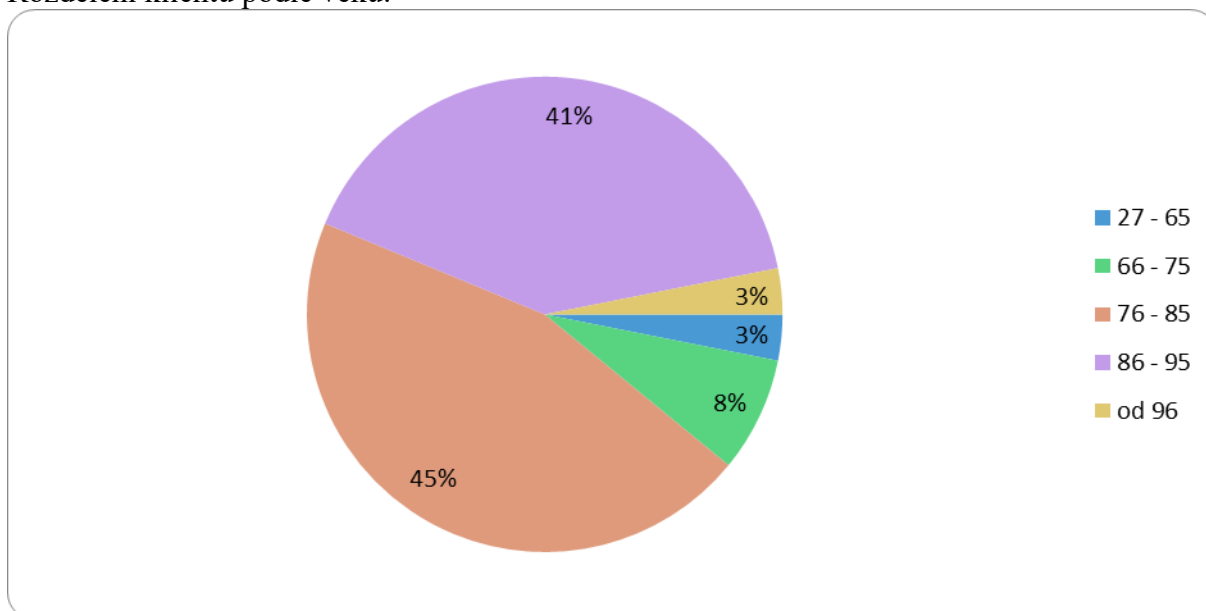
prosinec 2024

b) Pobytové sociální služby

1. Domov pro seniory

Průměrný věk v domově pro seniory byl 84,3 let. Nejstarší klientka má 98,3 let. Z celkového počtu klientů bylo 31. 12. 2024 64 % žen a 36 % mužů.

Rozdělení klientů podle věku:



V roce 2024 ukončilo pobyt 19 osob, v jednom případě byl důvodem ukončení přechod na jinou sociální službu, jednou odchod zpět do domácího prostředí, ve zbývajících případech byl důvod ukončení úmrtí. Do domova pro seniory bylo přijato 20 nových klientů, z toho 12 z Frýdlantu nad Ostravicí a 8 klientů z okolních obcí.

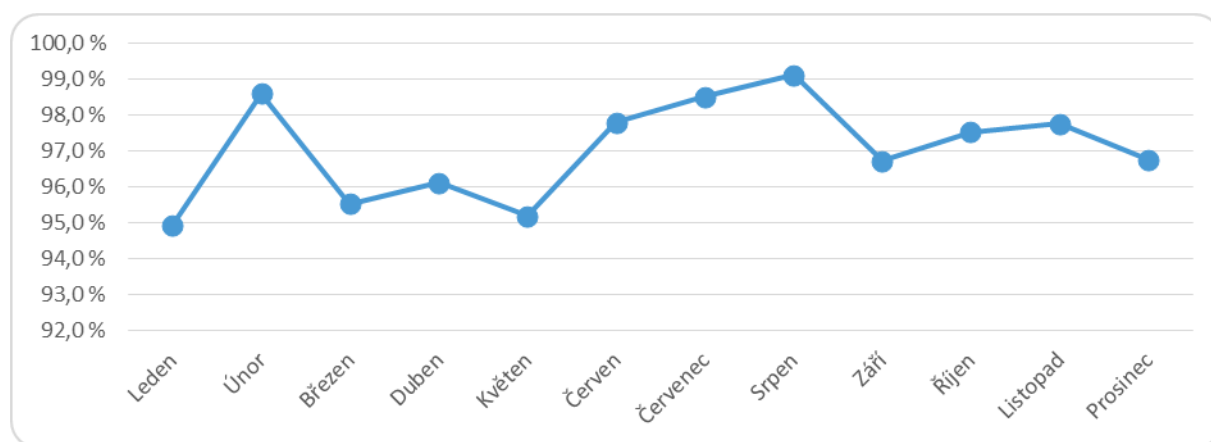
Převážná část klientů pobírá příspěvek na péči, který je využíván k úhradě za poskytovanou péči.

Příspěvek na péči k 31. 12. 2024

Úplná závislost - IV. st.	19 200	8 klientů
Těžká závislost – III. st.	12 800	24 klientů
Středně těžká závislost – II. st.	4 400	17 klientů
Lehká závislost – I. st.	880	9 klientů
Nemá nebo je v řízení		6 klienti

Obložnost

Průměrná obložnost za poskytovanou službu domov pro seniory v roce 2024 byla 97,05 %. V domově pro seniory je 25 jednolůžkových a 21 dvoulůžkových pokojů. Stále přetrvává velký zájem o jednolůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením, jelikož klienti přicházející z domácího prostředí jsou často dlouhodobě zvyklí na soukromí a život v jednočlenné domácnosti. Dalším důvodem je, že klienti mají své zvyklosti a těžko si ve vyšším věku zvykají na život s cizím člověkem.



Evidence zájemců o přijetí

V evidenci sociální služby domov pro seniory bylo k 31. 12. 2024 celkem 210 žádostí. Z toho počtu je 88 žadatelů z Frýdlantu nad Ostravicí. Velká část frýdlantských žadatelů si žádost podává do budoucna, z obavy, že nebudou mít zajištěnu dostatečnou péči v domácím prostředí, jelikož nemají blízko své příbuzné, nebo ti jsou ještě stále pracující, nebo se v budoucnu nechtějí stěhovat za svými rodinami mimo město Frýdlant nad Ostravicí. Z důvodu nedostatku kapacit v pobytových službách se zvyšuje počet žadatelů z jiných obcí a měst okresu Frýdek-Místek, ale i z jiných okresů a krajů.

V roce 2024 si podalo žádost o přijetí k pobytu 68 zájemců, z toho 17 z Frýdlantu nad Ostravicí.

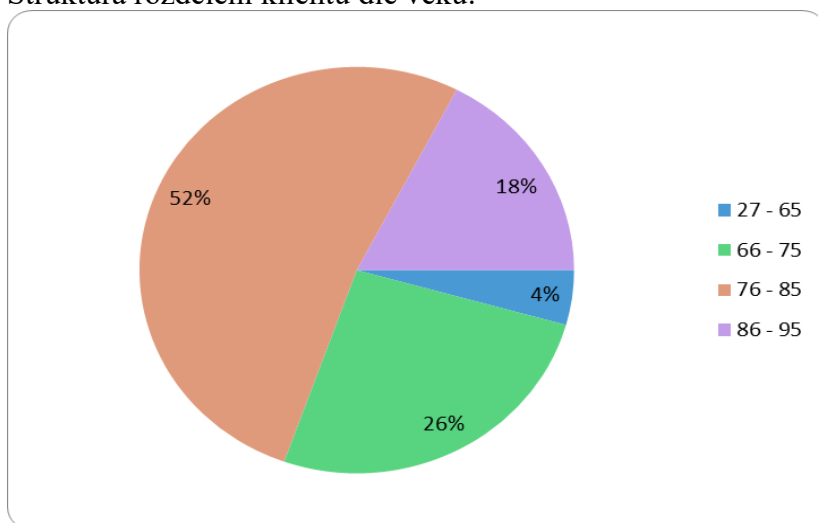
Přehled počtu žádostí a žádostí zájemců z Frýdlantu nad Ostravicí

2024	68 žádostí	17 z Frýdlantu nad Ostravicí
2023	96 žádostí	37 z Frýdlantu nad Ostravicí
2022	75 žádostí	38 z Frýdlantu nad Ostravicí
2021	66 žádostí	31 z Frýdlantu nad Ostravicí
2020	53 žádostí	24 z Frýdlantu nad Ostravicí

2. Domov se zvláštním režimem

Průměrný věk klientů služby byl 78,6 let. Nejstarší klientka má 93 let. Z celkového počtu klientů bylo k 31. 12. 2024 61 % žen a 39 % mužů.

Struktura rozdělení klientů dle věku:



V roce 2024 ukončilo pobyt 11 klientů, ve všech případech bylo důvodem ukončení úmrtí. Do domova se zvláštním režimem bylo přijato 13 nových klientů. Převážná část klientů pobírá příspěvek na péči, který je využíván k úhradě za poskytovanou péči.



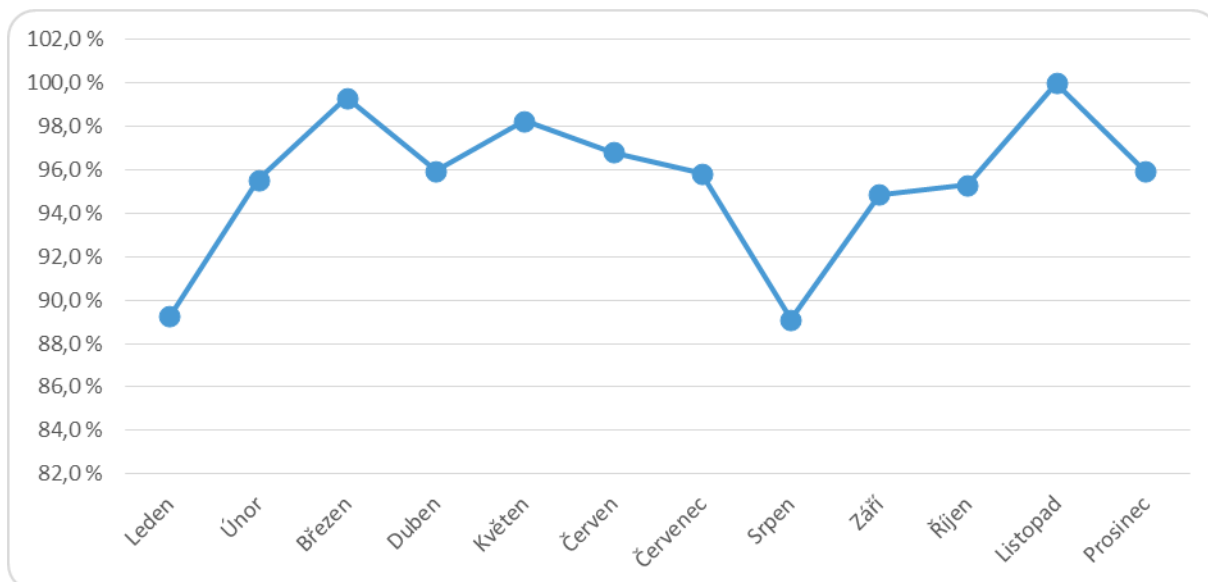
Vystoupení dětí ze Základní umělecké školy Leoše Janáčka v kapli

listopad 2024

Příspěvek na péči k 31. 12. 2024

Úplná závislost – IV. st.	19 200	9 klientů
Těžká závislost – III. st.	12 800	7 klientů
Středně těžká závislost – II. st.	4 400	6 klientů
Lehká závislost – I. st.	880	0 klient
Nemá nebo je v řízení		1 klient

Průměrná obložnost za poskytovanou službu domov se zvláštním režimem v roce 2024 byla 95,52 %.



Evidence zájemců o přijetí

V evidenci sociální služby domov se zvláštním režimem bylo k 31. 12. 2024 celkem 52 žádostí. Z toho 8 žadatelů je z Frýdlantu nad Ostravicí.

V roce 2024 si podalo žádost o přijetí k pobytu 49 zájemců, z toho byli 3 zájemci odmítnuti, protože nesplňovali podmínky cílové skupiny. Z důvodu nedostatku kapacit v pobytových sociálních službách se zvyšuje počet žadatelů z jiných obcí a měst okresu Frýdek-Místek, ale i z jiných okresů a krajů.

Přehled počtu žádostí a žádostí zájemců z Frýdlantu nad Ostravicí

2024	49 žádostí	11 z Frýdlantu nad Ostravicí
2023	57 žádostí	10 z Frýdlantu nad Ostravicí
2022	48 žádostí	20 z Frýdlantu nad Ostravicí
2021	46 žádostí	16 z Frýdlantu nad Ostravicí
2020	41 žádostí	5 z Frýdlantu nad Ostravicí



Mezigenerační setkání se studenty gymnázia

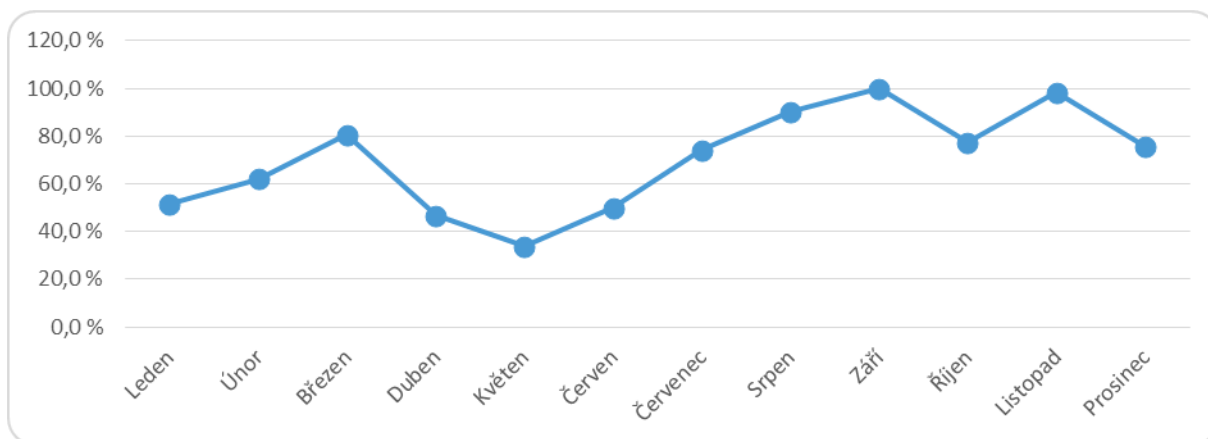
říjen 2024

3. Odlehčovací služba

Tuto službu nabízí Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí od poloviny roku 2014, kapacita jsou 2 místa.

V roce 2024 bylo přijato 18 žádostí o tuto službu, z toho 6 z Frýdlantu nad Ostravicí. V roce 2024 službu využilo 10 osob. 3 klienti byli z Frýdlantu nad Ostravicí.

Průměrná obloženost za poskytovanou službu, byla 70,08 %. Největší zájem o odlehčovací služby projevují pečující, kteří se starají dlouhodobě a potřebují si již odpočinout, odjet na dovolenou. Dále se pečující osoby potýkají s problémy, kdy se jejich rodinným příslušníkům zhorší zdravotní stav a oni přestanou péči o ně zvládat, ale v terénních sociálních službách ani v pobytových sociálních službách typu domov pro seniory, domov se zvláštním režimem není ještě volná kapacita pro jejich přijetí. Převažují klienti, kteří využívají odlehčovací službu na delší časové období, maximálně však 3 měsíce nepřetržitě.



Vzhledem ke kapacitě zařízení poskytujících odlehčovací služby ve Frýdku-Místku a kapacitám lůžek ve zdravotnických zařízeních – ODNP 1,2,3,4 a Sanatoria Gaudium se jeví současná kapacita odlehčovací služby jako dostačující.

4. Volnočasové aktivity

V roce 2024 jsme v našem zařízení nabídli seniorům pestrou škálu volnočasových aktivit, které významně přispěly k jejich aktivnímu a spokojenému životu. Velké oblibě se těšily především společenské hry Boccia, Bingo a Člověče nezlob se. Pravidelně jsme pořádali turnaje v kuželkách a Člověče nezlob se. Tyto aktivity pomáhaly nejen k zábavě, ale také k udržování sociálních kontaktů mezi klienty.

V oblasti duševního rozvoje jsme pokračovali v osvědčených aktivitách trénování paměti a nově jsme zavedli pravidelné promítání filmů a dokumentů v rámci projektu "KINO", které si získalo mezi seniory velkou popularitu. Muzikoterapie a poslech vážné hudby přinášely klientům možnost relaxace a duchovního obohacení. Klienti, kteří se nemohou účastnit skupinových aktivit, jsou navštěvováni na pokojích.

Významnou součástí našeho programu byla zooterapie. Navštívili nás papoušci a oblíbení poníci Ondrášek a Sany. Během roku probíhala canisterapie, celkem bylo 15 individuálních canisterapií a 9 skupinových canisterapií. Tyto návštěvy vždy přinesly radost a oživení do běžných dnů našich klientů.

Duchovní rozměr života našich seniorů jsme podporovali pravidelnými přednáškami s duchovní tematikou, které poskytovaly prostor pro zamyšlení a duchovní růst.

Velmi si vážíme spolupráce se Senior pointem a studentským klubem ADRA, jehož členové pravidelně navštěvovali naše seniory a společně trávili čas hraním deskových her.

Během roku jsme pořádali řadu kulturních akcí, od tradičního pochování basy, Josefovské posezení, velikonoční koncert, posezení ke Dni matek, smažení vaječiny, rozloučení s létem-plackobraní, vinobraní až po vánoční posezení.

Zvláštní pozornost jsme věnovali mezigeneračnímu setkávání - pravidelně nás navštěvovaly děti z jeslíček, mateřské školy, ZUŠ a gymnázia. Velmi oblíbené bylo také vystoupení cimbálové kapely Kotci.

Nezapomínali jsme ani na aktivity mimo zařízení - uskutečnili jsme výlet na Ondřejník a příjemná posezení v cukrárně. Za vhodného počasí jsme pořádali skupinové aktivity venku v altánu.

Na přání našich klientů jsme také pořádali oslavy jejich narozenin, které vždy přispěly k vytvoření příjemné, domácí atmosféry v našem zařízení. O proběhlých akcích a dění v domově jsme klienty informovali v časopise Plky, který vychází čtvrtletně.

Celkově můžeme hodnotit rok 2024 jako velmi úspěšný z hlediska volnočasových aktivit. Vysoká účast a pozitivní ohlasy našich klientů potvrzují, že zvolený program odpovídal jejich zájmům a potřebám. Do budoucna plánujeme v těchto aktivitách pokračovat a dále je rozvíjet podle přání našich seniorů.



Pony terapie

listopad 2024

5. Dobrovolnictví

V našem zařízení je vykonávána dobrovolnická činnost ve spolupráci s dobrovolnickým centrem ADRA od roku 2010.

V loňském roce bylo pro naši organizaci registrováno 18 dlouhodobých dobrovolníků. Během roku byli zaškoleni 2 noví. Svou dobrovolnickou činnost z osobních důvodů ukončilo 9. Současný stav je tedy 9 aktivně zapojených dobrovolníků. Je zde také aktivní studentský klub se 23 dobrovolníky.

Dlouhodobí dobrovolníci v roce 2024 věnovali klientům celkem 217 hodin na 156 návštěvách. Z toho v domově pro seniory proběhlo 103 návštěv v délce 131 hodin a v domově se zvláštním režimem 53 návštěv s délkou 86 hodin. Aktivně se také zapojil studentský klub s jejich 107 hodinami věnovanými seniorům. Celkem věnovaných hodin seniorům bylo tedy 324, což je 40,5 pracovních směn. Během roku proběhlo 20 školicích hodin a 2 supervize.

Dobrovolníci si na pokojích i ve společenských prostorách se seniory povídají, čtou, vzpomínají s fotografiemi, hrají společenské hry. Využívají i zahradu a rádi se účastní společných akcí. Dobrovolníci přináší a dělí se nejen o svůj čas, ale i o své dovednosti. Pozdvihují tak fyzickou a mentální kondici seniorů a jejich celkovou sebehodnotu.

Zapojili se nám také ke konci roku noví jednorázoví dobrovolníci, kteří potěšili o Vánocích seniory zpívanými koledami.



Setkání se studentským klubem ADRA

červenec 2024

6. Duchovní péče

Naši uživatelé měli v roce 2024 možnost účasti na mši svaté, která se konala každý čtvrtek v kapli Střediska sociálních služeb. Pro uživatele bylo odslouženo celkem 47 mší svatých a jejich návštěvnost byla v rozmezí 15 až 27 uživatelů.

Mše svaté sloužil P. ThLic. Ing. Mgr. Vojtěch Mičan a místní pan farář P. Mgr. Jan Mazur, který ho zastupoval v případě nemoci. Poskytovali také individuální duchovní péči a návštěvu našich uživatelů na pokoji /3-6 uživatelů po mši svaté/. Do individuální duchovní péče a návštěv uživatelů se zapojila během roku také paní Karla Dolanská.

Během roku se mohli uživatelé setkávat 1x za měsíc na přednáškách s duchovní tematikou, které se vázaly k určitým významným křesťanským událostem v roce. Přednášky nám zajišťuje Mgr. Ludmila Kaňoková z CPRSP. Povzbuzení pro svůj duchovní život mohli uživatelé čerpat z časopisu „Okno pro seniory“, který byl pravidelně zasílán z Centra pro rodinu a sociální péči.

V listopadu jsme pořádali turnaj v kuželkách o putovní pohár sv. Karla Boromejského, který se stal v našem Středisku tradicí a je spojen s duchovní odkazem budovy Střediska sociálních služeb města Frýdlantu nad Ostravicí. Jde o propojení minulosti se současností.

Poděkování patří všem zaměstnancům, kteří se podíleli dopomocí nebo doprovodem uživatelů na mši svatou a přispěli tak k udržení kvality poskytované sociální služby v rámci duchovní péče.

Naším uživatelům, ale i veřejnosti je kaple přístupná od pondělí do pátku dopoledne. Mnozí tak mohou navštívit tyto prostory i mimo sloužené mše svaté a využít tak tento prostor k tiché meditaci nebo jenom k setrvání v tichu. V odpoledních hodinách se v kapli příležitostně konají přednášky, občas koncerty.

7. Rehabilitace a kondiční cvičení

Rehabilitace ve Středisku probíhala v roce 2024 na všech úsecích, byla zajištěna dvěma fyzioterapeutkami, které docházely dvakrát týdně.

Cvičení probíhalo na základě indikace lékaře a naplňovalo konkrétní cíl klienta – např. zlepšování chůze, sebeobsluhy, zbavování strachu z pohybu apod. Cíle klienta jsme konzultovaly i s personálem a přizpůsobovaly i jejich potřebám. Během cvičení jsme využívali pomůcky střediska – chodítka, rotopedy, žebřiny, bradla. V terapii jsme využívali různé techniky – měkké techniky, postizometrickou relaxaci, reflexní masáže, Vojtovu reflexní lokomoci, prvky Bobath konceptu, na přesuny Kinestetickou mobilizaci, viscerální techniky na příznivé ovlivnění funkce břicha a jeho orgánů.

V březnu jsme uskutečnili školení pro zaměstnance zaměřené na manipulaci s klienty, tak aby byla šetrná jak pro klienta, tak pro pečujícího. Těší nás dobrá spolupráce a komunikace s personálem.

Pro příští rok máme v plánu zkusit udělat společné cvičení ve skupinkách, víc využívat rotopedy a přístrojovou lymfo masáž.

8. Psycholog

Během roku 2024 spočívala náplň práce psychologa ve Středisku sociálních služeb zejména v těchto oblastech:

Adaptační proces uživatelů

- nově příchozí uživatelé jsou obeznámeni s možností péče psychologa, je jim usnadňován proces zvykání si na novou nelehkou situaci přesunu z domácího prostředí do Domova v rámci psychologické péče, konzultací, snahy o přijetí,
- v případě nevyhovujících či konfliktních vztahů na pokoji se snažíme komunikovat s personálem a dojít k řešení, které by bylo pro uživatele schůdné a příjemné,
- podpora adaptace v situacích náročných diagnóz a jiných náročných životních oblastí.

Akutní psychické problémy – sdílení, možnosti řešení.

Dlouhodobé psychické problémy – osobní, rodinné – vyrovnávání se s dlouhodobými tématy životních krizí, nenaplněných partnerských či rodičovských vztahů.

Osamocení – v případě uživatelů, kteří nemají ve svém životě dostatek sociálních vazeb, psycholožka dochází dle zájmu za těmito lidmi častěji, jak si přejí.

Podpora kreativního vyjádření, zájmů – pátráme, co měli uživatelé v minulosti rádi a čemu by se mohli zde v Domově věnovat, aby jim bylo dobře, motivace, naplnění.

Paliativní péče – zpracovávání témat o smrti, provázení uživatelů na cestě na druhý břeh, doteková terapie, přijetí, klid.

Doteková terapie v rámci jakéhokoliv kontextu – sycení dotekem, zklidňování, relaxace.....

Psychické problémy personálu – osobní, rodinné – konzultace, práce s tělem, imaginace atd.

Konfliktní situace mezi personálem – individuální řešení konfliktů, zjišťování potřeb pracovníků na pracovišti atd.

Konzultace s vedoucími jednotlivých oddělení.

Konzultace s rodinnými příslušníky.

Do budoucna plánujeme obnovu relaxačního cvičení pro zaměstnance, případně zavedení jógových cvičení pro uživatele.



Skupinová canisterapie

prosinec 2024

c) Terénní služba

1. Pečovatelská služba

Pečovatelská služba (dále jen PS) je zde proto, aby poskytla lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního či tělesného postižení, pomoc a podporu tam, kde se jim už nedostává vlastních sil a schopností a nelze je zajistit jinými službami nebo s pomocí rodinných příslušníků tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí.

1.1 Komu je služba určena a jaký cíl sleduje

Své služby poskytuje osobám starším 27 let. Jejím cílem je vyloučení nebo snížení sociální izolace uživatelů, odvrácení nebo oddálení jejich umístění v pobytovém zařízení a rozvoj či posílení spolupráce a kontaktů uživatelů s rodinou a přáteli.

1.2 Rozsah místní a časové působnosti

Služby jsou poskytovány na území města Frýdlantu nad Ostravicí a v jeho místních částech Lubno, Nová Ves, a to v pracovní dny od 6.30 do 18.00 hodin.

1.3 Personální a materiální zajištění služeb

Kolektiv tvoří 6 pracovníků v sociálních službách a vedoucí PS, která provádí rovněž sociální šetření a základní sociální poradenství. Je přímo podřízena řediteli Střediska sociálních služeb.

K zajištění služeb je PS vybavena třemi jízdními koly a čtyřmi automobily.

1.4 Rozsah poskytovaných služeb

Rozsah základních činností vychází z § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., k provedení zákona o sociálních službách. Jsou to:

- základní sociální poradenství,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí: dohled nad jednáním osoby závislé na pomoci,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Nad rámec základních činností jsou poskytovány fakultativní úkony, mezi něž patří dovoz autem dle požadavku uživatele, společnost dospělému občanovi /v domácím prostředí i venku/, úklid společných prostor domu, mytí termojídlonosiče místo uživatele, vypůjčení termojídlonosiče nebo vysavače PS.

1.5 Podmínky poskytování PS

Služby probíhají na základě smlouvy mezi uživatelem a poskytovatelem. Jejich průběh je směřován podle individuálního plánu a osobního cíle uživatele, při kterém je respektována v první řadě svobodná vůle uživatele, jeho základní lidská práva a individuální potřeby. PS se věnuje poskytování takových služeb, které si uživatel sám určí na základě svých osobních cílů, životních potřeb a plánů, jen do takové míry podpory, kterou nezbytně potřebuje, aby byla podporována jeho aktivita a soběstačnost.

1.6 Vzdělávání zaměstnanců

V roce 2024 absolvovali zaměstnanci PS celkem 225,5 hodin školení. 136 hodin akreditovaného školení byly zaměřeny na první pomoc, eliminaci nežádoucích jevů na pracovišti, na asertivitu jako strategii jednání pro PSS a efektivní komunikaci s rodinnými příslušníky. 5 hodin bylo zaměřeno na HCCP. 4,5 hodiny bylo věnováno vstupním školením. 7 hodin bylo stráveno při exkurzi v Penzionu FM. Z projektu Podpora procesu plánování sociálních služeb na území MSK byla využívána metodická individuální podpora prostřednictvím vybraného metodika a v rámci těchto konzultací bylo stráveno 54 hodin. Vedoucí pečovatelské služby se zúčastnila Gerontologických dnů v Ostravě – 6 hodin a dvou workshopů na téma „Reflexe stávajícího modelu PS“ a „Aktualizace modelu PS“ a školení zaměřené na předcházení chřipce a černému kašli prostřednictvím hygieny rukou.



1.7 Naplňování cílů PS, stanovených na rok 2024

Aby byla naše práce směřována k lepším výkonům a výsledkům, stanovili jsme si na tento rok dlouhodobé cíle, které z našeho pohledu mají velký význam nejen pro nás – zaměstnance PS, ale hlavně pro naše uživatele, pro spokojenost jejich i okruhu jim blízkých osob. To se snažíme dokázat svou prací, jednáním i přístupem k uživatelům. Proto byly stanoveny následující dlouhodobé cíle:

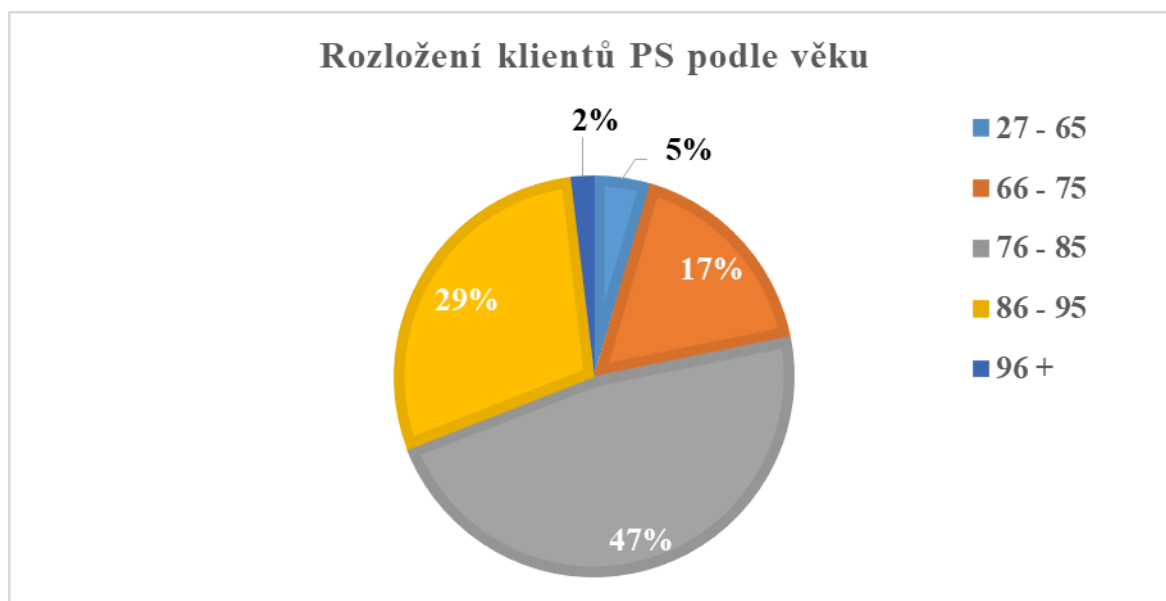
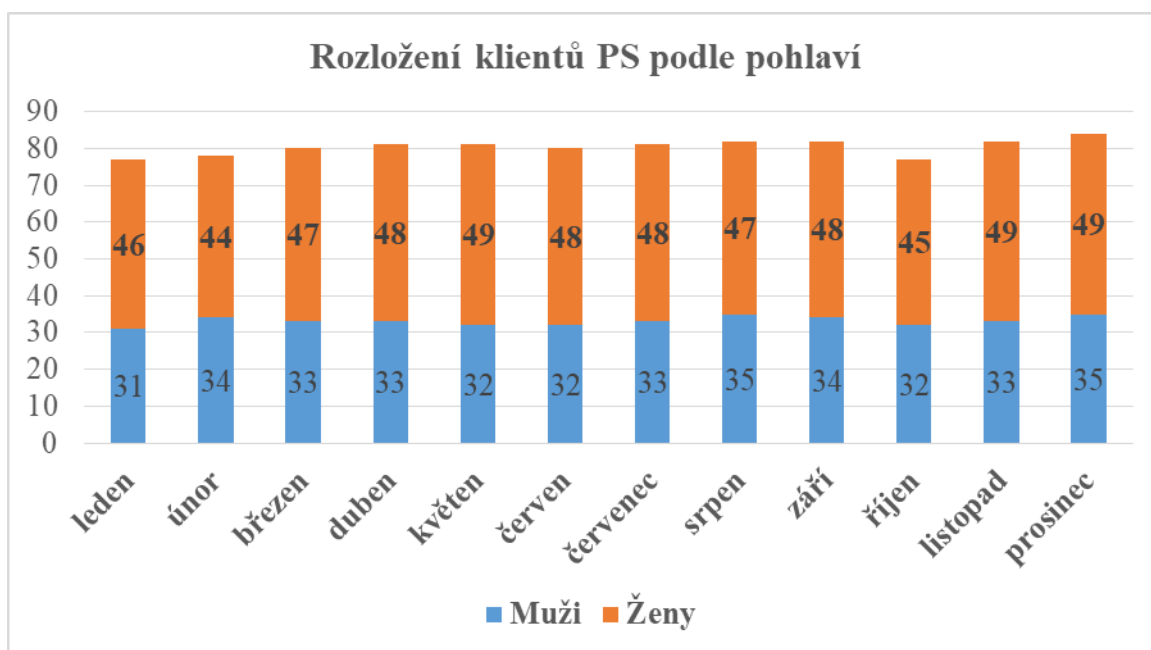
1. vyloučení nebo snížení sociální izolace uživatelů /v rámci poskytování PS/;
2. odvrácení nebo oddálení umístění uživatele v pobytovém zařízení /v rámci poskytování PS/;
3. podpora vzájemné spolupráce s rodinou a dalším sociálním okolím uživatelů s cílem zajistit jim potřebnou pomoc /v rámci individuálního plánu služeb uživatele/;

K naplňování dlouhodobých cílů docházelo v průběhu celého roku a dokladem jsou jak spokojení uživatelé, tak i zaměstnanci, jejichž odbornost a kvalifikovaný přístup se zvyšuje.

1.8 Statistické ukazatele PS za rok 2024

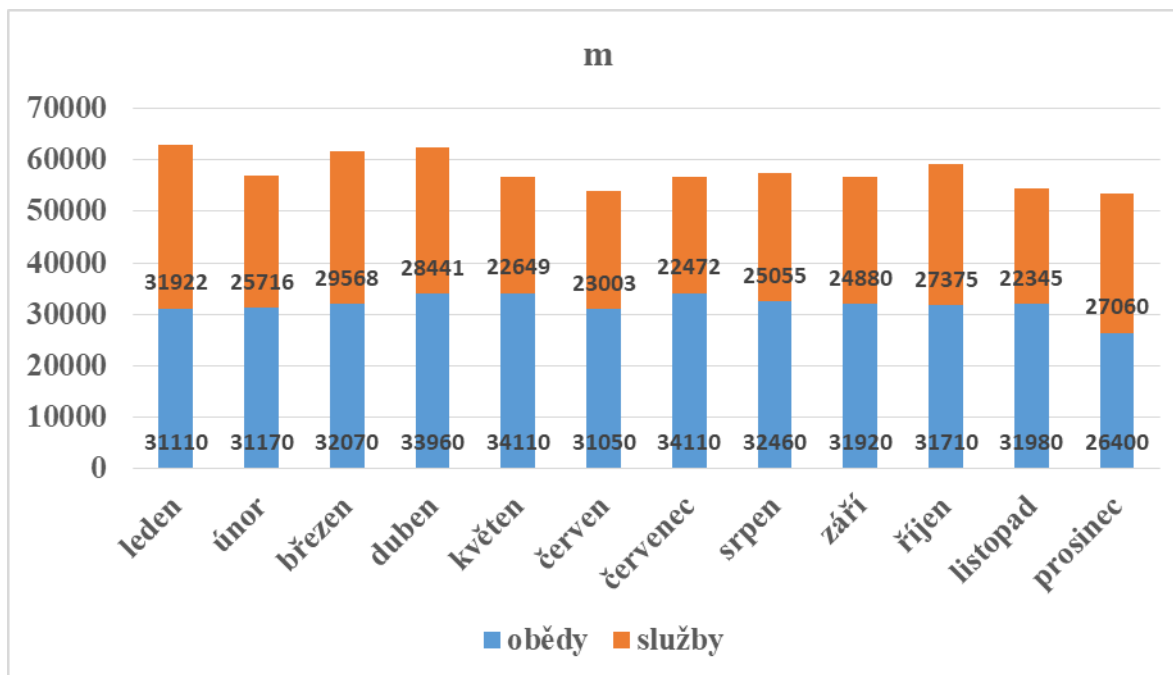
V průběhu roku 2024 jsme poskytovali své služby 114 občanům. Bylo uzavřeno 41 nových smluv s novými uživateli. 7 uživatelů v průběhu roku zemřelo, 9 jich trvale přesídlilo do pobytového zařízení a o 12 bude nadále pečovat pouze rodina. Bylo uzavřeno 36 dodatků

smluv, reagujících na individuální změny potřeb uživatelů. Níže je pak uveden graf rozložení uživatelů podle pohlaví a následuje rozložení podle věkové kategorie.



1.8 Výnosy z poskytování služeb

Výnosy z úhrad za poskytované služby činily v roce 2024 celkem **Kč 692.536,-**, což je v průměru **57.711,- Kč** za měsíc.



1.9 Výsledky dotazníkových šetření

V měsíci říjnu 2024 jsme se zaměřili na **dotazníkové šetření**, které se týkalo **spokojenosti rodinných příslušníků s PS**. Bylo rozdáno 20 dotazníků opatrovníkům a rodinným příslušníkům, se kterými je PS v osobním či písemném kontaktu při poskytování služeb. Vyplněných se vrátilo 10 dotazníků. **Z dotazníků vyplynulo, že tyto osoby jsou spokojeny s nabídkou služeb, s respektováním klientů, s vystupováním, chováním a profesionalitou pracovníků, s kvalitou poskytované péče a doporučili by naše služby i dalším osobám.**

V průběhu měsíce listopadu 2024 proběhlo mezi uživateli pečovatelské služby **dotazníkové šetření**, které si kladlo za cíl zjistit, **zda bude pro uživatele přínosné rozšířit pracovní dobu pečovatelské služby do podvečerních hodin a na víkendy a svátky**. Ze 78 rozdaných dotazníků jich bylo vyplněno uživateli 75. Z výsledků je patrné, že 67 uživatelů rozšíření pracovní doby nepotřebuje. Z těch, kteří by /možná/ využili služby - 8 uživatelů byl zájem formulován takto:

O rozšíření služeb do podvečerních hodin není zájem vůbec.

- 1 uživatelka chce služby – ráno a v poledne – pomoc s podáním jídla. Pomoc využívá v týdnu pravidelně a v součtu zabere **1 hodinu přímé péče**. O víkendu jí pomáhá syn, který je v důchodu. Tato pomoc je jediná konkrétně formulovaná pomoc.
- Pár uživatelů, kteří bydlí společně a chtějí další konkrétně formulovanou pomoc – úklid, byl osloven a služby jim budou dle jejich požadavku rozšířeny počátkem roku 2025 ve stávající pracovní době.
- K dovozu obědu o víkendu a svátcích se kladně vyjádřilo 8 uživatelů. Všem těmto uživatelům byla připomenuta možnost odebrání dvou různých obědů v pátek, aby tak mohli být zajištěni a oni tuto variantu zváží. **Z toho vyplývá, že by o víkendech a svátcích byl zájem o dovoz /možná/ 8 obědů.**

Z výše uvedených výsledků vyplývá, že současný zájem uživatelů o rozšíření služeb je nízký a jeho uspokojení by bylo finančně nerentabilní.

2.0 Co se nám v roce 2024 povedlo

I přes provozní obtíže, které byly způsobeny dlouhodobými nemocenskými tří pracovníci, se nám díky dvěma PSS podařilo překlenout toto období bez ztráty kvality služeb a omezování provozu.

V zimním období se ukázaly nové 3 elektromobily jako velmi spolehlivé a bezpečné při jízdě na kluzkém povrchu, což je pro pečovatelské velmi důležité a snižuje se tak obava o zajištění klientů za nepříznivých klimatických podmínek.

Byly zakoupeny další dva mobilní vanové zvedáky a posuvné podložky, které se nám při práci s uživateli velmi osvědčily a usnadňují tak pomoc při osobní hygieně i uživatelům, kteří dříve k hygieně nemohli využívat vanu.

Byla dovybavena denní místnost pečovatelek a vstupní prostor PS novým nábytkem.

2.1 Výhled na další období

I nadále bychom chtěli svou práci šířit dobré jméno PS a tím i celého Střediska sociálních služeb. Toho chceme dosáhnout jednak empatickým a profesionálním přístupem ke všem našim uživatelům, jednak i pružnou reakcí na měnící se rozsah jejich potřeb.

d) Ambulantní služba

1. Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením (dále také SAS)

V roce 2024 bylo uzavřeno pět „Dohod o poskytování Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením“. Kapacita služby byla naplněna – 20 klientů. S pěti klienty byla uzavřena „Dohoda o ukončení poskytování SAS“. SAS v roce 2024 navštěvovala skupina klientů 10 žen a 10 mužů.

Z Frýdlantu nad Ostravicí bylo celkově 12 klientů. A to ze spádových obcí Kunčice pod Ondřejníkem, Čeladná, Ostravice, Pržno, Janovice, Lubno, Malenovice. SAS navštěvovalo po jednom klientovi (7) a z obce Pstruží 1 klient. SAS navštěvují klienti dvou cílových skupin, a to v různých věkových kategoriích od 19 let výše. Nejmladší klient SAS je 25 let a nejstarší 82 let.

Personální zajištění a vzdělávání pracovníků SAS. Tým sociální pracovníce a pracovníce v sociálních službách je stabilní. Sociální pracovníce se zúčastnila v roce 2024 tří akreditovaných školení a dvou stáží.

1.1 Hodnocení sociální péče

Během roku proběhla kontrola naplňování kritérií standardů kvality sociální služby a zákonných podmínek a kontrola vedení a plnění IP klientů. Do prostorů SAS byla zakoupena boccia, kdy klienti si procvičují jemnou motoriku, postřeh, soustředění a posilují vzájemnou spolupráci. Klienti SAS se aktivně zapojují do společenského života mimo prostory SAS. Na tyto aktivity využívají elektro automobil. Navštěvují kulturní centrum ve Frýdlantu nad Ostravicí.

1.2 Propagace

Pravidelně je stanoven týdenní program aktivit podle přání klientů SAS, který je vždy přehledně vyvěšován na nástěnce SAS na chodbách Střediska sociálních služeb.

Služba byla propagována na web stránkách Střediska sociálních služeb a facebooku Střediska formou malého příspěvku a fotek z konkrétní činnosti, do které se klienti zapojili a ty jsou průběžně aktualizované.

Klienti SAS s pracovníci uspořádali vánoční výstavu výrobků klientů SAS. Výstavu navštívili rodinní příslušníci klientů a klienti dalších služeb střediska.

Další propagace proběhla formou předání a zanechání letáčků, například v ambulantních zdravotnických zařízeních.

Sociální pracovníce SAS se nadále zapojuje do Komunitního plánování sociálních služeb, a to do pracovní skupiny „Dostupné bydlení a Řídící skupiny“. I touto formou je propagována a zviditelňována sociálně aktivizační služba (SAS).



Výstava betlémů

listopad 2024

1.3 Vlastní činnost SAS s klienty

Trénování paměti, muzikoterapie (perkusi nástroje, bubny Djembe, poslech hudby), pohybová aktivizační terapie, pracovní a činnostní terapie (např. technika quilling, pyrografie, stříhání, keramika, nově šití aj.), biblioterapie, nácvik práce s počítačem a s mobilem, relaxační cvičení, stolní tenis, kuželky a společenské hry. Ponyterapie proběhla nově falconyterapie a pravidelná uskutečněná canisterapie.

Při nácviku samoobslužnosti v kuchyni, kde se klienti zapojili např. do pečení moučníky, smažili vaječninu, uvařili si oběd tak aby si byli sami schopni uvařit. Nácvik práce s myčkou, varnou konvicí apod.

Byl uspořádán papučový bál, kdy se zúčastnili téměř všichni klienti SAS a dorazili v krásných a nápaditých papučích. Klienti SAS se setkávají i u běžných oslav narozenin, které si vždy užívají a rádi oslavují, oslavy jsou spojené s diskotékou, tancem, zpěvem a také pohoštěním. Byl také uspořádán sportovní den, který zahrnoval různé soutěže s odměnou za účast.

Také proběhlo opékání špekáčků v zahradě Střediska sociálních služeb. Vyrazili jsme na výlet vlakem do Pržna, kde jsme navštívili cukrárnu „Makronka“.

Velkým zážitkem bylo setkání v prostorech SAS s dětmi z organizace Tutoria, z.s. Probíhaly vycházky do města, klienti se zúčastnili výstav v Kulturním centru města FNO, divadelních představení, které si přichystali žáci základních škol, recitační soutěže dětí a dále pak vystoupení s muzikálovými písněmi. Ale také oslavy 30 let „Klubu Míša“.

V rámci SAS byla uskutečněna Mikulášská nadílka s čertem a andělem s nadílkou malých balíčků, a vánoční posezení všech klientů SAS s občerstvením, vzájemné rozdávání dárečků.

Nedílnou součástí byly přednášky Pravidla společenského a slušného chování.

V průběhu roku bylo poskytováno sociální poradenství klientům a pečujícím osobám, opatrovníkům.



Canisterapie

březen 2024

1.4 Návaznost poskytované sociální služby

Šest klientů SAS využívalo možnosti stravování ve Středisku sociálních služeb. Dvěma klientům byla sjednána dovážka stravy ze Střediska sociálních služeb.

e) Ekonomika Střediska

Celkové výnosy v roce činily **76 442 441,36Kč**. Celkové náklady činily **76 356 424,45Kč**.

Hospodářský výsledek organizace z hlavní i doplňkové činnosti za měsíce leden až prosinec 2024 byl kladný ve výši 86 016,91Kč.

Nejvyšší nákladovou položkou jsou mzdové náklady, které spolu se zákonným pojištěním činily v roce 2024 částku 53 533 691,95Kč. Z celkových nákladů se jedná o 70,11%.

	Hlavní činnost	Doplňková hospodářská činnost	Celkem
Výnosy (v Kč)	71 330 220,49	5 112 220,87	76 442 441,36
Náklady (v Kč)	71 702 252,99	4 654 171,46	76 356 424,45
Celkem (v Kč)	-372 032,50	458 049,41	86 016,91

f) Personální oblast

Celkem v organizaci pracovalo k 31. 12. 2024 **91** osob. Počet přepočtených úvazků činí **90,21**.

Průměrný plat za rok 2024 ve Středisku byl **36 748,-Kč/měsíc**.

Vzdělávání zaměstnanců probíhalo v roce 2024 v souladu se vzdělávacím plánem Střediska a v souladu s požadavkem zákona o sociálních službách ve znění pozdějších legislativních změn.

Důležitou oblastí je personální stabilita. Problematickou oblastí je stálý nedostatek zdravotních sester!!!

g) Příspěvky od obcí v roce 2024

V roce 2024 jsme získali od obcí, jejichž občané bývalí i současní jsou dnes klienty pobytových sociálních služeb Střediska na základě smluvního vztahu, částku **843 000,-Kč**. V porovnání s rokem 2023 se částka ponížila o 12 000,-Kč. Částka se skládá z neinvestičních příspěvků a darů obcí.

Obec/město	2024
Baška	15 000
Čeladná	180 000
Frýdek-Místek	10 000
Janovice	30 000
Kunčice po Ondřejníkem	160 000
Malenovice	180 000
Metýlovice	88 000
Ostravice	60 000
Pstruží	120 000
Celkem poskytnuto v Kč	843 000

h) Dary v roce 2024

V roce 2024 jsme obdrželi dary v celkové výši **166 020,-Kč**. Dary byly v roce 2024 poskytnuty firmami (právnícké a fyzické osoby) a jednotlivci (občany). Do této částky nejsou započteny příspěvky od obcí, které byly Středisku sociálních služeb poskytnuty formou daru. Tyto jsou zahrnuty ve výše uvedené kapitole „Příspěvky od obcí v roce 2024“. Oproti roku 2023 se ponížila výše darů o 10 480,-Kč.

i) Senior Taxi a Taxík Maxík 2024

Služba Senior Taxi je Střediskem provozována prostřednictvím dvou osobních automobilů a dvou taxikářů.

Taxi pro město Frýdlant nad Ostravicí a jeho městské části **je provozováno pod názvem Taxík Maxík**. Automobil darovalo Konto Bariéry, provoz finančně zastřešuje Město Frýdlant nad Ostravicí. Služba je provozována od 1. 9. 2016. Je určena pro všechny občany, kteří se prokáží při nástupu průkazkou Senior Taxi. Tuto vydává odbor sociálních věcí města Frýdlant nad Ostravicí. Pro rok 2025 je v jednání částka na pořízení nového automobilu pro Taxík Maxík 400 000,-Kč v rámci projektu Taxím Maxík ze strany sítě lékáren Dr. Max ve spolupráci s Kontem Bariéry Nadace Charty 77.

Senior Taxi pro obce, které se nachází ve spádové oblasti města Frýdlant nad Ostravicí, se poskytuje občanům obcí zapojených do projektu (Čeladná, Janovice, Kunčice pod Ondřejníkem, Pržno, Pstruží, Staré Hamry, Malenovice) pro jízdy do zdravotnických zařízení v rámci Moravskoslezského kraje. Služba je v provozu od ledna 2019. V projektu je zapojeno 7 obcí v rámci ORP Frýdlant nad Ostravicí.

Taxík Maxík

Celkem najeto km	29 215
Celkem tržby v Kč bez DPH	104 443,79
Počet jízd	2042
Celkové náklady na službu v Kč	695 447,96

Senior Taxi

Celkem najeto km	23 466
Celkem tržby v Kč bez DPH	116 510,74
Počet jízd	944
Celkové náklady na službu v Kč	699 782,53

j) Půjčovna kompenzačních pomůcek

Půjčovna kompenzačních pomůcek SSS FNO - rok 2024				
Obce, kde jsme KP zapůjčili	Počet nově sepsaných smluv		Druh KP	Počet zapůjčení
FnO	61		Postel	19
Stará Bělá	1		WC křeslo	18
Metýlovice	8		Chodítka	31
Kozlovice	2		Invalidní vozík	36
Janovice	1		Nadstavec na WC	5
Čeladná	7		Jídelní stolek	6
Soběšovice	2		CELKEM	115
Kopřivnice	1			
Malenovice	1			
Kunčice p/O.	2			
Frenštát p. R	3			

Staříč	1		Aktivní smlouvy z předchozích let	
Baška	1		Postele	3
Ostravice	10		Chodítka	2
Albrechtice	1		Invalidní vozík	1
Pstruží	2		WC křeslo	1
Palkovice	2		Jídelní stolek	1
Frýdek-Místek	1			
CELKEM	107		CELKEM	8

Za rok 2024 bylo v půjčovně Střediska uzavřeno 107 nových smluv.

k) Projekty v roce 2024

Mezi realizované projekty v roce 2024 patřily:

Projekt	Celková investice	Termín předání	Zdroje financování
Výměna oken v ochozu objektu ve všech patrech (vlastní zdroje)	4 273 188 Kč	15. 11. 2024	SSS FNO
Zpevněné plochy – oprava komunikace u objektu SSS FNO, dotační titul 113 310 MPSV	2 402 084 Kč	15. 10. 2024	MPSV, dotační titul 113 310, město Frýdlant nad Ostravicí
Koordinace příprav projektové dokumentace k rekonstrukci stávající části objektu SSS FNO	3 000 000 Kč	27. 12. 2024	Město Frýdlant nad Ostravicí
Varný kotel pro stravovací úsek SSS FNO	155 000 Kč	31. 10. 2024	SSS FNO
Sprchové lůžko	172 248 Kč	31. 10. 2024	SSS FNO
Postel s laterálním náklonem	87 920 Kč	31. 10. 2024	SSS FNO

Samozřejmostí bylo průběžné dovybavování pokojů klientů, stravovacího provozu, chodeb Střediska. Práce projektového manažera rovněž spočívala v úzké komunikaci s obcemi na projektu Senior Taxi, v oblasti příspěvků obcí na provozních nákladech Střediska u těch klientů, jejichž bydlištěm bylo, nebo je mimo Frýdlant nad Ostravicí (viz výše uvedené body Senior Taxi, Dary a Příspěvky obcí).

Součástí naší práce v roce 2024 byla aktivní účast na procesu tvorby Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, který realizovala MAS Frýdlantsko-Beskydy.

l) Jak v roce 2025 a?

Naším stálým cílem je postupně vytvořit kompaktní objekt a koncept služeb pro seniory a osoby s demencemi stáří, kterým zajistíme důstojné prostředí v oblasti péče sociální, základní zdravotní péče a zároveň poskytneme bydlení odpovídající požadavkům našeho století: především se bude jednat o jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením se zajištěním bezbariérového prostředí s vhodnými asistivními prvky, poskytováním terénní pečovatelské služby a služeb ambulantního charakteru.

Pro rok 2025 jsou důležité tyto úkoly:

V tomto odstavci jsou popsány aktivity, které by byly pro areál Střediska a přilehlé zahrady velmi prospěšné!!! Jsou stále platné i v roce 2025 a v letech následujících. Vycházejí z představené vize Areálu Střediska z roku 2022-2023.

- a) Vypracovat celkové (koncepční a komplexní) řešení, jak by mohl areál vypadat: zahrada, budovy (prádelna, kotelna,), propojení s městem na základě představené vize v roce 2023.
- b) Rekonstruovat všechny komunikace v areálu (dnešní stav komunikací je naprosto neuspokojivý; klienti našich sociálních služeb, zejména pokud mají ztíženou schopnost pohybu, a to díky nemoci či při potřebě využití kompenzační pomůcky, se s velkými problémy mohou pohybovat kolem areálu a mají obavy z pádů. Po autech se zvětšují výmoly a lepit díry se nám jeví již jako nedostatečné a neefektivní). Projektová dokumentace zpevněných ploch byla zpracována firmou Ateliér38 a předána městu Frýdlant nad Ostravicí.
- c) Součástí vize je navržena zeleň přilehlé velké zahrady jako městský park – odpočinková zóna. Zkulturnit a zpřístupnit zahradu veřejnosti (např. realizovat edukační projekt podaný fyzickou osobou Mgr. Zuzanou Poppek s názvem „Stezka jabloňovým sadem“).
- d) Pracovat na rekonstrukci zbývajících částí objektu. V této chvíli je zpracována projektová dokumentace firmou Ateliér38, která byla předána městu Frýdlant nad Ostravicí a základním úkolem je vyhledávat vhodné dotační tituly.
- e) Prioritou pro rok 2025 je úprava, oprava a vybavení prádelny novými zařízeními.
- f) Další oblastí, na kterou se chceme zaměřit v roce 2025 je prostor tzv. jídelny v přízemí objektu, která navazuje na centrální část objektu, výměnou osvětlení chodeb v 1 a 2NP za ledkovou, instalace EPS a výmalbu některých částí hlavního objektu Střediska.
- g) A dále se zabývat se problematikou výstavby objektu prádelny, garáží a dílen ve smyslu předložené vize areálu Střediska.



Vinobraní

říjen 2024

Kontaktní informace

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

Padlých hrdinů 312

739 11 Frýdlant nad Ostravicí

IČO: 00847020

bankovní spojení: Komerční banka

č. ú.: 36031781/0100

SPOJOVATELKA	420 558 441 611	stredisko@sssfno.cz
Ředitel	420 558 411 614	jiri.horinek@sssfno.cz
Ekonom	420 558 441 610	jiri.svech@sssfno.cz
Projektový manažer	420 558 441 612	projekty@sssfno.cz
Domov pro seniory	420 774 451 413 420 774 451 406	ivana.macounova@sssfno.cz martina.mohelnikova@sssfno.cz
Domov se zvláštním režimem	420 774 451 412	alena.radova@sssfno.cz
Pečovatelská služba	420 558 441 622	irena.marsalkova@sssfno.cz
Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením	420 778 459 990	jana.spanihelova@sssfno.cz
Pracovnice pro hospodářské záležitosti klientů	420 558 441 611	dana.blahutova@sssfno.cz
Sociální pracovnice	420 558 441 639	lenka.simikova@sssfno.cz

Personalistka	420 558 441 615	eva.vancurova@sssfno.cz
Pokladní, finanční účetní	420 558 441 623	radmila.sarafinova@sssfno.cz
Technický úsek	420 739 309 821	pavel.zavodny@sssfno.cz
Půjčovna kompenzačních pomůcek, sklad, archiv	420 558 441 612	lucie.dudkova@sssfno.cz
Prádelna	420 558 441 633	vera.pilchova@sssfno.cz
Stravovací provoz	420 739 309 825	jana.liduchova@sssfno.cz
Taxík Maxík – Frýdlant nad Ostravicí	420 775 881 690	seniortaxi@sssfno.cz
Senior Taxi – obce	420 776 241 220	seniortaxi@sssfno.cz

Podporovatelé v roce 2024

Bez podporovatelů by činnost Střediska nebyla možná, přesto největší díky patří zaměstnancům, kteří mají největší zásluhu na tom, že se zde klienti cítí příjemně a v případě pobytových služeb si nás vybírají, jako jejich domov.

Ve výčtu těch, kteří se významnou měrou podíleli v roce 2024 na provozu a zvelebení Střediska je na prvním místě zřizovatel město Frýdlant nad Ostravicí.

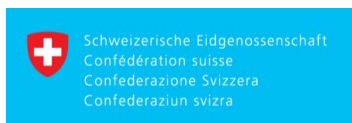
Za finanční podporu i spolupráci děkujeme zvláště pak Moravskoslezskému kraji – Krajskému úřadu a zaměstnancům odboru sociálních věcí, kteří se nám vždy snažili vyjít vstříc našim požadavkům a být nápomocni s řešením různých oblastí.

Mezi majoritní podporovatele patří Ministerstvo práce a sociálních věcí. Jim patří naše uznání.

Ze srdce děkujeme dalším dárcům, jako okolním obcím ale i firmám či fyzickým osobám. Je potěšující, že někteří z nich se stali našimi stálými přispěvateli.

Významné poděkování patří těm, kteří osobně a ochotně přiložili ruku k dílu ve prospěch klientů Střediska – DOBROVOLNÍKŮM, bez jejichž práce si to už ani neumíme představit a zastřešující společnosti ADRA.

Děkujeme!



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

V textu použité zkratky:

Instituce:

SSSFNO/Středisko – Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

FNO – město Frýdlant nad Ostravicí

MSK – Moravskoslezský kraj

MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí

MAS Frýdlantsko-Beskydy – Místní akční skupina Frýdlantsko-Beskydy

Sociální služby:

DpS – Domov pro seniory

DZR – Domov se zvláštním režimem

OS – Odlehčovací služba

PS – Pečovatelská služba

SAS – Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Fotografie ve Výroční zprávě za rok 2024 jsou uveřejněny se souhlasem klientů sociálních služeb, zaměstnanců Střediska a se souhlasem jejich tvůrců.

Vypracoval: Jiří Hořínek s kolektivem