

Zpráva o činnosti Střediska sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

za rok 2025



Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

Padlých hrdinů 312
Frýdlant nad Ostravicí

Zpracovala: Mgr. Lenka Galiová a kolektiv pracovníků Střediska
Únor 2026

Obsah:

Část I.	3
1. Základní informace o organizaci.....	3
2. Úvodní slovo	4
3. Poslání Střediska	5
Část II.	6
1. Domov pro seniory	6
2. Domov se zvláštním režimem	8
3. Odlehčovací služba	12
4. Volnočasové aktivity.....	13
5. Dobrovolnictví	14
6. Duchovní péče	15
7. Psycholog.....	16
8. Rehabilitace a kondiční cvičení	17
9. Terénní služba – pečovatelská služba	17
10. Ambulantní služba – sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením (dále jen SAS)	20
Část III.	23
1. Ekonomika Střediska	23
2. Personální oblast	23
3. Příspěvky od obcí v roce 2025	24
4. Dary v roce 2025	24
5. Senior Taxi a Taxík Maxík 2025	25
6. Půjčovna kompenzačních pomůcek	25
7. Projektová činnost v roce 2025	26
8. Propagace Střediska v roce 2025	27
Část IV.	29
Kam směřujeme dlouhodobě.....	29
Poděkování.....	30

Část I.

1. Základní informace o organizaci

Název:	Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí
Adresa:	Padlých hrdinů 312, Frýdlant, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí
IČO:	00847020
Bankovní spojení:	36031781/0100
Telefon:	+420 558 441 611
Webová adresa:	www.sssfno.cz
E-mail:	stredisko@sssfno.cz
Ředitelka:	Mgr. Lenka Galiová
Zřizovatel:	město Frýdlant nad Ostravicí

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí je příspěvková organizace, která byla zřízena primárně k poskytování sociálních služeb zejména občanům města Frýdlant nad Ostravicí. Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí je registrováno podle § 78 zákona číslo 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů jako poskytovatel sociálních služeb domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, odlehčovací služba, pečovatelská služba a sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

Kromě hlavní činnosti, která spočívá v poskytování sociálních služeb, provozuje Středisko i některé specifické aktivity, které jsou doplňkové a jsou provozovány ve prospěch lidí, kteří žijí ve Frýdlantu a jeho spádových obcích, popřípadě se jedná o činnosti s hospodářskými výstupy, které jsou vždy realizovány ve prospěch činnosti hlavní. Kupříkladu se jedná o provozování služby Senior Taxi, půjčovny kompenzačních pomůcek, pronájmy a služby stravovacího úseku.



Budova Střediska sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

2. Úvodní slovo

Rok 2025 byl pro naše Středisko obdobím významných změn i nových příležitostí. K 1. březnu došlo ke změně ve vedení organizace, což přirozeně přineslo jak očekávání spojená s novým směrem a novými podněty, tak i určitou míru nejistoty, která je se změnami na klíčových pozicích běžně spojena. Jsem však hrdá na to, že celý tým zaměstnanců k této situaci přistoupil profesionálně, zodpovědně a s otevřeností ke spolupráci.

Díky tomu můžeme rok 2025 hodnotit jako období, ve kterém se podařilo zachovat kontinuitu poskytovaných služeb, úspěšně se vypořádat s výzvami spojenými s přechodem ve vedení a současně vytvořit prostor pro další rozvoj Střediska. Tato výroční zpráva shrnuje hlavní činnosti roku a potvrzuje, že i v době změn jsme dokázali udržet stabilitu organizace a vysokou kvalitu našich služeb.

Navzdory výrazným změnám se podařilo realizovat několik klíčových aktivit. Modernizovali jsme vizuální identitu Střediska – změnili jsme logo i prezentaci v prostorách budovy – a posílili komunikaci směrem k veřejnosti, zejména prostřednictvím sociálních sítí.

Významnou událostí byl **Den otevřených dveří** u příležitosti **75. výročí Domova pro seniory ve Frýdlantu nad Ostravicí**, který se uskutečnil 2. října 2025. Tato akce byla výjimečná nejen samotným výročím, ale také možností představit veřejnosti pozitivní proměny Střediska, které vznikaly i díky dlouholeté práci bývalého ředitele Jiřího Hořínka. Velmi nás potěšil vysoký zájem – přišlo téměř padesát bývalých zaměstnanců a dojemným momentem byla také pozitivní odezva mladé generace - studentů místního gymnázia.

V roce 2025 jsme zároveň uzavřeli jednu důležitou kapitolu – činnost prádelny, která sloužila nejen klientům, ale také veřejnosti. Rozhodnutí nebylo snadné. Předcházely mu podrobné analýzy technického stavu, ekonomické náročnosti a budoucích možností. Vzhledem k technickému opotřebení vybavení, stavu budovy a rostoucím nákladům bylo uzavření vyhodnoceno jako nejrozumnější řešení. Praní prádla nyní zajišťuje soukromá firma a naším společným cílem je, aby změna byla pro klienty co nejméně znatelná.

Kvalita poskytovaných služeb byla i nadále naší prioritou. Pečovatelská služba ke konci roku přešla na evidenci své činnosti v informačním systému Cygnus, což zlepšilo vykazování poskytovaných úkonů. Zdravotní sestry absolvovaly intenzivní školení zaměřené na vykazování a realizaci zdravotních služeb, ostatní pracovníci se účastnili odborných školení a výjezdních stáží. Díky tomu jsme získali řadu nových podnětů, zkušeností a nápadů, které budeme dále využívat v praxi.

Pokračovali jsme také v nabídce rozmanitých aktivizačních činností pro klienty pobytových i ambulantních služeb. Chci zvláště ocenit práci našich dobrovolníků, kteří věnují svůj čas jednotlivým klientům i přípravě společných aktivit. Jejich zapojení napříč generacemi přináší Středisku energii, podporu a velkou radost – jak nám, tak především našim klientům.

Dovolte mi poděkovat všem, kteří přispívají k tomu, aby se ve Středisku každý cítil příjemně a bezpečně – dobrovolníkům, zaměstnancům, rodinným příslušníkům i spolupracujícím organizacím. Vaše podpora a angažovanost jsou pro nás nesmírně důležité.

Věříme, že i v roce 2026 budeme naplňovat naše poslání a dále rozvíjet příběh Střediska v souladu s naším mottem:

DOMOV S PŘÍBĚHEM.

Lenka Galiová
ředitelka

3. Poslání Střediska

Poskytujeme sociální služby lidem, kteří v důsledku zhoršeného zdravotního stavu, osamělosti nebo snížené soběstačnosti potřebují pravidelnou pomoc a podporu. Péči se snažíme zajistit prostřednictvím pečovatelské služby (dále jen PS) doma s pomocí blízkých nebo prostřednictvím sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (dále jen SaS) v prostorách Střediska jako ambulantní službu a pokud již není možné setrvání osoby v domácím prostředí, poskytujeme pobytové služby: domov pro seniory (dále jen DPS), domov se zvláštním režimem (dále jen DZR) a odlehčovací službu (dále jen OS).

Kromě hlavní činnosti, která spočívá v poskytování sociálních služeb, ke kterým je organizace zřízena, provozuje Středisko i některé specifické aktivity, které jsou doplňkové a jsou provozovány ve prospěch lidí, kteří žijí ve Frýdlantu a jeho spádových obcích, popřípadě se jedná o činnosti s hospodářskými výstupy, které jsou vždy realizovány ve prospěch činnosti hlavní. Kupříkladu se jedná o provozování služby Senior Taxi, půjčovny kompenzačních pomůcek, pronájmy, praní prádla pro veřejnost a služby stravovacího úseku.



Část II.

1. Domov pro seniory

Poslání

Posláním Domova pro seniory ve Frýdlantu nad Ostravicí je, s respektem k lidským právům a prostřednictvím individuální podpory či pomoci, poskytnout seniorům v nepříznivé sociální situaci sociální služby, které mu nemohou být zajištěny v domácím prostředí či jiným způsobem.

Smyslem služby je, umožnit klientům Domova prožít důstojný, a podle jejich přání i aktivní život, odstranit bariéry předsudků a společenských stigmat, a to vše při zachování přirozené vztahové sítě, respektování práv a lidské důstojnosti každého klienta, s režimem přizpůsobeným jeho specifickým potřebám.

Cíle služby

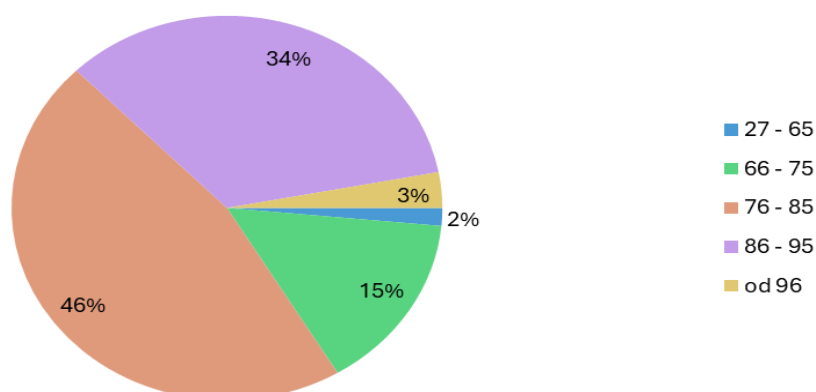
- Udržování kvality poskytování sociální služby v péči a podpoře klientů dle jejich individuálních potřeb.
- Zajištění společenské vyžití klientů dle jejich aktuálních oprávněných potřeb.
- V rámci možností Střediska vytvoření podmínek pro důstojné dožití klientů v jednom bytovém prostoru.
- Zajistit další vzdělávání svých zaměstnanců a následnou aplikaci vhodných metod práce v rozsahu kvalifikačních kompetencí pracovníků s klienty v sociální službě.
- Doplnovat a stabilizovat dobře fungující síť dobrovolníků.
- Zachování vazby klientů na přirozené prostředí (rodinu, přátele) – umožnění kvalitnějšího trávení volného času klientů s rodinnými příslušníky v zrekonstruovaných prostorách.

Přehled uživatelů služby

Průměrný věk v domově pro seniory byl 83,5 let. Nejstarší klientka má 99,2 let.

Z celkového počtu klientů bylo 31. 12. 2025 60 % žen a 40 % mužů.

Graf 1 - Rozdělení klientů podle věku



V roce 2025 ukončilo pobyt 25 osob, ve všech případech byl důvod ukončení úmrtí. Do domova pro seniory bylo přijato 28 nových klientů, z toho 16 z Frýdlantu nad Ostravicí a 12 klientů z okolních obcí.

Převážná část klientů pobírá příspěvek na péči, který je využíván k úhradě za poskytovanou péči.

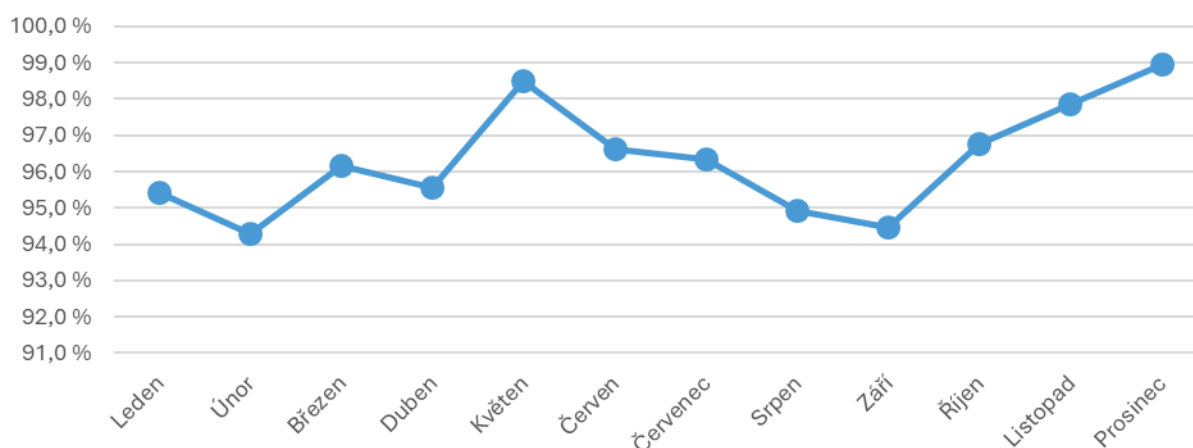
Tabulka 1 - Statistika klientů dle přiznaného příspěvek na péči k 31. 12. 2025

Druh příspěvku na péči	Výše příspěvku v Kč	Počet klientů
Úplná závislost - IV. st.	23 000	8
Těžká závislost – III. st.	14 800	25
Středně těžká závislost – II. st.	4 900	20
Lehká závislost – I. st.	880	11
Nemá nebo je v řízení		3

Využití kapacity

Průměrná obloženost (obsazenost) za poskytovanou službu domov pro seniory v roce 2025 byla 96,3 %. V domově pro seniory je 25 jednolůžkových a 21 dvoulůžkových pokojů. U klientů přicházejících z domácího prostředí přetrvává výrazný zájem o jednolůžkové pokoje, a to hlavně z důvodu zachování soukromí. Dalším důvodem zájmů o jednolůžkové pokoje je, že klienti mají své zvyklosti a specifika a těžko si ve vyšším věku zvykají na život s cizím člověkem.

Graf 2 – Vývoj obloženosti v průběhu roku 2025



Evidence zájemců o přijetí

V evidenci sociální služby domov pro seniory bylo k 31. 12. 2025 celkem 216 žádostí. Z toho počtu je 94 žadatelů z Frýdlantu nad Ostravicí. Žádosti o službu si podávají jak klienti nacházející se v aktuální fázi zdravotních obtíží, kteří potřebují okamžitou podporu a péči, tak i osoby, jež usilují o zajištění jistoty do budoucna pro případ zhoršení svého zdravotního stavu. Tito klienti vnímají podání žádosti jako preventivní krok, který jim dává pocit jistoty. Vzhledem k dlouhodobě nedostatečným kapacitám obdobných služeb se mezi žadateli objevují také osoby ze vzdálenějších lokalit.

V roce 2025 si podalo žádost o přijetí k pobytu 90 zájemců, z toho 38 z Frýdlantu nad Ostravicí.

Tabulka 2 - Přehled počtu žádostí a žádostí zájemců z Frýdlantu nad Ostravicí

Rok	Počet žádostí	Z toho počet žádostí obyvatel z Frýdlantu nad Ostravicí
2025	90	38
2024	68	17
2023	96	37
2022	75	38
2021	66	31
2020	53	24



Volnočasové aktivity – hra Cornhole

2. Domov se zvláštním režimem

Poslání

Posláním Domova se zvláštním režimem ve Frýdlantu nad Ostravicí je, s respektem k lidským právům a prostřednictvím individuální podpory, pomoci a opory, zajistit kvalitní pobytové sociální služby osobám s chronickým duševním onemocněním, Alzheimerovou chorobou, stařeckou demencí a dalšími typy demencí, které mají z důvodu těchto onemocnění sníženou soběstačnost vyžadující pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Smyslem služby je, umožnit těmto uživatelům prožít důstojný, a podle jejich přání i aktivní život, odstranit bariéry předsudků a společenských stigma, a to vše při zachování přirozené vztahové sítě, respektování práv a lidské důstojnosti každého uživatele, s režimem přizpůsobeným jeho specifickým potřebám.

Cíle služby

- Udržování kvality poskytování sociální služby v péči a podpoře klientů dle jejich individuálních potřeb.
- Zajištění společenského vyžití klientů dle jejich aktuálních oprávněných potřeb.
- V rámci možností Střediska vytvoření podmínek pro důstojné dožití klientů v jednom bytovém prostoru.
- Zajistit další vzdělávání svých zaměstnanců a následnou aplikaci vhodných metod práce v rozsahu kvalifikačních kompetencí pracovníků s klienty v sociální službě.
- Doplnovat a stabilizovat dobře fungující síť dobrovolníků.
- Zachování vazby klientů na přirozené prostředí (rodinu, přátele) – umožnění kvalitnějšího trávení volného času klientů s rodinnými příslušníky ve zrekonstruovaných prostorách.

Přehled uživatelů služby

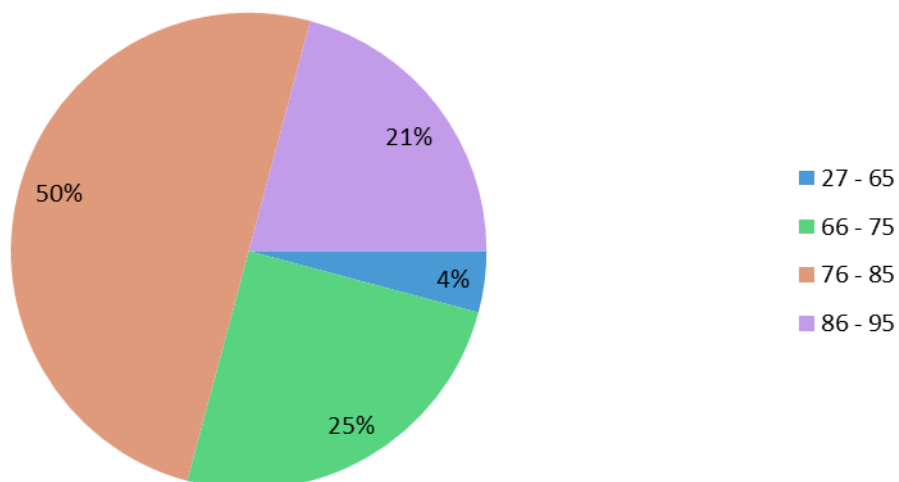
Průměrný věk klientů služby byl 79,4 let. Nejstarší klientka má 94 let.

Z celkového počtu klientů bylo k 31. 12. 2025 58 % žen a 42 % mužů.



Volnočasové aktivity – individuální canisterapie

Graf 3 - Rozdělení klientů podle věku

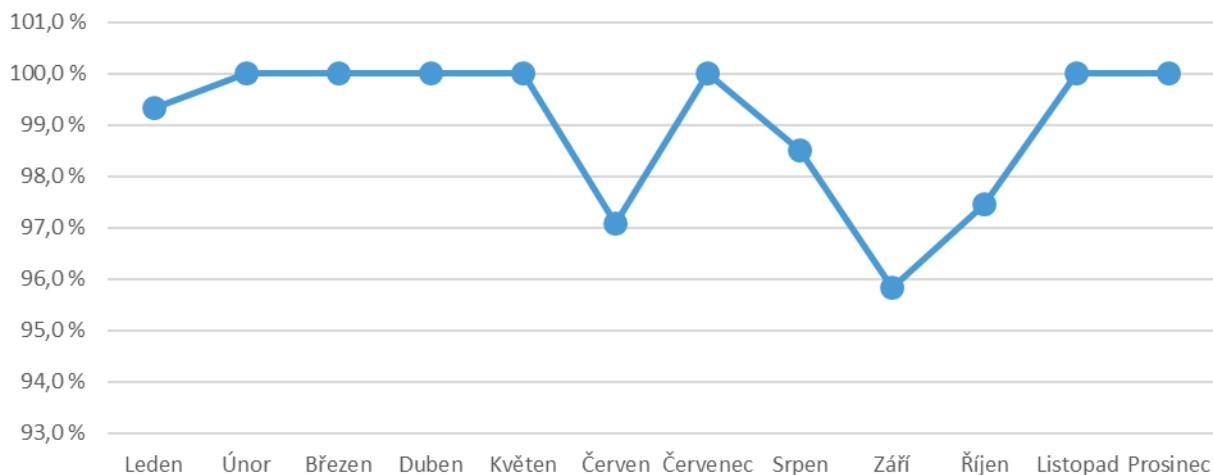


V roce 2025 ukončili pobyt pouze 2 klienti, v obou případech bylo důvodem ukončení úmrtí. Do domova se zvláštním režimem byli přijati 3 noví klienti. Převážná část klientů pobírá příspěvek na péči, který je využíván k úhradě za poskytovanou péči.

Tabulka 3 - Statistika klientů dle přiznaného příspěvek na péči k 31. 12. 2025

Druh příspěvku na péči	Výše příspěvku v Kč	Počet klientů
Úplná závislost - IV. st.	23 000	11
Těžká závislost – III. st.	14 800	8
Středně těžká závislost – II. st.	4 900	5
Lehká závislost – I. st.	880	0
Nemá nebo je v řízení		0

Graf 4 – Vývoj obložnosti v průběhu roku 2025



Evidence zájemců o přijetí

V evidenci sociální služby domov se zvláštním režimem bylo k 31. 12. 2025 celkem 70 žádostí. Z toho 18 žadatelů je z Frýdlantu nad Ostravicí.

V roce 2025 si podalo žádost o přijetí k pobytu 49 zájemců, z toho byl 1 zájemce odmítnut, protože nesplňovali podmínky cílové skupiny. Z důvodu nedostatku kapacit v pobytových sociálních službách se zvyšuje počet žadatelů z jiných obcí a měst okresu Frýdek-Místek, ale i z jiných okresů a krajů.

Tabulka 4 - Přehled počtu žádostí a žádostí zájemců z Frýdlantu nad Ostravicí

Rok	Počet žádostí	Z toho počet žádostí obyvatel z Frýdlantu nad Ostravicí
2025	49	18
2024	49	11
2023	57	10
2022	48	20
2021	46	16
2020	41	5



Volnočasové aktivity – vystoupení kouzelníka

3. Odlehčovací služba

Poslání

Posláním Odlehčovací služby je zajištění sociálních a ošetrovatelských služeb v době, kdy péči a podporu nemůže osobě poskytnout jemu blízká osoba, která tuto péči soustavně běžně poskytuje. Služba je poskytována nejdéle na dobu 3 měsíců.

Smyslem služby je po přechodnou dobu pobytu uživatele zachování prožívání důstojného a podle jejich přání i aktivního života, odstranění bariéry předsudků a společenských stigmat, a to vše při zachování přirozené vztahové sítě, respektování práv a lidské důstojnosti každého uživatele, s režimem přizpůsobeným jeho specifickým potřebám.

Cíle služby

Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Přehled uživatelů služby

Tuto službu nabízí Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí od poloviny roku 2014, kapacita jsou 2 místa.

V roce 2025 bylo přijato 13 žádostí o tuto službu, z toho 3 z Frýdlantu nad Ostravicí. Službu využilo 10 osob. 3 klienti byli z Frýdlantu nad Ostravicí.

Průměrná obloženost za poskytovanou službu, byla 64,88 %. Největší zájem o odlehčovací služby projevují pečující, kteří se starají dlouhodobě a potřebují si již odpočinout, odjet na dovolenou. Dále se pečující osoby potýkají s problémy, kdy se jejich rodinným příslušníkům zhorší zdravotní stav a oni přestanou péči o ně zvládat, ale v terénních sociálních službách ani v pobytových sociálních službách typu domov pro seniory, domov se zvláštním režimem není ještě volná kapacita pro jejich přijetí. Převažují klienti, kteří využívají odlehčovací službu na delší časové období, maximálně však 3 měsíce nepřetržitě.

Vzhledem ke kapacitě zařízení poskytujících odlehčovací služby ve Frýdku-Místku a kapacitám lůžek ve zdravotnických zařízeních – ODNP 1,2,3,4 a Sanatoria Gaudium se jeví současná kapacita odlehčovací služby jako dostačující.



Volnočasové aktivity - muzikoterapie

4. Volnočasové aktivity

Uplynulý rok v domově pro seniory byl naplněn každodenními setkáními, společnými zážitky a aktivitami, které podporovaly aktivní, důstojné a smysluplné prožívání času našich klientů. Cílem všech činností bylo posilování fyzické a duševní pohody, sociálních vztahů i duchovních potřeb seniorů.

Během celého roku se klienti pravidelně zapojovali do společenských a pohybových aktivit. Mezi tradičně oblíbené patřily deskové hry, zejména Člověče, nezlob se, bingo, kuželky, boccia a cornhole. Tyto činnosti přinášely radost z pohybu, zdravé soutěžení i prostor pro společné setkávání.

Velká pozornost byla věnována duševnímu rozvoji a psychické pohodě. Pravidelně probíhalo trénování paměti, muzikoterapie a relaxační cvičení. Nově se velmi oblíbenou aktivitou stalo zpívání s Hankou, které si rychle získalo své pevné místo v programu a těšilo se velkému zájmu klientů. Relaxační cvičení s Gabkou přispívalo ke zklidnění, uvolnění a celkové pohodě. Součástí roku byly také terapie se zvířaty – canisterapie a ponyterapie. Setkávání se zvířaty přinášelo seniorům radost, emoční podporu a často i oživení vzpomínek.

Významnou roli sehrály kulturní a společenské akce. Ke každému tradičnímu svátku byly pořádány tematické programy, od masopustního veselí a společného smažení vaječiny až po klidné vánoční posezení. Velmi oblíbeným hostem byl pan Volek, který svým zpěvem a hrou pravidelně vytvářel příjemnou atmosféru.

Důležitou součástí života domova byla spolupráce se Senior Pointem a studentským klubem ADRA, jejichž členové se aktivně a příjemně podíleli na trávení volného času seniorů. Zvláštní pozornost byla věnována také mezigeneračním setkáním – návštěvám dětí z jeslíček, mateřských škol, základních uměleckých škol a gymnázií, která přinášela radost oběma generacím.

Součástí programu byly i aktivity mimo zařízení. Mezi velmi oblíbené patřily výlet na letiště FNO a návštěva cukrárny Libuška, které seniorům nabídly změnu prostředí a nové zážitky.

Nezapomínali jsme ani na individuální přání klientů. Na jejich přání byly během roku pořádány oslavy narozenin, které se staly milými a osobními okamžiky plnými pozornosti a radosti.

Součástí péče byla také individuální práce na pokojích klientů. Tato forma podpory umožňovala osobní kontakt, respektování individuálního tempa a potřeb každého seniora. Probíhaly rozhovory, aktivizační činnosti, podpora orientace, naslouchání i společné trávení času, které posilovalo pocit bezpečí, důvěry a lidské blízkosti.

Nedílnou součástí péče byla také podpora duchovních potřeb. Probíhaly pravidelné mše a individuální duchovní podpora na pokojích klientů, které nabízely prostor pro ztišení, rozhovor a vnitřní posilu.

Uplynulý rok tak přinesl mnoho drobných radostí i výjimečných okamžiků, které společně vytvářely přátelskou a podpůrnou atmosféru našeho domova.

5. Dobrovolnictví

V loňském roce bylo ve Středisku registrováno 11 dlouhodobých dobrovolníků. Během roku byli zaškoleni 2 noví. Svou dobrovolnickou činnost z osobních důvodů (změna v zaměstnání, vysoká škola, rodinná situace, úmrtí seniora, atd.) ukončili 2. Současný stav je tedy 9 aktivně zapojených dobrovolníků. Je zde také aktivní studentský klub se 24 dobrovolníky.

Dlouhodobí dobrovolníci v roce 2025 věnovali klientům celkem 228 hodin na 181 návštěvách. Aktivně se také zapojil studentský klub s jejich 28 hodinami věnovanými seniorům. Celkem věnovaných hodin seniorům bylo tedy 256, což je 32 pracovních směn.

Dobrovolníci si na pokojích i ve společenských místnostech se seniory povídají, čtou, tančí nebo hrají společenské hry. Využívají i zahradu s altánem, chodí na procházky nebo zmrzlinu, doprovází na mši svatou a rádi se účastní i společných akcí. Máme radost, že dobrovolníci přinášejí a dělí se nejen o svůj čas, ale i o své dovednosti. Pozdvihují tak fyzickou a mentální kondici seniorů a zároveň získávají nové zkušenosti a vytvářejí zážitky.

Ke konci roku jsme mohli také přivítat jednorázové dobrovolníky z firmy Hyundai Nošovice, kteří si pro obyvatele domova připravili přednášku o své firmě a potěšili i tradičními korejskými sladkostmi. Na závěr si se seniory povídali a sdíleli se, což všechny velice nadchlo.

Studentský dobrovolnický klub ADRA letos navštívil zařízení celkem pětkrát, dohromady s 19 dobrovolníky a klientům věnovali 28 hodin. Obyvatele potěšili hraním společenských her, tvořením náramků a velikonočních dekorací nebo kavárničkou. Dobrovolníci ze studentského klubu budou nadále zařízení pravidelně skupinově navštěvovat a přinášet radost a povzbuzení.



Setkání se studentským klubem ADRA

6. Duchovní péče

Naši uživatelé měli v roce 2025 možnost účastnit se mše svaté, která se pravidelně konala každý čtvrtek v kapli našeho Střediska sociálních služeb. Za rok 2025 bylo odslouženo 54 mší svatých, návštěvnost byla v rozmezí 18 až 28 uživatelů.

Mše svaté sloužil ThLic. Vojtěch Mičan a pan farář Mgr. Jan Mazur, který jej zastupoval v případě nemoci. Pan Mičan je léta úzce spjat s klienty našeho Střediska, proto poskytuje i individuální duchovní útěchu. Především těm, kteří se vzhledem ke zdravotnímu stavu nemohou účastnit mše svaté v kapli. Dochází tedy za nimi do soukromí jejich pokojů (4-6 klientů po mši svaté). Do individuální duchovní péče a návštěv se zapojila jedna členka místní farnosti a především řádová sestra Josefa, která pravidelně dochází za našimi klienty a poskytuje jim duchovní útěchu a požehnání a působí jako koordinátorka duchovní péče.

Stále větší oblibu a rostoucí účast měly besedy Mgr. Ludmily Kaňokové z Centra pro rodinu a sociální péči. Zpravidla se konají jednou měsíčně, většinou k významným křesťanským svátkům, ale i lidovým a náboženským pranostikám. Besedy vede poutavým vyprávěním a vždy má pro klienty nějakou drobnost, která je potěší. Každoročně umožňuje klientům zakoupení křesťanských kalendářů na následující rok.

Povzbuzení pro svůj duchovní život mohli klienti čerpat z časopisu „Okno pro seniory“, zasílaný rovněž z Centra pro rodinu a sociální péči.

Jak je již každoroční tradicí, v listopadu jsme pořádali turnaj v kuželnkách o putovní pohár sv. Karla Boromejského, který je spojen s duchovním odkazem budovy Střediska sociálních služeb města Frýdlantu nad Ostravicí. Putovní pohár za rok 2025 získala p. Kubačáková.

Poděkování patří zaměstnancům všech úseků, kteří se pravidelně podíleli na dopomoci nebo doprovodu klientů na mši svatou a přispěli tak k naplnění duchovních potřeb.

Naše kaple je přístupná nejen našim klientům, ale i veřejnosti od pondělí do pátku dopoledne. V odpoledních hodinách je využívána k přednáškám, koncertům, v období Vánoc k adventním akcím. Mnozí tak navštěvují prostory kaple i mimo mše svaté k tichému rozjímání, modlitbě či jen zamyšlení.

Koodinátorka duchovní péče

V uplynulém roce věnovala svou pozornost onkologicky nemocným a umírajícím klientům. Častěji je navštěvovala, doprovázela, snažila se je podpořit. V péči o jejich potřeby spolupracovala s personálem i s rodinou. Do budoucna se jeví jako vhodné začít rozvíjet systém paliativní péče ve Středisku.

Koordinátorka dochází pravidelně k některým klientům. Probírá témata pro ně aktuální. Za příhodného počasí se snaží setkání realizovat venku na zahradu, popř. v okolí (kavárna).

Speciální pozornost se věnuje nově příchozím. Snahou je podpořit je v procesu adaptace na nové prostředí, při setkání vytvořit prostor bezpečí a přijetí.

Důležitá je spolupráce s personálem. Koordinátorka využívá jejich podněty pro svou činnost, věnuje se i personálu, jejich podpoře.

Koordinátorka v rámci svého vzdělávání minulý rok získala certifikát z kurzu ESPERO věnovaný komunikaci náročných témat v Centrum paliativní péče.



Duchovní činnost – mše v kapli

7. Psycholog

V průběhu sledovaného období se zaměřovala jednak na práci s nově příchozími uživateli v rámci podpory jejich adaptačního procesu, a jednak na stálé klienty, u nichž se věnovala dlouhodobé psychické podpoře a stabilizaci. Ve své práci dochází k uplatňování celostního pohledu na člověka, zohledňuje propojení psychické, tělesné, sociální a emoční roviny. Důraz je kladen na mapování individuálních psychických potřeb uživatelů a podporu jejich naplňování s ohledem na zachování důstojnosti, pocitu bezpečí, identity a kontinuity života.

V individuální práci s uživateli docházelo k využívání psychoterapeutické práce s prvky biodynamické bodytherapie, zahrnující práci s tělem, zejména zklidňující masáže hlavy, končetin a břicha. Tyto techniky byly doplňovány pozitivním přístupem a vhodnými verbálními strategiemi podporujícími psychickou stabilitu uživatelů.

Pozornost byla věnována také vědomé práci s hormonálním systémem (serotonin, dopamin, noradrenalin), se zaměřením na posilování antidepresivního účinku prostřednictvím přirozených metod těla vlastních. Součástí individuální práce byla rovněž cvičení s prvky jógy, zaměřená na podporu pohybového aparátu a celkového psychického zdraví uživatelů.

Součástí práce psychologa v organizaci byla též součinnost s ostatními členy personálu pečujícími o konkrétní klienty, a to za účelem zajištění komplexní a citlivé péče.

8. Rehabilitace a kondiční cvičení

Rehabilitace ve Středisku probíhala v roce 2025 do dubna na všech úsecích. Jelikož se nám nepodařilo obsazení místa fyzioterapie, bylo přistoupeno k tomu, že běžné cvičení budou zajišťovat pracovníci v sociálních službách, v případě, že klient bude potřebovat rehabilitační cvičení předepsané lékařem, bude toto zajištěno ve spolupráci s rodinou vyhledáním vhodného fyzioterapeuta s příslušným oprávněním.

9. Terénní služba – pečovatelská služba

Poslání

Pečovatelská služba (dále jen PS) je zde proto, aby poskytla lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního či tělesného postižení, pomoc a podporu tam, kde se jim už nedostává vlastních sil a schopností a nelze je zajistit jinými službami nebo s pomocí rodinných příslušníků tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí.

Komu je služba určena a jaký cíl sleduje

Své služby poskytuje osobám starším 27 let. Jejím cílem je vyloučení nebo snížení sociální izolace uživatelů, odvrácení nebo oddálení jejich umístění v pobytovém zařízení a podpora vzájemné spolupráce s rodinou i dalším sociálním okolím uživatelů s cílem zajistit jim potřebnou pomoc.

Rozsah místní a časové působnosti

Služby jsou poskytovány na území města Frýdlantu nad Ostravicí a v jeho místních částech Lubno, Nová Ves, a to v pracovní dny od 6.30 do 18.00 hodin.

Personální a materiální zajištění služeb

Kolektiv tvoří 6 pracovníků v sociálních službách a vedoucí PS, která provádí rovněž sociální šetření a základní sociální poradenství. Je přímo podřízena ředitelce Střediska sociálních služeb.

K zajištění služeb je PS vybavena třemi jízdními koly a čtyřmi automobily.

Rozsah poskytovaných služeb

Rozsah základních činností vychází z § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., k provedení zákona o sociálních službách. Jsou to:

- základní sociální poradenství
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí: dohled nad jednáním osoby závislé na pomoci
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Nad rámec základních činností jsou poskytovány fakultativní úkony, mezi něž patří úklid společných prostor domu, mytí termojídlonosiče místo uživatele, vypůjčení termojídlonosiče k dovozu obědů.

Podmínky poskytování PS

Služby probíhají na základě smlouvy mezi uživatelem a poskytovatelem. Jejich průběh je směřován podle individuálního plánu a osobního cíle uživatele, při kterém je respektována v prvé řadě svobodná vůle uživatele, jeho základní lidská práva a individuální potřeby. PS se věnuje poskytování takových služeb, které si uživatel sám určí na základě svých osobních cílů, životních potřeb a plánů, jen do takové míry podpory, kterou nezbytně potřebuje, aby byla podporována jeho aktivita a soběstačnost.

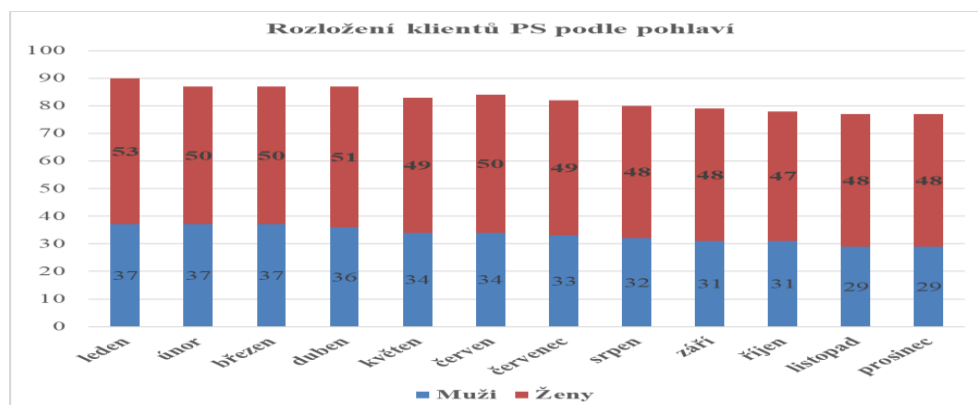
Vzdělávání zaměstnanců

V roce 2025 absolvovali zaměstnanci PS celkem 180 hodin školení. 88 hodin akreditovaného školení bylo zaměřeno na šetrnou sebeobranu, rehabilitační péči v sociálních službách, úvod do AI, MS 365, sexualitu seniorů a efektivní komunikaci s rodinnými příslušníky. 5 hodin bylo zaměřeno na HCCP. 4,5 hodiny bylo věnováno vstupním školením. Ostatní školení se týkala BOZP a PO, školení řidičů referentů, psychologickým přístupům k prevenci vyhoření, GDPR, standardu č. 1 – v celkové délce 65,5 hodin. 5 hodin bylo stráveno při exkurzi v novém domově pro seniory v Kopřivnici a ve Středisku sociálních služeb města Kopřivnice. Z projektu Podpora procesu plánování sociálních služeb na území MSK byla využívána metodická individuální podpora prostřednictvím vybraného metodika a v rámci těchto konzultací bylo stráveno 12 hodin.

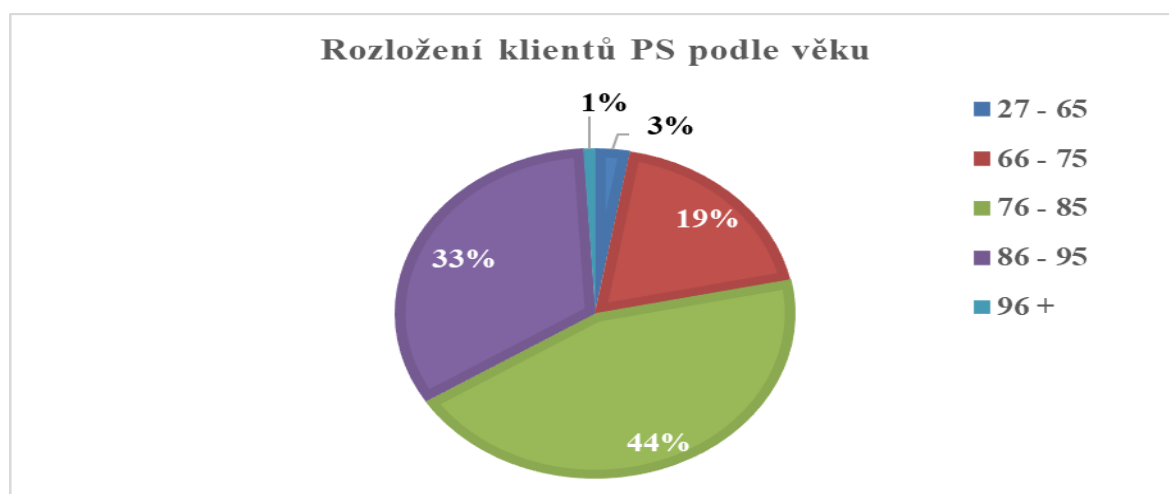
Statistické ukazatele PS za rok 2025

V průběhu roku 2025 PS poskytovala své služby 106 občanům. Bylo uzavřeno 20 smluv s novými uživateli. 12 uživatelů v průběhu roku zemřelo, 8 jich trvale přesídlilo do pobytového zařízení a o 12 bude nadále pečovat pouze rodina. Bylo uzavřeno 39 dodatků smluv, reagujících na individuální změny potřeb uživatelů.

Graf 5 – Rozložení uživatelů podle pohlaví v r. 2025



Graf 6 – Rozložení uživatelů podle věkové kategorie v r. 2025



Výnosy z poskytování služeb

Výnosy z úhrad za poskytované služby činily v roce 2025 celkem Kč 781.817, -, což je v průměru 65.151, - Kč za měsíc.

Co se nám v roce 2025 povedlo

V roce 2025 došlo k změně v personálním obsazení sociální služby.

V průběhu roku byl zaveden informační systém CYGNUS pro evidenci a registraci poskytovaných sociálních služeb. Všechny pracovnice byly vybaveny novými mobilními telefony určenými k elektronické evidenci vykonané péče a systém si úspěšně osvojily.

V září uzavřeli všichni klienti PS novou Smlouvu o poskytování sociální služby, neboť znění bývalé verze z roku 2011 již plně nepokrývalo všechny oblasti, které by smlouva tohoto druhu měla obsahovat.

V roce 2025 byla ukončena sociální podpora metodika z krajského úřadu. Současně se však podařilo zajistit pokračování odborné podpory pro následující období let 2025–2027, což přispěje k dalšímu rozvoji a stabilitě poskytované sociální služby.

Výhled na další období

I nadále bychom chtěli svou prací šířit dobré jméno PS a tím i celého Střediska sociálních služeb. Toho chceme dosáhnout jednak empatickým a profesionálním přístupem ke všem našim uživatelům, jednak i pružnou reakcí na měnící se rozsah jejich potřeb.

10.Ambulantní služba – sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením (dále jen SAS)

Poslání

Posláním sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, které jsou ohroženy sociálním vyloučením je vytvoření podmínek pro aktivní a důstojné prožívání života ve společnosti seniorům či osobám se zdravotním postižením prostřednictvím nabídky aktivit, které klientům pomohou zachovat stávající soběstačnost i způsob života v přirozeném prostředí a s přirozenými sociálními vazbami.

Komu je služba určena a jaký cíl sleduje

Služba je určena osobám (seniorům) od 55 let, které jsou v nepříznivé sociální situaci, ohrožení sociálním vyloučením, snížením soběstačnosti a samostatnosti či ztráty dosavadního života v přirozeném prostředí a osobám se zdravotním postižením od 19 let. Smyslem služby je důstojné prožití života klientů ve stáří či se zdravotním handicapem a zamezení jejich sociálnímu vyloučení

Rozsah místní a časové působnosti

Služby je poskytována na území města Frýdlantu nad Ostravicí, a přilehlých obcí a to v pracovní dny od pondělí – čtvrtka od 8:00 - do 15:00hodin a pátek od 8:00 – 13:00 hodin v prostorách Střediska.

Personální a materiální zajištění služeb

Kolektiv tvoří 1 pracovnice v sociálních službách a sociální pracovnice.

Rozsah poskytovaných služeb

Rozsah základních činností vychází z § 31 vyhlášky č. 505/2006 Sb., k provedení zákona o sociálních službách. Jsou to:

- zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity,
- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Vzdělávání zaměstnanců

Sociální pracovnice se zúčastnila v roce 2025 pěti akreditovaných školení a dvou stáží stejného zařízení.

Statistické ukazatele SAS za rok 2025

Po celý rok 2025 byla naplněna kapacita 20 klientů. V SAS v roce 2025 navštěvovala skupina klientů 9 žen a 11 mužů, z toho 8 seniorů a 12 mentálně postižených. Z města Frýdlantu nad Ostravicí bylo celkově 12 klientů, a další klienti ze spádových obcí Ostravice, Kunčice pod Ondřejníkem, Čeladná, Pržno, Janovice, Lubno, Malenovice. SAS navštěvují klienti dvou cílových skupin, a to v různých věkových kategoriích od 19 let výše. Nejmladší klient SAS je 24 let a nejstarší 83 let.

Hodnocení SAS za rok 2025

Hodnocení sociální péče během roku proběhla kontrola naplňování kritérií standardů kvality sociální služby a zákonných podmínek a kontrola vedení a plnění IP klientů. Mezi klienty proběhlo anonymní dotazníkové šetření spokojenosti, ze kterého vyplynulo, že všichni klienti ohodnotili službu známkou 1 (výborná). V polovině roku se klienti SAS museli vyrovnat se přestěhováním do dočasných prostor v rámci Střediska, a to po dobu využívání prostor SAS mateřskou školou. Klienti hodnotili nové dočasné prostory známkou 1 či dvě, v jednom případě je považují za průměrné. Klientům SAS v náhradních prostorách nejvíce chybí větší komfort, více místa, větší kuchyň, větší stůl, prostor pro relaxační aktivity jako muzikoterapii nebo zvukovou lázeň.



SAS – nácvik vaření

Vlastní činnost SAS s klienty

Pravidelně je stanoven týdenní program aktivit podle přání klientů SAS, který je vždy přehledně vyvěšován na nástěnce SAS na chodbách Střediska sociálních služeb.

Klienti SAS se aktivně zapojují do společenského života i mimo prostory SAS. Navštěvují výstavy v kulturním centru ve Frýdlantu nad Ostravicí, Bašce, na Ostravici nebo relaxační centrum Kotelna. Klienti SAS vyrazili na výlet vlakem na Ostravici, kde navštívili výstavu „Raj dřevěných soch“ a druhou výstavu výtvarnou skupinu Petra Bezruče nebo se klienti SAS vydali vlakem do Ostravy v Trojhalí. Ale taky klienti SAS vyjeli autobusem do Bašky na výstavu dobových panenek. Klienti SAS se zúčastnili celodenního výšlapu na Ondřejník.

Klienti společně se zaměstnanci SAS uspořádali jarní a vánoční výstavu prezentaci práce klientů SAS. Výstavu navštívili rodinní příslušníci klientů a klienti dalších služeb střediska, ale i široká veřejnost.

Vlastní činnost SAS s klienty: trénování paměti, muzikoterapie (perkurní nástroje, bubny Djembe, poslech hudby), zvuková lázeň, pohybová aktivizační terapie, pracovní a činnostní terapie (např. technika quilling, pyrografie, stříhání, keramika, jednoduché šití, nově odlévání mýdel a drátkování aj.), biblioterapie, nácvik práce s počítačem a s mobilem, relaxační

cvičení, stolní tenis, kuželky, ponyterapie, canisterapie. a společenské hry pravidelně se klienti účastní plavání. Při nácviku samoobslužnosti v kuchyni, kde se klienti zapojili např. do pečení moučníků, uvařili si oběd tak aby si byli sami schopni uvařit. Nácvik práce s myčkou, varnou konvicí apod. Byl uspořádán kloboukový ples, kdy se zúčastnili téměř všichni klienti. V rámci SAS byla uskutečněna Mikulášská nadílka s čertem a andělem s nadílkou malých balíčků, a vánoční posezení všech klientů SAS nechybělo občerstvení, vzájemné rozdávání dárečků.

Od jara do podzimu měli klienti možnost využívat prostor v altánu: grilování, smažení vaječiny, Rej čarodějnic. Klienti SAS se setkávají i u běžných oslav narozenin, letos jubilejních 30 a 60letých, které si vždy užívají a rádi oslavují, oslavy jsou spojené s diskotékou, tancem, zpěvem a také pohoštěním. Byl také uspořádán sportovní den, který zahrnoval různé soutěže s odměnou za účast.

Klienti SAS se zapojili do zkulturnění prostředí okolí střediska, a to o záhony růží a vyvýšených truhlíků, ale taky se starají o květinovou výzdobu chodeb nebo i o výzdobu náhradních prostor.

Nedílnou součástí činnosti SAS byly přednášky o pravidlech společenského a slušného chování nebo bezpečné prostředí jak doma, tak venku. V průběhu roku bylo poskytováno sociální poradenství klientům a pečujícím osobám, opatrovníkům. Návaznost poskytované sociální služby šesti klientů SAS využívalo možnosti stravování ve Středisku sociálních služeb. Dvěma klientům byla sjednána dovážka stravy ze Střediska sociálních služeb.

Propagace SAS

Služba byla propagována na web stránkách Střediska sociálních služeb a facebooku Střediska formou malého příspěvku a fotek z konkrétní činnosti, do které se klienti zapojili a ty jsou průběžně aktualizované. Sociální pracovnice SAS prezentovala sociální službu na přednášce pro pečující osoby nebo na Senior Festu Beskydy ve Frýdlantě nad Ostravicí. Proběhla prezentace služby SAS v rámci výstavy „Bábovkový den“, na které se podíleli i klienti SAS. Další propagace proběhla formou předání a zanechání letáčků v kulturním centru nebo relaxačním centru ve Frýdlantě nad Ostravicí. Proběhla prezentace služby SAS při uspořádání výstavy „Dobových kočárků“, v rozhlase Ostrava „Křížem krajem“ nebo reportáž TV Polár.



SAS – výlet na Ondřejník

Část III.

1. Ekonomika Střediska

Celkové výnosy v roce činily **81 984 081,70 Kč**. Celkové náklady činily **81 930 016,78 Kč**.

Hospodářský výsledek organizace z hlavní i doplňkové činnosti za měsíce leden až prosinec 2025 byl kladný ve výši 54 064,92 Kč.

Nejvyšší nákladovou položkou jsou mzdové náklady, které spolu se zákonným pojištěním činily v roce 2025 částku 56 555 200,27 Kč. Z celkových nákladů se jedná o 69,03 %.

Tabulka 5 - Přehled výnosů a nákladů v roce 2025

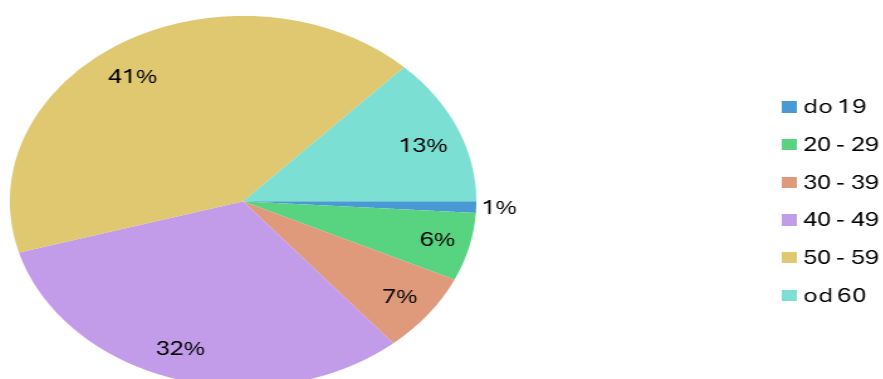
	Hlavní činnost	Doplňková hospodářská činnost	Celkem
Výnosy (v Kč)	77386 261,78	4 597 819,92	81 984 081,70
Náklady (v Kč)	77 620 434,87	4 309 581,91	81 930 016,78
Celkem (v Kč)	-234 173,09	288 238,01	54 064,92

2. Personální oblast

Celkem v organizaci pracovalo k 31. 12. 2025 **87 osob**. Počet přepočtených úvazků činí **85,55**. Průměrný plat za rok 2025 ve Středisku byl **38 381,-Kč/měsíc**.

Průměrný věk zaměstnanců je **49,5 roků**. Z celkového počtu zaměstnanců tvoří 10 % muži.

Graf 7 – Rozložení zaměstnanců podle věkové kategorie



Vzdělávání zaměstnanců probíhalo v roce 2025 v souladu se vzdělávacím plánem Střediska a v souladu s požadavkem zákona o sociálních službách ve znění pozdějších legislativních změn.

Důležitou oblastí je personální stabilita. Problematickou oblastí je stálý nedostatek personálu v přímé péči. Počátek roku byl ve znamení nedostatku zdravotních sester, v druhé polovině roku to bylo naopak u pracovníků v přímé péči na pobytových sociálních službách.

Zajištění personálního obsazení jednotlivých sociálních služeb, zejména v případě směnného, či dokonce nepřetržitého provozu je stálou výzvou.

3. Příspěvky od obcí v roce 2025

V roce 2025 jsme získali od obcí, jejichž bývalí i současní občané jsou dnes klienty pobytových sociálních služeb Střediska, na základě smluvního vztahu částku **1 046 000 Kč**. Poprvé v historii bylo získáno přes milion Kč! V porovnání s rokem 2024 se částka zvýšila o 188 600,-Kč. Částka se skládá z neinvestičních příspěvků a darů obcí.

Obec či město	Částka v Kč
Obec Kunčice p. O.	150 000
Obec Bílá	70 000
Obec Metylovice	176 000
Obec Janovice	60 000
Obec Čeladná	240 000
Obec Pstruží	120 000
Obec Malenovice	120 000
Obec Ostravice	30 000
Město Frýdek-Místek	30 000
Obec Baška	30 000
Město Vratimov	20 000
Celkem	1 046 000

4. Dary v roce 2025

V roce 2025 jsme obdrželi dary v celkové výši 194 270 Kč. Dary byly v roce 2025 poskytnuty firmami (právnícké a fyzické osoby) a jednotlivci (občany). Do této částky nejsou započteny příspěvky od obcí, které byly Středisku sociálních služeb poskytnuty formou daru. Tyto jsou zahrnuty ve výše uvedené kapitole „Příspěvky od obcí v roce 2025“. Oproti roku 2024 se povýšily dary o 28 250,-Kč. Za každý dar, menší i větší, jsme nesmírně vděční.

Dárce	Částka v Kč
Vančura Vladislav	10 000
Beskydský ledoborec, z.s.	10 000
Žídková Pavla	10 000
Kulhánková Eliška	10 000
BATZ CZECH, s.r.o.	18 000
THERMA FM, s.r.o.	50 000
Bělicová Jana	10 000
Repharm a.s.	61 270

Janeček Zdeněk	15 000
Celkem	194 270

5. Senior Taxi a Taxík Maxík 2025

Služba Senior Taxi je Střediskem provozována prostřednictvím dvou osobních automobilů a dvou taxikářů.

Taxi pro město Frýdlant nad Ostravicí a jeho městské části je provozováno pod názvem Taxík Maxík. Automobil darovalo Konto Bariéry, provoz finančně zastrešuje Město Frýdlant nad Ostravicí. Služba je provozována od 1. 9. 2016. Je určena pro všechny občany, kteří se prokáží při nástupu průkazkou Senior Taxi. Tuto vydává odbor sociálních věcí města Frýdlant nad Ostravicí. Pro rok 2026 již byla vyčleněna částka na pořízení nového automobilu pro Taxík Maxík ve výši 400 000,-Kč v rámci projektu Taxík Maxík ze strany sítě lékáren Dr. Max ve spolupráci s Kontem Bariéry Nadace Charty 77.

Senior Taxi pro obce, které se nachází ve spádové oblasti města Frýdlant nad Ostravicí, se poskytuje občanům obcí zapojených do projektu (Čeladná, Janovice, Kunčice pod Ondřejníkem, Pržno, Pstruží, Staré Hamry, Malenovice) pro jízdy do zdravotnických zařízení v rámci Moravskoslezského kraje. Služba je v provozu od ledna 2019. V projektu je zapojeno 7 obcí v rámci ORP Frýdlant nad Ostravicí. Na konci roku se rozhodla obec Malenovice ukončit spolupráci v tomto projektu.

Tabulka 6 – Taxík Maxík

Celkem najeto km	24 190
Celkem tržby v Kč bez DPH v Kč	98 559,49
Počet jízd	1772
Celkové náklady na službu v Kč	616 998,86

Tabulka 7 – Senior Taxi

Celkem najeto km	22 904
Celkem tržby v Kč bez DPH v Kč	107 438
Počet jízd	958
Celkové náklady na službu v Kč	679 782,06 Kč

6. Půjčovna kompenzačních pomůcek

V rámci půjčovny pomůcek nabízíme klientům našich služeb i veřejnosti možnost zapůjčení kompenzačních pomůcek pro usnadnění jejich každodenního života.

Klíčové statistiky v kostce:

- 84 nově sepsaných smluv v roce 2025,
- 30 aktivních dlouhodobých zápůjček z předchozích let,
- 16 obcí a měst, kam jsme pomůcky úspěšně doručili.

Tabulka 8 – Půjčovna kompenzačních pomůcek

Půjčovna kompenzačních pomůcek SSS FnO - rok 2025			
Obce, kde jsme KP zapůjčili	Počet nově sepsaných smluv	Druh KP	Počet zapůjčení
Baška	4	Postel	11
Čeladná	3	WC křeslo	18
FnO	36	Chodítko	18
Frýdek-Místek	3	Invalidní vozík	30
Janovice	2	Nádstavec na WC	1
Kozlovice	1	Jídelní stolek	6
Lhotka	1	CELKEM	84
Lubno	3	Aktivní smlouvy z předchozích let Postele 16 Chodítka 6 Invalidní vozík 5 Wc křeslo 0 Jídelní stolek 2 Nádstavec na WC 1 CELKEM 30	
Metelovice	6		
Malenovice	3		
Ostravice	9		
Palkovice	1		
Pstruží	6		
Pražmo	2		
Pržno	1		
Stará Bělá	3		
CELKEM	84	CELKEM	30

Za rok 2025 bylo v půjčovně Střediska uzavřeno 84 nových smluv.
Tržba za rok 2025 činila **139 105,55 Kč** bez DPH.

7. Projektová činnost v roce 2025

Mezi realizované projekty v roce 2025 patřily:

Tabulka 9 – Významné projekty realizované či započaté projekty v r. 2025

Projekt	Celková investice	Termín předání	Zdroje financování
Příprava PD k rekonstrukci kuchyně	8 843 454 Kč	Srpen 2025	50 % OPŽP 50 % vlastní zdroje
Koordinace příprav PD k instalaci EPS dle zákona 415/2021 Sb.	1 037 512 Kč	30.12. 2025	50% dotace MSK 50 % vlastní zdroje
Příprava podkladů pro druhou etapu rekonstrukce kaple	16 500 000 Kč	březen 2025	INTERACT ČR/Polso
Výměna UPS	396 047 Kč	29.4.2025	100% dotace MSK
Příprava žádosti o dotaci na školení z ÚP	60 000 Kč	10. -14. 11. 2025	ÚP
Koordinace a příprava podkladů pro získání nového auta z Nadace Konto bariéry	400 000 Kč	listopad 2025	Konto Bariéry

Práce projektového manažera rovněž spočívala v úzké komunikaci s obcemi na projektu Senior Taxi, v oblasti příspěvků obcí na provozních nákladech Střediska u těch klientů, jejichž bydlištěm bylo, nebo je mimo Frýdlant nad Ostravicí (viz výše uvedené body Senior Taxi, Dary a Příspěvky obcí).

Součástí naší práce v roce 2025 byla aktivní účast na procesu tvorby Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, který realizovala MAS Frýdlantsko-Beskydy.



Tvoření s dětmi z MŠ

8. Propagace Střediska v roce 2025

Středisko se snažilo zvýšit povědomí o své činnosti intenzivnější propagací, a to jak na facebookových stránkách, na akcích pořádaných ve Frýdlantu nad Ostravicí, tak aktivitami Střediska.

Došlo ke změně vizuálního stylu Střediska, a to v souladu s celkovou koncepcí stanovenou zřizovatelem. Vizuální styl se postupně promítl i do webových stránek (<https://www.sssfno.cz/>) a na facebook (https://www.facebook.com/sssfno/?locale=cs_CZ). Došlo k úpravě přízemí Střediska – společné chodby, opět v souladu s novým vizuálním stylem, ale zejména tak, aby tyto prostory více prezentovaly činnost a historii naší organizace.

Jako velmi úspěšný lze vyhodnotit Den otevřených dveří u příležitosti 75 let Domova pro seniory ve Frýdlantu nad Ostravicí dne 2.10.2025. Akci navštívili nejen občané, ale také bývalí zaměstnanci či studenti gymnázia.

Tabulka 10 – PR aktivity v r. 2025

PR aktivity	Termín plnění	Realizováno ve spolupráci
Setkání starostů vybraných obcí z Olomouckého kraje, prezentace Střediska	listopad 2025	MAS F-B
Komentované prohlídky pro veřejnost v kapli, celkem 14	2025	Město FNO
Celoroční vedení pracovní skupiny „Informovanost a osvěta“ v rámci komunitního plánování MAS Frýdlantsko-Beskydy	2025	MAS F-B
Zapojení SSS FNO jako hostitele do Mezinárodního folklórní festivalu Frýdek-Místek spočívající v hostování slovenské folklórní skupiny ve Středisku pro seniory	Červen 2025	MFF Frýdek-Místek
Změna vizuálu, koordinace změn, návrhů a připomínkování podkladů ve spolupráci s externí firmou Wantoo s.r.o, Lukáš Rejda	2025	Wantoo s.r.o.
Příprava oslav 75. výročí existence Domova pro seniory ve FNO	2. října 2025	Farnost FNO, Město FNO
Pravidelná aktualizace Fb SSS FNO	2025	1.8 tis. shlédnutí příspěvku, po prvé v historii SSS FNO!
Příspěvky do Frýdlantských novin, 8	2025	Městem FNO
Spolupráce při úpravách přízemí Střediska	2025	Mgr. Petra Šigutová

Část IV.

Kam směřujeme dlouhodobě

Naším stálým cílem je postupně vytvořit kompaktní objekt a koncept služeb pro seniory a osoby s demencemi stáří, kterým zajistíme důstojné prostředí v oblasti péče sociální, základní zdravotní péče a zároveň poskytneme bydlení odpovídající požadavkům našeho století: především se bude jednat o jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením se zajištěním bezbariérového prostředí s vhodnými asistivními prvky, poskytováním terénní pečovatelské služby a služeb ambulantního charakteru.



Volnočasové aktivity – vystoupení pěveckého sboru Janáček

Poděkování

Díky vstřícnosti zřizovatele a za jeho významné finanční podpory, podpory Moravskoslezského kraje, i finanční podpory MPSV, Ministerstva pro místní rozvoj, Švýcarské konfederace a EU, obcí a měst, ale také podporou od fyzických či právnických osob se nám postupně daří přeměnit tvář Střediska a stabilizovat personální oblast.

Poděkování patří všem zaměstnancům, dobrovolníkům a dárcům.

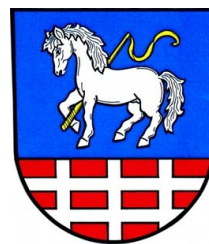
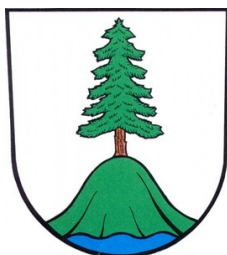
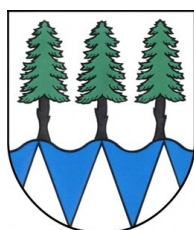
Děkujeme!



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



FRÝDEK ≈ MÍSTEK

V textu použité zkratky:

Instituce:

SSSFNO/Středisko – Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

FNO – město Frýdlant nad Ostravicí

MSK – Moravskoslezský kraj

MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí

MAS Frýdlantsko-Beskydy – Místní akční skupina Frýdlantsko-Beskydy

Sociální služby:

DpS – Domov pro seniory

DZR – Domov se zvláštním režimem

OS – Odlehčovací služba

PS – Pečovatelská služba

SAS – Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Vypracovala: Lenka Galiová s kolektivem

Ve Frýdlantu nad Ostravicí dne 24. 2. 2026