

Směrnice č. 02/2026

o úhradách za pobyt, stravu a služby

Organizace	Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí
Adresa	Padlých hrdinů 312, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí
Vypracoval	Jiří Svěch, ekonom
Schválila	Mgr. Lenka Galiová, ředitelka organizace
Platnost	5.3.2026
Účinnost	01.04.2026
Závaznost	zaměstnanci organizace
Derogace	Směrnice č. 3/2025 o úhradách za pobyt, stravu a služby ve Středisku sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí
Počet stran	10
Počet příloh	1
Předpis v listinné podobě uložen	Kancelář ředitelky
Předpis v elektronické podobě uložen	\\DDSERVER\spolecna a v IS Cygnus/Komunikační centrum/Dokumenty

Obsah

Článek 1 Obecná ustanovení.....	3
Článek 2 Úhrada za domov pro seniory a domov se zvláštním režimem	3
Článek 3 Úhrada za odlehčovací službu	4
Článek 4 Ceník fakultativních služeb pro pobytové služby	6
Článek 5 Úhrada za pečovatelskou službu	7
Článek 6 Úhrada za sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	9
Příloha č. 1 Čerpání fakultativních služeb za měsíc 202_.....	10

Článek 1

Obecná ustanovení

1. Tato směrnice platí pro sociální služby (pobytové, terénní a ambulantní) poskytované v rámci Střediska sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí (dále také „Středisko“).
2. Úhrady ve Středisku jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a dalšími právními předpisy.

Článek 2

Úhrada za domov pro seniory a domov se zvláštním režimem

1. Úhrada za pobyt a stravu:

Druh pokoje	Ubytování 1 den	Strava 1 den	Celkem 1 den	Celkem 28 dní	Celkem 29 dní	Celkem 30 dní	Celkem 31 dní
1 lůžkový SSZ	295 Kč	265 Kč	560 Kč	15 680 Kč	16 240 Kč	16 800 Kč	17 360 Kč
1 lůžkový BSZ	275 Kč	265 Kč	540 Kč	15 120 Kč	15 660 Kč	16 200 Kč	16 740 Kč
2- lůžkový SSZ	285 Kč	265 Kč	550 Kč	15 400 Kč	15 950 Kč	16 500 Kč	17 050 Kč
2 lůžkový BSZ	260 Kč	265 Kč	525 Kč	14 700 Kč	15 225 Kč	14 750 Kč	16 275 Kč

Vysvětlivky: **SSZ** – s vlastním sociálním zařízením

BSZ – bez vlastního sociálního zařízení

Pokoje jsou převážně bez vlastního sociálního zařízení.

2. Úhrada za stravu se skládá z těchto položek:

Snídaně	Oběd	Svačina	Večeře	Celkem
66 Kč	120 Kč	17 Kč	62 Kč	265 Kč

Kuchyně připravuje stravu racionální, diabetickou, šetřící.

3. Úhrada za pobyt a stravu je splatná nejpozději do 15. kalendářního dne v měsíci, za který náleží.
4. Měsíční úhrada za péči je stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči dle §73 odst.4 zákona č. 108/2006., o sociálních službách, v platném znění.

5. V případě pobytu uživatele mimo zařízení poskytovatele se vyplácí tzv. vratka, která se týká:

a) Vratky úhrady za neodebranou (předem odhlášenou) stravu a v případě hospitalizace, vratka je ve výši denní částky za potraviny (tj. max. 112,-Kč) následovně:

Strava	Snídaně	Oběd	Svačina	Večeře	Celkem
potraviny	30 Kč	45 Kč	12 Kč	25 Kč	112 Kč
režijní náklady	36 Kč	75 Kč	5 Kč	37 Kč	153 Kč

b) Za každý den nepřítomnosti (uživatel je na dovolence doma, u příbuzných, hospitalizace) činí vratka úhrady za péči za celý nezapočatý den nepřítomnosti (tj. od 00.00 hod do 24.00 hod), kdy personál neposkytoval uživateli péči. Výše vratky je poměrná část úhrady za péči podle počtu dní v kalendářním měsíci.

c) V případě řádně odhlášené nepřítomnosti uživatele (dovolená, hospitalizace), tj. nejpozději 1 den předem, se z denní částky zaplacené za pobyt vrací 15%. Za celodenní nepřítomnost se považuje nepřítomnost klienta v zařízení po celý kalendářní den (0:00–24:00).

Článek 3

Úhrada za odlehčovací službu

1. Úhrada za poskytované služby (úkony) a pobyt je stanovena následovně:

<u>Poskytované základní služby</u>	<u>Sazba v Kč</u>
a) pomoc při zvládání úkonů péče o vlastní osobu: 1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití 2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek 3. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík 4. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru	145,-/hodinu 145,-/hodinu 145,-/hodinu 145,-/hodinu
b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu: 1. pomoc při úkonech osobní hygieny 2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty 3. pomoc při použití WC	145,-/hodinu 145,-/hodinu 145,-/hodinu
c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy: 1. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování 2. pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby	Viz čl. 3 odst. 2 145,-/hodinu

d) poskytnutí ubytování – včetně úklidu, praní a drobných oprav ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení	295,-/den
e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: 1. doprovázení k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět, 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,	145,-/hodinu 145,-/hodinu
f) sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,	145,-/hodinu
g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů 2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí	145,-/hodinu 145,-/hodinu
h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti: 1. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,	145,-/hodinu
i) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí: dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí	145,-/hodinu

Úhrada za péči za odebrané úkony se účtuje podle skutečného času spotřebovaného k zajištění úkonu.

2. Úhrada za zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, se skládá z těchto položek:

Snídaně	Oběd	Svačina	Večeře	Celkem
66 Kč	120 Kč	17 Kč	62 Kč	265 Kč

Kuchyně připravuje stravu racionální, diabetickou, šetřící.

3. Úhrady za pobyt, stravu a péči jsou hrazeny po ukončení pobytu na základě předloženého vyúčtování. Jedná-li se o pobyt přesahující kalendářní měsíc, jsou úhrady za pobyt a stravu hrazeny do 5. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytovány.

4. V případě pobytu uživatele mimo zařízení poskytovatele se úhrada za neodebranou stravu (předem odhlášenou a v době hospitalizace) účtuje ve výši denní částky režijních nákladů následovně:

Strava	Snídaně	Oběd	Svačina	Večeře	Celkem
potraviny	30 Kč	45 Kč	12 Kč	25 Kč	112 Kč
režijní náklady	36 Kč	75 Kč	5 Kč	37 Kč	153 Kč

5. V případě řádně odhlášené nepřítomnosti uživatele (dovolená, hospitalizace), tj. nejpozději 1 den předem, se z denní částky za pobyt hradí částka snížena o **15%**. Za celodenní nepřítomnost se považuje nepřítomnost klienta v zařízení po celý kalendářní den (0:00–24:00).

Článek 4

Ceník fakultativních služeb pro pobytové služby

1. Všichni uživatelé mají právo si jednotlivé fakultativní služby objednat s tím, že mají povinnost je ve stanovených lhůtách uhradit.
2. Vybrané fakultativní služby zaznačí klíčový pracovník společně s uživatelem na formulář Čerpání fakultativních služeb uvedeného v příloze č. 1, který je k dispozici na pracovnách přímé péče jednotlivých úseků pobytových sociálních služeb. Čerpání těchto služeb stvrdí uživatel svým podpisem. Pokud ze zdravotních důvodů není uživatel schopen podpisu, podepíše formulář osoba, která tuto službu zajistila za přítomnosti vedoucí úseku nebo jejího zástupce se souhlasem uživatele.
3. Klíčový pracovník odevzdá formulář pověřené pracovníci pro hospodářské záležitosti do 5. dne v následujícím kalendářním měsíci. Formulář slouží jako podklad pro vyúčtování fakultativních služeb uživateli.
4. Fakultativní služby za kalendářní měsíc uživatel uhradí zpětně při měsíčním vyúčtování úhrad.
5. Pokud uživatel řádně nezaplatí, bude mu čerpání fakultativních služeb omezeno nebo pozastaveno do doby úhrady.
6. Na úhradu fakultativních služeb se nevztahuje zákonná povinnost zachování minimálního zůstatku příjmů uživatele v pobytových službách dle zákona 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Úhradu fakultativních služeb si každý uživatel hradí sám ze zůstatku vlastních příjmů, případně ze svých úspor.
7. Kalkulaci jednotlivých fakultativních služeb provádí úsek ekonomicko-hospodářský, kde jsou k dispozici k nahlédnutí jednotlivé kalkulace.
8. Stanovení výše úhrad za fakultativní služby:

Tisk nebo kopírování A4-jednostranně	2 Kč/stránka
Tisk nebo kopírování A4-oboustranně	3 Kč/oboustranně
Laminování A4	13Kč/stránka
Telefonní hovory	dle skutečných nákladů
Doprava	12,- Kč/km
Opravy poškozeného interiéru úmyslně způsobené uživatelem	295,-Kč/hod + dle skutečných materiálových nákladů

9. Úhrady za zprostředkované činnosti:

Pedikúra	dle skutečných nákladů
Rehabilitace (prováděná fyzioterapeutem)	dle skutečných nákladů
Holič/kadeřnice	dle skutečných nákladů
Telefonní hovory	dle skutečných nákladů
Revize vlastního elektrospotřebiče	dle skutečných nákladů

Článek 5 Úhrada za pečovatelskou službu

1. Úhrady služby jsou stanoveny takto:

<u>Poskytované základní služby</u>	<u>Sazba v Kč</u>
a) pomoc při zvládnání úkonů péče o vlastní osobu: 1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití 2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek 3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru 4. pomoc při přesunu na lůžko a vozík	160,-/hodinu 160,-/hodinu 160,-/hodinu 160,-/hodinu
b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu: 1. pomoc při úkonech osobní hygieny 2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty 3. pomoc při použití WC	160,-/hodinu 160,-/hodinu 160,-/hodinu
c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy: 1. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a popřípadě dietního stravování – oběd 2. dovoz nebo donáška jídla 3. pomoc při přípravě jídla a pití /snídaně, svačina/ 4. příprava a podání jídla a pití	120,-/oběd 40,-/úkon 160,-/hodinu 160,-/hodinu
d) pomoc při zajištění chodu domácnosti: 1. běžný úklid a údržba domácnosti	160,-/hodinu

2. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například: sezónního úklidu, úklidu po malování	160,-/hodinu
3. donáška vody	160,-/hodinu
4. topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiv, údržba topného zařízení	160,-/hodinu
5. běžné nákupy a pochůzky	160,-/hodinu
6. velký nákup, např. týdenní, nákup ošacení a nezbytné vybavení domácnosti	180,-/úkon
7. praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	100,-/kg
8. praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	100,-/kg
e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: 1. zprostředkování doprovodu dětí do školy, školského zařízení, k lékaři 2. zprostředkování doprovodu dospělých k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	Neprovádí se – děti nejsou cílovou skupinou 160,-/hodinu
f) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí: dohled nad jednáním osoby závislé na pomoci	160,-/hodinu
g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů 2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí	160,-/hodinu 160,-/hodinu
Doplňkové fakultativní služby 1. mytí termojídlonosiče místo uživatele 2. vypůjčení 1 termojídlonosiče	10,-/ks 30,-/měsíc

2. Pokud je stanovena cena za úkon v sazbě za 1 hodinu a jeho poskytování včetně času nezbytného k zajištění netrvá celou hodinu, výše úhrady se počítá podle skutečně spotřebovaného času.
3. V případě, že součet hodin skutečně poskytované péče v daném měsíci přesáhne 80 hodin, je výše platby za jednotlivé úkony snížena z Kč 160/hodinu na Kč 145/hodinu.
4. Nižší sazbu může klient hradit v daném měsíci i tehdy, jestliže čerpá stejný druh sociální služby (tedy pečovatelskou službu) i u jiného poskytovatele a součet skutečně poskytnuté péče obou služeb je vyšší než 80 hodin v měsíci. Respektive časy všech služeb stejného druhu se sčítají.

5. Pokud klient hodlá uplatnit nižší sazbu za Pečovatelskou službu, musí poskytovateli do 3. dne následujícího měsíce (před účtováním) doložit hodinový rozsah péče stejného druhu služby u jiného poskytovatele.

Článek 6

Úhrada za sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

1. Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením je v rozsahu základních činností poskytována bez úhrady.

<u>Poskytované základní služby</u>	<u>Sazba v Kč</u>
a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity	zdarma
b) sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,	zdarma
c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, 2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.	zdarma

2. Úhrada za fakultativní služby je stanovena následovně:

Oběd – zajištění stravy ze Střediska	120,- Kč
Tisk nebo kopírování A4-jednostranně	2 Kč/stránka
Tisk nebo kopírování A4-oboustranně	3 Kč/oboustranně
Laminování A4	13Kč/stránka
Doprava (nevtahuje se na dopravu v rámci základních činností)	12,- Kč/km
Opravy poškozeného interiéru úmyslně způsobené uživatelem	295,-Kč/hod + dle skutečných materiálových nákladů

3. Úhrady za zprostředkované činnosti:

Vstupné a jízdné (výstavy, kulturní, sportovní akce...)	dle skutečných nákladů
Cena potravin při nácviku vaření	dle skutečných nákladů

Ve Frýdlantu nad Ostravicí dne 5.3.2026

.....
ředitelka

Příloha č. 1
Čerpání fakultativních služeb za měsíc 202_

Uživatel:

Datum narození:

Popis fakultativní služby	Sazba za službu v Kč	Částka k úhradě v Kč	Podpis uživatele
K úhradě celkem		Kč	