Středisko sociálních služeb

Frýdlant nad Ostravicí

Směrnice č. 06/2026

o úhradách za pobyt, stravu a služby

Organizace	Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí
Adresa	Padlých hrdinů 312, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí
Vypracoval	Jiří Svěch, ekonom
Schválila	Mgr. Lenka Galiová, ředitelka organizace
Platnost	07.08.2026
Účinnost	01.09.2026
Závaznost	zaměstnanci organizace
Derogace	Směrnice č. 02/2026 o úhradách za pobyt, stravu a služby
Počet stran	11
Počet příloh	1
Předpis v listinné podobě uložen	Kancelář ředitelky
Předpis v elektronické podobě uložen	\\DDSERVER\spolecna a v IS Cygnus/Komunikační centrum/Dokumenty

Obsah

Článek 1 Obecná ustanovení 3
Článek 2 Úhrada za domov pro seniory a domov se zvláštním režimem 3
Článek 3 Úhrada za odlehčovací službu 4
Článek 4 Ceník fakultativních služeb pro pobytové služby 6
Článek 5 Úhrada za pečovatelskou službu 7
Článek 6 Úhrada za sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením 10
Příloha č. 1 Čerpání fakultativních služeb za měsíc ..... 202_ 11

Článek 1
Obecná ustanovení

1. Tato směrnice platí pro sociální služby (pobytové, terénní a ambulantní) poskytované v rámci Střediska sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí (dále také „Středisko").

2. Úhrady ve Středisku jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a dalšími právními předpisy.

Článek 2
Úhrada za domov pro seniory a domov se zvláštním režimem

1. Úhrada za pobyt a stravu:

Druh pokoje	Ubytování 1 den	Strava 1 den	Celkem 1 den	Celkem 28 dní	Celkem 29 dní	Celkem 30 dní	Celkem 31 dní
1 lůžkový SSZ	295 Kč	265 Kč	560 Kč	15 680 Kč	16 240 Kč	16 800 Kč	17 360 Kč
1 lůžkový BSZ	275 Kč	265 Kč	540 Kč	15 120 Kč	15 660 Kč	16 200 Kč	16 740 Kč
2-lůžkový SSZ	285 Kč	265 Kč	550 Kč	15 400 Kč	15 950 Kč	16 500 Kč	17 050 Kč
2 lůžkový BSZ	260 Kč	265 Kč	525 Kč	14 700 Kč	15 225 Kč	15 750 Kč	16 275 Kč

Vysvětlivky: **SSZ** – s vlastním sociálním zařízením
BSZ – bez vlastního sociálního zařízení
Pokoje jsou převážně bez vlastního sociálního zařízení.

2. Úhrada za stravu se skládá z těchto položek:

Snídaně	Oběd	Svačina	Večeře	Celkem
66 Kč	120 Kč	17 Kč	62 Kč	**265 Kč**

Kuchyně připravuje stravu racionální, diabetickou, šetřící.

3. Úhrada za pobyt a stravu je splatná nejpozději do 15. kalendářního dne v měsíci, za který náleží.

4. Měsíční úhrada za péči je stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči dle §73 odst.4 zákona č. 108/2006., o sociálních službách, v platném znění.

5. V případě pobytu uživatele mimo zařízení poskytovatele se vyplácí tzv. vratka, která se týká:
   a) Vratky úhrady za neodebranou (předem odhlášenou) stravu a v případě hospitalizace, vratka je ve výši denní částky za potraviny (tj. max. 112,-Kč) následovně:

Strava	Snídaně	Oběd	Svačina	Večeře	Celkem
potraviny	30 Kč	45 Kč	12 Kč	25 Kč	112 Kč
režijní náklady	36 Kč	75 Kč	5 Kč	37 Kč	153 Kč

   b) Za každý den nepřítomnosti (uživatel je na dovolence doma, u příbuzných, hospitalizace) činí vratka úhrady za péči za celý nezapočatý den nepřítomnosti (tj. od 00.00 hod do 24.00 hod), kdy personál neposkytoval uživateli péči. Výše vratky je poměrná část úhrady za péči podle počtu dní v kalendářním měsíci.
   c) V případě řádně odhlášené nepřítomnosti uživatele (dovolená, hospitalizace), tj. nejpozději 1 den předem, se z denní částky zaplacené za pobyt vrací 15%. Za celodenní nepřítomnost se považuje nepřítomnost klienta v zařízení po celý kalendářní den (0:00–24:00).

Článek 3
Úhrada za odlehčovací službu

1. Úhrada za poskytované služby (úkony) a pobyt je stanovena následovně:

Poskytované základní služby	Sazba v Kč
a) pomoc při zvládání úkonů péče o vlastní osobu:	
1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití	**145,-/hodinu**
2. pomoc s užitím doplňků stravy nebo potraviny pro zvláštní lékařské účely podávaných ústy	**145,-/hodinu**
3. pomoc při oblékání, svlékání, obouvání a zouvání, popřípadě za použit speciálních pomůcek	**145,-/hodinu**
4. pomoc s použitím neinvazivního zdravotnického prostředku sloužícího k podpoře pohybu nebo funkce končetiny	**145,-/hodinu**
5. pomoc s použitím kompenzační pomůcky nezbytné pro běžné denní činnosti	**145,-/hodinu**
6. orientační sledování základních tělesných projevů a fyziologických funkcí běžně vnímatelných nebo zjistitelných neinvazivním způsobem	**145,-/hodinu**
7. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a pomoc při vstávání, uléhání, posazování, změně, úpravě a zajištění pohodlné a bezpečné polohy	**145,-/hodinu**
8. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	**145,-/hodinu**

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:	
1. pomoc při úkonech osobní hygieny a péče o pokožku bez porušení integrity kůže	**145,-/hodinu**
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty	**145,-/hodinu**
3. pomoc při ošetření drobných porušení integrity kůže, která nejsou komplikovaná ani chronického charakteru	**145,-/hodinu**
4. pomoc a podpora při fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygienou	**145,-/hodinu**
5. pomoc při vypuštění nebo výměně sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře	**145,-/hodinu**
c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:	**Viz čl. 3 odst. 2**
1. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	
2. pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby	**145,-/hodinu**
d) poskytnutí ubytování – včetně úklidu, praní a drobných oprav ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení	**295,-/den**
e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:	
1. doprovázení k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět	**145,-/hodinu**
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob	**145,-/hodinu**
f) sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,	**145,-/hodinu**
g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:	
1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	**145,-/hodinu**
2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí	**145,-/hodinu**
h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:	
1. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	**145,-/hodinu**
2. podpora při zajištění chodu domácnosti	**145,-/hodinu**
i) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí: dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí	**145,-/hodinu**

Úhrada za péči za odebrané úkony se účtuje podle skutečného času spotřebovaného k zajištění úkonu.

2. Úhrada za zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, se skládá z těchto položek:

Snídaně	Oběd	Svačina	Večeře	Celkem
66 Kč	120 Kč	17 Kč	62 Kč	**265 Kč**

Kuchyně připravuje stravu racionální, diabetickou, šetřící.

3. Úhrady za pobyt, stravu a péči jsou hrazeny po ukončení pobytu na základě předloženého vyúčtování. Jedná-li se o pobyt přesahující kalendářní měsíc, jsou úhrady za pobyt a stravu hrazeny do 5. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytovány.

4. V případě pobytu uživatele mimo zařízení poskytovatele se úhrada za neodebranou stravu (předem odhlášenou a v době hospitalizace) účtuje ve výši denní částky režijních nákladů následovně:

Strava	Snídaně	Oběd	Svačina	Večeře	Celkem
potraviny	30 Kč	45 Kč	12 Kč	25 Kč	112 Kč
režijní náklady	36 Kč	75 Kč	5 Kč	37 Kč	153 Kč

5. V případě řádně odhlášené nepřítomnosti uživatele (dovolená, hospitalizace), tj. nejpozději 1 den předem, se z denní částky za pobyt hradí částka snížena o **15%**. Za celodenní nepřítomnost se považuje nepřítomnost klienta v zařízení po celý kalendářní den (0:00–24:00).

Článek 4
Ceník fakultativních služeb pro pobytové služby

1. Všichni uživatelé mají právo si jednotlivé fakultativní služby objednat s tím, že mají povinnost je ve stanovených lhůtách uhradit.
2. Vybrané fakultativní služby zaznačí klíčový pracovník společně s uživatelem na formulář Čerpání fakultativních služeb uvedeného v příloze č. 1, který je k dispozici na pracovnách přímé péče jednotlivých úseků pobytových sociálních služeb. Čerpání těchto služeb stvrdí uživatel svým podpisem. Pokud ze zdravotních důvodů není uživatel schopen podpisu, podepíše formulář osoba, která tuto službu zajistila za přítomnosti vedoucí úseku nebo jejího zástupce se souhlasem uživatele.
3. Klíčový pracovník odevzdá formulář pověřené pracovnici pro hospodářské záležitosti do 5. dne v následujícím kalendářním měsíci. Formulář slouží jako podklad pro vyúčtování fakultativních služeb uživateli.
4. Fakultativní služby za kalendářní měsíc uživatel uhradí zpětně při měsíčním vyúčtování úhrad.
5. Pokud uživatel řádně nezaplatí, bude mu čerpání fakultativních služeb omezeno nebo pozastaveno do doby úhrady.

6. Na úhradu fakultativních služeb se nevztahuje zákonná povinnost zachování minimálního zůstatku příjmů uživatele v pobytových službách dle zákona 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Úhradu fakultativních služeb si každý uživatel hradí sám ze zůstatku vlastních příjmů, případně ze svých úspor.
7. Kalkulaci jednotlivých fakultativních služeb provádí úsek ekonomicko-hospodářský, kde jsou k dispozici k nahlédnutí jednotlivé kalkulace.
8. Stanovení výše úhrad za fakultativní služby (cena je uvedena včetně DPH):

Tisk nebo kopírování A4-jednostranně	2 Kč/stránka
Tisk nebo kopírování A4-oboustranně	3 Kč/oboustranně
Laminování A4	13Kč/stránka
Telefonní hovory	dle skutečných nákladů
Doprava	12,- Kč/km
Opravy poškozeného interiéru úmyslně způsobené uživatelem	295,-Kč/hod + dle skutečných materiálových nákladů

1. Úhrady za zprostředkované činnosti:

Pedikúra	dle skutečných nákladů
Rehabilitace (prováděná fyzioterapeutem)	dle skutečných nákladů
Holič/kadeřnice	dle skutečných nákladů
Telefonní hovory	dle skutečných nákladů
Revize vlastního elektrospotřebiče	dle skutečných nákladů

Článek 5
Úhrada za pečovatelskou službu

1. Úhrady služby jsou stanoveny takto:

Poskytované služby	Sazba v Kč

a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:	
1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití	**160,-/hodinu**
2. pomoc s užitím doplňků stravy nebo potraviny pro zvláštní lékařské účely podávaných ústy	**160,-/hodinu**
3. pomoc při oblékání, svlékání, obouvání a zouvání, popřípadě za použit speciálních pomůcek	**160,-/hodinu**
4. pomoc s použitím neinvazivního zdravotnického prostředku sloužícího k podpoře pohybu nebo funkce končetiny	**160,-/hodinu**
5. pomoc s použitím kompenzační pomůcky nezbytné pro běžné denní činnosti	**160,-/hodinu**
6. orientační sledování základních tělesných projevů a fyziologických funkcí běžně vnímatelných nebo zjistitelných neinvazivním způsobem	**160,-/hodinu**
7. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	**160,-/hodinu**
8. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a pomoc při vstávání, uléhání, posazování, změně, úpravě a zajištění pohodlné a bezpečné polohy	**160,-/hodinu**
b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:	
1. pomoc při úkonech osobní hygieny a péči o pokožku bez porušení integrity kůže	**160,-/hodinu**
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty	**160,-/hodinu**
3. pomoc při ošetření drobných porušení integrity kůže, která nejsou komplikovaná ani chronického charakteru	**160,-/hodinu**
4. pomoc a podpora při fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygienou	**160,-/hodinu**
5. pomoc při vypuštění nebo výměně sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře	**160,-/hodinu**
c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:	
1. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	**120,-/oběd**
2. dovoz nebo donáška jídla	**40,-/úkon**
3. pomoc při přípravě jídla a pití	**160,-/hodinu**
4. příprava a podání jídla a pití	**160,-/hodinu**

d) pomoc při zajištění chodu domácnosti:	
1. běžný úklid a údržba domácnosti	**160,-/hodinu**
2. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezónního úklidu, úklidu po malování	**160,-/hodinu**
3. donáška vody	**160,-/hodinu**
4. topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	**160,-/hodinu**
5. běžné nákupy a pochůzky	**160,-/hodinu**
6. velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytné vybavení domácnosti	**180,-/úkon**
7. praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	**100,-/kg**
8. praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	**100,-/kg**
e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:	
1. doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět	**Neprovádí se – děti nejsou cílovou skupinou**
2. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	**160,-/hodinu**
f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:	
1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	**160,-/hodinu**
2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí	**160,-/hodinu**
g) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí:	
dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí	**160,-/hodinu**
Doplňkové fakultativní služby:	
1. mytí termojídlonosiče místo uživatele	**10,-/kus**
2. vypůjčení 1 termojídlonosiče	**30,-/měsíc**

2. Pokud je stanovena cena za úkon v sazbě za 1 hodinu a jeho poskytování včetně času nezbytného k zajištění netrvá celou hodinu, výše úhrady se počítá podle skutečně spotřebovaného času.

3. V případě, že součet hodin skutečně poskytované péče v daném měsíci přesáhne 80 hodin, je výše platby za jednotlivé úkony snížena z Kč 160/hodinu na Kč 145/hodinu.

4. Nižší sazbu může klient hradit v daném měsíci i tehdy, jestliže čerpá stejný druh sociální služby (tedy pečovatelskou službu) i u jiného poskytovatele

a součet skutečně poskytnuté péče obou služeb je vyšší než 80 hodin v měsíci. Respektive časy všech služeb stejného druhu se sčítají.

5. Pokud klient hodlá uplatnit nižší sazbu za Pečovatelskou službu, musí poskytovateli do 3. dne následujícího měsíce (před účtováním) doložit hodinový rozsah péče stejného druhu služby u jiného poskytovatele.

Článek 6
Úhrada za sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

1. Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením je v rozsahu základních činností poskytována bez úhrady.

Poskytované základní služby	Sazba v Kč
a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity	**zdarma**
b) sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,	**zdarma**
c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, 2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.	**zdarma**

2. Úhrada za fakultativní služby je stanovena následovně:

Oběd – zajištění stravy ze Střediska	120,- Kč
Tisk nebo kopírování A4-jednostranně	2 Kč/stránka
Tisk nebo kopírování A4-oboustranně	3 Kč/oboustranně
Laminování A4	13Kč/stránka
Doprava (nevtahuje se na dopravu v rámci základních činností)	12,- Kč/km
Opravy poškozeného interiéru úmyslně způsobené uživatelem	295,-Kč/hod + dle skutečných materiálových nákladů

3. Úhrady za zprostředkované činnosti:

Vstupné a jízdné (výstavy, kulturní, sportovní akce...)	dle skutečných nákladů
Cena potravin při nácviku vaření	dle skutečných nákladů

Ve Frýdlantu nad Ostravicí dne 7.8.2026

Mgr. Lenka Galiová

Digitálně podepsal Mgr. Lenka Galiová
Datum: 2026.08.07 10:27:04 +02'00'

.....

ředitelka

Příloha č. 1
Čerpání fakultativních služeb za měsíc ..... 202_

Uživatel:
Datum narození:

Popis fakultativní služby	Sazba za službu v Kč	Částka k úhradě v Kč	Podpis uživatele
K úhradě celkem		Kč	