



Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí,
příspěvková organizace



Vstup do kaple Neposkvrněného početí Panny Marie ve Středisku sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí
říjen 2022

Výroční zpráva 2022

Obsah	strana
Úvodní slovo	3
Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí v roce 2022	4
a) Souhrnné informace	4
b) Pobytové sociální služby	5
1. Domov pro seniory	7
2. Domov se zvláštním režimem	8
3. Odlehčovací služba	8
4. Volnočasové aktivity	9
5. Duchovní činnost	10
6. Dobrovolnictví	11
7. Rekondiční cvičení	12
8. Práce psychologa	13
c) Terénní sociální služba – Pečovatelská služba	16
d) Ambulantní služba - Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdr. postižením	18
e) Stížnosti	18
f) Zaměstnanci	19
g) Ekonomika Střediska	20
h) Projekty	21
i) Obce, dary a Středisko	22
j) Senior taxi a Taxík Maxík	23
k) Půjčovna kompenzačních pomůcek	24
Co nás čeká nového v roce 2023	26
Kontaktní informace	27
Podporovatelé v roce 2022 a slovo závěrem	27

Úvodní slovo

Vážení,

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí je „domovem“ pro téměř stovku obyvatel v seniorském věku, kteří jsou závislí na pomoci druhých osob. Všichni zaměstnanci se snaží, aby se tito lidé cítili jako doma a myslím, že se jim to úspěšně daří. Středisko s týmem profesionálních odborníků poskytuje všechny služby na vysoké úrovni, a co se týče pracovního prostředí a technické vybavenosti i v tomto ohledu je naše zařízení na velmi slušné úrovni.

Chci využít této příležitosti a za každodenní práci poděkovat všem zaměstnancům Střediska za jejich obětavou, a ne vždy jednoduchou práci, která je mnohdy nedoceněna. Děkuji také řediteli Ing. Hořínkovi, že s podporou celého kolektivu dokázal svou aktivitou a iniciativou zvelebit Středisko do dnešní podoby, díky tomu má dnes Středisko zázemí, na které mohou být všichni zaměstnanci právem hrdí.

Rok 2022 byl další rok nejistého období, období krize, kdy se muselo ve všem a všude šetřit, a i přesto nebyla snížena vysoká úroveň péče o naše klienty. To všechno by ovšem nebylo možné bez nasazení všech zaměstnanců domova, bez jejich nadšení a odhodlání dávat své práci často více, než se od nich očekává.

Město jakožto zřizovatel Střediska je hrdé na instituci, která jej reprezentuje v rámci sociálních služeb v celém kraji. Zásadou Střediska je, že stáří je přirozenou součástí života a dá se plnohodnotně prožít.

Mgr. Renata Volná, MBA
vedoucí odboru sociálních věcí

červenec 2023



Masopust ve Středisku

březen 2023

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí v roce 2022

a) Souhrnné informace

Název organizace: Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

Adresa: Padlých hrdinů 312, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí

IČ: 00847020, DIČ: CZ 00847020

Bankovní spojení: 36031781/0100, Komerční banka

Datová schránka: nxjjzcv

Web: www.sssfno.cz

e-mail: stredisko@sssfno.cz

Zřizovatel: Město Frýdlant nad Ostravicí

Statutární zástupce: Ing. Jiří Hořínek, ředitel

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí je příspěvkovou organizací města. Při výkonu své činnosti se kromě zákonných legislativních norem řídí Zřizovací listinou a jejími dodatky, které jsou schvalovány zastupitelstvem města Frýdlant nad Ostravicí.

Provozované sociální služby (údaje platné k 30. 6. 2023)

Název sociální služby	Identifikátor	Kapacita	Druh
Pečovatelská služba (PS)	7380363	6 klientů (okamžitá)	Terénní
Domov pro seniory (DPS)	7110344	67 lůžek	Pobytová
Domov se zvláštním režimem (DZR)	6969901	24 lůžek	Pobytová
Odlehčovací služba (OS)	9826791	2 lůžka	Pobytová
Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením (SaS)	9274408	20 klientů	Ambulantní

Ostatní provozované služby

Název služby

Stravovací provoz	Doplňková činnost
Prádelna	Doplňková činnost
Půjčovna kompenzačních pomůcek	Doplňková činnost

Nájmy	Doplňková činnost
Senior taxi/Taxík Maxík	Doplňková činnost

Veškerý zisk, který pramení z doplňkové činnosti ve Středisku sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí, je zužitkován ve prospěch hlavní činnosti. Tou je poskytování sociálních služeb v souladu se zřizovací listinou příspěvkové organizace.

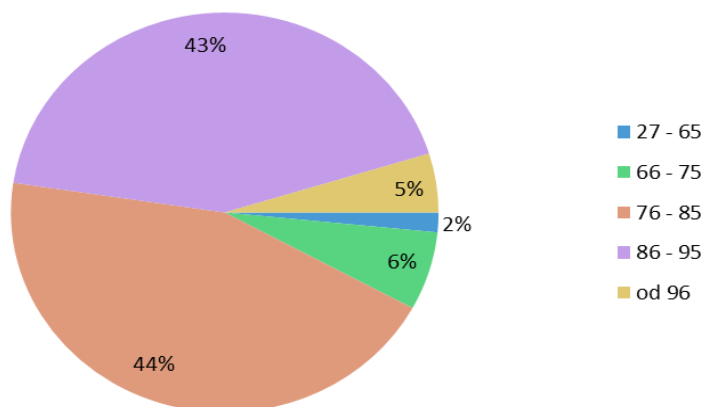
b) Pobytové služby v roce 2022

1) **Pobytová služba Domov pro seniory**

Průměrný věk v domově pro seniory byl 85 let. Nejstarší klient má 97,8 let.

Z celkového počtu klientů bylo 31. 12. 2022 71 % žen a 29 % mužů.

Rozdělení klientů podle věku:

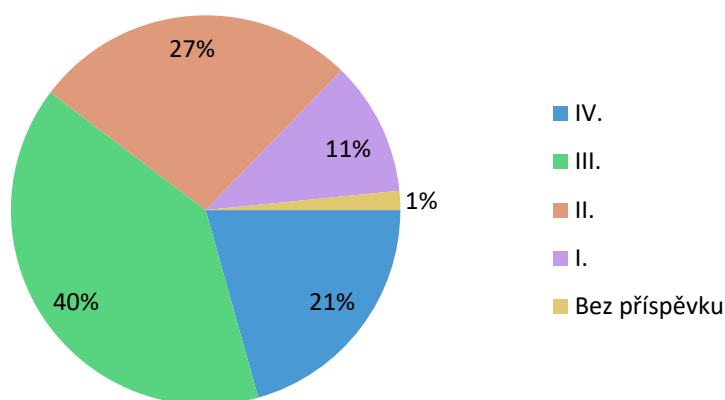


V roce 2022 ukončilo pobyt 22 osob, v jednom případě byl důvodem ukončení přechod na jinou sociální službu, jednou odchod zpět do domácího prostředí, ve zbývajících případech byl důvod ukončení úmrtí. Do domova pro seniory bylo přijato 24 nových klientů, z toho 17 z Frýdlantu nad Ostravicí.

Převážná část klientů pobírá příspěvek na péči, který je využíván k úhradě za poskytovanou péči.

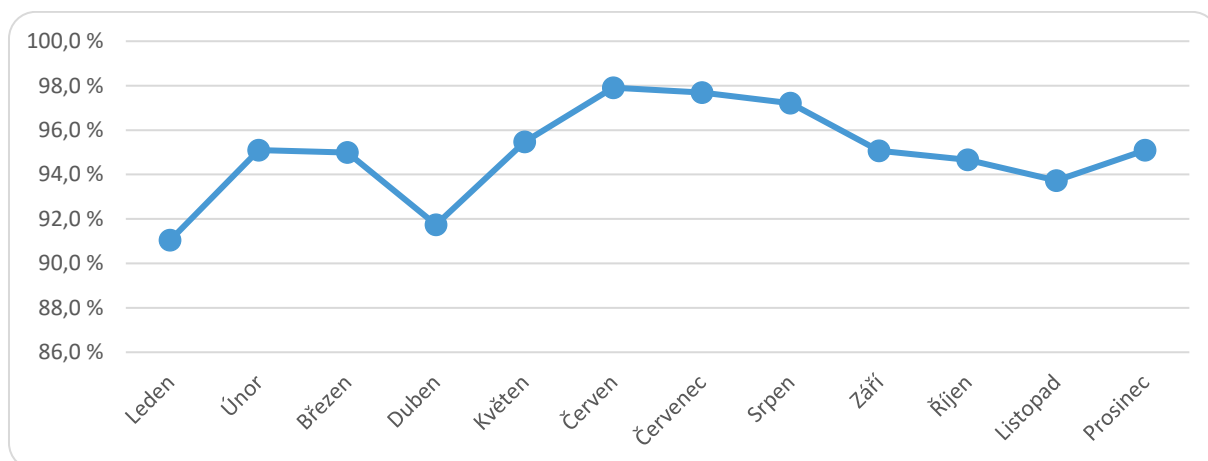
Příspěvek na péči k 31. 12. 2022

Úplná závislost - IV. st.	19 200	13 klientů
Těžká závislost – III. st.	12 800	25 klientů
Středně těžká závislost – II. st.	4 400	17 klientů
Lehká závislost – I. st.	880	7 klientů
Nemá nebo je v řízení		1 klient



Obložnost

Průměrná obložnost za poskytovanou službu domov pro seniory v roce 2022 byla 94,98 %. V domově pro seniory je 25 jednolůžkových a 21 dvoulůžkových pokojů. Velký zájem je o jednolůžkové pokoje, jelikož klienti přicházející z domácího prostředí jsou často dlouhodobě zvyklí na soukromí a život v jednočlenné domácnosti. Dalším důvodem je, že klienti mají své zvyklosti a těžko si ve vyšším věku zvykají na život s cizím člověkem.



Evidence zájemců o přijetí

V evidenci sociální služby domov pro seniory bylo k 31. 12. 2022 celkem 177 žádostí. Z toho počtu je 89 žadatelů z Frýdlantu nad Ostravicí. Stále přetrvává fakt, že převážná část frýdlantských žadatelů si žádost podává do budoucna, z obavy, že nebudou mít zajištěnou dostatečnou péči v domácím prostředí a nechtějí se stěhovat za svými rodinami, či do jiných míst.

V roce 2022 si podalo žádost o přijetí k pobytu 75 zájemců, z toho 38 z Frýdlantu nad Ostravicí.

Přehled počtu žádostí a žádostí zájemců z Frýdlantu nad Ostravicí

2022	75 žádostí	38 z Frýdlantu nad Ostravicí
2021	66 žádostí	31 z Frýdlantu nad Ostravicí
2020	53 žádostí	24 z Frýdlantu nad Ostravicí
2019	73 žádostí	38 z Frýdlantu nad Ostravicí
2018	72 žádostí	34 z Frýdlantu nad Ostravicí

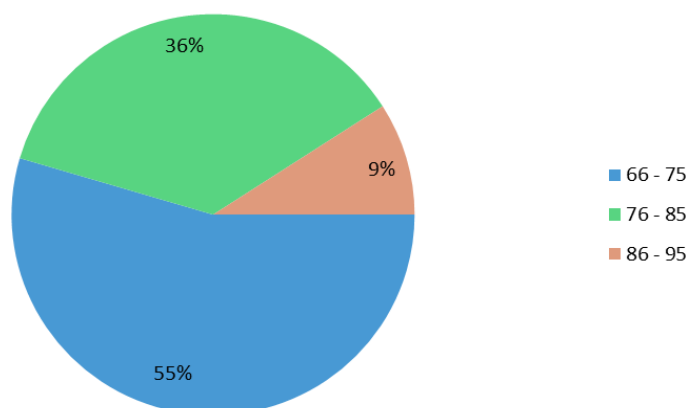
2017	47 žádostí	29 z Frýdlantu nad Ostravicí
2016	60 žádostí	31 z Frýdlantu nad Ostravicí

2) Domov se zvláštním režimem

Průměrný věk klientů služby byl 76 let. Nejstarší klient má 92,6 let.

Z celkového počtu klientů bylo k 31. 12. 2022 50 % žen a 50 % mužů.

Rozdělení podle věku:

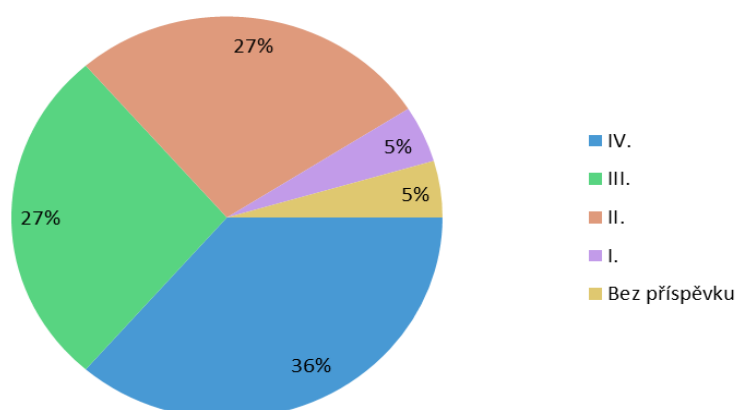


V roce 2022 ukončilo pobyt 8 klientů, ve všech případech bylo důvodem ukončení úmrtí. Do domova se zvláštním režimem bylo přijato 8 nových klientů.

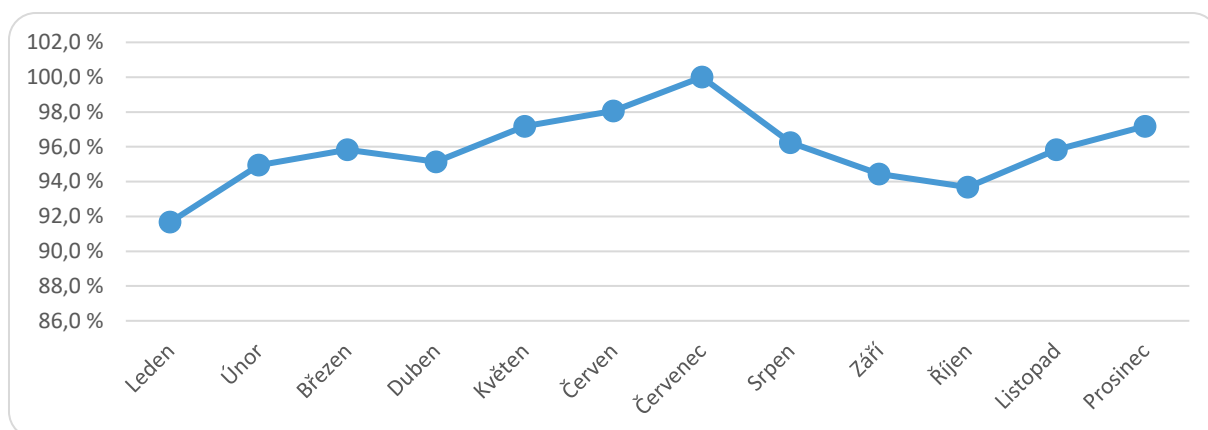
Převážná část klientů pobírá příspěvek na péči, který je využíván k úhradě za poskytovanou péči.

Příspěvek na péči k 31. 12. 2022

Úplná závislost – IV. st.	19 200	8 klientů
Těžká závislost – III. st.	12 800	6 klientů
Středně těžká závislost – II. st.	4 400	6 klientů
Lehká závislost – I. st.	880	1 klient
Nemá nebo je v řízení		1 klient



Průměrná obložnost za poskytovanou službu domov se zvláštním režimem v roce 2022 byla 95,85 %.



Evidence zájemců o přijetí

V evidenci sociální služby domov se zvláštním režimem bylo k 31. 12. 2022 celkem 73 žádostí. Z toho 16 žadatelů je z Frýdlantu nad Ostravicí.

V roce 2022 si podalo žádost o přijetí k pobytu 48 zájemců, z toho byli 2 zájemci odmítnuti, protože nesplňovali podmínky cílové skupiny.

Přehled počtu žádostí a žádostí zájemců z Frýdlantu nad Ostravicí

2022	48 žádostí	20 z Frýdlantu nad Ostravicí
2021	46 žádostí	16 z Frýdlantu nad Ostravicí
2020	41 žádostí	5 z Frýdlantu nad Ostravicí
2019	28 žádostí	9 z Frýdlantu nad Ostravicí
2018	23 žádostí	1 z Frýdlantu nad Ostravicí
2017	30 žádostí	4 z Frýdlantu nad Ostravicí
2016	31 žádostí	5 z Frýdlantu nad Ostravicí
2015	30 žádostí	7 z Frýdlantu nad Ostravicí

3) Odlehčovací služba

Tuto službu nabízí Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí od poloviny roku 2014, kapacita jsou 2 místa.

V roce 2022 bylo přijato 14 žádostí o tuto službu, z toho 7 z Frýdlantu nad Ostravicí. V roce 2022 službu využilo 11 osob. 7 klientů bylo z Frýdlantu nad Ostravicí.

Průměrná obloženost za poskytovanou službu, byla 67 %. Nadále platí, že největší zájem o odlehčovací služby je v letních měsících, kdy pečující osoby odjíždějí na dovolenou. Dále se pečující osoby potýkají s problémy, kdy se jejich rodinným příslušníkům zhorší zdravotní stav a oni přestanou péči o ně zvládat, ale v sociálních pobytových službách typu domov pro seniory, domov se zvláštním režimem není ještě volná kapacita pro jejich přijetí.

4) Volnočasové aktivity

Chod volnočasových aktivit v roce 2022 již nebyl poznamenán protiepidemickými opatřeními proti onemocnění covid-19 v takové míře, jak tomu bylo v minulých dvou letech. Docházelo spíše na situace, kdy z preventivních důvodů nebylo možné scházet se mezi úseky a volnočasové aktivity probíhaly zvlášť na každém úseku. K úplnému pozastavení VČA došlo minimálně, v rádech dní.

Nadále je uživatelům nabízena různorodá nabídka aktivit. Velmi oblíbené jsou aktivity s herní povahou a to Boccia, Bingo či kuželky. Vedle toho měli uživatelé možnost zúčastnit se trénování paměti, arteterapie, promítání cestopisů či muzikoterapie. Kdo měl zájem, mohl si poslechnout poutavé přednášky s duchovní tematikou. Taktéž se uživatelé během roku zapojovali do společného pečení.

Po delším čase měly možnost zavítat do Střediska i děti ze školek a škol s různými vystoupeními.

Během roku 2022 proběhlo celkem 12 individuálních canisterapií a 14 skupinových canisterapií. Nově proběhla ve Středisku ponyterapie, kterou budeme zařazovat v rámci zooterapií i nadále.

Vedle skupinových aktivit nadále probíhaly individuální rozhovory dle individuálních potřeb uživatelů v rámci procesu individuálního plánování.

Zpravidla jednou za měsíc proběhly větší kulturní akce jako turnaj v Člověče, nezlob se!, masopustní veselí, smažení vaječiny, vystoupení cimbálové kapely Portáš, plackobraní, vinobraní a Mikulášské posezení. Dále celkem sedm turnajů v kuželnkách.

V letních měsících proběhl výlet na Ondřejník, na podzim někteří uživatelé využili možnosti zúčastnit se vystoupení zpěvačky Lenky Filipové v hotelu Freud v Ostravici.

Pokud bylo vhodné počasí, bylo naší snahou směřovat co nejvíce skupinových aktivit ven do altánu. Muzikoterapie, Boccia, kuželky či trénování paměti se tak často odehrávaly venku.



Tradiční turnaj v „Člověče, nezlob se“

srpen 2022

5) Duchovní činnost

Průběh a kvalitu poskytované sociální služby v rámci duchovní péče ovlivnily také v roce 2022 ve středisku soc. služeb protiepidemická opatření. Během roku došlo opakovaně z důvodů nepříznivého vývoje epidemické situace onemocnění Covid-19 k zákazu návštěv a také k omezení skupinových aktivit.

Pokud došlo k rozvolnění protiepidemických opatření během roku, byla nabídnuta návštěva mše svaté pravidelně každý čtvrtek v kapli domova. Pro uživatele bylo odslouženo v tomto roce celkem 38 mší svatých a jejich návštěvnost byla v rozmezí 17 až 27 uživatelů.

Mše svaté sloužili duchovní farnosti. Poskytovali také individuální duchovní péči a návštěvu našich uživatelů na pokoji /4-9 uživatelů po mši svaté/. Do individuální duchovní péče a návštěv uživatelů se zapojila během roku také paní Karla Dolanská.

Během roku se mohli uživatelé setkávat 1x za měsíc na přednáškách s duchovní tematikou, které nám zajišťuje Mgr. Ludmila Kaňoková z Centra pro rodinu a sociální péči (CPRSP). Posezení u adventního věnce se zúčastnilo 18 uživatelů. Povzbuzení a myšlenky pro svůj život mohli uživatelé čerpat z časopisu „Okno pro seniory“, který byl pravidelně zasílán z CPRSP.

V srpnu jsme zajistili doprovod našim uživatelům a návštěvu mše svaté do místního farního kostela, který kdysi navštěvovali. Tuto mši svatou navštívilo 16 uživatelů. Z toho 10 na invalidním vozíku. Mnozí se po dlouhém čase opět setkali se svými známými.

V září se konala výstava „Středisko v proměnách času“ a slavnostní mše svatá na zahájení rekonstrukce kaple. Tato slavnost proběhla za velké účasti zaměstnanců, místních obyvatel i veřejnosti.

V září nastoupil nový místní pan farář P. PhLic. Mgr. Lukáš Engelmann, který se na této slavnosti představil uživatelům.

Uspořádali jsme pro všechny naše uživatele také Turnaj o Putovní pohár sv. Karla Boromejského, který se stal tradicí v našem středisku a je spojen s duchovním odkazem budovy Střediska. Je to propojení minulosti se současností. Putovní pohár získala paní Božena Štěrbová.

Duchovní péče byla ve středisku sociálních služeb i za dodržování protiepidemických opatření a nejrůznějších omezení v rámci možnosti zachována a v největší možné míře podporována.

V říjnu začala rekonstrukce kaple, a proto došlo k přemístění a konání mší svatých do náhradních prostor na jídelnu v přízemí. Mše se pro naše uživatele v chladnějším období konají na jídelně V. úseku. Poděkování patří všem, kteří se na ni podíleli dopomocí nebo doprovodem uživatelů a přispěli tak k udržení kvality poskytované sociální služby v rámci duchovní péče.

6) Dobrovolnictví

Také v roce 2022 bylo překážkou v dobrovolnické činnosti omezení návštěv z důvodu výskytu onemocnění covid-19. Tato omezení proběhla na začátku roku, ale také v srpnu a na konci roku. V tomto období udržovali dobrovolníci kontakt s uživateli drobnými dárečky, pohledy nebo telefonáty.

Dobrovolníci se snažili osobní kontakty s uživateli dohánět především v letním období, kdy mohli jít na procházky, které našim uživatelům moc chyběly.

V tomto roce se uskutečnily také dva společné výlety uživatelů a dobrovolníků ze studentského klubu. Prvním výletem byla okružní jízda po Frýdlantu nad Ostravicí. Druhý výlet byl do restaurace Libuška. Tyto akce byly s uživateli, kteří mají omezené pohybové možnosti a jsou na invalidním vozíku. Uživatelé hodnotili tyto akce velmi kladně. Věřím, že i v tomto roce se nám podaří tyto akce uskutečnit.

V našem domově vykonávalo dobrovolnickou činnost celkem 15 dobrovolníků. Nově byli přijati čtyři dobrovolníci a tři dobrovolníci program opustili. Domov se zvláštním režimem navštěvovalo 6 dobrovolníků. Domov seniorů navštěvovalo 9 dobrovolníků. Z toho 4 dobrovolníci se zapojili do společných akcí střediska soc. služeb.

Naše poděkování patří dlouholeté dobrovolnici paní Martě, která se zapojila do společného aranžování květin s uživateli. Její láska k zahradničení všechny oslovila. Byla také oceněna za výkon dobrovolnictví při oslavách 30 let dobrovolnického centra ADRA. Mezi dobrovolníky, kteří věnovali největší počet dobrovolnických hodin, patří paní Beáta a paní Jarmila. Paní Jarmila se zapojila do turnajů v kuželných. Je dlouholetá sokolka a je na ní vidět její velká láska ke sportu. Paní Beáta dochází pravidelně již několik let za uživatelkou, s níž má velmi

vřelé vztahy. Dlouholetým dobrovolníkem je také paní Jana, která se zapojuje a doprovází naše uživatele hrou na klávesy.

Poděkování patří všem dobrovolníkům, kteří i přes různá omezení a opatření vytrvali v dobrovolnické činnosti.

Dobrovolníci věnovali našim uživatelům v roce 2022 celkem 298 hodin a proběhlo 227 návštěv. V roce 2023 zůstává v dobrovolnickém programu celkem 13 dobrovolníků.

Během roku se podařilo uskutečnit pro dobrovolníky celkem tři supervize. První supervize dobrovolníků se uskutečnila v lednu. Další setkání s dobrovolníky proběhlo v květnu a říjnu.

Supervize vedl pan PhDr. Petr Adamus, Ph.D, koordinátorkou dobrovolníků byla Petra Popelářová a kontaktní osoba pro dobrovolníky za středisko sociálních služeb Viera Švarcová, DiS. Pro dobrovolníky bylo připraveno pohoštění a dobrovolnické centrum ADRA zajistilo pro dobrovolníky drobné dárky jako poděkování za jejich dobrovolnickou činnost.

Děkujeme za supervize vedené panem Petrem Adamusem, který se věnuje dobrovolníkům v našem zařízení již 13 let.

V novém roce jsme na konané supervizi poděkovali za spolupráci odcházející koordinátorce dobrovolnického centra ADRA paní Petře Popelářové, která svou činnost vykonávala ve velmi náročné covidové době a zároveň jsme přivítali novou koordinátorku dobrovolníků paní Jindřišku Šimkovou.

Počet dobrovolnických hodin a návštěv dobrovolníků ve Středisku sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí začíná po covidové době opět narůstat, což je velmi pozitivní zpráva.



Výlet na Ondřejník

květen 2022

7) Rekondiční cvičení

Z důvodu dlouhodobé pracovní neschopnosti pracovnice rehabilitace byla tato oblast značně omezena. Částečně se začala naplňovat až od června 2022, kdy do Střediska začala docházet fyzioterapeutka 1 x týdně. Poté se mohla tato péče znovu plně rozběhnout až od října 2022, kdy byla přijata nová posila pro tuto oblast.

Bylo provedeno cca 500 intervencí u klientů.

„Během mého působení ve Středisku od října 2022 jsem měl dostatečnou dobu pro sledování pokroků, stagnací či zhoršení stavů vícera klientů. Nejčastěji se setkávám s

pomalým postupným zlepšováním celkového stavu klientů, který doprovází rehabilitace. Rozdíl v rychlosti a kvalitě dosažení cílů pozoruji obzvlášť u klientů, kteří jsou ochotní cvičit či provádět doporučené aktivity i mimo mou přítomnost (vlastní iniciativa). U některých klientů dochází také ke stagnaci ať už formou postupného zlepšování a následného úpadku (např. vlivem nemoci či spontánním oslabením / bolestí) nebo tím, že jsou ve stavu, kdy jsou osamostatnění v základních osobních potřebách, a je tedy vhodné tento stav udržet. Poslední formou stagnace bývá, že jsou někteří klienti již ve stavu, který nemůže být pouhou rehabilitací změněn. Zhoršení stavu klientů spojeného s rehabilitací nepozoruji. Většina klientů, se kterými pracuji, na rehabilitaci reagují dobře a mimo jejich fyzický stav dokáží zlepšit i jejich celkové nastavení (psychika - motivace, pozitivní vztah k pohybu, obecná nálada).“ Tolik citace našeho fyzioterapeuta, kterému děkujeme.



Poník Ondrášek ve Středisku

červen 2022

8) Práce psychologa

„Práce psychologa ve středisku sociálních služeb byla v tomto roce pro mě velmi příjemná, přirozená a obohacující. Pro uživatele je to čas chvilky až hodin sdílení, kdy si mohou vybrat svůj čas potřebný pro vyjádření toho, co je zrovna v jejich duši aktuální. Mohou to být témata běžné denní potřeby, zdravotních problémů, bolestí, radostí, každodenního života v Domově či v rodině, témata přicházející ze soužití mezi uživateli. Často se jedná také o vyjádření reminiscenční, kdy někdo potřebuje na etapy vyprávět celý svůj životní příběh a před smrtí jej tak částečně uzavřít. Při příchodu nového uživatele se věnuji snadnějšímu začlenění do chodu Domova, naslouchám, co je pro uživatele v této situaci náročné a snažím se mu tuto nelehkou adaptaci a opuštění celoživotního domova všemožně ulehčit. Někteří uživatelé se potřebují i nadále rozvíjet či se věnovat koníčkům, které měli v běžném životě, taktéž poskytují materiály, které mají rádi (např. cizojazyčné texty, knihy, info o zdravé výživě...). Jsou v Domově též uživatelé, kteří jsou přístupní a mají zájem o psychoterapeutickou práci s tělem, takže jim v rámci setkání věnuji vyžádané např. zklidňující a uvolňující masáže částí těla, které si zvolí. Též praktikujeme a nacvičujeme zklidňující dechová cvičení, focusing,

prociťování částí těla, uvědomování si vlastních pocitů, vyjádření potřeb atd. Pro uživatele je společné setkání z mého pohledu časem sdílení, souznění a stírání pocitu samoty, pokud má někdo méně rodinných či jiných vnějších kontaktů. Může to být též čas podpory pro vyjádření svých potřeb vůči ostatnímu personálu. Komunikace s pracovníky sociálního úseku i zdravotního je běžná.

Při mé práci se jedná o přijetí, klid, čas a podporu normality jakéhokoliv přichozího stavu, se kterým se potřebuje uživatel či ostatní členové Domova vyrovnat. Práci vnímám jako smysluplnou, do Střediska chodím ráda, uživatelé mne znají, přijímají, vědí, co mohou čekat, a vnímám, že má oboustranný přínos.“ Práce psychologa v našem zařízení považuji a velmi smysluplnou a nezastupitelnou a děkujeme, že profesi psychologa v našem Středisku máme.

c) Terénní sociální služba v roce 2022

Pečovatelská služba

Poslání pečovatelské služby

Pečovatelská služba (dále jen PS) je zde proto, aby poskytla lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního či tělesného postižení, pomoc a podporu tam, kde se jim už nedostává vlastních sil a schopností a nelze je zajistit jinými službami nebo s pomocí rodinných příslušníků tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí.

Komu je služba určena a jaký cíl sleduje

Své služby poskytuje osobám starším 27 let. Jejím cílem je vyloučení nebo snížení sociální izolace uživatelů, odvrácení nebo oddálení jejich umístění v pobytovém zařízení a rozvoj či posílení spolupráce a kontaktů uživatelů s rodinou a přáteli.

Rozsah místní a časové působnosti

Služby jsou poskytovány na území města Frýdlantu nad Ostravicí a v jeho místních částech Lubno, Nová Ves, a to v pracovní dny od 6.30 do 18.00 hodin.

Personální a materiální zajištění služeb

Kolektiv tvoří 6 pracovníků v sociálních službách a vedoucí PS, která provádí rovněž sociální šetření a základní sociální poradenství. Je přímo podřízena řediteli Střediska sociálních služeb.

K zajištění služeb je PS vybavena třemi jízdními koly a třemi automobily.

Podmínky poskytování PS

Služby probíhají na základě smlouvy mezi uživatelem a poskytovatelem. Jejich průběh je směřován podle individuálního plánu a osobního cíle uživatele, při kterém je respektována v první řadě svobodná vůle uživatele, jeho základní lidská práva a individuální potřeby. PS se věnuje poskytování takových služeb, které si uživatel sám určí na základě svých osobních cílů, životních potřeb a plánů, jen do takové míry podpory, kterou nezbytně potřebuje, aby byla podporována jeho aktivita a soběstačnost.

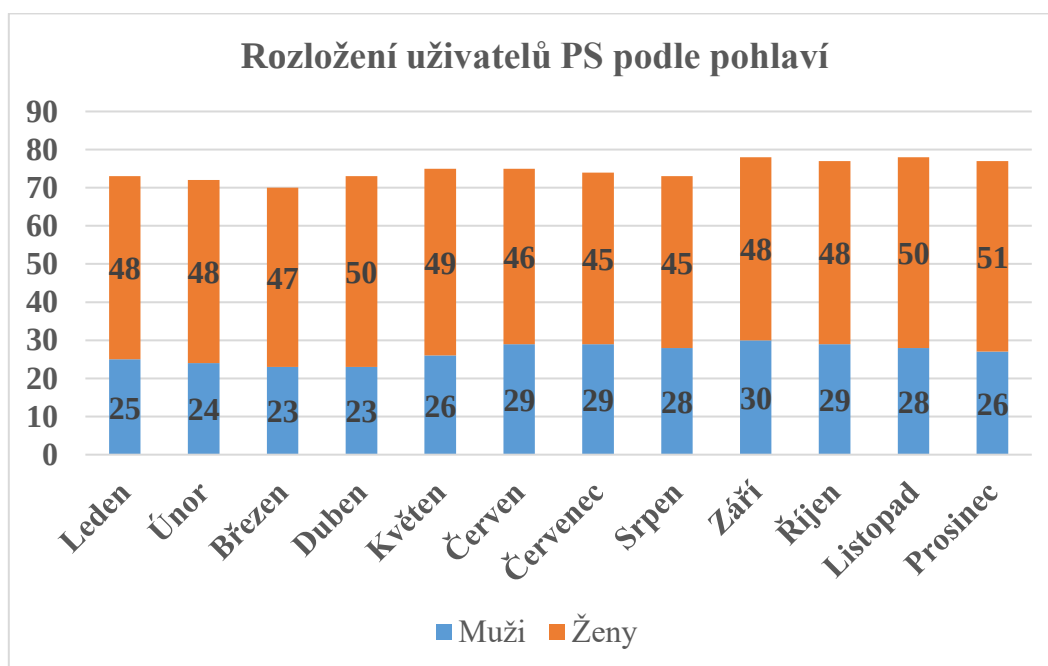
Vzdělávání zaměstnanců

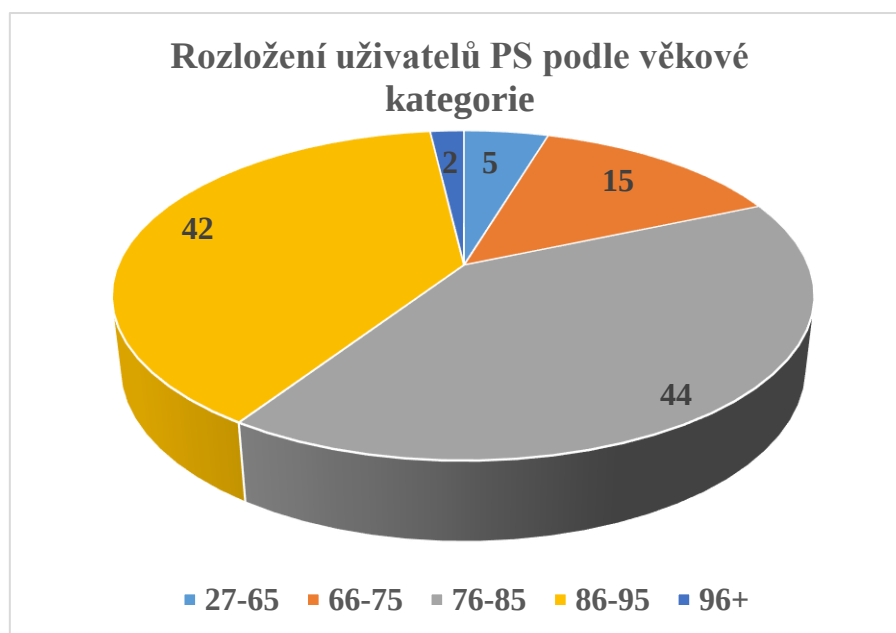
V roce 2022 absolvovali zaměstnanci PS celkem 190,5 hodiny školení. 151 hodin akreditovaného školení byly zaměřeny na první pomoc, zvládání stresu a prevenci syndromu vyhoření, specifika komunikace s uživateli s vybranými diagnózami a na problematiku demence a jak jí porozumět. 6 hodin bylo zaměřeno na HCCP. 4,5 hodiny bylo věnováno vstupním školením. 24 hodiny byla probírána problematika individuálního plánování. 36 hodin – ukázka kompenzačních pomůcek, 5 hodin bylo stráveno při exkurzích v DPS Sokolnice a DZR Náš svět.

Statistické ukazatele PS za rok 2022

Uživatelé PS

V průběhu roku 2022 jsme poskytovali své služby 108 občanům. Bylo uzavřeno 37 smluv s novými uživateli. 9 uživatelů v průběhu roku zemřelo, 14 jich trvale přesídlilo do pobytového zařízení a o 8 bude nadále pečovat pouze rodina. Rozložení uživatelů podle pohlaví a podle věkové kategorie je uvedeno níže.

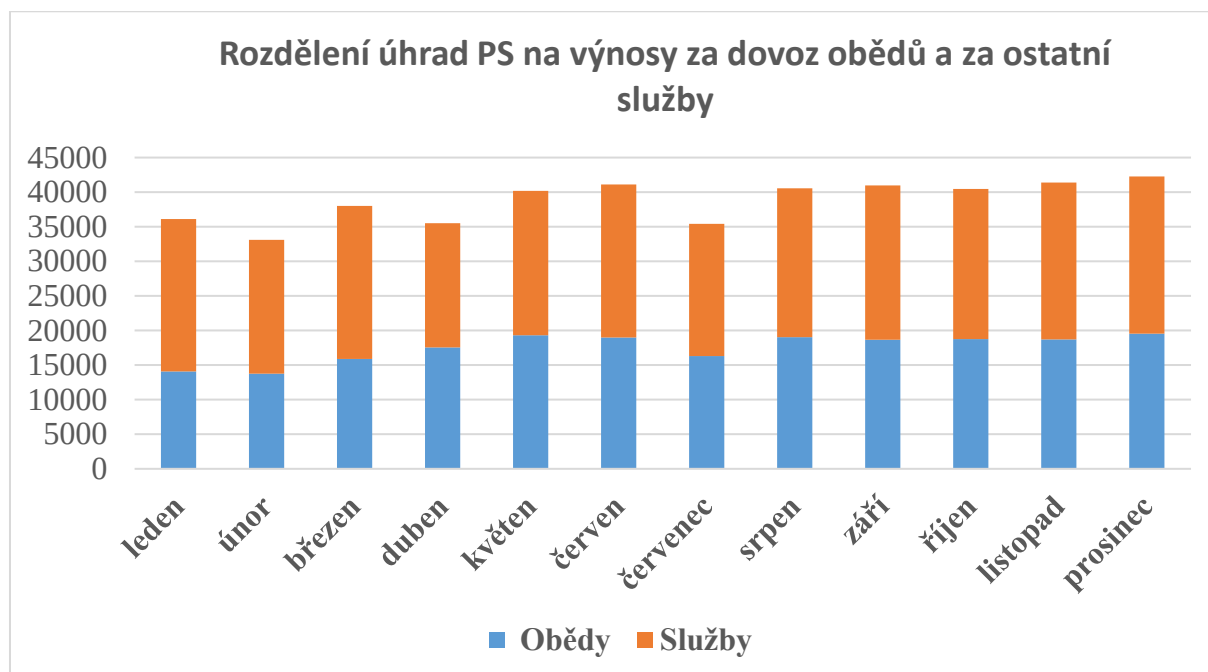




Výnosy z poskytování služeb

Výnosy z úhrad za poskytované služby činily v roce 2022 celkem **Kč 465.140,-**, což je v průměru **38.762,- Kč** za měsíc.

Rozložení úhrad na výnosy za dovoz obědů a ostatní služby



Výhled na další období

I nadále bychom chtěli svou práci šířit dobré jméno PS a tím i celého Střediska sociálních služeb. Toho chceme dosáhnout jednak empatickým a profesionálním přístupem ke všem našim uživatelům, jednak i pružnou reakcí na měnící se rozsah jejich potřeb.

d) Ambulantní služba

Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Posláním sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (dále také SaS nebo SaSka) je vytvoření podmínek pro aktivní a důstojné prožívání stáří ve společnosti prostřednictvím nabídky aktivit, které klientům pomohou zachovat stávající soběstačnost i způsob života v přirozeném prostředí a s přirozenými sociálními vazbami. Služba vznikla jako přirozený požadavek z procesu komunitního plánování.

V roce 2022 bylo uzavřeno 5 Dohod o poskytování Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Kapacita služby byla zcela naplněna – 20 klientů. S třemi klientkami byla uzavřena Dohoda o ukončení poskytování SaS, z důvodu nástupu do pobytového sociálního zařízení.

SaS v roce 2022 navštěvovalo 11 žen a 9 mužů.

Z Frýdlantu nad Ostravicí bylo celkově 12 klientů. Z obcí Kunčice pod Ondřejníkem, Čeladná, Ostravice, Pržno, Janovice, Malenovice SAS navštěvovalo po jednom klientovi (6) a z obce Pstruží 2 klienti. Nejstarší klientce bylo 92 let a nejmladšímu klientovi 21 let.

Personální zajištění a vzdělávání pracovníků SaS

Tým sociální pracovníce a pracovníce v sociálních službách je stabilní. Kvalita poskytované služby byla zachována i přes dvě časově delší nemocenské.

Sociální pracovníce se zúčastnila v roce 2022 tří akreditovaných školení, jednoho neakreditovaného školení a dvou stáží. Také se vzdělávala v kurzech a samostudiem v oboru keramika. Pracovníce v sociálních službách byla na dvou akreditovaných školeních, jednom neakreditovaném školení a jedné stáži.

Hodnocení sociální péče

Během roku proběhla kontrola naplňování kritérií standardů kvality sociální služby a zákonných podmínek a kontrola vedení a plnění IP. Byly nově zpracovány Pracovní postupy SAS.

Propagace

Pravidelně byl tvořen týdenní program aktivit, který byl přehledně vyvěšován na nástěnce SAS na chodbách Střediska a na web stránkách www.sssfno.cz.

Služba byla propagována na web stránkách střediska a facebooku střediska formou malého příspěvku a fotek z konkrétní činnosti, do které se klienti zapojili.

Na základě článku v Čeladenském zpravodaji, kde byla propagována služba SaS, se do služby SaS přišel podívat a nadále dochází klient z této obce.

Služba SaS byla také viděna v rámci reportáže televize POLAR při přednášce městské policie pro klienty SaS. Proběhla spolupráce se sdružením S.T.O.P., z. s. Ostrava. Naše služba byla propagována balíčky s vánočními hvězdami, které vyráběli klienti SAS. Tyto balíčky byly předány jako dárek dobrovolníkům Stopky.

Dovybavování prostorů určených k aktivitám

Kuchyně byla dovybavena náčiním, u něhož byla zjištěna potřeba, dle aktivit klientů (např. louskáček na ořechy, otvíráky, ..., pro zajištění větších akcí byly dokoupeny talíře a přístroje). Klienti SaS dosáhli v rámci nácviku chodu kuchyně soběstačnosti v mytí a utírání nádobí. Danou aktivitu po pravidelném nácviku již zvládají. Z důvodu dalšího postupu v nácviku chodu kuchyně a pro další zvýšení soběstačnosti klientů byla zakoupena myčka nádobí do prostoru kuchyně SaS. Klienti SaS pořízením myčky nádobí mají možnost zvýšit své dovednosti a schopnost žít běžným způsobem života.

Pro započetí nové aktivity – keramické tvorby – byly zakoupeny glazury, hlíny a vykrajovátko. Pro vypálení se využívala stávající vypalovací pec na keramiku, která je v prostorách Střediska. Dále byla zakoupena na aktivitu pyrografie vypalovačka do dřeva. Na vyšívání potřebné rámečky a tkaniny. Pro pohybové aktivity stuhý, kroužky na hod a psychomotorický padák.

Vlastní činnost SAS s klienty

Trénování paměti, muzikoterapie, pohybová aktivizační terapie, pracovní a činnostní terapie (např. technika quilling, pyrografie, vyšívání), biblioterapie, nácvik práce s počítačem a s mobilem, relaxační cvičení, stolní tenis, kuželky a společenské hry. Nově byla zařazena tvorba keramiky, hra na bubny djembe a ponyterapie.

Při nácviku chodu kuchyně jsme pekli moučníky, smažili vaječninu, uvařili si oběd. Uspořádali jsme „pyžamový bál“ a také velkou oslavu osmdesátin a padesátin. Probíhaly i běžné oslavy narozenin klientů. Byl olympijský den, který zahrnoval různé soutěže. Dvakrát proběhlo opékání špekáčků v zahradě Střediska. Byla uskutečněna preventivní přednáška městské policie města Frýdlant nad Ostravicí, týkající se problematiky chodců a cyklistů. Jeli jsme na výlet vlakem k vodní nádrži Baška. Probíhaly vycházky do města, klienti se zúčastnili výstav v Kulturním centru města Frýdlant, navštívili jarmarky. Byla uskutečněna mikulášská nadílka s čertem a andělem.

V průběhu roku bylo poskytováno sociální poradenství klientům a jejich rodinným příslušníkům. Dvakrát sociální pracovnice poskytla jednorázovou krizovou intervenci.

Návaznost poskytované sociální služby

Osm klientů SaS využívalo možnosti stravování ve Středisku.

Nedostatky a překážky

V první polovině roku z důvodu vzednutí podlah v kancelářích SAS, byly kanceláře vystěhovány a pracovnice SaS se přemístily do prostor SaS (i s nábytkem) a náhradní kanceláře. Firma musela podlahy vysekat a znovu udělat. Tato činnost byla spojena s prachem a hlukem. V současné době jsou podlahy v kancelářích SaS opraveny a pracovnice jsou opět ve svých kancelářích. Bohužel postupně během roku došlo k vzednutí podlah i v prostorách SaS, kde probíhají aktivity. Nadále dochází k pohybu podlahy.

Úspěchy

Byly udržovány dobré vztahy na pracovišti mezi zaměstnanci a klienty.

Podpora vedení

Rozšíření nabízených aktivit pro klienty SAS.

Naplněna maximální kapacita SAS.



Vaječina s Milanem

květen 2022

e) Stížnosti

V roce 2022 nebyla zaznamenána žádná stížnost, na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb poskytovaných Střediskem. Oblast stravování a stížnosti na kvalitu stravy byly řešeny prostřednictvím stravovací komise.

Oblast praní prádla se řeší ihned v okamžiku, kdy prádlo není klientovi doručeno, nebo není v pořádku.

Komplikované vztahy mezi klienty byly řešeny průběžně podle možností, které jsou dány charakterem objektu Střediska.

f) Zaměstnanci

Celkem v organizaci pracovalo k 31. 12. 2022 **89** osob. Počet přepočtených úvazků **85,87** osob. Průměrný plat za rok 2022 ve Středisku byl **34 232,41 Kč/měsíc**.

Vzdělávání zaměstnanců probíhalo v roce 2022 v souladu se vzdělávacím plánem Střediska a v souladu s požadavkem zákona o sociálních službách.

g) Ekonomika Střediska

Celkové výnosy v roce činily **66 565 526,56Kč**. Celkové náklady činily **66 493 896,19Kč**.

Hospodářský výsledek organizace z hlavní i doplňkové činnosti za měsíce leden až prosinec 2022 byl kladný ve výši 71 630,37Kč.

Nejvyšší nákladovou položkou jsou mzdové náklady, které spolu se zákonným pojištěním, které činily v roce 2022 částku 47 579 736,24Kč. Z celkových nákladů se jedná o 71,56%.

	Hlavní činnost	Doplňková hospodářská činnost	Celkem
Výnosy (v Kč)	62 323 655,25	4 241 871,31	66 565 526,56
Náklady (v Kč)	62 534 181,78	3 959 714,41	66 493 896,19
Celkem (v Kč)	-210 526,53	282 156,90	71 630,37

Každý rok si Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí nechává provést ověření účetní závěrky nezávislým auditorem.

Za rok 2022 byl výrok auditora vedeného pod číslem osvědčení KA ČR 1796 ze dne 28. dubna 2023 následující:

„Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv příspěvkové organizace Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí k 31. 12. 2022 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící k 31. 12. 2022 v souladu s českými účetními předpisy“.



Posezení u zmrzliny ve Středisku

červenec 2022

h) Projekty

Mezi realizované projekty v roce 2022 patřily:

1. Příprava podkladů pro VŘ a průběh rekonstrukce kaple. Součástí přípravy rekonstrukce střediskové kaple byla veřejná výstava fotografií s názvem „Proměny Střediska v čase“. Jedním z výstupů přípravy a realizace projektu bylo nalezení původního svatostánku a dohoda mezi farností Slatina u Bílovce, biskupství Ostravsko opavského a města Frýdlant nad Ostravicí o jeho slavnostního předání v roce 2023.
2. Ve spolupráci s právním odborem města jsme realizovali celé výběrové řízení k pořízení elektroautomobilů v počtu 4 kusů. S vítězem výběrového řízení firmou Auto Hruška s.r.o. byla podepsána kupní smlouva o dodávce elektroautomobilů Středisku sociálních služeb v celkové hodnotě 3 454 944,17Kč včetně DPH. Projekt je spolufinancován z finančních zdrojů Ministerstva pro místní rozvoj v rámci operačního programu: 11703 – Integrovaný regionální operační program, z výzvy č. 101 – Sociální infrastruktura se zvýšenou energetickou účinností, identifikační číslo: 117D03U000350, identifikační číslo EIS: CZ.06.6.127/0.0/0.0/21_124/0017309, název projektu: Pořízení automobilů pro Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí. Spoluúcast Střediska je 10%, což v absolutní hodnotě činí 341 211,20Kč
3. V úzké součinnosti s odborem majetku a investic města jsme v průběhu roku spolupracovali na tvorbě projektové dokumentace pro doposud nerekonstruované části Střediska s projektanty vítězné firmy Atelier38.
4. Spolupráce na projektu MAS Doprovázení pečujících osob. Projekt byl ukončen koncem měsíce listopadu. S ohledem ke kalendářnímu rozmezí byl výtěžek z půjčovního za kompenzační pomůcky převáděn Městu Frýdlant nad Ostravicí do konce měsíce prosince 2022. Projekt byl projektem Města Frýdlant nad Ostravicí. Středisko zabezpečovalo oblast půjčovny kompenzačních pomůcek. Pomůcky byly se souhlasem zastupitelstva města převedeny na Středisko k 31. 12. 2022.
5. Mgr. Zuzana Poppek v průběhu roku 2022, v jeho první polovině, realizovala edukační projekt k podpoře propagace kaple a sbírkového konta na její opravu.
6. V průběhu roku jsme podle pokynů vedení města Frýdlant nad Ostravicí zpracovali koncepci – vizi areálu Střediska sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí, kterou jsme v měsíci srpnu předali vedení města k další rozpravě a rozpracování.
7. Drobným, leč nesmírně důležitým se stalo pořízení stínící techniky v tepelně exponovaných pokojích klientů v 3 nadzemním podlaží sociální služby Domov pro seniory, kdy v letních měsících byli vystaveni klienti nadměrné tepelné zátěži. Bylo zde instalováno 13 venkovních žaluzií v celkové hodnotě 300 tis. Kč. Osvědčily se! Pokračování v instalaci stínící techniky budeme pokračovat i v roce 2023.



Aranžování květin

listopad 2022

i) Obce, dary a Středisko

V roce 2022 jsme získali od obcí, jejichž občané bývalí i současní jsou dnes klienty pobytových sociálních služeb Střediska na základě smluvního vztahu, částku 690 000,-Kč. V porovnání s rokem 2021 se částka snížila o 78 000,-Kč. Snížení bylo zapříčiněno úbytkem klientů z obcí Čeladná a Pstruží. Částka se skládá z neinvestičních příspěvků a darů obcí.

V roce 2022 jsme obdrželi dary v celkové výši 148 059,-Kč. Dary byly v roce 2022 poskytnuty firmou a jednotlivci. Do této částky nejsou započteny příspěvky od obcí, které byly Středisku sociálních služeb poskytnuty formou daru. Tyto jsou zahrnuty ve výše uvedeném odstavci.



Portáš

duben 2022

j) Senior taxi a Taxík Maxík

Služba Senior Taxi je Střediskem provozována prostřednictvím dvou osobních automobilů a dvou taxikářů.

Taxi pro město Frýdlant nad Ostravicí a jeho městské části je provozováno pod názvem Taxík Maxík. Automobil darovalo Konto Bariéry, provoz finančně zajišťuje Město Frýdlant nad Ostravicí. Služba je provozována od 1. 9. 2016. Je určena pro všechny občany, kteří se prokáží při nástupu průkazkou Senior Taxi. Tuto vydává odbor sociálních věcí města Frýdlant nad Ostravicí.

Senior Taxi pro obce, které se nachází ve spádové oblasti města Frýdlant nad Ostravicí, se poskytuje občanům obcí zapojených do projektu (Čeladná, Janovice, Kunčice pod Ondřejníkem, Pržno, Pstruží, Staré Hamry) pro jízdy do zdravotnických zařízení v rámci Moravskoslezského kraje. Služba je v provozu od ledna 2019.

Taxík Maxík v roce 2022

Celkem najeto km	23062
Celkem tržby v Kč bez DPH	64608,28
Počet jízd	3270
Celkové náklady na službu v Kč	607 033

Poměrně důležitým ovlivňujícím faktorem v provozu Taxíku Maxíku v roce 2022 byla porucha na vstřikování motoru od 8. 11. 2022 do konce roku 2022. V té době jsme najeli náhradním vozidlem ve prospěch našich klientů 3100 km a uskutečnili 606 jízd. Tyto nejsou zaznamenány v příložené statistice.

Senior Taxi v roce 2022

Celkem najeto km	20128
Celkem tržby v Kč bez DPH	67402,47
Počet jízd	872
Celkové náklady na službu v Kč	628 147

k) Půjčovna kompenzačních pomůcek

V roce 2021 a 2022 fungovala půjčovna v rámci dvou projektů. Jeden projekt je dlouhodobým a je neoddelitelnou součástí Střediska již od roku 2010. Druhý projekt byl projektem města Frýdlant. Údaje o obou projektech jsou uvedeny v tabulkách níže.

I. Půjčovna kompenzačních pomůcek, které vlastní Středisko

KP Půjčovna Střediska za rok 2022					
Obce, kde jsme KP zapůjčili		Počet sepsaných smluv		Druh KP	Počet zapůjčení
FnO		39		Postel	6
Staré Hamry		1		WC křeslo	16
Metylovice		2		Chodítko	18
Haviřov		2		Invalidní vozík	15
Opava		1		schodolez	1
Čeladná		2			
Pržno		2			
Raškovice		1			
Malenovice		3			
Kunčice p/O.		1			
Baška		1			
Ostravice		1			
CELKEM		56			

Za rok 2022 bylo v půjčovně Střediska uzavřeno **56 smluv**.

Tržba za rok 2022 činila **56 148,68 Kč** bez DPH.

II. Půjčovna kompenzačních pomůcek z projektu města Frýdlantu nad Ostravicí „Doprovázení pečujících osob ...“

KP za rok 2022 - Doprovázení pečujících osob na cestě zpět do pracovního procesu- Půjčovna kompenzačních pomůcek ve Středisku sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí r.č. CZ.03.2.65/0.0/0.0/16-047/0015689					
MĚSÍC:	TRŽBA v Kč bez DPH	Obce, kde jsme KP zapůjčili	Počet sepsaných smluv	Druh KP	Počet zapůjčení
Leden	7851,241	FnO	36	Postel	16
Únor	6409,921	F-M	4	WC křeslo	7
Březen	3520,66	Kozlovice	1	Chodítko	6

Duben	8743,8	Havířov	1	Invalidní vozík	13
Květen	4545,45	Horní Domaslavice	1	Nádstavec WC	6
Červen	6876,031	Čeladná	2	Jídelní stolek	8
Červenec	4545,45	Pržno	3		
Srpen	7520,661	Opava	1		
Září	3024,79	Malenovice	1		
Říjen	4413,22	Kunčice p/O.	1		
Listopad	6545,451	Frenštát p/R.	1		
Prosinec	4710,74	Baška	1		
		Ostravice	2		
		Lhotka	1		
CELKEM	68707,42	CELKEM	56		

Za rok 2022 bylo v rámci projektu uzavřeno **56 smluv**.

Tržba za rok 2022 odvedená do pokladny města činila **68 707,- Kč** bez DPH.

Ve výčtu uzavřených smluv se jedná pouze o nové smlouvy uzavřené v roce 2022, nejsou zde uvedeny „aktivní“ smlouvy z let minulých, které se stále prodlužují.



Mikuláš ve Středisku

prosinec 2022

Co nás čeká nového v roce 2023

Naším stálým cílem je postupně vytvořit kompaktní objekt a koncept služeb pro seniory a osoby s demencí stáří, kterým zajistíme důstojné prostředí v oblasti péče sociální, základní zdravotní péče a zároveň poskytneme bydlení odpovídající požadavkům našeho století: především se bude jednat o jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením se zajištěním bezbariérového prostředí s vhodnými asistivními prvky, poskytováním terénní pečovatelské služby a služeb ambulantního charakteru.

Pro rok 2023 jsou důležité tyto úkoly:

- I nadále věnovat pozornost projektu Koncepce rozvoje areálu Střediska sociálních služeb města Frýdlantu nad Ostravicí.
- Podílet se na zpracování projektové dokumentace (PD) Střediska sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí – PD zbývajících částí Střediska.
- Spolupracovat na řešení rekonstrukce kaple.
- Řešit problematiku prádelny.
- Postupně realizovat náhradní výsadbu za pokácené stromy – souvisí s projektem koncepce rozvoje areálu Střediska.
- Realizovat projekt Stínící techniky pro druhé nadzemní podlaží hlavního objektu v tepelně exponované části budovy v počtu 13 kusů.
- Realizovat projekt stříšek nad jednotlivé vstupy objektu Střediska č. p. 312. Jedná se o 8 stříšek, jejichž instalace má za cíl chránit nejen majetek – především vstupní dveře, ale i klienty, zaměstnance a návštěvy před nepřízní počasí a zároveň vytvořit esteticky vhodný doplněk k budově.

Financování projektu stínící techniky, stříšek a pořízení nové bariérové, hygienické pračky pro obnovu zařízení prádelenského provozu je zajištěno z vlastních prostředků Střediska.

Kontaktní informace

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

Padlých hrdinů 312

739 11 Frýdlant nad Ostravicí

IČO: 00847020

bankovní spojení: Komerční banka

č. ú.: 36031781/0100

SPOJOVATELKA	420 558 441 611	stredisko@sssfno.cz
Ředitel	420 558 411 614	jiri.horinek@sssfno.cz
Ekonom	420 558 441 610	jiri.svech@sssfno.cz
Projektový manažer	420 558 441 612	zuzana.poppek@sssfno.cz
Domov pro seniory	420 774 451 413 420 774 451 406	renata.lubojacka@sssfno.cz martina.mohelnikova@sssfno.cz
Domov se zvláštním režimem	420 774 451 412	alena.radova@sssfno.cz
Pečovatelská služba	420 558 441 622	irena.marsalkova@sssfno.cz
Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením	420 778 459 990	kamila.vabrouskova@sssfno.cz
Pracovnice pro hospodářské záležitosti klientů	420 558 441 611	dana.blahutova@sssfno.cz
Sociální pracovníce	420 558 441 639	lenka.simikova@sssfno.cz
Personalistka	420 558 441 615	eva.vancurova@sssfno.cz
Pokladní, finanční účetní	420 558 441 623	radmila.sarafinova@sssfno.cz
Technický úsek	420 739 309 821	pavel.zavodny@sssfno.cz
Půjčovna kompenzačních pomůcek, sklad, archiv	420 558 441 612	lucie.dudkova@sssfno.cz
Prádelna	420 558 441 633	vera.pilchova@sssfno.cz
Stravovací provoz	420 775 881 689	jana.liduchova@sssfno.cz
Taxík Maxík – Frýdlant nad Ostravicí	420 775 881 690	seniortaxi@sssfno.cz
Senior Taxi – obce	420 776 241 220	seniortaxi@sssfno.cz

Podporovatelé v roce 2022

Ze srdce děkuji dárcům.

Obzvláště děkuji těm, kteří osobně a ochotně přiložili ruku k dílu ve prospěch klientů Střediska – DOBROVOLNÍKŮM, bez jejichž práce si to už ani neumíme představit.

Děkuji rovněž našim zaměstnancům, kteří jsou ve zvýšené míře „stálými dobrovolníky“ ve Středisku sociálních služeb.

Ve výčtu těch, kteří se významnou měrou podíleli v roce 2022 na provozu a zvelebení Střediska, chci uvést na prvním místě našeho zřizovatele Město Frýdlant nad Ostravicí, bez jehož podpory by to prostě nešlo.

Za finanční podporu i spolupráci děkujeme zvláště pak Moravskoslezskému kraji – Krajskému úřadu a zaměstnancům odboru sociálních věcí, kteří se nám vždy snažili pomáhat a ne házet klacky pod nohy.

Mezi majoritní podporovatele patří Ministerstvo práce a sociálních věcí. Jim patří naše uznání.



Pečení perníků

prosinec 2022

a slovo na závěr

Děkujeme!!!

Ing. Jiří Hořínek, ředitel

Podporují nás



Investice do vaší budoucnosti

Evropská unie

PODPOROVÁNO Z EVROPSKÉHO FONDU
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



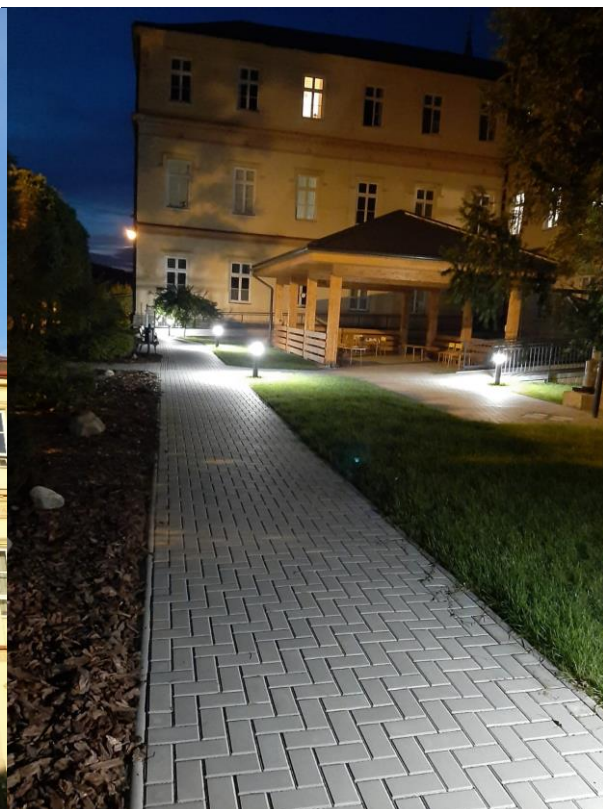
Vysvětlivky: DPS – domov pro seniory, DZR – domov se zvláštním režimem, OS – odlehčovací služba, PS – pečovatelská služba, SaS - sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením, ESF – Evropský sociální fond, MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí, MF – Ministerstvo financí, MSK – Moravskoslezský kraj, IROP – Individuální regionální operační program, ROP – Regionální operační program, ČEZ – České energetické závody, FnO – Frýdlant nad Ostravicí, F-M – Frýdek-Místek, uživatel = klient.

Textově zpracoval kolektiv zaměstnanců Střediska sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí.

Fotografie ve Výroční zprávě za rok 2022 jsou uveřejněny se souhlasem klientů sociálních služeb, zaměstnanců Střediska a se souhlasem jejich tvůrců.



Kaple Panny Marie počaté bez poskvrny prvotního hříchu
Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí
Ranní pohled



Večerní pohled na Středisko a klášterní zahradu