



Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí,
příspěvková organizace



Vstup do kaple Neposkvřněného početí Panny Marie ve Středisku sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí
červen 2021

Výroční zpráva 2021

Obsah	strana
Úvodní slovo	3
Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí v roce 2021	4
a) Souhrnné informace	4
b) Pobytové sociální služby	5
c) Terénní sociální služba – Pečovatelská služba	9
d) Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdr. postižením	11
e) Duchovní péče	13
f) Práce dobrovolníků	14
g) Stížnosti	15
h) Zaměstnanci	15
i) Ekonomika Střediska	15
j) Projekty	16
k) Ostatní činnosti Střediska, péče o majetek	18
l) Obce a Středisko	19
Co nás čeká nového v roce 2022	19
Kontaktní informace	21
Dárci a podporovatelé v roce 2021	22
Slovo na závěr	23

Úvodní slovo

Jedeme dál i přes COVID

V roce 2020 byl pro nás COVID nepříjemným překvapením a zastihl nás nepřípravené. Rok 2021 byl rokem kovidově průběžným. Byli jsme připravení a možná i „otrlí“. Zdravotnickým materiálem i hygienickými pomůckami jsme byli zásobeni, celospolečensky nebyl proti roku 2020 problém sehnat cokoli potřebného pro ochranu naši i našich klientů, pochopitelně za peníze. Procházeli jsme postupně kovidem, ale i očkováními, první, druhou a případně i třetí dávkou očkování. První dvě dávky vakcíny aplikovali zaměstnanci Nemocnice Frýdek-Místek, třetí dávka byla aplikována buď paní doktorkou Škapovou, případně i dalšími ambulantními lékaři. Několikrát jsme byli v rámci protikovidových opatření pro veřejnost uzavřeni. Několikrát nás kovid navštívil, nebylo to vůbec příjemné, ale díky Bohu jsme se prostřídali především jako zaměstnanci, a tak nenastala zatím situace, kdybychom museli volat o pomoc zvnějšku. Za to, že jsme situaci zvládli, patří především díky našim zaměstnancům, ale na druhé straně i našim klientům v pobytových službách, kteří byli odpovědni k sobě i ostatním.

Děkujeme všem za pochopení!!!

I přes všechna omezení jsme se snažili o zachování aktivit, které jsou pro naše klienty důležitými. Nejedná se jen o základní úkony péče, ale i volnočasové aktivity, duchovní činnost, individuální práci, rozhovory s klienty, které jsou důležitým faktorem pro zachování jejich psychické i fyzické pohody. Jednotlivé oblasti péče a statistické údaje jsou uvedeny v kapitolách níže.

A nyní vzhůru k prohlídce činností, které proběhly v roce 2021 a k práci, které nás čeká v roce 2022.

Jiří Hořínek, únor 2022



Masopust ve Středisku

únor 2021

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí v roce 2021

a) Souhrnné informace

Název organizace: Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

Adresa: Padlých hrdinů 312, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí

IČ: 00847020, DIČ: CZ 00847020

Bankovní spojení: 36031781/0100, Komerční banka

Datová schránka: nxjjzcv

Web: www.sssfno.cz

e-mail: stredisko@sssfno.cz

Zřizovatel: Město Frýdlant nad Ostravicí

Statutární zástupce: Ing. Jiří Hořínek, ředitel

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí je příspěvkovou organizací města. Při výkonu své činnosti se kromě zákonných legislativních norem řídí Zřizovací listinou a jejími dodatky, které jsou schvalovány zastupitelstvem města Frýdlant nad Ostravicí.

Provozované sociální služby (údaje platné k 30. 6. 2022)

Název sociální služby	Identifikátor	Kapacita	Druh
Pečovatelská služba (PS)	7380363	6 klientů (okamžitá)	Terénní
Domov pro seniory (DPS)	7110344	67 lůžek	Pobytová
Domov se zvláštním režimem (DZR)	6969901	24 lůžek	Pobytová
Odlehčovací služba (OS)	9826791	2 lůžka	Pobytová
Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením (SaS)	9274408	20 klientů	Ambulantní

Ostatní provozované služby

Název služby

Stravovací provoz	Doplňková činnost
Prádelna	Doplňková činnost
Půjčovna kompenzačních pomůcek	Doplňková činnost

Nájmy	Doplňková činnost
Senior taxi/Taxík Maxík	Doplňková činnost

V roce 2021 mělo Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí registrováno v souladu se Zákonem o sociálních službách pět sociálních služeb – tři pobytové – Domov pro seniory s kapacitou 67 lůžek, Domov se zvláštním režimem s kapacitou 24 lůžek, Odlehčovací službu s kapacitou 2 lůžka, jednu terénní službu – Pečovatelskou službu s okamžitou kapacitou 6 osob a ambulanci službu Sociálně aktivizační službu pro seniory a osoby se zdravotním postižením s kapacitou 20 klientů.

b) Pobytové služby v roce 2021

1) Domov pro seniory (DPS)

Průměrný věk v Domově pro seniory byl 84,1 let. Nejstarší klient má 96,8 let.

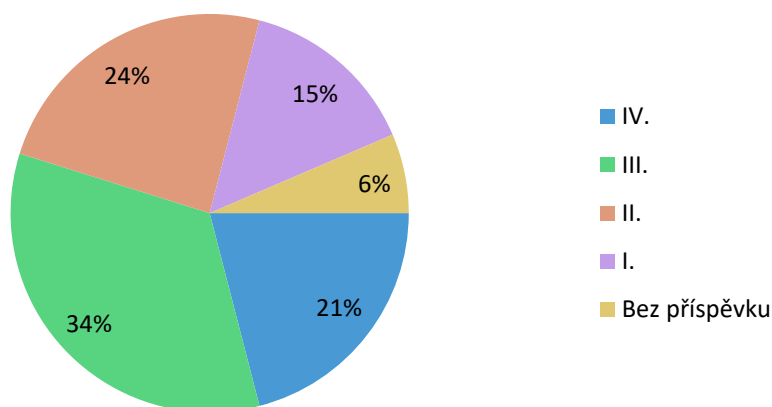
Z celkového počtu klientů bylo 74 % žen a 26 % mužů.

V roce 2021 ukončilo pobyt 25 osob, ve dvou případech byl důvodem ukončení přechod na jinou sociální službu, ve zbývajících případech byl důvod ukončení úmrtí. Do Domova pro seniory bylo přijato 29 nových klientů, z toho 21 z Frýdlantu nad Ostravicí.

Převážná část klientů pobírá příspěvek na péči, který je využíván k úhradě za poskytovanou péči.

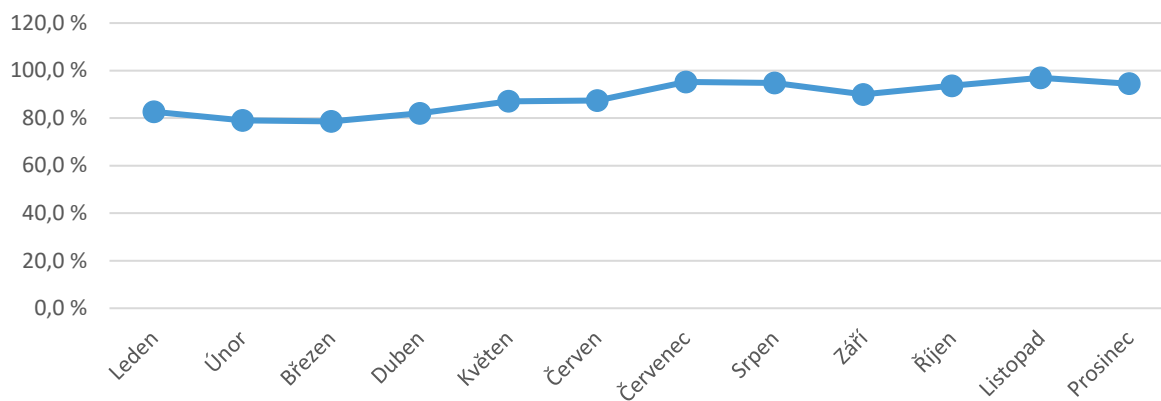
Příspěvek na péči k 31. 12. 2021

Úplná závislost - IV. st.	13 200	13 klientů
Těžká závislost – III. st.	8 800	21 klientů
Středně těžká závislost – II. st.	4 400	15 klientů
Lehká závislost – I. st.	880	9 klientů
Nemá nebo je v řízení		4 klienti



Obložnost

Průměrná obložnost za poskytovanou službu Domov pro seniory v roce 2021 byla 88,5 %. Pokles obložnosti byl způsoben probíhající pandemií koronaviru SARS-CoV-2 a v této souvislosti přijatými vládními opatřeními, neochotou a obavami zájemců nastoupit do pobytové služby v době, kdy tyto byly omezené v návštěvách.



Evidence zájemců o přijetí

V evidenci sociální služby Domov pro seniory bylo k 31. 12. 2021 celkem 174 žádostí. Z toho počtu je 87 žadatelů z Frýdlantu nad Ostravicí. Stále přetrvává fakt, že převážná část frýdlantských žadatelů si žádost podává do budoucna, z obavy, že nebudou mít zajištěnu dostatečnou péči v domácím prostředí a nechtějí se stěhovat za svými rodinami, či do jiných míst. Velký zájem je stále o jednolůžkové pokoje s vlastním soc. zařízením, a to hlavně u klientů, kteří přicházejí z domácího prostředí a jsou zvyklí na své soukromí, kdy mnohdy žili sami mnoho let.

V roce 2021 si podalo žádost o přijetí k pobytu 66 zájemců, z toho 31 z Frýdlantu nad Ostravicí.

Přehled počtu žádostí a žádostí zájemců z Frýdlantu nad Ostravicí

2021	66 žádostí	31 z Frýdlantu nad Ostravicí
2020	53 žádostí	24 z Frýdlantu nad Ostravicí
2019	73 žádostí	38 z Frýdlantu nad Ostravicí
2018	72 žádostí	34 z Frýdlantu nad Ostravicí
2017	47 žádostí	29 z Frýdlantu nad Ostravicí

2) Domov se zvláštním režimem (DZR)

Průměrný věk klientů služby byl 75,7 let. Nejstarší klient má 90,6 let.

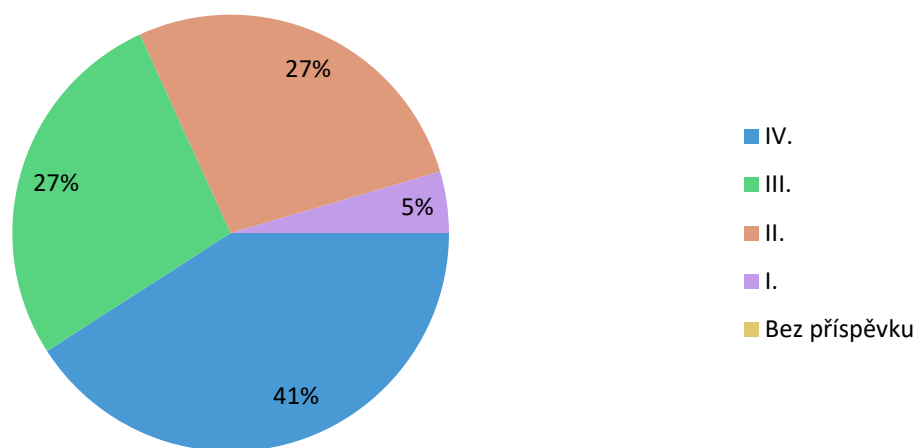
Z celkového počtu klientů bylo 55 % žen a 45 % mužů.

V roce 2021 ukončilo pobyt 10 klientů, ve všech případech bylo důvodem ukončení úmrtí. Do Domova se zvláštním režimem bylo přijato 10 nových klientů.

Převážná část klientů pobírá příspěvek na péči, který je využíván k úhradě za poskytovanou péči.

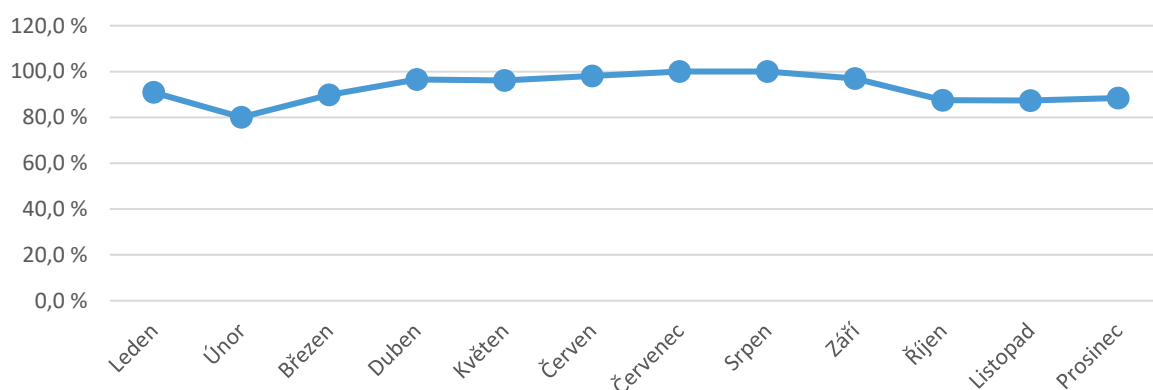
Příspěvek na péči k 31. 12. 2021

Úplná závislost – IV. st.	13 200	9 klientů
Těžká závislost – III. st.	8 800	6 klientů
Středně těžká závislost – II. st.	4 400	6 klientů
Lehká závislost – I. st.	880	1 klient



Obložnost

Průměrná obložnost za poskytovanou službu Domov se zvláštním režimem v roce 2021 byla 92,6 %.



Evidence zájemců o přijetí

V evidenci sociální služby Domov se zvláštním režimem bylo k 31. 12. 2021 celkem 78 žádostí. Z toho 17 žadatelů je z Frýdlantu nad Ostravicí.

V roce 2021 si podalo žádost o přijetí k pobytu 46 zájemců, z toho byli 4 zájemci odmítnuti, protože nesplňovali podmínky cílové skupiny.

Přehled počtu žádostí a žádostí zájemců z Frýdlantu nad Ostravicí

2021	46 žádostí	16 z Frýdlantu nad Ostravicí
2021	41 žádostí	5 z Frýdlantu nad Ostravicí
2019	28 žádostí	9 z Frýdlantu nad Ostravicí
2018	23 žádostí	1 z Frýdlantu nad Ostravicí
2017	30 žádostí	4 z Frýdlantu nad Ostravicí

3) Odlehčovací služba (OS)

Tuto službu nabízí Středisko sociálních služeb města Frýdlantu nad Ostravicí od poloviny roku 2014, kapacita jsou 2 místa.

V roce 2021 bylo přijato 14 žádostí o tuto službu, z toho 8 z Frýdlantu nad Ostravicí. V roce 2021 službu využilo 11 osob. 5 klientů bylo z Frýdlantu nad Ostravicí.

I v této sociální službě se na obložnosti nepříznivě promítla stále probíhající pandemie Covidu-19. Rodiny měly obavy, že nebudou moci navštěvovat své příbuzné, bylo omezeno cestování a celkový zájem o OS byl menší než v minulých letech. Průměrná obložnost za poskytovanou službu, byla 55,13 %.

4) Volnočasové aktivity (VČA), sociálně terapeutické, canisterapie, rehabilitační péče

Chod VČA byl v roce 2021 poznamenán, stejně jako předešlý rok, protiepidemickými opatřeními proti onemocnění covid-19. Na přelomu měsíce ledna a února byly skupinové aktivity zcela pozastaveny. Rovněž aktivity, při kterých se uživatelé schází mezi jednotlivými odděleními, byly několikrát během roku omezeny a po určitý čas probíhaly zvláště na jednotlivých úsecích. Několikrát došlo i k zákazu návštěv. Uživatelům a jejich rodinám byly nabízeny video hovory prostřednictvím Skypu. Alespoň částečně tak mohl být překonán smutek z odloučení na obou stranách.

Ve dnech, kdy jsme nebyli omezeni protiepidemickými opatřeními, si uživatelé mohli vybrat z pestré nabídky skupinových aktivit, které v rámci programu VČA probíhají pravidelně. Jednalo se o oblíbenou Bocciu, Bingo či kuželky. Vedle toho měli uživatelé možnost zúčastnit se trénování paměti, arteterapie, promítání cestopisů či muzikoterapie. Kdo měl zájem, mohl si poslechnout poutavé přednášky s duchovní tematikou. Taktéž se uživatelé během roku zapojovali do společného pečení.

Celkem šestkrát proběhla skupinová canisterapie.

Vedle skupinových aktivit nadále probíhaly individuální rozhovory dle individuálních potřeb uživatelů v rámci procesu individuálního plánování.

V měsíci červnu proběhlo tak očekávané otevření altánu v zahradě Střediska. Uživatelům se tak po dlouhé době dostalo důstojného venkovního posezení. Za příznivého počasí jsme měli možnost hrát venku hru Boccia, kuželky, společně si zapívat, posedět se zmrzlinou apod.

Pokud protiepidemická situace dovolila, proběhla dle plánu jednou za měsíc velké kulturní akce pro naše uživatele. Několikrát se tak uskutečnil turnaj v kuželnkách, smažení vaječiny, plackobraní, vinobraní. Některé z těchto akcí byly doprovázeny živou hudbou, která se vždy těší velké oblibě.

V letních měsících proběhl výlet na Ondřejník, na Ostravici k pivním pramenům a na Hostýn. Stejně jako v loňském roce si přejeme, aby chod VČA byl co nejméně zatížen protiepidemickými opatřeními. Budeme doufat v nerušené setkávání uživatelů jak na jednotlivých odděleních, tak společně mezi úseky.



Tradiční turnaj v „Člověče, nezlob se!“

duben 2021

c) Terénní sociální služba v roce 2021

Pečovatelská služba (PS)

Situace u klientů

Rok 2021 byl i v rámci poskytování PS opět – jako rok předešlý, výrazně poznamenán výjimečnou situací, způsobenou šířením nákazy covid-19. Na tuto skutečnost bylo potřeba reagovat individuálně – jednak dle vládních nařízení, platných pro zaměstnance, jednak dle reakce a potřeb jednotlivých uživatelů. Ti své služby přizpůsobovali rozsahem i četností. Někteří, kteří mají rodinu blízko, své služby omezili a byli jen v péči rodiny (aby omezili kontakty s vnějším prostředím nebo naopak nenakazili pečovatelky, když rodinní příslušníci měli pravděpodobnější možnost setkání s nákazou), nebo naopak své služby rozšířili, neboť jejich přirozené kontakty nebyly dostupné a oni sami se ocitli ve větší sociální izolaci.

I když uživatelé měli z předešlého roku s nákazou a opatřeními, kterými jí má být předcházeno zkušenost, byli i informováni o nošení respirátorů v přítomnosti pečovatelky, převážná většina respirátor nenosila. Navíc očkovaní uživatelé se cítili „v bezpečí“.

V rámci poskytování PS se setkáváme v této době s dotazy na naše zdraví, proto je dobře, že zaměstnanci jsou testováni. Uživatelé jsou více stísnění obavami, mají potřebu si více popovídat, zvýšil se zájem o poskytnutí společnosti. Proto je často potřeba uživatele povzbudit a naslouchat jim. Zároveň ale musíme být i ve střehu, když si začnou stěžovat na zdravotní problémy, které by mohly být spojeny s nákazou a oni ze strachu z pozitivních testů situaci neřeší.

Protože se nedovíme přesné informace, máme za to, že C19 prodělali 4 uživatelé. 3 uživatelky na následky nákazy zemřely. Jedna ještě stihla nakazit patrně jednu pečovatelku. V roce 2021 zemřelo celkem 15 uživatelů PS.

Jak ovlivnil C19 práci zaměstnanců – příklady z praxe

I když uživatelé byli informováni o hygienických opatřeních a povinnosti hlásit nákazu svou a svého okolí, nosí roušky zhruba 10 % z nich a nejsme si ani jisti, zda právě nejsou nositeli nákazy. Jedna uživatelka onemocněla a po hospitalizaci jí v nemocnici neudělali PCR test. Nakazila pečovatelku a až po přivolání sanitky pečovatelskou službou se nechala hospitalizovat. V nemocnici pak zemřela. Protože nakazila i syna, ten si léčil vlastní zdravotní problémy a o informování PS a zdraví své matky se nepostaral. Ale my bychom byli ti, kteří nákazu šíří. Další uživatelka se necítila dobře po návštěvě rodiny. Až po té, co jí pečovatelka donesla antigenní test, zjistila, že je C19 pozitivní. Ne všichni jsou však tak nezodpovědní. Mnozí včas telefonicky upozorní, domluví se a dle toho následně funguje spolupráce. Pro všechny je to psychicky vyčerpávající. V průběhu roku je náročné i řešení zhoršeného zdravotního stavu zaměstnanců, kdy nevíme, zda jde či nejde o C19. Nákazu v PS v roce 2021 prodělaly tři pracovnice, z nichž se 1 nakazila od klientky.

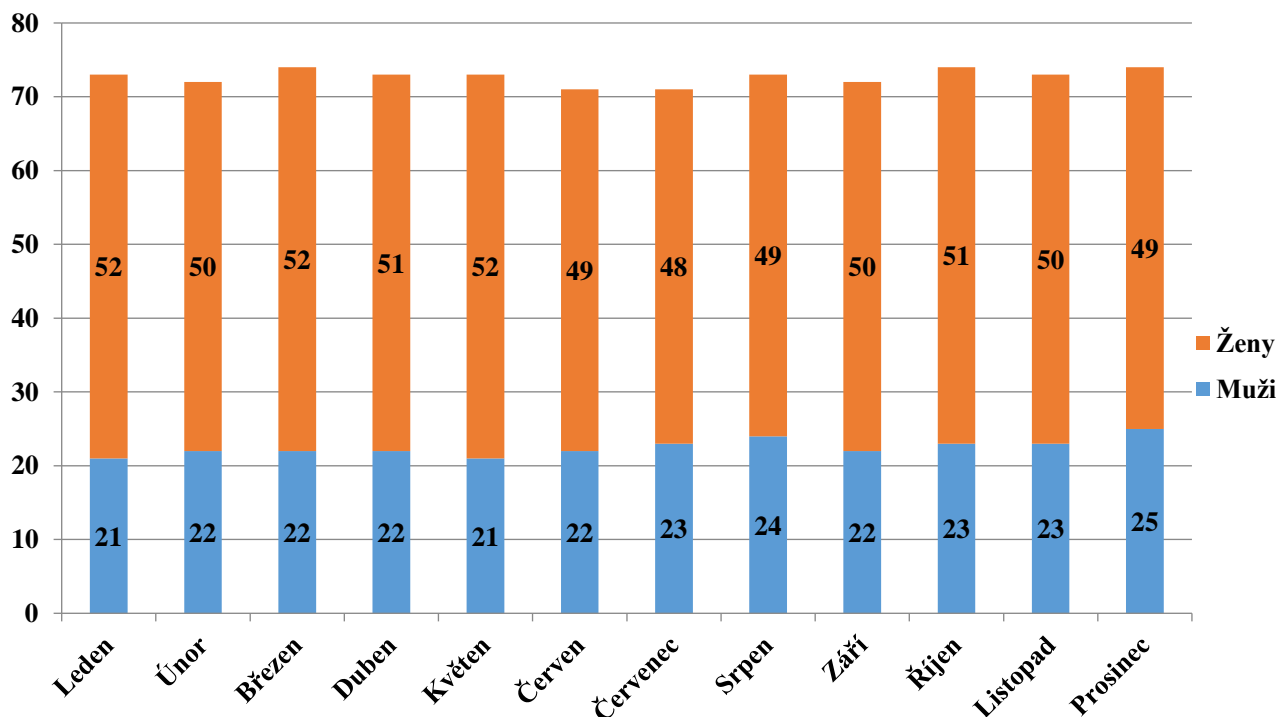
Co vnímáme jako největší pozitivum loňského roku je, že se zatím dařilo situaci zvládnout, i když s velkým vypětím a nasazením všech zaměstnanců, a nemuseli jsme přistoupit k nouzovým opatřením.

Statistické ukazatele PS za rok 2021

Uživatelé PS

V průběhu roku 2021 jsme poskytovali své služby 96 občanům. Bylo uzavřeno 28 smluv s novými uživateli. Rozložení uživatelů podle pohlaví je uvedeno níže.

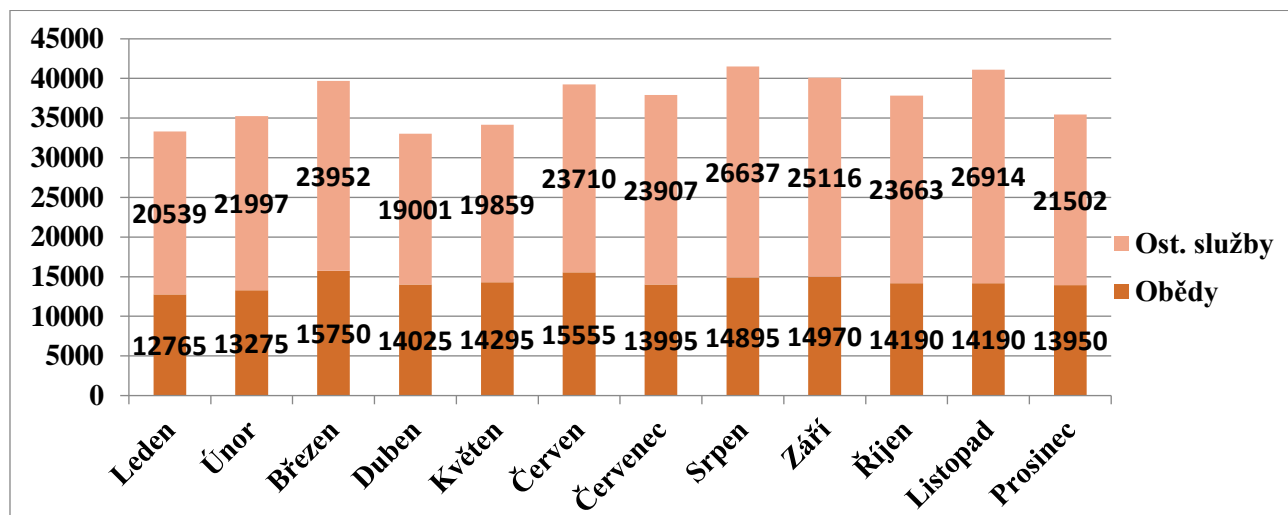
ROZLOŽENÍ KLIENTŮ PODLE POHLAVÍ



Výnosy z poskytování služeb

Výnosy z úhrad za poskytované služby činily v roce 2021 celkem **Kč 448.582,-**, což je v průměru **37.382,- Kč** za měsíc.

Rozložení úhrad na výnosy za dovoz obědů a ostatní služby



PS poskytuje své základní úkony zdarma klientům, jež jsou k tomu oprávněni podle § 75 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Jsou to účastníci odboje, osoby rehabilitované podle příslušných zákonů, nebo osoby, jež byly zařazeny v tábore nucených prací či v pracovním útvaru a pozůstalým manželům (manželkám) po uvedených osobách, starší 70 let. V roce 2021 byla poskytována pomoc bez úhrady jedné klientce a to v měsíci lednu. PS tak vznikl rozdíl mezi službami vykonanými a službami uhrazenými, za loňský rok v částce **Kč 374,-**.

d) Ambulantní služba

Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením (SaS)

Posláním sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením je vytvoření podmínek pro aktivní a důstojné prožívání stáří ve společnosti prostřednictvím nabídky aktivit, které klientům pomohou zachovat stávající soběstačnost i způsob života v přirozeném prostředí a s přirozenými sociálními vazbami. Služba vznikla jako přirozený požadavek z procesu komunitního plánování.

Klienty SAS neohrožila proměnlivá epidemiologická situace v České republice od zúčastňování se aktivit v SAS. Pravidelně SAS navštěvovali a do aktivit se zapojovali. Zaměstnanci i klienti dbali zvýšené opatrnosti a dodržovali hygienická opatření.

V roce 2021 byly uzavřeny 3 Dohody o poskytování Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Celkový počet klientů byl 18. S jednou klientkou byla uzavřena Dohoda o ukončení poskytování SAS, z důvodu jejího nástupu do pobytového sociálního zařízení. Jedna klientka zemřela.

Vlastní činnost SAS s klienty:

Trénování paměti, muzikoterapie, pohybová aktivizační terapie, pracovní a činnostní terapie (např. technika quilling, pyrografie), biblioterapie, nácvik práce s počítačem a s mobilem, relaxační cvičení, stolní tenis a společenské hry.

Při nácviku chodu kuchyně jsme připravovali k obědu žemlovku, pekli jsme různé moučníky, připravovali puding, smažili vaječninu a připravovali vánoční cukroví. Slavili jsme narozeniny klientů, probíhaly vycházky do města, klienti se zúčastnili výstavy v Kulturním centru města F. n. O., navštívili jarmarky, a to i vlakem ve Frýdku-Místku.

Byly uspořádány akce: smažení vaječiny, let čarodějnic, opékání špekáčků u řeky, hledání pokladu s plněním úkolů po městě Frýdlant nad Ostravicí, výlet na letiště a Borovou, Mikulášská nadílka s čertem a andělem a Vánoční besídka.

V průběhu roku bylo poskytováno sociální poradenství klientům a jejich rodinným příslušníkům.

Byly umožněny odborné praxe třem studentkám sociálních oborů Ostravské univerzity.

Příklad dobré praxe

Paní Lenka je občankou Frýdlantu nad Ostravicí. Žije v bytě s maminkou. Má lehké mentální postižení s přidruženou duševní poruchou. Před několika lety se paní Lenka uzavřela více do sebe. Odmítala chodit do kolektivu lidí a cestovat mimo své město.

V roce 2019 vznikla ve Středisku sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Maminka se o vzniku služby dozvěděla od sociálních pracovníc Městského úřadu. Podařilo se jí svou dceru namotivovat, aby se do SAS zašla podívat. Paní Lenka SASku navštívila a rozhodla se, že občas může do SAS zajít. Nejdříve službu navštěvovala sporadicky zhruba co 14 dní. Asi po půl roce se frekvence jejích návštěv zvýšila na 1x týdně a posléze začala SAS navštěvovat 3x týdně. Uvedla, že jí vyhovuje, že je ve skupině lidí, která chodí pravidelně, a vzájemně se již lépe znají.

Ve službě se postupně zapojovala do pracovní činnosti terapie – zkoušela vyrábět drobné dekorativní předměty. Zjistila, že jí baví i vaření. A tuto aktivitu začala pravidelně navrhovat a zapojovat se. Jeden z klientů se v rámci SAS seznamoval s prací na počítači. Paní Lenka se zmínila, že by to ráda na počítači zkusila. V rámci individuálního plánování si vytýčila cíl, že se chce se základní prací na počítači seznámit a chce se naučit počítač zapnout/vypnout, naučit se práci s myší, otevřít si ikonu a zahrát si hru. Postupnými kroky a nácviky s klíčovým pracovníkem se paní Lenka naučila počítač zapnout. Zkoušela si ovládnutí myši a časem zvládla klik a dvojklik. Na ploše počítače si po nácviku dokáže otevřít příslušnou ikonu. Zvládne si otevřít hru a zahrát si a počítač vypnout.

Paní Lenka má ráda hudbu. Klíčovým pracovníkem byl paní Lence ukázán Youtube a bylo jí vysvětleno, že zde je možnost vyhledávat zpěváky a písničky, které si zvolí. Paní Lenka se rozhodla, že by se ráda naučila písničky vyhledávat a jelikož již zvládla svůj předchozí cíl,

nyní si přála zaměřit se na vyhledávání písniček. V tomto cíli se svým klíčovým pracovníkem pokračuje. Těší se, až ostatním klientům pustí jejich oblíbenou píseň. Do SAS nadále pravidelně dochází. Zajímá se o životy ostatních klientů, kteří také SAS navštěvují. Povídá si s nimi u čaje a kávy, co nového dělali, co sledovali v televizi, zda byli na nějaké akci. Navázala přátelské vztahy, předala si telefonické kontakty a s mnohými klienty si ve volném čase i zatelefonovala.



Hraní, myšlení, přemýšlení, práce v SaS

únor 2021

e) Duchovní péče

Průběh a kvalitu poskytované sociální služby v rámci duchovní péče ovlivnily ve Středisku v roce 2021 opět protiepidemická opatření.

Mše svaté v kapli domova byly opět pro veřejnost zcela zrušeny. Pokud došlo k rozvolnění protiepidemických opatření během roku, byla nabídnuta návštěva mše svaté pravidelně každý čtvrtek v kapli domova. Pro uživatele bylo odslouženo v tomto roce celkem 36 mší svatých a jejich návštěvnost byla v rozmezí 17 až 27 uživatelů. Některé mše se konaly na jednotlivých úsecích domova.

Mše svaté sloužil pan Vojtěch Mičan a místní pan farář Roman Macura, který ho zastupoval. Poskytovali také individuální duchovní péči a návštěvu našich uživatelů na pokoji /5-9 uživatelů po mši svaté/. Do individuální duchovní péče a návštěv uživatelů se zapojila během roku také paní Karla Dolanská.

Duchovní péči a zároveň kontakt s vnějším prostředím, jsme podpořili nabídkou postní a adventní duchovní obnovy z CPRSP, která proběhla pro naše uživatele on line. O tuto duchovní obnovu projevilo zájem 7 a 15 uživatelů.

Během roku proběhlo pár přednášek s duchovní tematikou, které nám zajišťovala paní Ludmila Kaňoková z CPRSP. Povzbuzení a myšlenky pro svůj život mohli uživatelé čerpat z časopisu „Okno pro seniory“, který byl pravidelně zasílán z Centra pro rodinu a sociální péči zdarma.

Koncem roku proběhla v kapli již tradiční poutní slavnost sv. Karla Boromejského a pro všechny naše uživatele také Turnaj o Putovní pohár sv. Karla Boromejského. V srpnu jsme uspořádali výlet na sv. Hostýn, kterého se zúčastnilo 6 uživatelů.

Duchovní péče byla ve Středisku sociálních služeb i za dodržování protiepidemických opatření a nejrůznějších omezení v rámci možnosti zachována a v největší možné míře podporována.

Poděkování patří všem, kteří se na ni podíleli a přispěli tak k udržení kvality poskytované sociální služby našim uživatelům v rámci duchovní péče.

f) Práce dobrovolníků

Průběh dobrovolnické činnosti ve Středisku byl v roce 2021 poznamenán protiepidemickými opatřeními Covid-19.

Během roku se podařilo v čase rozvolnění uskutečnit pro dobrovolníky v našem zařízení dvě supervize. První setkání se uskutečnilo v květnu za podmínek dodržování hygienických opatření. Další setkání s dobrovolníky proběhlo ve venkovních prostorách nového altánu, kdy jsme uspořádali společné setkání dobrovolníků a uživatelů, za kterými docházejí.

Na setkání se grilovaly špekáčky a supervizor pan Petr Adamus obohatil toto setkání doprovodem na kytaru. Z důvodu pořádání supervize ve venkovních prostorech, nebylo třeba se testovat, dokládat potvrzení o očkování, ani nosit ochranu úst. Setkání se setkala s ohlasem dobrovolníků i uživatelů a bylo určitě povzbuzením v dané době poznamenané především omezenými kontakty.

Naši dobrovolníci se snažili kontakty s uživateli dohánět především v letním období, kdy mohli jít na procházky, které našim uživatelům moc chyběly.

V tomto letním období se uskutečnily také dva společné výlety uživatelů a dobrovolníků ze studentského klubu. Prvním výletem s uživateli, kteří mají omezené pohybové možnosti a jsou na invalidním vozíku, byla okružní jízda po Frýdlantu nad Ostravicí.

Druhý výlet byl na zahrádku do restaurace BESKYD. Ohlas na tyto akce byl velmi pozitivní. Dobrovolníci udržovali kontakt se svými uživateli také drobnými dárečky, pohledy nebo telefonáty, které proběhly především v čase omezení návštěv z důvodů vládních nařízení.

V našem domově vykonávalo dobrovolnickou činnost celkem 16 dobrovolníků, z toho 14 bylo aktivních. Překážkou v dobrovolnické činnosti bylo především omezení návštěv nebo zdravotní problémy.

Nově byli přijati tři dobrovolníci a čtyři dobrovolníci program opustili, z toho byly dvě nové dobrovolnice.

V roce 2022 tak zůstává v dobrovolnickém programu 12 dobrovolníků. Již v novém roce jsme na konané supervizi přivítali novou dobrovolnici.

Dobrovolníci věnovali našim uživatelům v roce 2021 celkem asi 228 hodin a proběhlo 153 návštěv.

Děkujeme za spolupráci a také za dar hygienických rukavic, který nám dobrovolnické centrum ADRA, předala na supervizním setkání. Poděkování patří všem dobrovolníkům, kteří i přes různá omezení a opatření vytrvali v dobrovolnické činnosti.

Děkujeme za supervize vedené panem Petrem Adamusem, který se věnuje dobrovolníkům v našem zařízení s maximálním nasazením už celých 12 let.

Také spolupráce s novou koordinátorkou dobrovolnického centra ADRA paní Petrou Popelářovou byla velmi dobrá.

Pro minulý rok je pro nás velmi důležité, že se podařilo udržet dobrovolnickou činnost v rámci daných možností a počet dobrovolnických hodin se vrátil k číslům v předchozích letech.



Naši vzácní dobrovolníci

supervize květen 2021

g) Stížnosti

V roce 2021 nebyla zaznamenána žádná stížnost, na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb poskytovaných Střediskem. Oblast stravování a stížnosti na kvalitu stravy byly řešeny prostřednictvím stravovací komise.

Oblast praní prádla se řeší ihned v okamžiku, kdy prádlo není klientovi doručeno, nebo není v pořádku.

Komplikované vztahy mezi klienty byly řešeny průběžně podle možností, které jsou dány charakterem objektu Střediska.

h) Zaměstnanci

Celkem v organizaci pracovalo k 31. 12. 2021 **86** osob. Počet přepočtených úvazků **83,23** osob.

Průměrný plat za rok 2021 ve Středisku byl **35 356,45Kč/měsíc**. Poměrně významnou část tvoří odměny pracovníkům tzv. kovidové odměny z MPSV – státního rozpočtu 2021.

Vzdělávání zaměstnanců probíhalo v roce 2021 v souladu se vzdělávacím plánem Střediska a v souladu s požadavkem zákona o sociálních službách.

i) Ekonomika Střediska

Celkové výnosy činily **64 081 033,72Kč**. Celkové náklady činily **64 056 914,36Kč**.

Hospodářský výsledek organizace z hlavní i doplňkové činnosti za měsíce leden až prosinec 2021 byl 24 119,36Kč .

Nejvyšší nákladovou položkou jsou mzdové náklady spolu se zákonným pojištěním, které činily v roce 2021 částku 46 997 511,88Kč. Z celkových nákladů se jedná o 73,37%. Významnou částku ve mzdových nákladech činily tzv. kovidové odměny, které na základě žádosti na MPSV činily 3 904 793,-Kč.

	Hlavní činnost (v Kč)	Doplňková hospodářská činnost (v Kč)	Celkem (v Kč)
Výnosy	61036607,58	3044426,14	64081033,72
Náklady	61058582,36	2998332,00	64056914,36
Celkem	-21974,78	-46094,14	24119,36

Každý rok si Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí nechává provést ověření účetní závěrky nezávislým auditorem.

Za rok 2021 byl výrok auditora vedeného pod číslem osvědčení KA ČR 1796 ze dne 25. dubna 2022 následující:

„Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv příspěvkové organizace Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí k 31. 12. 2021 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící k 31. 12. 2021 v souladu s českými účetními předpisy“.



Výlet na Ondřejník

srpen 2021

j) Projekty

Přestože rok 2021 byl opět rokem kovidovým, podařilo se nám koncem června 2021 slavnostně otevřít klientům, zaměstnancům i návštěvám prostorný altán spolu s „klášterní zahradou“. Celkové náklady na jejich zbudování dosáhly částky 3 316 902,-Kč. Večerní i denní atmosféra je neopakovatelná.

Pokračující projekt doprovázení pečujících osob z ESF vedl k rozšíření a doplnění půjčovny kompenzačních pomůcek, koordinaci a následnou distribuci kompenzačních pomůcek potřebným osobám nejen z Frýdlantu nad Ostravicí, ale i z okolních obcí. Nositelem projektu je město Frýdlant nad Ostravicí. Středisko zajišťuje praktickou část půjčovny kompenzačních pomůcek.

Ve spolupráci s odborem majetku a investic města Frýdlantu nad Ostravicí jsme připravili podklady k VŘ na výběr zhotovitele PD k rekonstrukci zbytku objektu Střediska sociálních služeb (3 000 000 Kč), kdy v roce 2022 jsme se stali hnacími motory pro vznik projektové dokumentace.

V roce 2021 probíhaly akce na podporu veřejné sbírky na obnovu kaple. Nejednalo se pouze o sběr financí. Naším cílem bylo zpopularizovat kapli Panny Marie počaté bez poskvrny dědičného hříchu = existuje perla Frýdlantu nad Ostravicí a jsme na ni hrdí. Při této příležitosti je vhodné zmínit edukační programy, které se konaly přímo v kapli Střediska. Naše klientka podpořila veřejné sbírkové konto částkou 750 000,-Kč.



Klášterní zahrada a altán Střediska v noci

2021

k) Ostatní činnosti Střediska, péče o majetek

Středisko v roce 2021 kromě hlavní činnosti v oblasti provozování sociálních služeb poskytovalo i některé další doplňkové aktivity. Aktivity byly poznamenány covidovou situací. Provozovány byly v omezeném režimu:

- Půjčovna kompenzačních pomůcek v režii Střediska
Rok 2021 přinesl opět mimořádná opatření při epidemii onemocnění covid-19, která byla nařízena Ministerstvem zdravotnictví. Zájem o kompenzační pomůcky ale neklesal, naopak jsme zaznamenali zvýšený zájem a potřebu občanů nejen Frýdlantu vyhledat naši půjčovnu.
Celkem jsme za rok 2021 uzavřeli 53 nájemních smluv. Ve srovnání s rokem 2021 je to o 5 smluv více.
V roce 2021 byl výtěžek z půjčovného 65 390,-Kč.
Nájemních smluv na kompenzační pomůcky pořízené v rámci Projektu Doprovázení pečujících osob zpět na cestě do pracovního procesu bylo uzavřeno 62 a to od 28. 4. do konce roku 2021. Tržba, kterou jsme odvedli do pokladny Města Frýdlantu nad Ostravicí za nájem kompenzačních pomůcek z projektu, činila 52.822,-Kč.
Za rok 2021 naše půjčovna pomohla celkem 115 zájemcům.
- Stravování v rámci vedlejší činnosti (hosté, obyvatelé města Frýdlantu nad Ostravicí, bývalí zaměstnanci).
- Praní, opravy a žehlení prádla pro jiné právnické a fyzické osoby, než jsou naši uživatelé.
- Služba Senior Taxi je Střediskem provozována prostřednictvím dvou osobních automobilů a dvou taxikářů.
Taxi pro město Frýdlant nad Ostravicí a jeho městské části je provozováno pod názvem Taxík Maxík. Automobil darovalo Konto Bariéry, provoz finančně zastrešuje Město Frýdlant nad Ostravicí. Služba je provozována od 1. 9. 2016. Je určena pro všechny občany, kteří se prokáží při nástupu průkazkou Senior Taxi. Tuto vydává odbor sociálních věcí města Frýdlant nad Ostravicí. Celkem bylo v roce 2021 najeto 26880 km, tržby za rok činily 67557,-Kč.
Služba Senior Taxi pro obce, které se nachází ve spádové oblasti města Frýdlant nad Ostravicí, se poskytuje občanům obcí zapojených do projektu (Čeladná, Janovice, Kunčice pod Ondřejníkem, Pržno, Pstruží, Staré Hamry) pro jízdy do zdravotnických zařízení v rámci Moravskoslezského kraje. Služba je v provozu od ledna 2019. Celkem bylo v roce 2021 najeto 15431 km, tržby za rok činily 56212,-Kč.

V oblasti péče o svěřený majetek v roce 2021 bylo průběžně realizováno vybavení pokojů klientů, výmalba, obnova IT, opravy v prádelně, stravovacím úseku apod.



Smažení vaječiny

květen 2021

1) Obce a Středisko

V roce 2021 jsme získali od obcí, jejichž občané bývalí i současní jsou dnes klienty pobytových sociálních služeb Střediska na základě smluvního vztahu, částku 843 000,-Kč. V porovnání s rokem 2021 se částka zvýšila o 149 000,-Kč. Částka se skládá z neinvestičních příspěvků a darů obcí.

Co nás čeká nového v roce 2022

Naším stálým cílem je postupně vytvořit kompaktní objekt a koncept služeb pro seniory a osoby s demencemi stáří, kterým zajistíme důstojné prostředí v oblasti péče sociální a základní zdravotní péče a zároveň poskytneme bydlení odpovídající požadavkům našeho století: především se bude jednat o jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením se zajištěním bezbariérového prostředí a s vhodnými asistivními prvky, poskytováním terénní pečovatelské služby a služeb ambulantního charakteru.

Pro rok 2022 jsou důležité tyto úkoly:

- Podílet se na zpracování projektové dokumentace (PD) Střediska sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí – PD zbývajících částí Střediska.
- Spolupracovat na řešení rekonstrukce kaple.
- Řešit problematiku prádelny.
- Postupně realizovat náhradní výsadbu za pokácené stromy.
- Úspěšně realizovat projekt zakoupení nových elektromobilů pro Středisko.
- Získat dotaci a realizovat projekt stínící techniky v západním křídle Střediska.

Rádi bychom, aby se v roce 2022 rozběhl projekt rekonstrukce střediskové kaple Neposkvrněného početí Panny Marie.

Obdobně bychom v letošním a následujícím roce (2022-2023) zpracovali projektovou dokumentaci na zbývající část objektu Střediska, abychom postupně naplnili to, oč se celou dobu snažíme.



Kaple Panny Marie počaté bez poskvrny prvotního hříchu
Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

Kontaktní informace

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

Padlých hrdinů 312

739 11 Frýdlant nad Ostravicí

IČO: 00847020

bankovní spojení: Komerční banka

pobočka Frýdlant nad Ostravicí

č. ú.: 36031781/0100

SPOJOVATELKA	420 558 441 611	stredisko@sssfno.cz
Ředitel	420 558 411 614	jiri.horinek@sssfno.cz
Ekonom	420 558 441 610	jiri.svech@sssfno.cz
Projektový manažer	420 558 441 612	zuzana.poppek@sssfno.cz
Domov pro seniory	420 774 451 413 420 774 451 406	renata.lubojacka@sssfno.cz martina.mohelnikova@sssfno.cz
Domov se zvláštním režimem	420 774 451 412	alena.radova@sssfno.cz
Pečovatelská služba	420 558 441 622	irena.marsalkova@sssfno.cz
Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením	420 778 459 990	kamila.vabrouskova@sssfno.cz
Pracovnice pro hospodářské záležitosti klientů	420 558 441 611	dana.blahutova@sssfno.cz
Sociální pracovníce	420 558 441 639	lenka.simikova@sssfno.cz
Personalistka	420 558 441 615	eva.vancurova@sssfno.cz
Pokladní, finanční účetní	420 558 441 623	radmila.sarafinova@sssfno.cz
Technický úsek	420 739 309 821	pavel.zavodny@sssfno.cz
Půjčovna kompenzačních pomůcek, sklad, archiv	420 558 441 612	lucie.dudkova@sssfno.cz
Prádelna	420 558 441 633	vera.pilchova@sssfno.cz
Stravovací provoz	420 775 881 689	jana.liduchova@sssfno.cz
Taxík Maxík – Frýdlant nad Ostravicí	420 775 881 690	seniortaxi@sssfno.cz
Senior Taxi – obce	420 776 241 220	seniortaxi@sssfno.cz

Dárci a podporovatelé v roce 2021

Ze srdce děkuji dárcům.

Poděkování patří mnohým větším i drobným a anonymním dárcům, kteří přišli, zeptali se, co potřebujeme a dali. Obzvláště v kovidové době se projevila u mnoha lidí lidská solidarita!!!

Obzvláště děkuji těm, kteří osobně a ochotně přiložili ruku k dílu ve prospěch klientů Střediska – DOBROVOLNÍKŮM, bez jejichž práce si to už ani neumíme představit.

Ve výčtu těch, kteří se významnou měrou podíleli v roce 2021 na provozu Střediska, chci uvést na prvním místě našeho zřizovatele Město Frýdlant nad Ostravicí, bez jehož podpory by to prostě nešlo.

Za finanční podporu i spolupráci děkujeme zvláště pak Moravskoslezskému kraji – Krajskému úřadu a zaměstnancům odboru sociálních věcí, kteří se nám vždy snažili pomáhat a ne házet klacky pod nohy.

Mezi majoritní podporovatele patří Ministerstvo práce a sociálních věcí. Jim patří naše uznání.

V roce 2021 jsme obdrželi dary v celkové výši 40 000,-Kč. Dary jsou tvořeny dary jednotlivců. Do této částky nejsou započteny příspěvky od obcí, které byly Středisku sociálních služeb poskytnuty formou daru. Tímto děkujeme těm obcím, které se podílí na provozních nákladech Střediska.



Výlet s dobrovolníky do Beskyd

červenec 2021

Slovo na závěr

Děkuji!!!

Ing. Jiří Hořínek, ředitel

červenec 2022

Podporují nás



Investice do vaší budoucnosti

Evropská unie

PODPOROVÁNO Z EVROPSKÉHO FONDU
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



Vysvětlivky: DPS – domov pro seniory, DZR – domov se zvláštním režimem, OS – odlehčovací služba, PS – pečovatelská služba, SaS - sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením, ESF – Evropský sociální fond, MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí, MF – Ministerstvo financí, MSK – Moravskoslezský kraj, IROP – Individuální regionální operační program, ROP – Regionální operační program, ČEZ – České energetické závody, uživatel = klient.

Textově zpracoval kolektiv zaměstnanců Střediska sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí.

Fotografie ve Výroční zprávě za rok 2021 jsou uveřejněny se souhlasem klientů sociálních služeb, zaměstnanců Střediska.

Fotografie na zadní straně – dobové pohledy na Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

Jak běžel čas kdysi Bedřichovým ústavem nyní Střediskem sociálních služeb
města Frýdlant nad Ostravicí
1876 - 2021

