



Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí,
příspěvková organizace



Vstup do kaple Neposkvrněného početí Panny Marie ve Středisku sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí
červen 2020

Výroční zpráva 2020

COVIDOVÁ



Stvrzené přátelství, canisterapie

leden 2020

Obsah	strana
Úvodní slovo	3
Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí v roce 2020	4
a) Souhrnné informace	4
b) Pobytové sociální služby	5
c) Terénní sociální služba – Pečovatelská služba	10
d) Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdr. postižením	12
e) Duchovní péče	14
f) Práce dobrovolníků	15
g) Stížnosti	16
h) Zaměstnanci	17
i) Ekonomika Střediska	17
j) Projekty	17
k) Ostatní činnosti Střediska, péče o majetek	18
l) Obce a Středisko	19
Co nás čeká nového v roce 2021	19
Kontaktní informace	20
Dárci a podporovatelé v roce 2020	21
Slovo na závěr	22

Úvodní slovo

Vážení přátelé,

je tomu 14 let, co jsem nastoupil tehdy ještě do Domova pro seniory ve Frýdlantu nad Ostravicí jako pracovník pro volnočasové aktivity. Krom nového ředitele a několika dalších zaměstnanců zde nebylo vůbec nic nového.

Budova bývalého kláštera, jak jí zde nazývali, byla ne moc pohostinným místem s patinou dávno zašlých časů a s nádechem pochmurnosti a osamělosti klientů.

Postupně se však vše začalo svižným tempem měnit. Díky aktivní iniciativě ředitele Ing. Jiřího Hořínka a kolektivu zaměstnanců se šedá popelka začala transformovat do nevšední krásy. Však to stálo mnoho práce a odříkání a trpělivosti jak klientů, tak zaměstnanců. Domov se v roce 2011 proměnil ve Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí, který v současnosti disponuje pěti službami.

Díky projektu Humanizace domova pro seniory v rámci Programu švýcarsko-české spolupráce, byla započata nová epocha života Střediska a něj navazovaly další a další. Provedly se rekonstrukce, které zcela změnilly tvář vnější i vnitřní podoby budovy. Nová střecha, nové jižní a severní křídlo, včetně kulturního sálu, rekonstrukce západní části budovy, vybudovány bezbariérové přístupy, vystavěn velký altán v rekonstruované zahradě. Tam, kde jsem dříve spatřil pokoj s osmi klienty, jsou dnes maximálně dva etc., etc. Pokud jsem neuvedl komplexní výčet všech novinek, nechť mi všichni odpustí.

Zároveň s technickými změnami také docházelo a dochází ke změně naturelu zaměstnanců, jejich profesní způsobilosti a kvalitě poskytovaných sociálních služeb, která je limitována standardy kvality sociálních služeb.

A tak, jak se měnila budova a personál, tak se přetvářely vztahy a pohledy klientů a široké veřejnosti na Středisko. Dnes už zřizovatel Střediska ví, že v něm má silnou a výkonnou instituci, která ho reprezentuje v rámci sociálních služeb v celém kraji.

V tomto svém úvodníku výroční zprávy, a pro mě vlastně posledním, se zároveň loučím se Střediskem, s jeho klienty, jejichž spokojený a vděčný úsměv byl pro mě hnacím motorem po celou dobu mého působení, s jeho perfektními zaměstnanci, kteří mi byli v mé práci oporou a po kterých mi bude v důchodu moc smutno.

Přeji Středisku mnoho dalších úspěchů v jeho činnosti, mnoho krásných klientů a jejich životních osudů a aspoň takovou míru „pohody“ jako doposud, a hlavně méně té vyčerpávající driny, kterou nezasvěcený nikdy nedocení.

Byl jsem tu rád a jsem hrdý na to, že jsem tu byl.

Milan Kuba

červenec 2021

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí v roce 2020

a) Souhrnné informace

Název organizace: Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

Adresa: Padlých hrdinů 312, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí

IČ: 00847020, DIČ: CZ 00847020

Bankovní spojení: 36031781/0100, Komerční banka

Zřizovatel: Město Frýdlant nad Ostravicí

Statutární zástupce: Ing. Jiří Hořínek, ředitel

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí je příspěvkovou organizací města. Při výkonu své činnosti se kromě zákonných legislativních norem řídí Zřizovací listinou a jejími dodatky, které jsou schvalovány zastupitelstvem města Frýdlant nad Ostravicí.

Provozované sociální služby (údaje platné k 25. 6. 2021)

Název sociální služby	Identifikátor	Kapacita	Druh
Pečovatelská služba (PS)	7380363	5 klientů (okamžitá)	Terénní
Domov pro seniory (DPS)	7110344	67 lůžek	Pobytová
Domov se zvláštním režimem (DZR)	6969901	24 lůžek	Pobytová
Odlehčovací služba (OS)	9826791	2 lůžka	Pobytová
Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením (SaS)	9274408	20 klientů	Ambulantní

Ostatní provozované služby

Název služby

Stravovací provoz	Doplňková činnost
Prádelna	Doplňková činnost
Půjčovna kompenzačních pomůcek	Doplňková činnost
Nájmy	Doplňková činnost
Senior taxi/Taxík Maxík	Doplňková činnost

V roce 2020 mělo Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí registrováno v souladu se Zákonem o sociálních službách pět sociálních služeb – tři pobytové – domov pro seniory s kapacitou 67 lůžek, domov se zvláštním režimem s kapacitou 24 lůžek, odlehčovací službu s kapacitou 2 lůžka, jednu terénní službu – pečovatelskou službu s okamžitou kapacitou 5 osob.

V roce 2019 jsme zahájili provoz ambulantní služby Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením s kapacitou 20 klientů, která se v roce 2020 dále úspěšně rozrůstala s covidovou přestávkou.

b) Pobytové služby v roce 2020

1. Domov pro seniory

Průměrný věk v domově pro seniory byl 84,1 let. Nejstarší klient má 95,8 let.

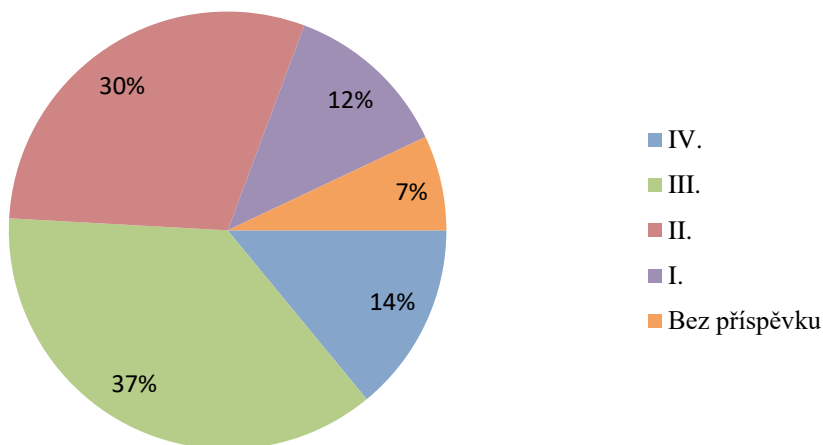
Z celkového počtu klientů bylo 72 % žen a 28 % mužů.

V roce 2020 ukončilo pobyt 20 osob, ve všech případech byl důvod ukončení úmrtí. Do domova pro seniory bylo přijato 19 nových klientů, z toho 14 z Frýdlantu nad Ostravicí.

Převážná část klientů pobírá příspěvek na péči, který je využíván k úhradě za poskytovanou péči.

Příspěvek na péči k 31. 12. 2020

Úplná závislost - IV. st.	13 200	8 klientů
Těžká závislost – III. st.	8 800	21 klientů
Středně těžká závislost – II. st.	4 400	17 klientů
Lehká závislost – I. st.	880	7 klientů
Nemá nebo je v řízení		4 klienti

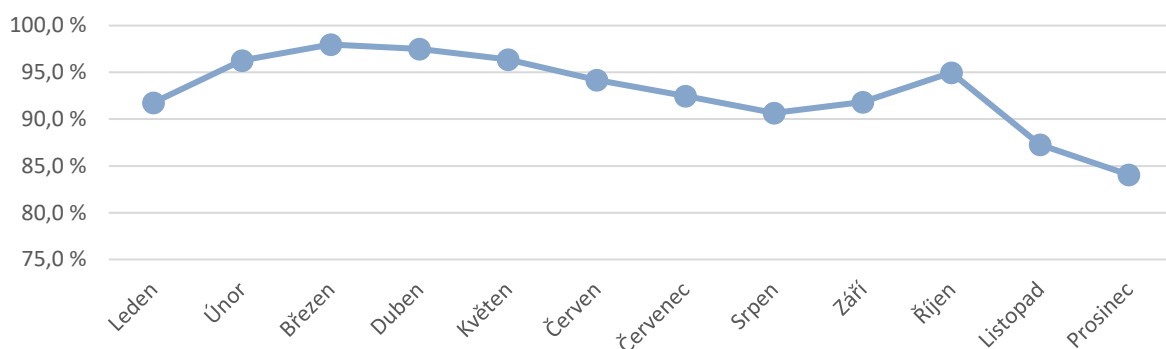


Obložnost

Průměrná obložnost za poskytovanou službu domov pro seniory v roce 2020 byla 92,95 %. Pokles obložnosti byl způsoben probíhající pandemií koronaviru SARS-CoV-2 a v této souvislosti přijatými vládními opatřeními (nouzový stav, zákaz návštěv, zákaz přijímání nových klientů, podmínka předložení potvrzení o absolvování PCR, antigenního testu při příjmu nových klientů, využívání kapacit

zařízení k vytvoření COVID zón, neochotou a obavami zájemců nastoupit do uzavřené pobytové služby, ...).

Domov pro seniory



Evidence zájemců o přijetí

V evidenci sociální služby domov pro seniory bylo k 31. 12. 2020 celkem 175 žádostí. Z toho počtu je 90 žadatelů z Frýdlantu nad Ostravicí. Stále přetrvává fakt, že převážná část frýdlantských žadatelů si žádost podává do budoucna, z obavy, že nebudou mít zajištěnu dostatečnou péči v domácím prostředí, až to budou potřebovat. U klientů, kteří přicházejí ze svého přirozeného prostředí, přetrvává velký zájem o jednolůžkové pokoje s vlastním soc. zařízením, kterých je však bohužel nedostatek.

I v oblasti evidence zájemců byl znát pokles podaných žádostí z důvodu pandemie koronaviru SARS-CoV-2. Mnohá zařízení byla uzavřena, návštěvy v LDN, nemocnicích byly značně omezeny nebo zakázány. V roce 2020 si podalo žádost o přijetí k pobytu 53 zájemců, z toho 24 z Frýdlantu nad Ostravicí.



Masopustní veselí

březen 2020

2. Domov se zvláštním režimem

Průměrný věk klientů služby byl 74,9 let. Nejstarší klient má 89 let.

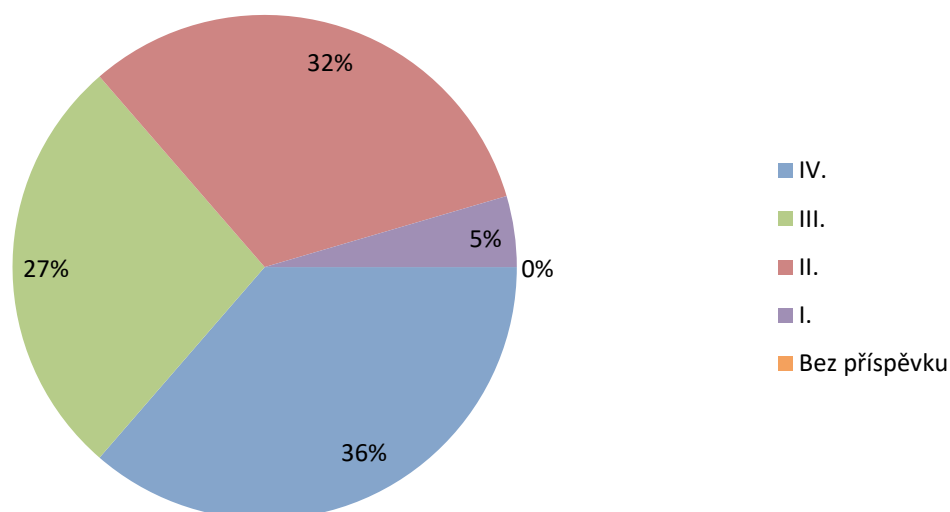
Z celkového počtu klientů bylo 59 % žen a 41 % mužů.

V roce 2020 ukončili pobyt 3 klienti, ve všech případech bylo důvodem ukončení úmrtí. Do domova se zvláštním režimem byla přijata 1 nová klientka.

Převážná část klientů pobírá příspěvek na péči, který je využíván k úhradě za poskytovanou péči.

Příspěvek na péči k 31. 12. 2020

Úplná závislost – IV. st.	13 200	8 klientů
Těžká závislost – III. st.	8 800	6 klientů
Středně těžká závislost – II. st.	4 400	7 klientů
Lehká závislost – I. st.	880	1 klient



Průměrná obložnost za poskytovanou službu domov se zvláštním režimem v roce 2020 byla 96,67 %.



Evidence zájemců o přijetí

V evidenci sociální služby domov se zvláštním režimem bylo k 31. 12. 2020 celkem 58 žádostí. Z toho 11 žadatelů je z Frýdlantu nad Ostravicí.

V roce 2020 si podalo žádost o přijetí k pobytu 41 zájemců, z toho bylo 7 zájemců odmítnuto, protože nesplňovali podmínky cílové skupiny.

3. Odlehčovací služba

Tuto službu nabízí Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí od poloviny roku 2014, kapacita jsou 2 místa.

V roce 2020 bylo přijato 9 žádostí o tuto službu, z toho pouze 2 žádosti byly z Frýdlantu nad Ostravicí. V roce 2020 službu využilo pouze 6 osob. 3 klienti byli z Frýdlantu nad Ostravicí.

Od měsíce dubna 2020 byly příjmy do této služby pozastaveny z důvodu pandemie koronaviru SARS-CoV-2 a v této souvislosti přijatými vládními opatřeními (nouzový stav, zákaz návštěv, zákaz přijímání nových klientů, podmínka předložení potvrzení o absolvování PCR, antigenního testu při příjmu nových klientů, využívání kapacit zařízení k vytvoření COVID zón, ...). Tato situace se výrazně promítla v průměrné obloženosti za poskytovanou službu, která byla pouze 16,84 %. 2 místa – tedy 2 pokoje sloužily v roce 2020 především jako izolace pro klienty s kovid pozitivní, hovorna s návštěvami klientů a komunikační místnost pro spojení přes Skype.



Turnaj v člověče, nezlob se!

březen 2020

Pohledy do života našich uživatelů v roce 2020

Rok 2020 byl pro naše uživatele zatěžkávací zkouškou. Od března se v důsledku epidemie covid-19 změnil charakter chodu volnočasových aktivit. Práce ve skupině byly v rámci prevence proti covid-19 několikrát pozastaveny, rovněž velké akce, které se konaly napříč odděleními Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem.

Z plánovaných velkých akcí pro uživatele se tak uskutečnil turnaj v Člověče, nezlob se, dále únorový masopust, smažení vaječiny, během léta tři turnaje v kuželkách a loučení s létem. Taktéž se podařilo zrealizovat celkem sedm skupinových canisterapií.

Během adventu jsme se zapojili do projektu „Senioři mezi námi“, kde se soutěžilo o nejlepšího luštitel křížovek. Tři naši uživatelé byli vylosováni a obdarováni velkou knihou křížovek.

Pro většinu uživatelů bylo ale nejtěžší přijmout fakt, že za nimi, v rámci protiepidemických opatření nemohli na návštěvu jejich blízcí. Na mnohé uživatele tak dolehla sociální izolace. Naší snahou proto bylo co nejvíce podporovat rodiny uživatelů k vzájemné komunikaci, hlavně prostřednictvím telefonu, e-mailu, kdy jsme uživatelům předali vytištěný dopis či fotografie jejich blízkých a nově také za pomoci Skypu. I přes počáteční obavy a skepticismus některých rodinných příslušníků i uživatelů se stala tato komunikační metoda velmi oblíbenou a několik uživatelů ji využívá pravidelně dodnes. Skype tak oběma stranám velmi pomohl překonat smutek z odloučení.

Vedle skupinových aktivit nadále probíhaly individuální rozhovory dle individuálních potřeb uživatelů v rámci procesu individuálního plánování.

Celkem dvakrát se uskutečnila individuální canisterapie a to převážně u uživatelů upoutaných na lůžko.

Ve dnech, kdy jsme nebyli omezeni protiepidemickými opatřeními, měli uživatelé možnost zúčastnit se běžných skupinových aktivit dle svých zájmů. Jednalo se například o hru Boccia, kuželky či Bingo. Dále trénování paměti, kondiční cvičení, bohoslužby, arteterapii, muzikoterapii, promítání cestopisů a dalších. Za příznivého počasí jsme preferovali pobyt venku v areálu Střediska.

Od roku 2021 očekáváme hlavně co nejméně omezení v rámci protiepidemických opatření. Přejeme si, aby uživatelé měli možnost radovat se ze společných chvil se svými blízkými a i se svými spolubydlícími v Domově na nejrůznějších akcích a výletech. A v neposlední řadě se těšíme na vybudování venkovního altánu a zvelebení zahrady Střediska, kde uživatelé budou moci trávit svůj volný čas.

V rámci plnění úkolů VČA byly tyto soustředěny sociálními pracovníky, psycholožkou a asistentkou fyzioterapie zejména na vyplnění volného času klientů, aby u nich nedocházelo k psychickým frustracím z nedostatku možností volného pohybu a setkávání se se svými blízkými.

Rehabilitační péče byla v roce 2020 především a s ohledem na koronavirovou epidemii soustředěna na úsek č. V, Domova pro seniory, kde žije nejvyšší procento klientů s potřebami rehabilitačních a pohybových cvičení. Rehabilitační péče je ve Středisku zajišťována jedním zaměstnancem. Tato nevýhoda se projevila právě v době koronavirové, kdy jednotlivé úseky pobytových sociálních služeb byly od sebe odděleny. Dalo by se zjednodušeně říci: „Kdo se nepohybuje, necvičí, nežije“. Stále intenzivněji si uvědomujeme nutnost přijetí dalšího zaměstnance pro oblast rehabilitace klientů.



Spolu to zvládneme!

květen 2020

c) Terénní sociální služba v roce 2020

Pečovatelská služba

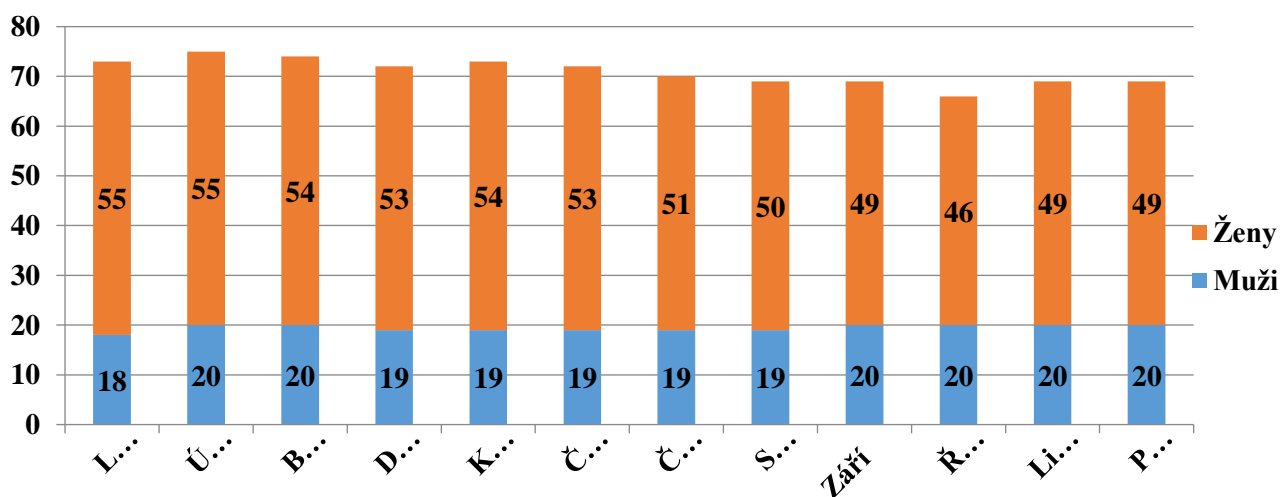
Pečovatelská služba (PS)

Své služby poskytuje osobám starším 27 let. Jejím cílem je zamezení nebo snížení sociální izolace uživatelů, odvrácení nebo oddálení jejich umístění v pobytovém zařízení a rozvoj či posílení spolupráce a kontaktů uživatelů s rodinou a přáteli. Služby byly poskytovány na území města Frýdlantu nad Ostravicí a v jeho místních částech Lubno, Nová Ves, a to v pracovní dny od 6.30 do 18.00 hodin. Okamžitá kapacita poskytování pečovatelské služby je 5 klientů.

Statistické ukazatele PS za rok 2020

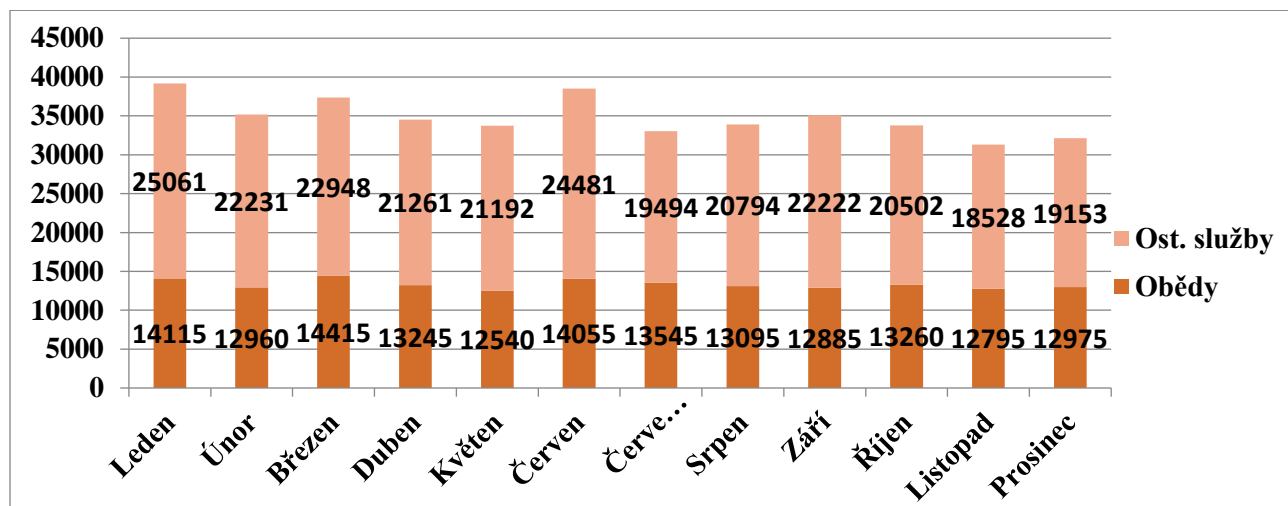
V průběhu roku 2020 jsme poskytovali své služby 89 občanům. Bylo uzavřeno 16 smluv s novými uživateli. Rozložení uživatelů podle pohlaví je uvedeno níže.

Rozložení uživatelů podle pohlaví



Výnosy z úhrad za poskytované služby činily v roce 2020 celkem **Kč 417.752,-**, což je v průměru **34.813,- Kč** za měsíc.

Rozložení úhrad na výnosy za dovoz obědů a ostatní služby



Pečovatelská služba poskytuje své základní úkony zdarma uživatelům, jež jsou k tomu oprávněni podle § 75 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Jsou to účastníci odboje, osoby rehabilitované podle příslušných zákonů, nebo osoby, jež byly zařazeny v tábore nucených prací či v pracovním útvaru a pozůstalým manželům (manželkám) po uvedených osobách, starší 70 let. V roce 2020 byla poskytována pomoc bez úhrady jedné uživatele. PS tak vznikl rozdíl mezi službami vykonanými a službami uhrazenými, za loňský rok v částce **Kč 12.066,-**. V průměru na 1 měsíc jsme tak přišli o Kč 1.006,-.

Rok 2020 byl i v rámci poskytování PS výrazně poznamenán výjimečnou situací, způsobenou šířením nákazy covid-19. Na tuto skutečnost bylo potřeba reagovat individuálně – jednak dle vládních nařízení, platných pro zaměstnance, jednak dle reakce a potřeb jednotlivých uživatelů. Ti své služby přizpůsobovali rozsahem i četností. Někteří, kteří mají rodinu blízko, své služby omezili a byli jen v péči rodiny (aby omezili kontakty s vnějším prostředím nebo naopak nenakazili pečovatelky, když rodinní příslušníci měli pravděpodobnější možnost setkání s nákazou), nebo naopak své služby rozšířili, neboť jejich přirozené kontakty nebyly dostupné a oni sami se ocitli ve větší sociální izolaci.

Již na jaře byli všichni uživatelé písemně informováni o nutných opatřeních v rámci hygieny – hlavně o nošení roušek. Rovněž byli informováni (v některých případech i pečující rodiny), jak bude postupováno v případě, kdy bude nákaza objevena u uživatele či rodinného příslušníka a jak u rozšíření nákazy v PS. Setkali jsme se však i s tím, že postupy a doporučení nebyly akceptovány, ale, naštěstí, nedošlo k šíření nákazy mezi pracovníky PS a tím i mezi uživateli.

Velká část uživatelů se pohybuje mimo domov minimálně – jen k lékaři, na poštu... Proto je pro ně pobyt doma normální. Výrazně se jich nedotkne omezení provozu obchodů, kulturních či jiných zařízení. Uživatelé, žijící s rodinou, nejintenzivnější kontakty neztratili, ale horší je omezení vazby s rodinami, přáteli a širším sociálním zázemím, u těch, kteří bydlí sami. Protože internet má málo klientů, zbývá jen telefon. Protože naše cílová skupina uživatelů patří mezi nejvíce ohrožené, je přirozené, že mají strach nejen o zdraví, ale i o život.

V rámci poskytování PS se setkáváme v této době s dotazy na naše zdraví, proto je dobře, že zaměstnanci jsou testováni. Uživatelé jsou více stísnění obavami, mají potřebu si více

popovídat, zvýšil se zájem o poskytnutí společnosti. Proto je často potřeba uživatele povzbudit a naslouchat jim. Zároveň ale musíme být i ve střehu, když si začnou stěžovat na zdravotní problémy, které by mohly být spojeny s nákazou a oni ze strachu z pozitivních testů situaci neřeší.

Protože se nedovíme přesné informace, máme za to, že Covid-19 prodělalo 5 uživatelů. 3 rodiny nahlásily karanténu, a proto tam nebyly dočasně služby poskytovány. 4 uživatelé přerušili na čas služby z důvodu obavy z nákazy. V roce 2020 zemřelo 10 uživatelů PS.



Videorozhovory v covidové době

2020

d) Ambulantní služba

Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením (SaS)

Posláním sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením je vytvoření podmínek pro aktivní a důstojné prožívání stáří ve společnosti prostřednictvím nabídky aktivit, které klientům pomohou zachovat stávající soběstačnost i způsob života v přirozeném prostředí a s přirozenými sociálními vazbami. Služba vznikla jako přirozený požadavek z procesu komunitního plánování.

Na základě Mimořádných opatření Ministerstva zdravotnictví k ochraně obyvatelstva a prevenci nebezpečí vzniku a rozšíření onemocnění COVID-19 způsobené novým koronavirem SARS-CoV-2 byla činnost SaS přerušena v období od 16. 03. do 06. 07. 2020 a od 26. 10. do 30. 11. 2020. Sociální pracovnice pravidelně telefonicky komunikovala s klienty SaS tak, aby v době dočasného uzavření SaS nedošlo k přerušení kontaktu s klienty SaS.

Podarilo se i klienty SaS telefonicky propojit mezi sebou, tudiz telefonicky kontakt probihal i se sociální pracovníci i mezi klienty navzájem.

Mimo výše uvedená přerušeni, činnost SaS plně probíhala za zvýšených hygienických opatření (měření teploty při vstupu do SaS, zvýšená hygiena rukou, zakrytí úst pracovníků rouškou či respirátorem, omezení kontaktu s klienty jiných sociálních služeb Střediska). Nepříznivé epidemiologické podmínky u nás klienty SaS neodradily, jejich potřeba setkávání a aktivizace byla vysoká.

V roce 2020 bylo uzavřeno 5 Dohod o poskytování Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Celkový počet klientů byl 18. S jednou klientkou byla v měsíci září uzavřena Dohoda o ukončení poskytování SaS, z důvodu jejího nástupu do pobytového sociálního zařízení. V průběhu roku 2020 vyplynul z jednání se zájemci o SaS zájem a potřeba poskytovat službu také cílové skupině osob s mentálním postižením a osob ve věkové kategorii mladí dospělí 19 – 26 let. Tento zájem byl reflektován. Podmínky, prostředí i personální zajištění jsou pro uvedenou cílovou skupinu i věkovou kategorii vhodné. Cílová skupina i věková kategorie byla rozšířena. Dále byl upraven časový rozsah služby tak, aby byl rovnoměrněji rozložen do pracovního týdne.

Vlastní činnost SaS s klienty:

Trénování paměti, muzikoterapie, pohybová aktivizační terapie, pracovní a činnostní terapie (např. výroba různých dekorací), nácvik práce s počítačem, relaxační cvičení, stolní tenis, společenské hry, hádání věcí a osobností.

Při nácviku chodu kuchyně jsme připravovali k obědu smažené žampiony, pekli jsme na Vánoce perníčky. Slavili jsme narozeniny klientů, probíhaly vycházky do města, klienti se zúčastnili jedné výstavy v Kulturním centru města F.n.O. a v prostorách SaS bylo uspořádáno sólové vystoupení hry na zobcovou flétnu. V průběhu roku bylo poskytováno sociální poradenství klientům SaS. Také bylo poskytnuto opakované individuální sociální poradenství čtyřem rodinným příslušníkům klientů SaS.



Vaření a ochutnávka toho, co jsme si uvařili
únor 2020

klienti Sociálně aktivizační služby

e) Duchovní péče

Epidemická situace s opatřeními proti nemoci Covid-19, která nás provázela celý rok 2020, ovlivnila průběh i kvalitu poskytované sociální služby v rámci duchovní péče ve Středisku soc. služeb. Mše svaté, které byly slouženy i pro veřejnost ve čtvrtek, pátek a sobotu v klášterní kapli Střediska soc. služeb, byly od března zrušeny. Dne 6. března 2020 se konala mše svatá pouze za účasti našich uživatelů. Rozvolnění opatření umožnilo našim uživatelům, zúčastnit se mše svaté až 21. května 2020. Této mše se při dodržení epidemických opatření zúčastnilo asi 30 našich uživatelů.

Pokud to situace dovoľovala, byly mše slouženy pro naše uživatele každý čtvrtek. Mše svaté sloužil frýdlantský pan farář, který poskytoval rovněž individuální duchovní péči a návštěvy našich uživatelů na pokoji.

Ze zdravotních důvodů omezil duchovní péči během roku farní vikář společně s dalšími farníky. Pouze v čase rozvolnění (srpen, září) se mohli naši uživatelé s nimi opět na nějakou dobu setkávat. Po zprísnění protiepidemických opatření a uzavření Střediska se podařilo udržet v rámci možností kvalitu poskytované sociální služby v rámci duchovní péče, a to jak účastí na mši svaté, tak individuální návštěvou a duchovní péči na pokoji. Poslední mše svatá se konala na Silvestr s účastí uživatelů pouze I. a V. úseku.

Byl omezen kontakt s vnějším prostředím, ale podařilo se udržet a podpořit duchovní péči pro naše uživatele, u kterých byla velká absence společných aktivit a kontaktů z důvodů opatření.

Nemohly sice probíhat další pravidelná setkání přednášek s duchovní tematikou, které nám zajišťovalo Centrum pro rodinu a sociální péči při Biskupství Ostravsko-opavském, ale podařilo se předávat našim uživatelům, pokud měli zájem, časopis „Okno pro seniory“, kde mohli čerpat povzbuzení a myšlenky pro svůj život.

Pro naše uživatele bylo slouženo v tomto roce celkem 32 mší svatých. Některé mše se konaly na jednotlivých úsecích střediska, v omezeném počtu uživatelů.

Určitě bychom uvítali, pokud to situace dovolí, dobrovolníky z řad místních farníků, kteří by pomohli při doprovodu uživatelů na mši svatou. Zdá se, že přesunout v tak krátkém čase větší množství uživatelů do místní kaple je docela náročné pro všechny zaměstnance. Zvláště pak v této zvláštní době.

Děkujeme všem pracovníkům, kteří se podíleli při přípravě a doprovodu našich uživatelů na mši svatou.



Spolu to dáme, MIRAI ve Středisku

květen 2020

f) Práce dobrovolníků

Dobrovolnický program byl v našem zařízení zahájen v roce 2010 ve spolupráci s dobrovolnickým centrem ADRA.

V měsíci lednu a únoru 2020 probíhala dobrovolnická činnost ještě bez omezení. Dobrovolníci za tyto měsíce věnovali celkem 62 hodin a 54 návštěv. Na konci ledna proběhla supervize dobrovolníků, kde jsme plánovali oslavu 10. výročí dobrovolnické činnosti organizace ADRA v našem zařízení. Tuto akci, tak jako spoustu dalších, se však nepodařilo v důsledku pandemie uskutečnit.

Na této supervizi jsme oslavili osmdesáté narozeniny dobrovolnice. Všichni obdivovali její životní elán a nadšení pro dobrovolnictví, které vykonávala s láskou k lidem.

V únoru proběhlo první setkání našich uživatelů se studentským klubem, kterého se zúčastnilo celkem 11 studentů. Uživatelé byli tímto setkáním nadšeni. To jsme ještě netušili, že toto setkání se studentským klubem bude poslední a návštěvy v našem středisku omezeny.

Na začátku měsíce března byly pozastaveny návštěvy dobrovolníků ve Středisku sociálních služeb v důsledku opatření zabráňujících šíření pandemie onemocnění covid-19.

Prioritou bylo chránit uživatele, kteří byli rizikovou skupinou, před tímto vysoce infekčním onemocněním. Tato opatření však vedla často k omezení kontaktů s rodinou, známými, s vnějším prostředím i s dobrovolníky. Začaly se hledat cesty, jak zabránit této izolaci a udržet kontakty s rodinou, známými i dobrovolníky.

V průběhu nouzového stavu byl udržován kontakt se seniory převážně prostřednictvím videohovorů, telefonického spojení, dopisů s drobnými dárečky. Kontakt byl vždy individuální podle možností seniora i dobrovolníka. Někteří dobrovolníci přicházeli v době zákazu návštěv aspoň pod okno, aby se mohli pozdravit a zamávat svému uživateli.

Celkem se tedy v roce 2020 podařilo uskutečnit 82 osobních návštěv dobrovolníků /pokud nebyl zrovna zákaz návštěv/, 42 telefonátů, 13 nákupů, 8 dopisů. Během roku v době rozvolnění proběhly dvě supervize.

V říjnu v době rozvolnění návštěv se uživatelé rozloučili na společném setkání s naší významnou dobrovolnicí.

Pravidelně každý měsíc připravovala seniorům posezení při klavíru, kdy si společně zazpívali a zavzpomínali. Vždy přinášela všem dobrou náladu a radost. Bylo nám líto, že musela ukončit dobrovolnictví v našem zařízení z důvodu stěhování.

Další změnou v dobrovolnickém programu byla změna koordinátorky dobrovolníků ADRY.

Celkový počet zapojených dobrovolníků v roce 2020 byl 15 (13 zůstalo a 2 ukončili.)

Dobrovolníci věnovali za celý rok 135 hodin.

Jsme rádi, že se mnohým dobrovolníkům i během pandemie podařilo udržet kontakt s našimi uživateli. Byl to čas hledání nových možností a forem dobrovolnictví, které budeme moci využít i v budoucnu. Mnozí šili roušky, děti ZŠ posílali dopisy a malovali obrázky, studenti místního gymnázia a také hasiči z Pržna obdarovali naše seniory vánočními dárky.

Poděkování patří všem dobrovolníkům a dobrým lidem, kteří v této složité době mysleli na naše seniory.



Setkání dobrovolníků ve Středisku

říjen 2020

g) Stížnosti

V roce 2020 nebyla zaznamenána žádná stížnost, na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb poskytovaných Střediskem. Oblast stravování a stížnosti na kvalitu stravy byly řešeny prostřednictvím stravovací komise.

Oblast praní prádla se řeší ihned v okamžiku, kdy prádlo není klientovi doručeno, nebo není v pořádku.

Komplikované vztahy mezi klienty byly řešeny průběžně podle možností, které jsou dány charakterem objektu Střediska.

h) Zaměstnanci

Celkem v organizaci pracovalo k 31. 12. 2020 **75** osob. Počet přepočtených úvazků **74,7** osob. Průměrný plat za rok 2020 ve Středisku byl **33 181,48Kč/měsíc**.

Vzdělávání zaměstnanců probíhalo v roce 2020 v souladu se vzdělávacím plánem Střediska a v souladu s požadavkem Zákona o sociálních službách.

i) Ekonomika Střediska

Celkové výnosy činily **57 511 405,51Kč**. Celkové náklady činily **57 506 869,16Kč**

Hospodářský výsledek organizace z hlavní i doplňkové činnosti za měsíce leden až prosinec 2020 byl 4 536,35.

Oblast výnosů a nákladů byly v porovnání s rozpočtem naplněny na 102,4x%.

	Hlavní činnost (v Kč)	Doplňková hospodářská činnost (v Kč)	Celkem (v Kč)
Výnosy	54 629 846,95	2 881 558,56	57 511 405,51
Náklady	54 493 858,62	3 013 010,54	57 506 869,16
Celkem	135 988,33	-131 451,98	4 536,35

Každý rok si Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí nechává provést ověření účetní závěrky nezávislým auditorem.

Za rok 2020 byl výrok auditora vedeného pod číslem osvědčení KA ČR 1796 ze dne 16. dubna 2021 následující:

„Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv příspěvkové organizace Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí k 31. 12. 2020 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící k 31. 12. 2020 v souladu s českými účetními předpisy“.

j) Projekty

Rok 2020 byl rokem ryze covidovým. Opatření se promítla i do investiční činnosti Střediska. V roce 2019 byla ukončen projekt rekonstrukce Domova se zvláštním režimem, ukončena výměna oken na venkovním plášti hlavního objektu a objektu Pečovatelství služby.

V průběhu roku 2020 byl nastartován projekt “Pečujících osob“ jeho nositelem je město Frýdlant nad Ostravicí. Středisko sociálních služeb v tomto projektu zabezpečuje činnost půjčovny kompenzačních pomůcek.

V listopadu 2020 započaly práce na realizaci Projektu bezbariérového přístupu do objektu Střediska s únikovou cestou a altánem tzv. Projekt Klášterní zahrady. Projekt je zaměřen na bezpečný pobyt, relaxaci, odpočinek klientů, návštěv a zaměstnanců. Klášterní zahrada byla zpřístupněna od 1. 7. 2021.

k) Ostatní činnosti Střediska, péče o majetek

Středisko v roce 2020 kromě hlavní činnosti v oblasti provozování sociálních služeb poskytovalo i některé další doplňkové aktivity. Aktivity byly poznamenány covidovou situací. Provozovány byly v omezeném režimu:

- Půjčovna kompenzačních pomůcek pro obyvatele města Frýdlantu nad Ostravicí a okolních obcí.
Za rok 2020 byly v půjčovně kompenzačních pomůcek zapůjčeny polohovací a kompenzační pomůcky za 63 488,-Kč. Zájem byl především o polohovací postele, mechanické vozíky, toaletní křesla a chodítka. Klienty naší půjčovny jsou především občané Frýdlantu nad Ostravicí a spádových obcí.
- Zajišťování stravování v rámci vedlejší činnosti (hosté, obyvatelé města Frýdlantu nad Ostravicí, bývalí zaměstnanci) bylo pozastaveno z důvodů epidemie Covid-19.
- Praní, opravy a žehlení prádla pro jiné právnické a fyzické osoby, než jsou naši uživatelé, až na výjimky (Charita Frýdek-Místek, Záchraná služba,...) pro širší veřejnost byla služba pozastavena.
- Služba Senior Taxi a Taxíku Maxíku byla omezena. Provoz obou služeb byl pozastaven v roce 2020 z důvodů přijatých opatření v rámci koronavirové epidemie od 13. 3. 2020 do 31. 5. 2020 a od 25. 10. 2020 do 30. 11. 2020.
V době, kdy Senior Taxi nebyly provozovány, řidiči pomáhali při zajišťování dezinfekce, svážení a rozvážení roušek, respirátorů, úklidu a dezinfekce prostor Střediska. Prostě, kde jich bylo potřeba, tam šli, šili, čistili, pomáhali.

V oblasti péče o majetek byly v roce 2020 realizovány:

- Opravy zdiva, omítek, výmalby chodeb v 2 a 3 nadzemním podlaží, kdy byly strhány staré umakartové obklady stěn, zdroje plísní a nečistot, zdivo bylo vyspraveno, byly nahozeny nové omítky, proveden štuk a chodby byly čistě vymalovány s celkovými náklady 303 000,-Kč.
- V nerekonstruovaných částech objektu Střediska byly u topných těles vyměněny staré ventily za ventily s termostatickými hlavicemi. Některými starými ventily již nebylo možné pohnout. Celkové náklady na výměnu činily 132 000,-Kč.
- Významnou část nákladů činily opravy vozového parku Střediska – 99 000,-Kč.
- Oprava praček v prádelenském provozu činila cca 180 000,-Kč.
- V neposlední řadě jsme museli provést výměnu frekvenčního měniče u malého osobního výtahu s náklady 62 000,-Kč.
(Údaje o nákladech, které jsou uvedeny výše pod názvem „oblast péče o majetek“ byly zaokrouhleny.)



Rozloučení s covidovým létem

září 2020

1) Obce a Středisko

V roce 2020 jsme získali od obcí, jejichž občané bývalí i současní jsou dnes klienty pobytových sociálních služeb Střediska, částku 694 000,-Kč. V porovnání s rokem 2019 se částka zvýšila o 64 000,-Kč. Částka se skládá z neinvestičních příspěvků a darů obcí.

Co nás čeká nového v roce 2021

Naším cílem je postupně vytvořit kompaktní objekt a koncept služeb pro seniory a osobám s demencemi stáří, kterým zajistíme důstojné prostředí v oblasti péče sociální a základní zdravotní péče a zároveň poskytneme bydlení odpovídající požadavkům našeho století: především se bude jednat o jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením se zajištěním bezbariérových prvků a vhodným užitím asistivních prvků (rok 2020-2021), poskytováním terénní pečovatelské služby a služeb ambulantního charakteru.

V roce 2021 byl ukončen a předán klientům do užívání zahradní altán s pochůzími stezkami a odpočinkovou zónou a především únikovou cestou. Úspěšná realizace tzv. projektu „Klášteří zahrady“ předpokládala, že bude uskutečněn převod pozemků z majetku České republiky na město Frýdlant nad Ostravicí. Převod se uskutečnil zkraje roku 2020.

Rádi bychom, aby se v roce 2021 rozběhl projekt rekonstrukce střediskové kaple Neposkrvněného početí Panny Marie.

Obdobně bychom v letošním a následujícím roce (2021-2022) zpracovali projektovou dokumentaci na zbývající část objektu Střediska, abychom postupně naplnili to, o čem se celou dobu snažíme – viz první odstavec této kapitoly „Naším cílem je postupně vytvořit ...“.



Poznáváme historii Frýdlantu nad Ostravicí
 Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Kontaktní informace

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

Padlých hrdinů 312
 739 11 Frýdlant nad Ostravicí
 IČO: 00847020
 bankovní spojení: Komerční banka
 pobočka Frýdlant nad Ostravicí
 č. ú.: 36031781/0100

SPOJOVATELKA	420 558 441 611	stredisko@sssfno.cz
Ředitel	420 558 411 614	jiri.horinek@sssfno.cz
Ekonom	420 558 441 610	jiri.svech@sssfno.cz
Projektový manažer	420 558 441 612	zuzana.poppek@sssfno.cz
Vedoucí sociálního úseku a metodik	420 558 441 636	milan.kuba@sssfno.cz
Domov pro seniory	420 774 451 413 420 774 451 406	renata.lubojacka@sssfno.cz martina.mohelnikova@sssfno.cz
Domov se zvláštním režimem	420 774 451 412	alena.radova@sssfno.cz

Pečovatelská služba	420 558 441 622	irena.marsalkova@sssfno.cz
Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením	420 778 459 990	kamila.vabrouskova@sssfno.cz
Pracovnice pro hospodářské záležitosti klientů	420 558 441 611	dana.blahutova@sssfno.cz
Sociální pracovnice	420 558 441 639	lenka.simikova@sssfno.cz
Personalistka	420 558 441 615	eva.vancurova@sssfno.cz
Pokladní, finanční účetní	420 558 441 623	radmila.sarafinova@sssfno.cz
Technický úsek	420 739 309 821	pavel.zavodny@sssfno.cz
Půjčovna kompenzačních pomůcek, sklad, archiv	420 558 441 612	lucie.dudkova@sssfno.cz
Prádelna	420 558 441 633	vera.pilchova@sssfno.cz
Stravovací provoz	420 558 441 617	jana.liduchova@sssfno.cz
Taxík Maxík – Frýdlant nad Ostravicí	420 775 881 690	seniortaxi@sssfno.cz
Senior Taxi – obce	420 776 241 220	seniortaxi@sssfno.cz

Dárci a podporovatelé v roce 2020

Ze srdce děkuji dárcům.

Poděkování patří mnohým větším i drobným a anonymním dárcům, kteří přišli, zeptali se, co potřebujeme a dali. Obzvláště v kovidové době se projevila u mnoha lidí lidská solidarita!!!

Obzvláště děkuji těm, kteří osobně a ochotně přiložili ruku k dílu ve prospěch klientů Střediska – DOBROVOLNÍKŮM, bez jejichž práce si to už ani neumíme představit.

Jsme rádi, že se mnohým dobrovolníkům i během pandemie podařilo udržet kontakt s našimi uživateli. Byl to čas hledání nových možností a forem dobrovolnictví, které budeme moci využít i v budoucnu. Mnozí šili roušky, děti ZŠ posílali dopisy a malovali obrázky, studenti místního gymnázia a také hasiči z Pržna obdarovali naše seniory vánočními dárky.

Poděkování patří všem dobrovolníkům a dobrým lidem, kteří v této složité době mysleli na naše seniory.

Ve výčtu těch, kteří se významnou měrou podíleli v roce 2020 na provozu Střediska, chci uvést na prvním místě našeho zřizovatele Město Frýdlant nad Ostravicí, bez jehož podpory by to prostě nešlo.

Mezi majoritní podporovatele patří Ministerstvo práce a sociálních věcí. Jim patří naše uznání.

Za finanční podporu i spolupráci děkujeme zvláště pak Moravskoslezskému kraji – Krajskému úřadu.

V roce 2020 jsme obdrželi dary v celkové výši 195 000,-Kč. Dary jsou tvořeny dary firem i jednotlivců. Do této částky nejsou započteny příspěvky od obcí, které byly Středisku sociálních služeb poskytnuty formou daru. Tím chceme velmi výrazně poděkovat všem obcím, které se podílí na provozních nákladech Střediska. Protože podílet se na provozu Střediska není zákonnou povinností obcí nebo měst, jsou velké díky na místě!

Seznam dárců v roce 2020

Dárce	Částka v Kč
Anonymní dárci	45 000
Ezpada s.r.o.	100 000
SMART TRADING COMPANY s.r.o.	50 000
celkem	195 000

Slovo na závěr

ROK 2020 - COVID - 19! Vážím si disciplinovanosti všech klientů, ale především všech zaměstnanců, kteří mohli být potenciálním ohrožením pro naše klienty. V roce 2020 se nám podařilo zvládnout covidovou situaci vlastními silami, bez nutnosti povolání záchranné složky státu. I když byly chvíle, kdy mi bylo velmi úzko.

Zaměstnancům patří i díky za jejich psychickou odolnost a v mnoha případech i pozitivní veselou, optimistickou mysl.

Převážnou část roku jsme byli uzamčeni. Nedovedeme si v praxi už představit, jak se klienti cítili bez návštěv svých příbuzných. Za výdrž života bez návštěv, rodiny, nezměrnou trpělivost, patří díky našim klientům.

Myslím si, že všichni, kteří jsme každý den v zaměstnání, děláme maximum pro to, abychom byli spokojeni s prostředím, kde žijeme, s dobrými vztahy mezi sebou i klienty v našich sociálních službách.

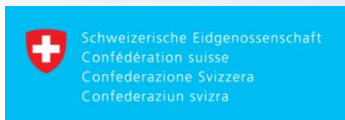
Díky všem za odvedenou práci, která právě směřuje ke sjednocení a vytváření pěkných srdečných osobních vztahů.

Děkuji!

Ing. Jiří Hořínek, ředitel

červen 2021

Podporují nás



Investice do vaší budoucnosti

Evropská unie

PODPOROVÁNO Z EVROPSKÉHO FONDU
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



Vysvětlivky: DPS – domov pro seniory, DZR – domov se zvláštním režimem, OS – odlehčovací služba, PS – pečovatelská služba, SaS - sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením, MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí, MF – Ministerstvo financí, MSK – Moravskoslezský kraj, IROP – Individuální regionální operační program, ROP – Regionální operační program, ČEZ – České energetické závody, uživatel = klient.

Textově zpracoval kolektiv zaměstnanců Střediska sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí.

Fotografie ve Výroční zprávě za rok 2019 jsou uveřejněny se souhlasem klientů sociálních služeb, zaměstnanců Střediska.

Fotografie na zadní straně – zimní pohled na kapli Střediska