



Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí,
příspěvková organizace



Vstup do kaple Neposkvrněného početí Panny Marie ve Středisku sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí
prosinec 2019

Výroční zpráva 2019



Ježíškova vnoučata

prosinec 2018

Obsah	strana
Úvodní slovo	3
Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí v roce 2019	4
a) Souhrnné informace	4
b) Pobytové sociální služby	5
c) Terénní sociální služba – Pečovatelská služba	8
d) Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdr. postižením	9
e) Duchovní péče	9
f) Práce dobrovolníků	10
g) Stížnosti	12
h) Zaměstnanci	12
i) Ekonomika Střediska	13
j) Projekty	13
k) Ostatní činnosti Střediska, péče o majetek	14
l) Obce a Středisko	15
Co nás čeká nového v roce 2020	16
Kontaktní informace	17
Dárci a podporovatelé v roce 2019	18
Slovo na závěr	18

Úvodní slovo

Děkuji Vám, že věnujete chvíli času zprávě o tom, jak pracujeme.

Množství i charakter sociálních služeb, které občanům Středisko nabízí, se rok od roku rozšiřuje a my jsme za to rádi. Těší nás důvěra našeho zřizovatele, Města Frýdlant nad Ostravicí jako i Moravskoslezského kraje a Ministerstva práce a sociálních věcí, které mají za to, že dokážeme poskytovat kvalitní sociální služby a proto nám svěřují na jejich provoz finanční prostředky.

V předložené výroční zprávě se dočtete o otevření nové sociální služby – Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením, o ukončení rekonstrukce Severního křídla pro sociální službu Domov se zvláštním režimem, o logisticky náročné výměně výplňových otvorů v celém objektu, o opravě podlahy a výměně nákladního výtahu pro stravovací provoz, o spolupráci s dobrovolníky, o duchovní péči aj.

Přes veškerá úskalí, která rok 2019 ve Středisku přinesl, jsou pro nás vždy na prvním místě naši senioři. Věříme, že ti kteří potřebují pomoc a podporu jí mají dostat a že dělit se je nejen správné, ale také obohacující. Takto nastavené hodnoty nám pomáhají jít si za svým a postupně zlepšovat život seniorů ve Středisku.

Moc dobře si také uvědomujeme důležitost a smysl jakéhokoliv daru, pomoci, podpory či povzbuzení a proto děkujeme Vám všem, jednotlivcům, dobrovolníkům, dárcům, obcím, městu, kraji, ministerstvu, našim kolegyním a kolegům, že jste i v tomto roce byli s námi.

Bez Vás by to nešlo!

S úctou

Mgr. Zuzana Poppek, projektový manažer

23. 6. 2020



Člověče, nezlob se!

leden 2019

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí v roce 2019

a) Souhrnné informace

Název organizace: Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

Adresa: Padlých hrdinů 312, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí

IČ: 00847020, DIČ: CZ 00847020

Bankovní spojení: 36031781/0100, Komerční banka

Zřizovatel: Město Frýdlant nad Ostravicí

Statutární zástupce: Ing. Jiří Hořínek, ředitel

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí je příspěvkovou organizací města. Při výkonu své činnosti se kromě zákonných legislativních norem řídí Zřizovací listinou a jejími dodatky, které jsou schvalovány zastupitelstvem města Frýdlant nad Ostravicí.

Provozované sociální služby (údaje platné k 30. 4. 2020)

Název sociální služby	Identifikátor	Kapacita	Druh
Pečovatelská služba (PS)	7380363	5 klientů (okamžitá)	Terénní
Domov pro seniory (DPS)	7110344	67 lůžek	Pobytová
Domov se zvláštním režimem (DZR)	6969901	24 lůžek	Pobytová
Odlehčovací služba (OS)	9826791	2 lůžka	Pobytová
Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením (SaS)	9274408	20 klientů	Ambulantní

Ostatní provozované služby

Název služby

Stravovací provoz	Doplňková činnost
Prádelna	Doplňková činnost
Půjčovna kompenzačních pomůcek	Doplňková činnost
Nájmy	Doplňková činnost
Senior taxi/Taxík Maxík	Doplňková činnost

V roce 2019 mělo Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí registrováno v souladu se Zákonem o sociálních službách pět sociálních služeb – tři pobytové – domov pro seniory s kapacitou 67 lůžek, domov se zvláštním režimem s kapacitou 24 lůžek, odlehčovací službu s kapacitou 2 lůžka a jednu terénní službu – pečovatelskou službu s okamžitou kapacitou 5 osob.

V roce 2019 jsme zahájili provoz ambulantní služby Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením s kapacitou 20 klientů.

V průběhu roku jsme měnili kapacitu některých pobytových služeb z důvodu probíhající rekonstrukce objektu Střediska.

b) Pobytové služby v roce 2019

1. Domov pro seniory

Průměrný věk v domově pro seniory byl 84,5 let. Nejstarší klient má 94,9 let.

Z celkového počtu klientů bylo 62 % žen a 38 % mužů.

V roce 2019 ukončilo pobyt 22 osob, ve 20 případech byl důvod ukončení úmrtí, ve 2 případech odchod do jiné sociální služby. Do domova pro seniory bylo přijato 19 nových klientů, z toho 12 z Frýdlantu nad Ostravicí.

Převážná část klientů pobírá příspěvek na péči, který je využíván k úhradě za poskytovanou péči.

Příspěvek na péči k 31. 12. 2019

Úplná závislost - IV. st.	13 200	9 klientů
Těžká závislost – III. st.	8 800	21 klientů
Středně těžká závislost – II. st.	4 400	18 klientů
Lehká závislost – I. st.	880	7 klientů
Nemá nebo je v řízení		3 klienti

Obložnost

Průměrná obložnost za poskytovanou službu domov pro seniory v roce 2019 byla 92 %. Pokles obložnosti byl způsoben stavebními pracemi na probíhající rekonstrukci budovy.

Evidence zájemců o přijetí

V evidenci sociální služby domov pro seniory bylo k 31. 12. 2019 celkem 194 žádostí. Z tohoto počtu je 92 žadatelů z Frýdlantu nad Ostravicí. Stále přetrvává fakt, že převážná část frýdlantských žadatelů si žádost podává do budoucna, z obavy, že nebudou mít zajištěnu dostatečnou péči v domácím prostředí, až to budou potřebovat. Velký zájem je o jednolůžkové pokoje s vlastním soc. zařízením, kterých je bohužel nedostatek.

V roce 2019 si podalo žádost o přijetí k pobytu 73 zájemců, z toho 38 z Frýdlantu nad Ostravicí.

2. Domov se zvláštním režimem

Průměrný věk klientů služby byl 73,9 let. Nejstarší klient má 94 let.

Z celkového počtu klientů bylo 58 % žen a 42 % mužů.

V roce 2019 ukončili pobyt 2 klienti, v obou případech bylo důvodem ukončení úmrtí. Do domova se zvláštním režimem byli přijati 2 noví klienti.

Převážná část klientů pobírá příspěvek na péči, který je využíván k úhradě za poskytovanou péči.

Příspěvek na péči k 31. 12. 2019

Úplná závislost – IV. st.	13 200	9 klientů
Těžká závislost – III. st.	8 800	6 klientů
Středně těžká závislost – II. st.	4 400	8 klientů
Lehká závislost – I. st.	880	1 klient

Průměrná obložnost za poskytovanou službu domov se zvláštním režimem v roce 2019 byla 99,5 %.

Evidence zájemců o přijetí

V evidenci sociální služby domov se zvláštním režimem bylo k 31. 12. 2019 celkem 70 žádostí. Z toho 10 žadatelů je z Frýdlantu nad Ostravicí.

V roce 2019 si podalo žádost o přijetí k pobytu 28 zájemců, z toho bylo 6 zájemců odmítnuto, protože nesplňovali podmínky cílové skupiny.

3. Odlehčovací služba

Tuto službu nabízí Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí od poloviny roku 2014, kapacita jsou 2 místa.

V roce 2019 bylo přijato 20 žádostí o tuto službu, z toho 11 z Frýdlantu nad Ostravicí. V roce 2019 službu využilo 16 osob. 8 klientů bylo z Frýdlantu nad Ostravicí. Někteří klienti využívají tuto službu opakovaně. Největší zájem o tuto službu je v období letních prázdnin.

Průměrná obložnost za poskytovanou službu domov se zvláštním režimem v roce 2019 byla 73,4 %.



Josefovský turnaj v kuželnkách

březen 2019

Pohledy do života našich uživatelů v roce 2019

V roce 2019 se uskutečnilo 12 celostřediskových společných akcí (např. velký turnaj v Člověče nezlob se, Josefovské posezení, Pálení čarodějnic, oslavy ke Dni matek, výlety do Turzovky a okolí, Turnaj v kuželnkách, účast na Dni sociálních služeb, oslavy sv. Karla Boromejského, Vánoční jarmark). Přes probíhající stavební aktivity se průběžně uskutečnilo několik společných aktivit směřující k naplnění základních činností dle zákona o sociálních službách - sociálně terapeutické činnosti, aktivity směřující k zachování kontaktu se společenským prostředím apod. Individuálně probíhaly canisterapie a individuální pohovory s uživateli v rámci jejich potřeb a procesu individuálního plánování.

V roce 2019 se naši senioři a seniorky účastnili dvou akcí s celostátní působností – „Jedeme v tom společně“ a „Šikovné ruce našich seniorů“.

Významným prvkem naší práce je průřezová spolupráce s psychologem, prostřednictvím kterého se řeší situace mezi klienty Střediska, zaměstnanci ve chvíli, kdy se hledá cesta, jak naplnit potřeby klientů, případně vyřešit „neřešitelnou“ situaci.

Dalším významným prvkem v životě seniorů je fyzioterapie – pohybová cvičení. S přibývajícím věkem se snižuje pohyblivost, zhoršuje se koordinace pohybů, zpomaluje psychomotorické tempo. Pohybová aktivita je vhodný způsob, jak ovlivnit pozitivně zdraví uživatelů, má významný vliv i na vlastní psychiku. Usilujeme o zlepšení fyzické i psychické kondice uživatelů, seznamujeme je s rehabilitačním programem, snažíme se maximálně aktivizovat uživatele i v oblasti jejich seberealizace, koníčků, o zvýšení kvality jejich života.



Květinový bál

březen 2019

c) Terénní sociální služba v roce 2019

Pečovatelská služba

Své služby poskytuje osobám starším 27 let. Jejím cílem je zamezení nebo snížení sociální izolace uživatelů, odvrácení nebo oddálení jejich umístění v pobytovém zařízení a rozvoj či posílení spolupráce a kontaktů uživatelů s rodinou a přáteli. Služby byly poskytovány na území města Frýdlantu nad Ostravicí a v jeho místních částech Lubno, Nová Ves, a to v pracovní dny od 6.30 do 18.00 hodin. Okamžitá kapacita poskytování pečovatelské služby je 5 klientů.

Statistické ukazatele PS za rok 2019

Uživatelé PS - V průběhu roku 2019 jsme poskytovali své služby 92 občanům. Bylo uzavřeno 23 smluv s novými uživateli.

Výnosy z poskytování služeb

Výnosy z úhrad za poskytované služby činily v roce 2019 celkem **Kč 434.218,-**, což je v průměru **36.185,- Kč** za měsíc.

Rozložení úhrad na výnosy za dovoz obědů a ostatní služby - Pečovatelská služba poskytuje své základní úkony zdarma uživatelům, jež jsou k tomu oprávněni podle § 75 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Jsou to účastníci odboje, osoby rehabilitované podle příslušných zákonů, nebo osoby, jež byly zařazeny v tábore nucených prací či v pracovním útvaru a pozůstalým manželům (manželkám) po uvedených osobách, starší 70 let. V roce 2019 byla poskytována pomoc bez úhrady jedné uživateli. Pečovatelské službě tak vznikl rozdíl mezi službami vykonanými a službami uhrazenými, za loňský rok v částce **Kč 12.150,-**. V průměru na 1 měsíc jsme tak přišli o Kč 1.013,-.

d) Ambulantní služba

Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením (SaS)

SaSku poskytujeme nově od 1. 1. 2019.

Posláním sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením je vytvoření podmínek pro aktivní a důstojné prožívání stáří ve společnosti prostřednictvím nabídky aktivit, které klientům pomohou zachovat stávající soběstačnost i způsob života v přirozeném prostředí a s přirozenými sociálními vazbami. Služba vznikla jako přirozený požadavek z procesu komunitního plánování.

Sociální služba je registrována podle zákona o sociálních službách, reg. č. 9274408.

Je určena lidem seniorského věku – od 65 let a osobám se zdravotním postižením od 24 let věku (nově od 1. 7. 2020 od 19 let věku). Všichni klienti sociální služby jsou lidmi, kteří se ocitají v nepříznivé sociální situaci, jsou ohroženi sociálním vyloučením. Poskytovaná služba jim efektivně napomáhá v udržení si soběstačnosti nebo v jejím rozvíjení, v kontaktu se společenským prostředím při zachování přirozených vazeb a prostředí, ve kterém žijí.

Sociální služba je poskytována v nově rekonstruovaných prostorách bývalé kulturní místnosti s potřebným zázemím, kterými jsou kuchyňka s jídelnou, toalety a sprchy pro ženy a muže a kanceláře zaměstnanců.

Prostory byly rekonstruovány v roce 2018 díky úspěšném projektu na základě výzvy a následně přidělené dotaci IROP č. 29., výše dotace činila 14 889 091,- Kč, celkové náklady na projekt dosáhly částky 16 543 434,-Kč.

V roce 2019 přes určitá personální úskalí – shánění vhodných zaměstnanců – zažila služba mnoho překvapivých kvalitativních změn. Někteří klienti, kteří vyšli ze svého sociálně vyloučeného prostředí, objevili „nový svět“. Službu navštěvovalo k 31. 12. 2019 13 osob.

Zpočátku byla činnost poskytována v pondělí, středy a v pátky. Brzy se činnost rozrostla na celý týden.

Sociální služba je poskytována sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách

e) Duchovní péče

Duchovní péče ve Středisku probíhala v roce 2019 podle individuálních potřeb a životních etap uživatelů. V našem zařízení využilo poskytování duchovních služeb kontinuálně 68% našich uživatelů.

Duchovní péče je ve Středisku zabezpečována úzkou spoluprací Střediska s farností Frýdlant nad Ostravicí. V týdnu se ve Středisku konaly 4 mše svaté. Těchto se účastnili obyvatelé města Frýdlantu a zároveň i klienti našich sociálních služeb. V pátek se pravidelně koná mše svatá pro klienty Střediska, které se účastní 20–30 uživatelů. Po mši svaté bývá poskytována individuální duchovní péče a návštěva duchovního na pokojích klientů, kterou pravidelně využívá 8-10 osob upoutaných na lůžko, kteří se nemohou účastnit mše svaté. Mše svaté se v pátek účastní i klienti sociálně aktivizační služby.

S ohledem na zájmy našich klientů jsme v rámci volnočasových aktivit zařadili 1x za měsíc přednášky s duchovní tematikou. Tyto přednášky nám zajišťuje Centrum pro rodinu a sociální péči při Biskupství ostravsko opavském.



Práce na dílně

květen 2019

f) Práce dobrovolníků

Dobrovolnický program byl v našem zařízení zahájen v roce 2010 ve spolupráci s dobrovolnickým centrem ADRA.

V roce 2019 byli přijati 4 dobrovolníci a dobrovolnickou činnost ukončilo 5 dobrovolníků. Aktuální počet je nyní 15 dobrovolníků.

Z toho 8 dobrovolníků dochází do domova pro seniory a 4 dochází do domova se zvláštním režimem. 3 dobrovolníci se rozhodli vypomáhat na větších společenských akcích jednou za měsíc.

V roce 2019 věnovali dobrovolníci našemu zařízení celkem 301 hodin a bylo evidováno 266 návštěv.

Z toho 94 hodin věnovali dobrovolníci DZR a 207 dobrovolnických hodin věnovali DPS.

V roce 2019 se konaly v našem zařízení celkem dvě supervize pro dobrovolníky.

V roce 2020 oslavíme 10. výročí působení dobrovolníků v našem Středisku a zároveň 10. výročí spolupráce s ADROU. V souvislosti s tímto výročím si dovoluujeme představit některé z našich dobrovolníků.

Paní Romana, dochází za klientkou pravidelně každý týden od roku 2015. Přes omezení kognitivních schopností klientky se jí podařilo vybudovat s ní pevný a důvěryhodný vztah. Nezapomíná na její svátek a narozeniny, klientka je za to velmi vděčná a udělá ji to vždy velkou radost. Vždy se snaží splnit, to co jí slíbí a pokud nemůže přijít, řekne jí to předem nebo se omluví přes kontaktní osobu v zařízení. S klientkou hraje nejčastěji Člověče, nezlob se, nebo ji čte nějakou knihu.

Paní Marta dochází pravidelně každý týden do našeho zařízení od roku 2013 za zcela imobilní klientkou a přispívá k jejímu kontaktu z vnějším okolím a tím ke zkvalitnění jejího života. Její citlivý a vytrvalý přístup přispěl k vybudování dobrého vztahu.

Od roku 2012 dochází do našeho Střediska paní Hanka, která vykonávala dobrovolnictví při své náročné práci v kuchyni. V letošním roce dovršila důchodového věku. Přestože v letošním roce dovršila důchodového věku a musela občas ze zdravotních důvodů dobrovolnictví přerušit, pokračuje však v dobrovolnictví ve Středisku dál.

Další dobrovolnicí, která dochází na skupinovou akci, je paní Miluše. Pro naše klienty si vytvořila pravidelný hodinový program na každý měsíc a získala si srdce mnohých našich uživatelů.



Posezení v zahradě Střediska

červen 2019

g) Stížnosti

V roce 2019 nebyla zaznamenána žádná stížnost, na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb poskytovaných Střediskem. Oblast stravování a stížnosti na kvalitu stravy byly řešeny prostřednictvím stravovací komise.

Oblast praní prádla se řeší ihned v okamžiku, kdy prádlo není klientovi doručeno, nebo není v pořádku.

Komplikované vztahy mezi klienty byly řešeny průběžně podle možností, které jsou dány charakterem objektu Střediska. Středisko se nacházelo i v roce 2019 ve stadiu stálých rekonstrukčních prací. Hluk, prach mají vliv na kvalitu poskytovaných služeb. Snahou zaměstnanců je eliminovat negativní situace, které vychází ze stavebního provozu.

h) Zaměstnanci

Celkem v organizaci pracovalo k 31. 12. 2019 **75** osob. Počet přepočtených úvazků byl 74,7 osob.

Průměrný plat za rok 2019 ve Středisku byl 28458,40Kč/měsíc („hrubá mzda“).

TABULKA ÚDAJŮ O PERSONÁLNÍ SKLADBĚ, MZDOVÝCH NÁKLADECH, PRŮMĚRNÝCH MZDÁCH VE STŘEDISKU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA FRÝDLANT NAD OSTRAVICÍ ZA ROK 2019

	úvazek	přep.poč.úv.	DPP+DPČ	mzdové nákl.	odvody	celkem	průměr
PSS DPS	21	21,04	1	6 837 371	2 335 207	9 172 578	27132,42
PSS DZR	8	7,76	2	2 574 179	871 747	3 445 926	27643,67
PS	5	4,75	1	1 226 043	415 300	1 641 343	21509,53
PS SAS	1	0,58	0	144 326	49 427	193 753	20736,49
ZS+ZA	7	7	2	3 149 636	1 035 149	4 184 785	29163,30
Masér	1	1	0	271 892	93 310	365 202	22657,67
SP	7	6,75	0	2 965 378	1 014 135	3 979 513	36609,60
VP+ADM	9	9	0	4 404 697	1 448 346	5 853 043	40784,23
OST POM	16	16,82	13	3 936 586	1 254 763	5 191 349	20503,05
Celkem	75	74,7	17	25 510 108	8 517 384	34 027 492	28458,40

Vysvětlivky: PSS= pracovních v sociálních službách
SP=sociální pracovník
ZS+ZA=zdravotní sestra a zdravotnický asistent
VP+ADM=vedoucí pracovníci a administrativa
OST POM=ostatní pomocní pracovníci
DPS=domov pro seniory
DZR=domov se zvláštním režimem
PS=pečovatelská služba
SaS=sociálně aktivizační služba
DPČ=dohody o pracovní činnosti
DPP=dohody o provedení práce

Vzdělávání zaměstnanců probíhalo v roce 2019 v souladu se vzdělávacím plánem Střediska a v souladu s požadavkem zákona o sociálních službách. V červenci proběhla ve Středisku Inspekce kvality sociálních služeb MPSV u služby Domov pro seniory na základě podnětu s výsledným „hodnocením“ výborný.

i) Ekonomika Střediska

Celkové výnosy činily v roce 2019 **51 253 793,01Kč**

Celkové náklady činily **51 222 323,28Kč**

Hospodářský výsledek organizace z hlavní i doplňkové činnosti za měsíce leden až prosinec 2019 byl 31 469,73Kč.

	Hlavní činnost	Doplňková hospodářská činnost	Celkem
Výnosy	48 197 826,85	3 055 966,16	51 253 793,01
Náklady	48 486 641,28	2 735 682,00	51 222 323,28
Celkem	-288 814,43	320 284,16	31 469,73

Každý rok si Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí nechává provést ověření účetní závěrky nezávislým auditorem.

Za rok 2019 byl výrok auditora vedeného pod číslem osvědčení KA ČR 1796 ze dne 3. dubna 2020 následující:

„Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv příspěvkové organizace Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí k 31. 12. 2019 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící k 31. 12. 2019 v souladu s českými účetními předpisy“.

j) Projekty

Pokračující humanizace Střediska sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

V roce 2019 byly rekonstruovány prostory objektu Střediska v části Domov se zvláštním režimem. Celkové náklady na rekonstrukci dosáhly částku 36 660 349,-Kč. Investorem byl zřizovatel Město Frýdlant nad Ostravicí. Rekonstrukce byla financována z prostředků Města a Ministerstva práce a sociálních věcí - MPSV (cca 50%/50%).

Rovněž v roce 2019 byla provedena výměna oken a oprava části čelní fasády hlavního objektu Střediska a výměna oken v objektu Pečovatelské služby. Celkové náklady dosáhly částky 6 000 456,-Kč. Akce byla financována z prostředků Města a Moravskoslezského kraje (MSK). Investorem akce bylo Středisko.

Z drobnějších projektů byly v roce 2019 realizovány:

- Výměna hořáku v kotelně – 172 780,-Kč vč. DPH.
- Úprava stravovacího provozu (oprava odpadů, vody, výměna dlažby ve stravovacím provozu) – 351 049,-Kč vč. DPH.
- Nákupy materiálu v celkové hodnotě 559 000,-Kč vč. DPH. Především se jednalo o počítačové vybavení a další hardware i software, židle, stolky apod.

Tabulka hlavních investičních projektů v roce 2019

Výzva/Program	Poskytovatel dotace/příspěvku	Název projektu	Výše dotace v Kč	Celkem v Kč	Termín realizace
Výzva č. 29	IROP Město Frýdlant nad Ostravicí	Stavební úpravy SSS FNO – prostory pro SaS pro seniory a osoby se zdravotním postižením	14 889 091	16 543 434	31. 12. 2019 Prodloužený termín
MPSV 113 310	MPSV Město Frýdlant nad Ostravicí	Stavební úpravy Střediska – Domova se zvláštním režimem	18 046 479	36 660 349	31. 8. 2019
Nákladní výtah pro stravovací provoz	Město Frýdlant nad Ostravicí a Středisko	Dodávka výtahu pro stravovací provoz Střediska	430 000	465 520	31. 5. 2019
Výměna oken a oprava fasády Střediska	MSK Město Frýdlant nad Ostravicí	Výměna oken a oprava fasády Střediska	6 000 000	6 000 456	31. 12. 2019
Celkem			38 935 570	59 669 759	

k) Ostatní činnosti Střediska, péče o majetek

Středisko již standardně v roce 2019 kromě hlavní činnosti v oblasti provozování sociálních služeb poskytovalo i některé další doplňkové aktivity:

- Půjčovnu kompenzačních pomůcek pro obyvatele města Frýdlantu nad Ostravicí a okolních obcí.
Za rok 2019 byly v půjčovně kompenzačních pomůcek zapůjčeny polohovací a kompenzační pomůcky za 62 494,-Kč. Zájem byl především o polohovací postele, mechanické vozíky, toaletní křesla a chodítka. Klienty naší půjčovny jsou především občané Frýdlantu nad Ostravicí a spádových obcí.
- Zajišťování stravování v rámci vedlejší činnosti (hosté, obyvatelé města Frýdlantu nad Ostravicí, bývalí zaměstnanci).
- Praní, opravy a žehlení prádla pro jiné právnické a fyzické osoby, než jsou naši uživatelé.
- Pronájem kulturní místnosti – v roce 2019 nebyla v důsledku její rekonstrukce místnost spolkům pronajímána.
- Služba Senior Taxi je provozována od 1. 9. 2016. Od roku 2019 jezdí Senior Taxi pro Frýdlant nad Ostravicí pod názvem Taxík Maxík.

- Služba je určena občanům s trvalým bydlištěm ve Frýdlantu nad Ostravicí, kteří dosáhli věku 70let + a lidem v nepříznivé sociální situaci, kteří v důsledku svého zdravotního stavu jsou držiteli průkazu TP, ZTP, ZTP/P ve věku 40+.
- V roce 2019 byla služba využívána v průběhu celého roku. Na jízdě bylo vybráno 73 757,-Kč.
Celkové náklady na provozování služby Taxík Maxík dosáhly 522 180,-Kč. Ztrátu dokrýval zřizovatel město Frýdlant nad Ostravicí.
Taxík Maxík najel v roce 2019 29 906 km, s klienty pak 15 200 km.
- V roce 2019 byla zprovozněna služba Senior Taxi pro obce v rámci obce s rozšířenou působností, které se zapojily do projektu (Janovice, Pržno, Pstruží, Čeladná, Kunčice pod Ondřejníkem, Staré Hamry). Celkové náklady v roce 2019 dosáhly částky 537 537,17Kč. Výnosy z jízd činily 48 380,01Kč. Rozdíl mezi výnosy a náklady byly uhrazeny z rozpočtu zúčastněných obcí. Najeto bylo celkem 18 760km.



Narozeniny našich klientů

2019

1) Obce a Středisko

V roce 2019 jsme získali od obcí, jejichž občané bývalí i současní jsou dnes klienty pobytových sociálních služeb Střediska, částku 630 000,-Kč. V porovnání s rokem 2018 se částka snížila o 145 500,-Kč. Důvodem ponížení příspěvků z obcí je skutečnost, že do Střediska jsou přijímáni klienti především z Frýdlantu nad Ostravicí.

Přesto je nutno říct, že spolupráce s obcemi v rámci obce s rozšířenou působností a vzájemné setkávání se je na velmi dobré úrovni. Jarní společná setkání se starosty obcí je již každoroční tradicí.



Návštěva svatého Mikuláše ve Středisku

prosinec 2019

Co nás čeká nového v roce 2020

Naším cílem je postupně vytvořit kompaktní objekt a koncept služeb pro seniory a osobám s demencemi stáří, kterým zajistíme důstojné prostředí v oblasti péče sociální a základní zdravotní péče a zároveň poskytneme bydlení odpovídající požadavkům našeho století: především se bude jednat o jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením se zajištěním bezbariérových prvků a vhodným užitím asistivních prvků (rok 2020), poskytováním terénní pečovatelské služby a služeb ambulantního charakteru.

V roce 2020 snad a již dojde k vybudování zahradního altánu s pochůzími stezkami a odpočinkovou zónou. Tento projekt předpokládá, že bude uskutečněn převod pozemků z majetku České republiky na město Frýdlant nad Ostravicí. Převod se uskutečnil zkraje roku 2020.

Existence altánu silně absentuje v prostorách Střediska, především z důvodů nařízeného kácení stromů, které, byť skýtaly stín, byly s ohledem na svůj stav nebezpečím pro naše klienty i návštěvníky. Důvodem výstavby altánu je především nedostatek stinných míst a bezpečného prostředí pro naše seniory.

Kontaktní informace

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

Padlých hrdinů 312

739 11 Frýdlant nad Ostravicí

IČO: 00847020

bankovní spojení: Komerční banka

pobočka Frýdlant nad Ostravicí

č. ú.: 36031781/0100

SPOJOVATELKA	420 558 441 611	stredisko@sssfno.cz
Ředitel	420 558 411 614	jiri.horinek@sssfno.cz
Ekonom	420 558 441 610	jiri.svech@sssfno.cz
Projektový manažer	420 558 441 612	zuzana.poppek@sssfno.cz
Vedoucí sociálního úseku a metodik	420 558 441 636	milan.kuba@sssfno.cz
Domov pro seniory	420 774 451 413 420 774 451 406	renata.lubojacka@sssfno.cz martina.mohelnikova@sssfno.cz
Domov se zvláštním režimem	420 774 451 412	alena.radova@sssfno.cz
Pečovatelská služba	420 558 441 622	irena.marsalkova@sssfno.cz
Pracovnice pro hospodářské záležitosti klientů	420 558 441 611	dana.blahutova@sssfno.cz
Sociální pracovnice	420 558 441 639	lenka.simikova@sssfno.cz
Personalistka	420 558 441 615	eva.vancurova@sssfno.cz
Pokladní, finanční účetní	420 558 441 623	radmila.sarafinova@sssfno.cz
Technický úsek	420 739 309 821	pavel.zavodny@sssfno.cz
Půjčovna kompenzačních pomůcek, sklad, archiv	420 558 441 612	lucie.dudkova@sssfno.cz
Prádelna	420 558 441 633	vera.pilchova@sssfno.cz
Stravovací provoz	420 558 441 617	jana.liduchova@sssfno.cz
Taxík Maxík – Frýdlant nad Ostravicí	420 775 881 690	seniortaxi@sssfno.cz
Senior Taxi – obce	420 776 241 220	seniortaxi@sssfno.cz

Dárci a podporovatelé v roce 2019

Ze srdce děkuji dárcům.

Poděkování patří mnohým větším i drobným a anonymním dárcům, kteří přišli, zeptali se, co potřebujeme a dali.

Obzvláště děkuji těm, kteří osobně a ochotně přiložili ruku k dílu ve prospěch klientů Střediska – DOBROVOLNÍKŮM, bez jejichž práce si to už ani neumíme představit.

Ve výčtu těch, kteří se významnou měrou podíleli v roce 2019 na provozu Střediska, chci uvést na prvním místě našeho zřizovatele Město Frýdlant nad Ostravicí, bez jehož podpory by to prostě nešlo.

Mezi majoritní dárcce patří Ministerstvo práce a sociálních věcí. Jim patří naše uznání.

Za finanční podporu i spolupráci děkujeme zvláště pak Moravskoslezskému kraji – Krajskému úřadu.

V roce 2019 jsme obdrželi dary v celkové výši 360 200,-Kč. V porovnání s rokem 2018 se dary právnických a fyzických osob navýšily o 247 200,-Kč.

Seznam dárců v roce 2019

Nadace Charty 77	150 000
Kokešová Cecilie	3 000
Žurovcová Marie	3 000
Furst	10 000
Smart Trading Company	100 000
Fortemix	20 000
Čaplová Jana	30 000
Novobilský Vladimír	30 000
Anonymní dárcce	10 000
Gymnázium Frýdlant n. O.	4 200
celkem	360 200

Slovo na závěr

Byť se jedná o Výroční zprávu za rok 2019, nedá mi to, abych nezmínil situaci koronavirové epidemie ve Středisku 2020.

Vážím si disciplinovanosti všech klientů, ale především všech zaměstnanců, kteří mohli být potenciálním ohrožením pro naše klienty a doposud to mu tak nebylo. Zaměstnancům patří i dík za jejich psychickou odolnost a v mnoha případech i pozitivní veselou, optimistickou mysl.

Byli jsme více než 3 měsíce zamčeni. Za výdrž života bez návštěv, rodiny, nezměrnou trpělivost, patří dík našim klientům. Nebylo to jednoduché období.

Velké poděkování patří naší kolegyni Lucce, protože ona nesla tíži objednávání nedostatkového zboží, jako jsou roušky, rukavice, pláště, štíty, dezinfekci apod.

Asi by nebylo fér zabývat se jen koronavirovým stavem, poohlédneme se i za rokem 2019, kdy finišovaly práce na rekonstrukci Domova se zvláštním režimem a výměna všech zbývajících oken ve Středisku. Nejnáročnější byl opět prach, rámus, navíc k nim přibylo velké stěhování. Ten, kdo viděl film „Kulový blesk“, prosil bych o jeho znásobení. A to byla realita pracovních dnů.

I zde patří velký dík bez rozlišení všem, klientům, zaměstnancům i návštěvám.

Uplynulý i letošní rok – doposud byl velmi bohatý na náročné situace, nyní bych prosil o klid a vjetí do „normálních“ kolejí.

Myslím si, že všichni, kteří jsme každý den v zaměstnání, děláme maximum pro to, abychom byli spokojeni s prostředím, kde žijeme, s dobrými vztahy mezi sebou i klienty v našich sociálních službách.

Díky všem za odvedenou práci, která právě směřuje ke sjednocení a vytváření pěkných srdečných osobních vztahů.

Děkuji!

Ing. Jiří Hořínek, ředitel

červen 2020

Podporují nás



Investice do vaší budoucnosti
Evropská unie
PODPOROVÁNO Z EVROPSKÉHO FONDU
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR





Vysvětlivky: DPS – domov pro seniory, DZR – domov se zvláštním režimem, OS – odlehčovací služba, PS – pečovatelská služba, MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí, MF – Ministerstvo financí, MSK – Moravskoslezský kraj, IROP – Individuální regionální operační program, ROP – Regionální operační program, ČEZ – České energetické závody, uživatel = klient.

Textově zpracoval kolektiv zaměstnanců Střediska sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí.

Fotografie ve Výroční zprávě za rok 2019 jsou uveřejněny se souhlasem klientů sociálních služeb, zaměstnanců Střediska.

Fotografie na zadní straně – zimní pohled na kapli Střediska