

**Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí,
příspěvková organizace**



Vstup do kaple Neposkvrněného početí Panny Marie ve Středisku sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

prosinec 2017

Výroční zpráva 2017



„Stupeň úcty ke stáří udává stupeň ušlechtilosti a pravé ceny u všech národů a kultur.“
Ladislav Klíma

Obsah	strana
Úvodní slovo	3
Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí v roce 2017	4
a) Souhrnné informace	4
b) Pobytové sociální služby	5
c) Terénní sociální služba – Pečovateľská služba	8
d) Duchovní péče	9
e) Práce dobrovolníků	9
f) Stížnosti	11
g) Zaměstnanci	11
h) Projekty	13
i) Ostatní činnosti Střediska, péče o majetek	14
j) Obce a Středisko	15
k) Ekonomika – účetní závěrka 2017, výrok auditora	16
Co nás čeká nového v roce 2018 a 2019	17
Kontaktní informace	18
Dárci v roce 2017	19
Slovo na závěr	20

Úvodní slovo

Když jsem v roce 2010 psal úvodní slovo do výroční zprávy za rok 2009, tak by mě ani ve snu nenapadlo to, co bude a je skutečností v roce 2017–2018.

Za uplynulé roky se výrazně změnila tvář interiéru Střediska, systém služby, práce s klienty i filozofie přístupu k nim. Středisko se celkem svižným tempem stává moderní sociální službou se všemi atributy, jaké taková služba má splňovat a ani to, že se nachází v historické budově z 19. století, ji nemůže nijak diskvalifikovat či handicapovat.

Za uvedenou dobu se modernizovaly pokoje, jejich vybavení, snížil se počet lůžek na pokojích, provedly se rekonstrukce budovy, byla vybudována nová střecha, pracuje se na rekonstrukci kulturní místnosti a severního křídla budovy, nové vybavení provozních úseků, obnova vozového parku etc.

Je třeba si uvědomit, že za tím vším stojí obrovské úsilí spočívající v umění sehnat materiální prostředky a sponzory, bez nichž bychom nemohli vytvořit to, co dnes máme. Proto při této příležitosti chci poděkovat panu řediteli Ing. Jiřímu Hořínkovi a projektové manažerce Mgr. Zuzaně Poppek, kteří se o tu nejelementárnější a nejzásadnější věc – sehnání peněz a sponzorů – postarali.

Rovněž je třeba připomenout, že všechna tato práce na rekonstrukci Střediska není jen radost z nových věcí, nýbrž i potřeba nutné dávky trpělivosti a snášení nepohodlí, jak ze strany klientů, tak i zaměstnanců Střediska a z toho vyplývající přizpůsobování ošetrovatelské péče a volnočasových programů stavebním pracím.

Jsem rád, že jsem byl při tom a že vidím na vlastní oči dosažené výsledky. Toto Středisko má velice dobře nakročeno stát se jednou z nejkvalitnějších vlajkových lodí sociálních služeb v regionu a já mu to ze srdce přeji, i když to bude stát ještě mnoho úsilí, a zdaleka nejen stavebního.

Mgr. Bc. Milan Kuba, metodik

červenec 2018



Turnaj Člověče, nezlob se

leden 2017

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí v roce 2017

a) Souhrnné informace

Název organizace: Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

Adresa: Padlých hrdinů 312, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí

IČ: 00847020, DIČ: CZ 00847020

Bankovní spojení: 36031781/0100, Komerční banka

Zřizovatel: Město Frýdlant nad Ostravicí

Statutární zástupce: Ing. Jiří Hořínek, ředitel

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí je příspěvkovou organizací města. Při výkonu své činnosti se kromě zákonných legislativních norem řídí Zřizovací listinou a jejími dodatky, které jsou schvalovány zastupitelstvem města Frýdlant nad Ostravicí.

Provozované sociální služby (údaje platné k 31. 12. 2017)

Název sociální služby	Identifikátor	Kapacita	Druh
Pečovatelská služba	7380363	4 osoby (okamžitá)	Terénní
Domov pro seniory	7110344	67 osob	Pobytová
Domov se zvláštním režimem	6969901	28 osob	Pobytová
Odlehčovací služba	9826791	2 osoby	Pobytová

Ostatní provozované služby

Název služby

Stravovací provoz	Doplňková činnost
Prádelna	Doplňková činnost
Půjčovna kompenzačních pomůcek	Doplňková činnost
Nájmy	Doplňková činnost
Senior taxi	Doplňková činnost

V roce 2017 mělo Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí registrovány v souladu se Zákonem o sociálních službách čtyři sociální služby – tři pobytové – domov pro seniory s kapacitou 67 míst, domov se zvláštním režimem s kapacitou 28 míst, odlehčovací službu s kapacitou 2 místa a jednu terénní službu – pečovatelskou službu s okamžitou kapacitou 4 osoby.

b) Pobytové služby v roce 2017

1. Pobytová služba Domov pro seniory

Průměrný věk v domově pro seniory byl 83,6 let, z toho průměrný věk žen byl 85,9 let a mužů 79,6 let. Nejstarší klient – uživatelka má 96 let.

Z celkového počtu klientů bylo 63,3 % žen a 36,7 % mužů.

V roce 2017 ukončilo pobyt 20 osob, v 19 případech byl důvod ukončení úmrtí, v 1 případě odchod do jiného zařízení. Do domova pro seniory bylo přijato 14 nových klientů, z toho 11 z Frýdlantu nad Ostravicí.

Převážná část klientů pobírá příspěvek na péči, který je využíván k úhradě za poskytovanou péči. V roce 2017 činily příjmy z tohoto příspěvku Kč 4 918 827,-.

Příspěvek na péči k 31.12.2017

Úplná závislost	13 200	9 klientů
Těžká závislost	8 800	18 klientů
Středně těžká závislost	4 400	18 klientů
Lehká závislost	880	8 klientů
Nemá nebo je v řízení		7 klientů

Obložnost

Průměrná obložnost za poskytovanou službu domov pro seniory v roce 2017 byla 98,67 %.

Evidence zájemců o umístění

V evidenci sociální služby domov pro seniory bylo k 31. 12. 2017 celkem 132 žádostí. Z toho počtu je 61 žadatelů z Frýdlantu nad Ostravicí, stále přetrvává fakt, že převážná část frýdlantských žadatelů si žádost podává do budoucna a preferují jednolůžkové pokoje s vlastním soc. zařízením.

V roce 2017 si podalo žádost o přijetí k pobytu 47 zájemců, z toho 29 z Frýdlantu nad Ostravicí.

Přehled počtu žádostí a žádostí zájemců z Frýdlantu nad Ostravicí

2017	47 žádostí	29 z Frýdlantu nad Ostravicí
2016	60 žádostí	31 z Frýdlantu nad Ostravicí
2015	65 žádostí	28 z Frýdlantu nad Ostravicí
2014	54 žádostí	31 z Frýdlantu nad Ostravicí

2. Domov se zvláštním režimem

Průměrný věk klientů služby byl 73,9 let, z toho průměrný věk žen byl 79,8 let a mužů 65,9 let. Nejstarší klient – uživatelka má 94 let.

Z celkového počtu klientů bylo 57,1 % žen a 42,9 % mužů.

V roce 2017 ukončili pobyt 4 klienti, důvodem bylo úmrtí. K pobytu bylo přijato 5 klientů, všichni z Frýdlantu nad Ostravicí.

Převážná část klientů pobírá příspěvek na péči, který je využíván k úhradě za poskytovanou péči. V roce 2017 činily příjmy z tohoto příspěvku Kč 2 338 260,-.

Příspěvek na péči k 31.12.2017

Úplná závislost	13 200	6 klientů
Těžká závislost	8 800	10 klientů
Středně těžká závislost	4 400	10 klientů
Lehká závislost	880	2 klienti

Průměrná obložnost za poskytovanou službu domov se zvláštním režimem v roce 2017 byla 95,53 %.

Evidence zájemců o umístění

V evidenci sociální služby domov se zvláštním režimem bylo k 31. 12. 2017 celkem 49 žádostí. Z toho 7 žadatelů je z Frýdlantu nad Ostravicí, aktuální jsou z tohoto počtu 3 žádosti.

V roce 2017 si podalo žádost o přijetí k pobytu 30 zájemců, z toho 2 zájemci byli odmítnuti, protože nesplňovali podmínky cílové skupiny.

Přehled počtu žádostí a žádostí zájemců z Frýdlantu nad Ostravicí

2017	30 žádostí	4 z Frýdlantu nad Ostravicí
2016	31 žádostí	5 z Frýdlantu nad Ostravicí
2015	30 žádostí	7 z Frýdlantu nad Ostravicí
2014	27 žádostí	6 z Frýdlantu nad Ostravicí

3. Odlehčovací služba

Tuto službu nabízí Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí od poloviny roku 2014, kapacita jsou 2 místa. Služba je poskytována ve 2 jednolůžkových pokojích, které jsou vybaveny postelí, nočním stolem, šatní skříní, lednicí, televizí, stolem, křesly, signalizačním zařízením.

V roce 2017 bylo přijato 17 žádostí o tuto službu, z toho 9 z Frýdlantu nad Ostravicí. V roce 2017 službu využilo 13 osob. 7 klientů bylo z Frýdlantu nad Ostravicí. Doba pobytu se pohybovala od 14 dnů do 3 měsíců.

Za poskytovanou péči bylo klienty uhrazeno Kč 91 864,-.

Největší zájem o tuto službu je v období letních prázdnin, naopak v zimním období je minimální.

Současná kapacita odlehčovací služby je dostačující. Klienti i rodinní příslušníci vyjadřují spokojenost hlavně se soukromím na jednolůžkových pokojích, vybavením a poskytovanými službami. Mnozí využívají služby opakovaně.

Pohledy do života našich uživatelů v roce 2017

V roce 2017 bylo zorganizováno sociálním úsekem a úsekem volnočasových aktivit celkem 208 malých i větších akcí v rámci volnočasových aktivit, při nichž byly rovněž aplikovány metody a techniky sociální práce, jež jsou součástí projektu Humanizace Domova pro seniory. Aktivity byly skupinové povahy.

Individuálněji probíhaly canisterapie a individuální pohovory s uživateli v rámci jejich potřeb a procesu individuálního plánování.

V roce 2017 seniorky a senioři uspořádali výlety například na Lysou Horu, Ondřejník, na Ostravici a do Chlebovic. Tradičními společnými aktivitami jsou turnaj v kuželkách, Skřivan, turnaj v Člověče, nezlob se, turnaj o pohár svatého Karla Boromejského, Naše všední i sváteční chvíle obohatily vystoupení Lašánku, Pržňanek Chasy, Chasičky. Ve Středisku se ujalo mezigenerační setkávání dětí a našich seniorů. Oblíbenými aktivitami se stalo Pálení čarodějnic, škvaření vaječiny. V roce 2017 jsme se zúčastnili dlouholeté národní aktivity Jedeme v tom společně a jako každý rok jsme se zúčastnili akce Šikovné ruce seniorů. Ve výčtu aktivit bychom mohli pokračovat dále. Přesto je nutno zde poděkovat především pracovníkům úseku sociálnímu a volnočasových aktivit.

Canisterapie ve Středisku probíhá ve spolupráci se zapsaným spolkem Podané Ruce již pátým rokem. V roce 2017 uskutečnilo celkem 17 návštěv. Canisterapie probíhala mimo červenec a srpen pravidelně každý měsíc v kulturní místnosti našeho zařízení. Skupinových canisterapií se zúčastnilo celkem 137 uživatelů. Individuální canisterapie využilo 33 převážně imobilních uživatelů na svých pokojích. Věkové rozpětí seniorů je od 65 do 95 let, přičemž většina z nich je fyzicky handicapována. Canisterapií nás provází Keily a Žaneta.

Významným prvkem v životě seniorů je fyzioterapie – pohybová cvičení. S přibývajícím věkem se snižuje pohyblivost, zhoršuje se koordinace pohybů, zpomaluje psychomotorické tempo.

Pohybová aktivita je vhodný způsob, jak ovlivnit pozitivně zdraví uživatelů, má významný vliv i na vlastní psychiku. Usilujeme o zlepšení fyzické i psychické kondice uživatelů, seznamujeme je s rehabilitačním programem, snažíme se maximálně aktivizovat uživatele i v oblasti jejich seberealizace, koníčků, o zvýšení kvality jejich života.

Výhodou je provozování rehabilitace v areálu domova, tato je zaměřena individuálně dle zdravotního stavu, doporučení lékaře a přání uživatele.



Oslava narozenin klienta

leden 2017

c) Terénní sociální služba v roce 2017

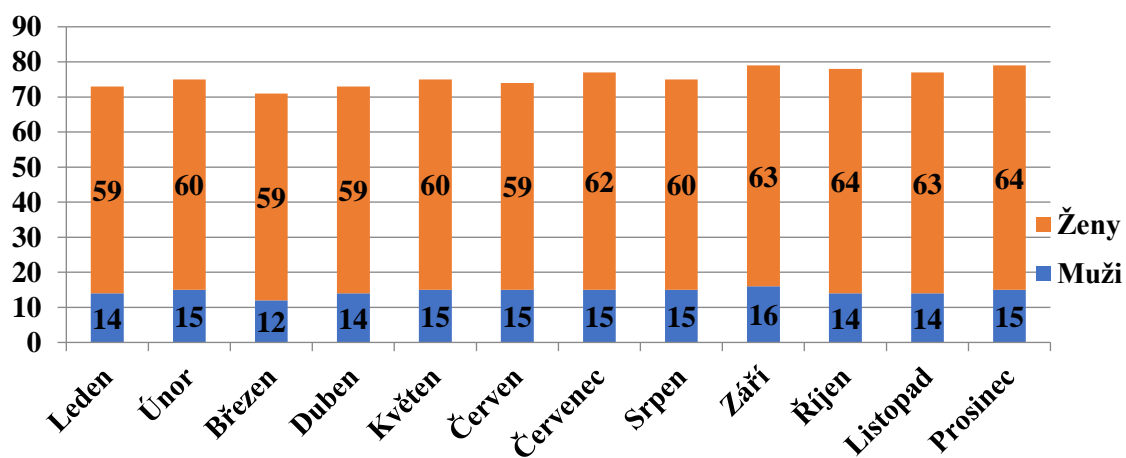
Pečovatelská služba

Své služby poskytuje osobám starším 27 let. Jejím cílem je zamezení nebo snížení sociální izolace uživatelů, odvrácení nebo oddálení jejich umístění v pobytovém zařízení a rozvoj či posílení spolupráce a kontaktů uživatelů s rodinou a přáteli. Služby byly poskytovány na území města Frýdlantu nad Ostravicí a v jeho místních částech Lubno, Nová Ves, a to v pracovní dny od 6.30 do 18.00 hodin. Okamžitá kapacita poskytování pečovatelské služby jsou 4 klienti.

Uživatelé Pečovatelské služby

V průběhu roku 2017 jsme poskytovali své služby 107 občanům. Bylo uzavřeno 46 smluv s novými uživateli.

Rozložení podle pohlaví



Výnosy z poskytování služeb

Výnosy z úhrad za poskytované služby činily v roce 2017 celkem Kč 357.750,-, což je v průměru 29.813,- Kč za měsíc.

Pečovatelská služba poskytuje své základní úkony zdarma uživatelům, jež jsou k tomu oprávněni podle § 75 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Jsou to účastníci odboje, osoby rehabilitované podle příslušných zákonů, nebo osoby, jež byly zařazeny v tábore nucených prací či v pracovním útvaru a pozůstalým manželům (manželkám) po uvedených osobách, starší 70 let. V roce 2017 byla poskytována pomoc bez úhrady dvěma osobám.

d) Duchovní péče

Duchovní péče ve Středisku probíhala v roce 2017 podle individuálních potřeb a životních etap uživatelů. V našem zařízení využilo poskytování specifických duchovních služeb 2/3 uživatelů.

Duchovní péče je ve Středisku zabezpečována úzkou spoluprací Střediska s farností Frýdlant nad Ostravicí. V týdnu se ve Středisku konají 4 mše svaté. Těchto se účastní obyvatelé města Frýdlantu a zároveň i uživatelé našich služeb. V pátek se pravidelně koná mše svatá pro uživatele Střediska, které se účastní 20–30 uživatelů služeb. Po mši svaté bývá poskytována individuální duchovní péče a návštěva duchovního na pokojích uživatelů.

V rámci duchovní péče v našem zařízení byla jednou za dva měsíce sloužena mše svatá pro uživatele mimo kapli, které se mohli zúčastnit i uživatelé trvale upoutáni na lůžko.

S ohledem na zájmy našich uživatelů jsme do programu volnočasových aktivit zařadili 1x za měsíc přednášky s duchovní tematikou. Tyto přednášky nám zajišťuje Centrum pro rodinu a sociální péči při Biskupství ostravsko opavském.

Duchovní péče je ve Středisku koordinována ve spolupráci s kontaktní osobou v zařízení, aby byla respektována citlivost a intimita duchovních potřeb uživatelů.

Na II. poschodí v kulturní místnosti se podařilo vytvořit prostor pro knihovnu s duchovním zaměřením, ke které mají uživatelé volný přístup.

Zajištění duchovní péče vede ke zkvalitnění důležité etapy života uživatelů, kdy se musí vyrovnávat s mnohými otázkami a problémy (odpuštění, smíření, naplnění smyslu života). Pokud tedy chceme individuální duchovní péči našim uživatelům poskytovat, měl by se jí věnovat vzhledem k počtu uživatelů dostatečný časový prostor.

e) Práce dobrovolníků

V uplynulém roce 2017 bylo v evidenci celkem 20 dobrovolníků.

Přibylo 5 dobrovolníků a dobrovolnickou činnost ukončilo šest dobrovolníků. Aktuální počet dobrovolníků v našem zařízení je nyní 14.

Z toho 8 dobrovolníků dochází do domova pro seniory a 4 dochází do domova se zvláštním režimem. Dva dobrovolníci se rozhodli vypomáhat na společných skupinových akcích, například při zpívání našich uživatelů s harmonikou nebo hrou na klávesy nebo při vzpomínání našich a provádění záznamů ze vzpomínek.

V roce 2017 věnovali dobrovolníci našemu zařízení celkem 368 hodin a bylo evidováno 298 návštěv.

Příklady z praxe

Nejvíce dobrovolnických hodin v loňském roce věnovala dobrovolnice, která dochází pravidelně za uživatelem, už něco přes rok. Uživatel je mobilní pouze v rámci lůžka, jinak se pohybuje pouze na invalidním vozíku, takže je velmi rád, že se díky nové dobrovolnice může dostat na procházku a na nákup do blízkého nákupního střediska. Ještě před tím, než za ním začala dobrovolnice docházet, se jevil velmi mrzutý a nespokojený. Uživatel je nyní spokojenější a velmi si cení přátelství s dobrovolnicí, která přispěla k obohacení jeho všedních dnů a ke zkvalitnění jeho života. Uživatel, který se nechtěl účastnit akcí a jevil se spíš jako introvert, nyní plánuje aktivity s dobrovolnicí a navazuje mnohem lépe kontakt s okolím. Daří se mu také lépe vyrovnávat i se svým zdravotním omezením.

Dalším příkladem je příklad dobrovolníka, který dochází za uživatelkou pravidelně každý týden od roku 2015. Přes omezení kognitivních schopností uživatelky se mu podařilo vybudovat s ní pevný a důvěryhodný vztah. Nezapomíná na její svátek a narozeniny, uživatelka je za to velmi vděčná a udělá jí to vždy velkou radost. S uživatelkou navázal velmi dobrý vztah právě díky svému odpovědnému přístupu k dobrovolnictví. Vždy se snaží splnit to co jí slíbí a pokud nemůže přijít, řekne jí to předem nebo se omluví přes kontaktní osobu v zařízení. S uživatelkou hraje nejčastěji člověče nezlob se nebo jí čte nějakou knihu.

Ve Středisku je vykonávána dobrovolnická činnost ve spolupráci s dobrovolnickým centrem ADRA od roku 2010. Ve spolupráci s touto organizací se konaly v roce 2017 v našem zařízení celkem tři supervize pro dobrovolníky.

Na těchto setkáních získáváme především zpětnou vazbu z činností dobrovolníků a náměty na obohacení a udržení dobrovolnictví v našem zařízení.



Setkání dobrovolníků

květen 2017

f) Stížnosti

V roce 2017 nebyla zaznamenána žádná stížnost, na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb poskytovaných Střediskem. Oblast stravování a stížnosti na kvalitu stravy byly řešeny prostřednictvím stravovací komise.

Oblast praní prádla se řeší ihned v okamžiku, kdy není klientovi doručeno, nebo není v pořádku.

Komplikované vztahy mezi klienty byly řešeny průběžně podle možností, které jsou dány charakterem objektu Střediska. Středisko se nachází ve stadiu stálých rekonstrukčních prací. Hluk, prach mají vliv na kvalitu poskytovaných služeb. Snahou zaměstnanců je eliminovat negativní situace, které vychází ze stavebního provozu.

g) Zaměstnanci

Celkem v organizaci pracovalo k 31. 12. 2017 **73 osob**. Počet přepočtených úvazků 70,31 osob.

Průměrný plat za rok 2017 ve Středisku byl 24 399,-Kč/měsíc.

TABULKA ÚDAJŮ O PERSONÁLNÍ SKLADBĚ, MZDOVÝCH NÁKLADECH, PRŮMĚRNÝCH MZDÁCH VE STŘEDISKU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA FRÝDLANT NAD OSTRAVICÍ ZA ROK 2017							
PROFESE	Počet úvazků	přepočtený počet úvazků	DPP+DPČ	mzdové náklady v Kč	zákonné odvody v Kč	celkem v Kč	průměrné mzdy v jednotlivých profesích za měsíc v Kč
PSS DPS	23	20,75	4	4987521	1685999	6673520	20030,20
PSS DZR	7	7,61	1	1908070	649686	2557756	20894,33
PS	4	3,75	1	778718	256841	1035559	17304,84
ZS+ZA	8	6,91	2	2696489	904643	3601132	32519,16
SP	6	6	0	1970242	675777	2646019	27364,47
VP+ADM	9	9	0	3610961	1268406	4879367	33434,82
OST POM	16	16,29	14	3762044	1061586	4823630	19245,16
CELKEM	73	70,31	22	19714045	6502938	26216983	24399,00

Vysvětlivky: PSS= pracovních v sociálních službách
SP=sociální pracovník
ZS+ZA=zdravotní sestra a zdravotnický asistent
VP+ADM=vedoucí pracovníci a administrativa
Ost POM=ostatní pomocní pracovníci
DPS=domov pro seniory
DZR=domov se zvláštním režimem
PS=pečovatelská služba
DPČ=dohody o pracovní činnosti
DPP=dohody o provedení práce

V roce 2017 došlo ke dvojímu navýšení platů podle vládního nařízení č. 564/2006 Sb. v aktuálním znění u všech profesí vyjma zdravotních sester a zdravotnických asistentů, a to s platností od 1.7.2017 a od 1.11.2017.

Od 1.7.2017 i profesí sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách o 23 %. U ostatních profesí o 9,5 %.

Od 1.11.2017 došlo k navýšení platových tarifů o 10 %.

V tabulce v částce mzdových nákladů u všech profesí jsou zahrnuty tarify, osobní hodnocení, příplatky, odměny.

Ke zkrácení v roce 2017 u průměrných mezd je způsobeno u profesí pracovníků v sociálních službách a sociální pracovníků především jejich nemocnostmi.

Mzdové náklady vyplacené zaměstnancům na základě uzavřených Dohod o pracovní činnosti a Dohod o provedení práce nejsou zahrnuty do průměrných mezd.

Od 1.1.2018 došlo k navýšení mezd zdravotních sester a zdravotnických asistentů o 10 %.

Vzdělávání zaměstnanců probíhalo v souladu se vzdělávacím plánem organizace. Především se jedná o vzdělávání zaměstnanců v přímé péči v souladu se Zákonem o sociálních službách. Průběžně si zaměstnanci naplňovali oblast akreditovaného vzdělávání, kurzů a stáží (Bazální stimulace, trénink paměti, komunikace s osobami s poruchou chování, individuální plánování apod.).

V roce 2016 se jako průvodní jev ve společnosti projevil výrazný nedostatek pracovníků v sociálních službách, zdravotních sester, přetrvával i v roce 2017. Naše organizace reagovala na nedostatek pracovníků v sociálních službách vytvořením náborového příspěvku ve výši 20 000,-Kč a zvýšením osobního příplatku u této profese.



Skřívan 2017

březen 2017

h) Projekty

1. Humanizace Domova pro seniory Frýdlant nad Ostravicí

- a) V dubnu 2017 byl ukončen projekt „Humanizace Domova pro seniory Frýdlant nad Ostravicí“, který byl realizován za podpory švýcarské konfederace z Programu Švýcarsko české spolupráce.
- b) Byly realizovány, případně uvedeny v život projekty uvedené v tabulce níže. Velké investiční projekty jsou nebo budou realizovány zřizovatelem – městem Frýdlant nad Ostravicí. Zaměstnanci Střediska se podíleli na jejich přípravě a realizaci.

Výzva/Program	Poskytovatel dotace	Název projektu	Výše dotace v Kč	Celkem v Kč	Termín realizace
Výzva č. 29	IROP	Stavební úpravy SSS FNO – prostory pro SaS pro seniory a osoby se zdravotním postižením	14 889 091	16 543 434	31.12.2018
Výzva č. 74	IROP	Polyfunkční komunitní centrum FNO	12 804 008	15 420 446	30.9.2019
113 310	MPSV	Stavební úpravy SSS FNO – DZR	18 046 479	42 269 596	30.6.2019
Podpora regionů	ČEZ	Zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb	51 603	52 182	31.12.2017
Individuální projekty Moravskoslezského kraje	MSK	Konvektomat pro Středisko	300 000	346 056	31.12.2017
Celkem			45 839 181	74 685 744	

c) Materiálně technické vybavení Střediska

V roce 2017 jsme získali navíc z rozpočtu Moravskoslezského kraje finanční prostředky v rámci kapitoly 313 MPSV ve výši 3 852 000,-Kč. Prostředky byly určeny ke krytí provozních nákladů, spojených především s úpravou platů zaměstnanců Střediska v rámci vládního nařízení č. 564/2006 Sb. usnesením vlády ČR č. 408 ze dne 31. 5. 2017.

V průběhu roku jsme provedli nutné úpravy a opravy ve stravovacím provozu, které spočívaly ve výměně oken, úpravě vzduchotechniky, výmalbě.

Předmětem oprav se v roce 2017 stal objekt údržby, kde byla rovněž provedena výměna oken a dveří a byly provedeny nezbytné opravy provozu prádelny.

V roce 2017 bylo zakoupeno 25 židlí pro klienty z příspěvku obce Malenovice, toaletní křesla, kancelářské židle, servírovací vozíky apod.

V závěru roku 2017 jsme rovněž získali investiční finanční příspěvek ve výši 300 000,-Kč z Moravskoslezského kraje na zakoupení konvektomatu do kuchyně. Náklady na zakoupení konvektomatu činily celkem 340 086,-Kč.



Návštěva obce Ostravice

červen 2017

i) Ostatní činnosti Střediska, péče o majetek

Středisko již standardně v roce 2017 kromě hlavní činnosti v oblasti provozování sociálních služeb poskytovalo i některé další doplňkové aktivity:

- Půjčovnu kompenzačních pomůcek pro obyvatele města Frýdlantu nad Ostravicí a okolních obcí. V roce 2017 jsme do půjčovny kompenzačních pomůcek dokoupili: 2ks WC židlí pevných, polstrovaných s výškově nastavitelnými nohami, 2 ks toaletních kolečkových židlí a 2 ks mechanických invalidních vozíků. Půjčovna kompenzačních pomůcek je poměrně hojně využívána občany Frýdlantu nad Ostravicí a okolních obcí. Tento fakt je zvýrazněn skutečností, že utržené částky za půjčovné se navýšily o více než 100 % proti roku 2016 (20 448,-Kč x 41 527,-Kč).
- Zajišťování stravování v rámci vedlejší činnosti (hosté, obyvatelé města Frýdlantu nad Ostravicí).
- Praní, opravy a žehlení prádla pro jiné právnické a fyzické osoby, než jsou naši uživatelé.
- Pronájem prostor – stejně, jako v předcházejících letech pronajímá Středisko kulturní sál se zázemím (kuchyňka, skladovací prostory a sociální zařízení) dobrovolným spolkům města Frýdlantu a okolí (klub seniorů, DIA klub, Svaz civilizačních chorob, Svaz zdravotně postižených, ECHO, Frýdlantská dechovka apod.). Činnost uvedených spolků v objektu provozování pobytových služeb převážně pro cílovou skupinu seniorů vnímáme jako organickou součást života našeho Střediska a propojení života Střediska s životem v městě.

V neposlední řadě bychom rádi zmínili již zavedenou službu pro občany Frýdlantu nad Ostravicí, kterou je **Senior Taxi**. Tato služba vznikla na popud vedení města. Vlastní provoz byl zahájen v září 2016.

Služba je určena seniorům ve věku 70+ a lidem, kteří jsou držiteli průkazu ZTP, TP.

V roce 2017 byla služba využívána v průběhu celého roku. Prostřednictvím Senior Taxi bylo realizováno s klienty 3069 jízd a najeto 24 877 km. Na jízděm bylo vybráno 65 146,50Kč. V porovnání s rokem 2016 se průměrná měsíční tržba zvedla z 3 107,29Kč na 5 428,88Kč. Tomu odpovídá i počet vykonaných jízd a přepravených osob.

Celkové náklady na provozování služby Senior Taxi dosáhly 510 511,70Kč, výnosy činily 510 512,50Kč. Město Frýdlant nad Ostravicí přispělo na provozování služby částkou 373 000,-Kč.

Odborem sociálních věcí bylo vydáno k březnu 2018 380 průkazek, které opravňují jejich žadatele k využití služby Senior Taxi.



Škvaření vaječiny

červen 2017

j) Obce a Středisko

V roce 2017 jsme získali od obcí, jejich občané bývalí i současní jsou dnes klienty pobytových sociálních služeb Střediska, částku 454 790,-Kč.

V roce 2017 oslovilo Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí celkem 18 měst a obcí s žádostí o příspěvek na provozní náklady pobytových služeb Střediska pro rok 2017 ve výši 35 000,-Kč na osobu a rok. Ve Středisku žilo v roce 2017 celkem 41 klientů, s původním trvalým pobytem mimo Frýdlant nad Ostravicí. SSS FNO žádalo celkem o 1 435 000 Kč. V tomto roce nám obce přispěly celkovou částkou 454 790,-Kč.

30. března 2017 jsme pořádali každoroční setkání starostů obcí, jejichž bývalí nebo současní občané jsou klienty našich sociálních služeb. Při této příležitosti jsme představitele obcí seznámili nejen s ekonomickou situací Střediska, ale zároveň jsme jim ukázali nově rekonstruované prostory Střediska.

k) Ekonomika v roce 2017

Celkové výnosy činily **42 113 145,65 Kč**

Celkové náklady činily **42 113 035,65 Kč**

Hospodářský výsledek organizace z hlavní i doplňkové činnosti za měsíce leden až prosinec 2017 byl 110,00 Kč

Hospodaření celkem za Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí v roce 2017 (údaje v tabulce jsou uvedeny v Kč)

	Hlavní činnost	Doplňková hospodářská činnost	Celkem
Výnosy	39686725,18	2426420,47	42113145,65
Náklady	39745462,34	2367573,31	42113035,65
Celkem	-58737,16	58847,16	110,00

Každý rok si Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí nechává provést ověření účetní závěrky nezávislým auditorem.

Za rok 2017 byl výrok auditora vedeného pod číslem osvědčení KA ČR 1796 ze dne 23. dubna 2018 následující:

„Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz stavu aktiv a pasiv příspěvkové organizace Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí k 31.12.2017 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící k 31. 12. 2017 v souladu s českými účetními předpisy.“



Turnaj v kuželkách

červenec 2017

Co nás čeká nového v roce 2018 a 2019?

Naším cílem je postupně vytvořit kompaktní objekt a koncept služeb pro seniory a osobám s demencemi stáří, kterým zajistíme důstojné prostředí v oblasti péče sociální a základní zdravotní péče a zároveň poskytneme bydlení odpovídající požadavkům našeho století: především se bude jednat o jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením se zajištěním bezbariérových prvků a vhodným užitím asistivních prvků, poskytováním terénní pečovatelské služby a služeb ambulantního charakteru.

V roce 2018 bude zrekonstruována kulturní místnost Střediska spolu s nutným zázemím pro nově vznikající sociální službu Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením (výzva/dotace IROP č. 29., výše dotace 14 889 091,- Kč, celkové náklady 16 543 434,-Kč).

Další významným projektem je rekonstrukce 2 a 3 NP do nové podoby sociální služby Domova se zvláštním režimem (výzva/dotace MPSV kapitola 113 310, výše dotace 18 046 479,-Kč, celkové náklady 42 269 596,-Kč).

Investorem obou výše uvedených projektů je zřizovatel město Frýdlant nad Ostravicí.

Otázkou zůstává další vývoj v projektu Polyfunkčního komunitního centra, kde byl projekt vyhodnocen jako 100 % úspěšný, avšak s ohledem na alokovanou částku není jisté, zda bude projektu přiřknuta dotace.

V dubnu 2018 jsme již provedli rekonstrukci nákladního výtahu pro dopravu stravy do přípravný jídel na jednotlivé úseky Střediska za cenu je 465.520,-Kč s DPH. Zřizovatel přispěl na výstavbu výtahu částkou 400.000,-Kč.

V roce 2018/2019, podle finančních možností, bychom rovněž rádi vystavěli prostorný altán pro posezení našich uživatelů se zajištěním bezbariérového přístupu a rekonstrukci rampy pro zajištění příjezdu sanitních vozidel. Existence altánu velmi silně absentuje v prostorách Střediska, především z důvodů nařízeného kácení stromů, které, byť skýtały stín, byly s ohledem na svůj stav nebezpečím pro naše uživatele i návštěvníky. Důvodem výstavby altánu je především nedostatek stinných míst a bezpečné prostředí pro naše seniory.



Výlet na Ondřejník

červen 2017

Kontaktní informace

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

Padlých hrdinů 312

739 11 Frýdlant nad Ostravicí

IČO: 00847020

bankovní spojení: Komerční banka

pobočka Frýdlant nad Ostravicí

č. ú.: 36031781/0100

SPOJOVATELKA	420 558 441 611	stredisko@sssfno.cz
Ředitel Ing. JIŘÍ HOŘÍNEK	420 739 598 348	jiri.horinek@sssfno.cz
Ekonom JIŘÍ SVĚCH	420 558 441 610	jiri.svech@sssfno.cz
Projektový manažer Mgr. ZUZANA POPPEK	420 558 441 612	zuzana.poppek@sssfno.cz
Vedoucí sociálního úseku a metodik Mgr. Bc. MILAN KUBA	420 558 441 636	milan.kuba@sssfno.cz
Domov pro seniory RENATA LUBOJACKÁ – vedoucí I. úseku Mgr. JARMILA TELAŘÍKOVÁ – vedoucí V. úseku	420 774 451 413 420 774 451 406	renata.lubojacka@sssfno.cz jarmila.telarikova@sssfno.cz
Domov se zvláštním režimem Mgr. ALENA RADOVÁ – vedoucí III. úseku	420 774 451 412 420 558 441 616	alena.radova@sssfno.cz
Pečovatelská služba – vedoucí Mgr. IRENA MARŠÁLKOVÁ	420 558 441 622	irena.marsalkova@sssfno.cz
Pracovnice pro hospodářské záležitosti klientů DANA BLAHUTOVÁ	420 558 441 629	dana.blahutova@sssfno.cz
Sociální pracovnice Bc. LENKA ŠIMÍKOVÁ	420 558 441 639	lenka.simikova@sssfno.cz
Personalistka Ing. EVA VANČUROVÁ	420 558 441 615	eva.vancurova@sssfno.cz
Pokladní, finanční účetní RADMILA ŠARAFINOVÁ	420 558 441 623	radmila.sarafinova@sssfno.cz
Technický úsek PAVEL ZÁVODNÝ	420 739 309 821	pavel.zavodny@sssfno.cz
Půjčovna kompenzačních pomůcek, sklad, archiv LUCIE DUDKOVÁ	420 558 441 612	lucie.dudkova@sssfno.cz
Prádelna – vedoucí VĚRA PILCHOVÁ	420 558 441 633	vera.pilchova@sssfno.cz
Stravovací provoz – vedoucí JANA LIDUCHOVÁ	420 558 441 617	jana.liduchova@sssfno.cz
Senior Taxi LADISLAV ŠIGUT	420 775 881 690	ladislav.sigut@sssfno.cz

Dárci a podporovatelé v roce 2017

Ze srdce děkuji dárcům.

Poděkování patří mnohým větším i drobným a anonymním dárcům, kteří přišli, zeptali se, co potřebujeme a dali.

Obzvlášť děkuji těm, kteří osobně a ochotně přiložili ruku k dílu ve prospěch klientů Střediska – DOBROVOLNÍKŮM, bez jejichž práce si to už ani neumíme představit.

Ve výčtu těch, kteří se významnou měrou podíleli v roce 2017 na provozu Střediska, chci uvést na prvním místě našeho zřizovatele Město Frýdlant nad Ostravicí, bez jehož podpory by to prostě nešlo. Mezi majoritní dárcce patří Švýcarská konfederace, Ministerstvo financí, Ministerstvo práce a sociálních věcí. I jim patří naše uznání.

Za finanční podporu děkujeme zvláště pak Moravskoslezskému kraji – Krajskému úřadu.

Svým kolegyním a kolegům děkuji za každodenní úsilí a práci ve prospěch druhých lidí. Bez práce pracovníků v sociálních službách, zdravotních sester, sociálních pracovníků by toto zařízení nešlo vést a provozovat. Patří jim tedy můj vřelý DÍK!!!

Seznam dárců v roce 2017

Jméno dárce	Částka v Kč
Obec Sviadnov	12 000
Obec Čeladná	175 000
Obec Kozlovice	18 000
Děti ŘKF Frýdlant nad Ostravicí	1 200
Obec Metylovice	35 000
Nadační fond Ivany Zemanové	5 000
Obec Staré Hamry	14 790
Obec Pstruží	140 000
Obec Malenovice	50 000
Město Vratimov	10 000
anonymní dárce	10 000
JUDr. Vladimír Novobilský	30 000
ČEZ Nadace	51 603
Prokopová	5 000
celkem	557 593

Poznámka: v seznamu dárců jsou rovněž zahrnuty i finanční částky, kterými přispěly do rozpočtu Střediska sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí obce a města, jejichž bývalí nebo i současní občané jsou uživateli sociálních služeb.

Slovo na závěr

Můj dík patří všem zaměstnancům i klientům, kteří již 6 let žijí na stavbě. Podoba Střediska se pozvolna mění k lepšímu co do materiálně technického zajištění sociálních služeb.

Je tomu však i u nás ve vztahu ke klientům?

V následujícím období bychom se především měli zamyslet nad úrovní vztahů mezi námi, kteří ve Středisku pracujeme a na vztahy, které máme k našim klientům. Naši klienti jsou Těmi, pro které jsme zde.

Jak řekl arcibiskup Jan Graubner – pokud nebudou lidé, kteří potřebují naši pomoc, nebudou zapotřebí ani sociální služby.

Aby však nezůstalo jen u zamyšlení je nutná i akce. Přeji nám všem, aby se nám dařila práce, aby možné změny v přístupu k sobě samým a ke klientům byly ve prospěch nás všech.

Děkuji!

Ing. Jiří Hořínek, ředitel

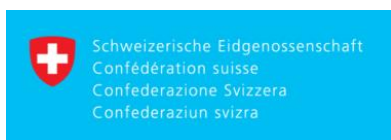
červenec 2018



Vánoční jarmark

prosinec 2017

Podporují nás



Investice do vaší budoucnosti

Evropská unie

PODPOROVÁNO Z EVROPSKÉHO FONDU
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



Vysvětlivky: DPS – domov pro seniory, DZR – domov se zvláštním režimem, OS – odlehčovací služba, PS – pečovatelská služba, MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí, MF – Ministerstvo financí, MSK – Moravskoslezský kraj, IROP – Individuální regionální operační program, ROP – Regionální operační program, ČEZ
uživatel = klient.



Textově zpracoval kolektiv zaměstnanců Střediska sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí.

Fotografie ve Výroční zprávě za rok 2017 jsou uveřejněny se souhlasem klientů sociálních služeb, zaměstnanců Střediska.

Fotografie na zadní straně – zimní pohled na kapli Střediska.