

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí,
příspěvková organizace



Výroční zpráva 2016



„Dbejme, aby nám stáří neudělalo vrásky také na duši, když je dělá na tváři“
M.E. de Montaigne

Obsah	strana
Úvodní slovo	3
Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí v roce 2016	
a) Souhrnné informace	4
b) Pobytové sociální služby	6
c) Terénní sociální služba – Pečovatelská služba	10
d) Duchovní péče	13
e) Práce dobrovolníků	14
f) Stížnosti	16
g) Zaměstnanci	16
h) Projekty	17
i) Ostatní činnosti Střediska, péče o majetek	18
j) Obce a Středisko	19
k) Ekonomika – účetní závěrka 2016, výrok auditora	20
Co nás čeká nového v roce 2017 a ...?	21
Kontaktní informace	22
Dárci v roce 2016	23
Slovo na závěr	

Úvodní slovo

Máme za sebou rok 2016 a nutno říci, že to byl v mnohých ohledech rok přelomový. Zdárně jsme ukončili projekt Humanizace Domova pro seniory, který trval neuvěřitelných 2415 dnů (téměř 8 let) a byl podpořen z Programu švýcarsko-české spolupráce. V průběhu roku jsme připravili a podali záměr na IROP, týkající se úpravy celé kulturní místnosti ve Středisku sociálních služeb a jeho přilehlých místností. Ve zrekonstruovaných prostorách budeme provozovat novou sociální službu pro občany – sociálně aktivizační službu pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Zahájili jsme přípravu na novém záměru s názvem Komunitní polyfunkční centrum. Počítá se v něm také s novou sociálně aktivizační službou pro rodiny s dětmi. V roce 2016 se nám ve spolupráci s městem podařilo zavést novou službu Senior Taxi, která se těší velkému zájmu občanů. Na Ministerstvo práce a sociálních věcí jsme podali záměr, týkající se rekonstrukce celého Severního křídla pro potřeby Domova se zvláštním režimem. Zjednodušeně řečeno, začínáme sklízet to, co jsme dávno zaseli...

Když jsme v roce 2009 zahájili proces transformace, byly v Domově pro seniory zcela běžnou záležitostí 6místné pokoje pro uživatele. „Klášter“ byl pro poskytování sociálních služeb ve všech sférách značně limitující. Na každém patře byly pouze společné sanitární prostory, v celém objektu byl pouze jeden pokoj, jehož součástí byla toaleta. Vstupy do objektu nebyly přizpůsobené pro vozíčkáře. Postele jako i veškeré kompenzační pomůcky (zvedáky, chodítka, vany, invalidní vozíky, toaletní křesla) byly zastaralé anebo vůbec nebyly. Středisko disponovalo zastaralým vozovým parkem. V celém objektu byl jeden lůžkový výtah. Neměli jsme žádné pietní prostory k poslednímu rozloučení. Kaple, která je v objektu, nesloužila svým účelům. Zaměstnanci absolvovali pouze základní školení, neexistovaly žádné standardy a metodiky pro práci s klienty. Domov pro seniory poskytoval pouze jednu sociální službu. Internetové stránky Středisko nemělo.

Za těch 8 let jsme prošli velký kus cesty... Do roku 2017 vstupuje Středisko sociálních služeb, díky podpoře z různých dotačních titulů (Program švýcarsko-české spolupráce, IROP, Moravskoslezský kraj, Nadace OKD a. i.) a zřizovatele ve zcela nové podobě. Dnes poskytujeme občanům celkem 4 sociální služby – Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem, Odlehčovací službu, Pečovatelskou službu a doplňkovou službu Senior taxi. Připravujeme prostory pro již schválenou pátou sociální službu Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Kromě toho máme zavedenou a občany hojně využívanou Půjčovnu kompenzačních pomůcek, Prádelnu a Stravovací provoz. Zaměstnanci procházejí každým rokem celou řadou odborných školení, která zvyšují jejich kompetence a dovednosti v péči o klienty. Sociální úsek má vypracovanou metodiku i standardy péče o klienty (prošli jsme úspěšně dvěma inspekcemi z MPSV i kraje). Máme své internetové stránky, v objektu je pietní místnost a kaple slouží svým účelům.

Středisko má 5 bezbariérových vstupů. Jižní a Západní křídla jsou zcela zrekonstruována a přibyl i nový evakuační lůžkový výtah. Sanitární prostory ve všech podlažích objektu prošly kompletní rekonstrukcí. Moderní kompenzační pomůcky jsou na jednotlivých úsecích samozřejmostí, podařilo se nám také zcela obnovit vozový park pro Pečovatelskou službu i pro celý Domov. V objektu jsou pouze 1 a 2 lůžkové pokoje a podstatná část z nich disponuje i vlastním hygienickým zázemím.

Přidanou hodnotu vidím v tom, že i přes mnohá úskalí v průběhu realizace všech projektů, jsme si zachovali dobré vztahy, založené na konstruktivním přístupu a vzájemném respektu. Ceníme si toho! Veškerou naši snahu jsme podřídili jedinému cíli, zlepšit život našich uživatelů! Zdá se, že je to ta správná cesta.

Mgr. Zuzana Poppek, projektový manažer

červenec 2017



Turnaj v „Člověče, nezlob se!“

leden 2016

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí v roce 2016

a) Souhrnné informace

Název organizace: Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

Adresa: Padlých hrdinů 312, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí

IČ: 00847020, DIČ: CZ 00847020

Bankovní spojení: 36031781/0100, Komerční banka

Zřizovatel: Město Frýdlant nad Ostravicí

Statutární zástupce: Ing. Jiří Hořínek, ředitel

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí je příspěvkovou organizací města. Při výkonu své činnosti se kromě zákonných legislativních norem řídí Zřizovací listinou a jejími dodatky, které jsou schvalovány zastupitelstvem města.

Provozované sociální služby (údaje platné k 31. 12. 2016)

Název sociální služby	Identifikátor	Kapacita	Druh
Pečovatelská služba	7380363	4 osoby (okamžitá)	Terénní
Domov pro seniory	7110344	67 osob	Pobytová
Domov se zvláštním režimem	6969901	28 osob	Pobytová
Odlehčovací služba	9826791	2 osoby	Pobytová

Ostatní provozované služby**Název služby**

Stravovací provoz	Doplňková činnost
Prádelna	Doplňková činnost
Půjčovna kompenzačních pomůcek	Doplňková činnost
Nájmy	Doplňková činnost
Senior taxi	Doplňková činnost

V roce 2016 mělo Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí registrovány v souladu se Zákonem o sociálních službách 4 sociální služby – 3 pobytové – domov pro seniory s kapacitou 67 míst, domov se zvláštním režimem s kapacitou 28 míst, odlehčovací službu s kapacitou 2 místa a 1 terénní službu – pečovatelskou službu s okamžitou kapacitou 4 osoby.



Pečení

únor 2017

b) Pobytové služby v roce 2016

1. Pobytová služba Domov pro seniory

Průměrný věk v domově pro seniory byl 83 let, z toho průměrný věk žen byl 84,9 let a mužů 79,8 let. Nejstarší klient – uživatelka má 95 let a 10 měsíců.

Z celkového počtu uživatelů bylo 62,1 % žen a 37,9 % mužů.

V roce 2016 ukončilo pobyt 10 osob, jediným důvodem ukončení bylo úmrtí. Do domova pro seniory bylo přijato 14 nových uživatelů, z toho 12 z Frýdlantu nad Ostravicí.

Převážná část uživatelů pobírá příspěvek na péči, který je využíván k úhradě za poskytovanou péči. V roce 2016 činily příjmy z tohoto příspěvku Kč 4 298 723,--.

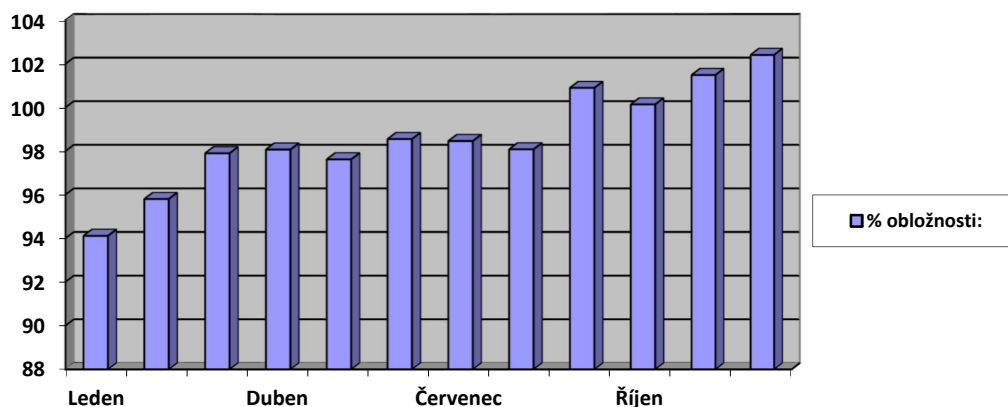
Příspěvek na péči k 31.12.2016

Úplná závislost	13 200	11 uživatelů
Těžká závislost	8 800	14 uživatelů
Středně těžká závislost	4 400	19 uživatelů
Lehká závislost	880	14 uživatelů
Nemá nebo je v řízení		8 uživatelů

Obložnost

Průměrná obložnost za poskytovanou službu domov pro seniory v roce 2016 byla 98,63 %. Vzhledem k pokračujícím stavebním pracím projektu Humanizace Domova byla kapacita služby snížena z 69 na 67 uživatelů.

I v roce 2016 probíhal příjem nových uživatelů do jižního křídla, které je již obsazeno a materiálně vybaveno. Ve zrekonstruované části vzniklo příjemné bydlení pro soběstačnější uživatele, kteří oceňují zejména soukromí, komfort bydlení a péči. O pokoje s vlastním sociálním zařízením je veliký zájem.



Obrázek 1 Obložnost domova pro seniory v roce 2016

Evidence zájemců o umístění

V evidenci sociální služby domov pro seniory bylo k 31. 12. 2016 celkem 123 žádostí. Z toho počtu je 58 žadatelů z Frýdlantu nad Ostravicí, ale převážná část frýdlantských žadatelů si žádost podává jako výhledovou s výrazným zájmem o jednolůžkové pokoje s vlastním soc. zařízením.

V roce 2016 si podalo žádost o přijetí k pobytu 60 zájemců, z toho 31 z Frýdlantu nad Ostravicí.

Přehled počtu žádostí a žádostí zájemců z Frýdlantu nad Ostravicí

2016	60 žádostí	31 z Frýdlantu nad Ostravicí
2015	65 žádostí	28 z Frýdlantu nad Ostravicí
2014	54 žádostí	31 z Frýdlantu nad Ostravicí
2013	61 žádostí	27 z Frýdlantu nad Ostravicí

2. Domov se zvláštním režimem

Průměrný věk uživatelů služby byl 73,8 let, z toho průměrný věk žen byl 80,9 let a mužů 64,9 let. Nejstarší klient – uživatelka má 93 let a 2 měsíce.

Z celkového počtu uživatelů bylo 55,6 % žen a 44,4 % mužů.

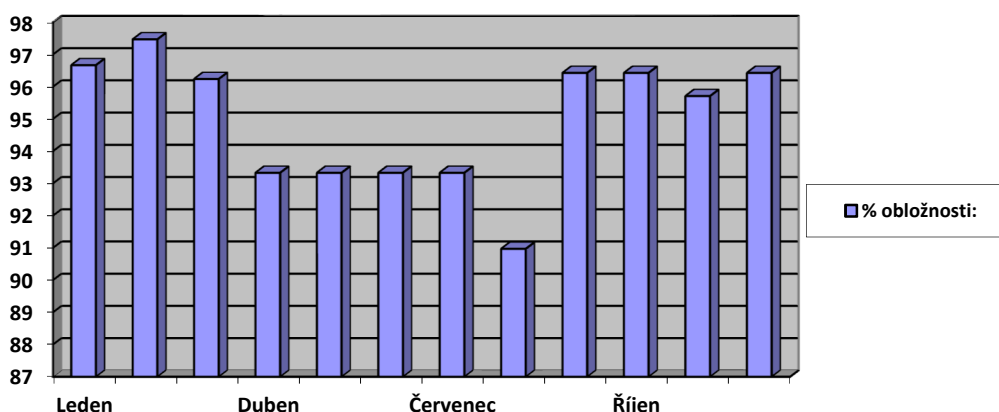
V roce 2016 ukončili pobyt 4 uživatelé, důvodem bylo úmrtí. K pobytu byli přijati 2 uživatelé, oba z Frýdlantu nad Ostravicí.

Převážná část uživatelů pobírá příspěvek na péči, který je využíván k úhradě za poskytovanou péči. V roce 2016 činily příjmy z tohoto příspěvku Kč 2 264 000,-.

Příspěvek na péči k 31.12.2016

Úplná závislost	13 200	6 uživatelů
Těžká závislost	8 800	8 uživatelů
Středně těžká závislost	4 400	9 uživatelů
Lehká závislost	880	2 uživatele
Nemá		2 uživatele

Průměrná obložnost za poskytovanou službu domov se zvláštním režimem v roce 2016 byla 94,97 %.



Obrázek 2 Obložnost domova se zvláštním režimem v roce 2016

Evidence zájemců o umístění

V evidenci sociální služby domov se zvláštním režimem bylo k 31. 12. 2016 celkem 66 žádostí. Z toho 8 žadatelů je z Frýdlantu nad Ostravicí, aktuální jsou z tohoto počtu 4 žádosti.

V roce 2016 si podalo žádost o přijetí k pobytu 31 zájemců, z toho 3 zájemci byli odmítnuti, protože nesplňovali podmínky cílové skupiny.

Přehled počtu žádostí a žádostí zájemců z Frýdlantu nad Ostravicí

2016	31 žádostí	5 z Frýdlantu nad Ostravicí
2015	30 žádostí	7 z Frýdlantu nad Ostravicí
2014	27 žádostí	6 z Frýdlantu nad Ostravicí
2013	40 žádostí	10 z Frýdlantu nad Ostravicí

3. Odlehčovací služba

Tuto službu nabízí Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí od poloviny roku 2014, kapacita jsou 2 místa. Služba je poskytována ve 2 jednolůžkových pokojích, které jsou vybaveny postelí, nočním stolem, šatní skříní, lednicí, televizí, stolem, křesly, signalizačním zařízením.

V roce 2016 bylo podáno 25 žádostí, z toho 17 z Frýdlantu nad Ostravicí. V roce 2016 službu využilo 14 osob. 9 uživatelů bylo z Frýdlantu nad Ostravicí, 5 uživatelů z jiných obcí. Doba pobytu se pohybovala od 14 dnů do 3 měsíců.

Průměrný věk uživatelů odlehčovací služby byl 83,5 let.

Za poskytovanou péči bylo uživateli uhrazeno Kč 98 550,--.

Největší zájem o tuto službu je v období letních prázdnin, naopak v zimním období je minimální.

Současná kapacita odlehčovací služby je dostačující. Klienti vyjadřují spokojenost hlavně se soukromím na jednolůžkových pokojích, vybavením a poskytovanými službami. Mnozí využívají služby opakovaně.



Na Bašce

září 2016

Pohledy do života našich uživatelů v roce 2016

V roce 2016 bylo zorganizováno sociálním úsekem a úsekem volnočasových aktivit celkem 197 malých i větších akcí v rámci volnočasových aktivit, při nichž byly rovněž aplikovány metody a techniky sociální práce, jež jsou součástí projektu Humanizace Domova pro seniory. Aktivita byly skupinové povahy.

Individuálněji probíhaly canisterapie a individuální pohovory s uživateli v rámci jejich potřeb a procesu individuálního plánování.

V roce 2016 seniorky a senioři uspořádali výlety například na Živčákovou do Turzovky, na Ondřejník, Frýdecký zámek apod.

V rámci canisterapie se v roce 2016 uskutečnilo celkem 16 návštěv. Canisterapie probíhala mimo červenec a srpen pravidelně každý měsíc v kulturní místnosti našeho zařízení. Skupinových canisterapií se zúčastnilo celkem 131 uživatelů. Individuální canisterapie využilo 29 převážně imobilních uživatelů na svých pokojích. Věkové rozpětí seniorů je od 65 do 95 let, přičemž většina z nich je fyzicky handicapována.

Kvalita života seniorů ve Středisku odráží stav naší společnosti. Převážná většina lidí žijících zde, má základní vzdělání a pochází z blízkého okolí. Žila v chalupách a měla svá hospodářství. Mnozí chodili do práce na směny. Jejich nároky nejsou tak vysoké. Cítí se tu být spokojeni. Nevadí jim, že materiální vybavení domova se postupně obnovuje. Vadí jim hluk z rekonstrukce. Vadí jim jakékoliv omezení, např. už jen to, že by měli něco obejít místo zprava, tak zleva. V myšlení jsou rigidní, často vztahovační, ale velmi přátelští. Nejsou až tak důvěřiví a celkem dlouho trvá, než dojde k vytvoření důvěry. Mnohým nevadí, že mají dvojlůžkové pokoje a záchody na chodbách. Ale daleko více prožívají chování personálu k nim, rozlišují, kdo má službu a vybírají si, koho požádají o splnění svého požadavku. Personál

vidí ve svých uživatelích osoby, které prožily svůj život a zde si přišly odpočinout, dožít své poslední dny. Mnozí z personálu srovnávají různé uživatele se svými rodiči a občas i sami se sebou.

Individuální i skupinová sociální práce má své klady i zápory. Navzájem se tyto činnosti doplňují a uživatelům jsou prospěšné, protože jen na nich záleží, kolik chtějí přijmout pomoci a kolik toho chtějí darovat ze sebe ostatním.



Červenec u Pacošů

červenec 2016

c) Terénní sociální služba v roce 2016

Pečovatelská služba

Poslání pečovatelské služby

Pečovatelská služba je zde proto, aby poskytla lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, pomoc a podporu tam, kde se jim už nedostává vlastních sil a schopností a nelze je zajistit jinými službami nebo s pomocí rodinných příslušníků tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí.

Komu je služba určena a jaký cíl sleduje

Své služby poskytuje osobám starším 27 let. Jejím cílem je vyloučení nebo snížení sociální izolace uživatelů, odvrácení nebo oddálení jejich umístění v pobytovém zařízení a rozvoj či posílení spolupráce a kontaktů uživatelů s rodinou a přáteli.

Rozsah místní a časové působnosti

Služby byly poskytovány na území města Frýdlantu nad Ostravicí a v jeho místních částech Lubno, Nová Ves, a to v pracovní dny od 6.30 do 18.00 hodin.

Personální a materiální zajištění služeb

Kolektiv tvoří 4 pracovníce v sociálních službách a vedoucí pečovatelské služby, která provádí rovněž sociální šetření a základní sociální poradenství. Je přímo podřízena řediteli Střediska sociálních služeb.

K zajištění služeb je pečovatelská služba vybavena třemi jízdními koly, dvěma osobními a jedním užitkovým automobilem.

Rozsah poskytovaných služeb

Rozsah základních činností vychází z § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., k provedení zákona o sociálních službách. Jsou to:

- základní sociální poradenství
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Nad rámec základních činností jsou poskytovány fakultativní úkony, mezi něž patří dovoz autem dle požadavku uživatele, společnost dospělému občanovi (v domácím prostředí i venku), úklid společných prostor domu, mytí termojídlonosiče místo uživatele, vypůjčení termojídlonosiče nebo vysavače pečovatelské služby.

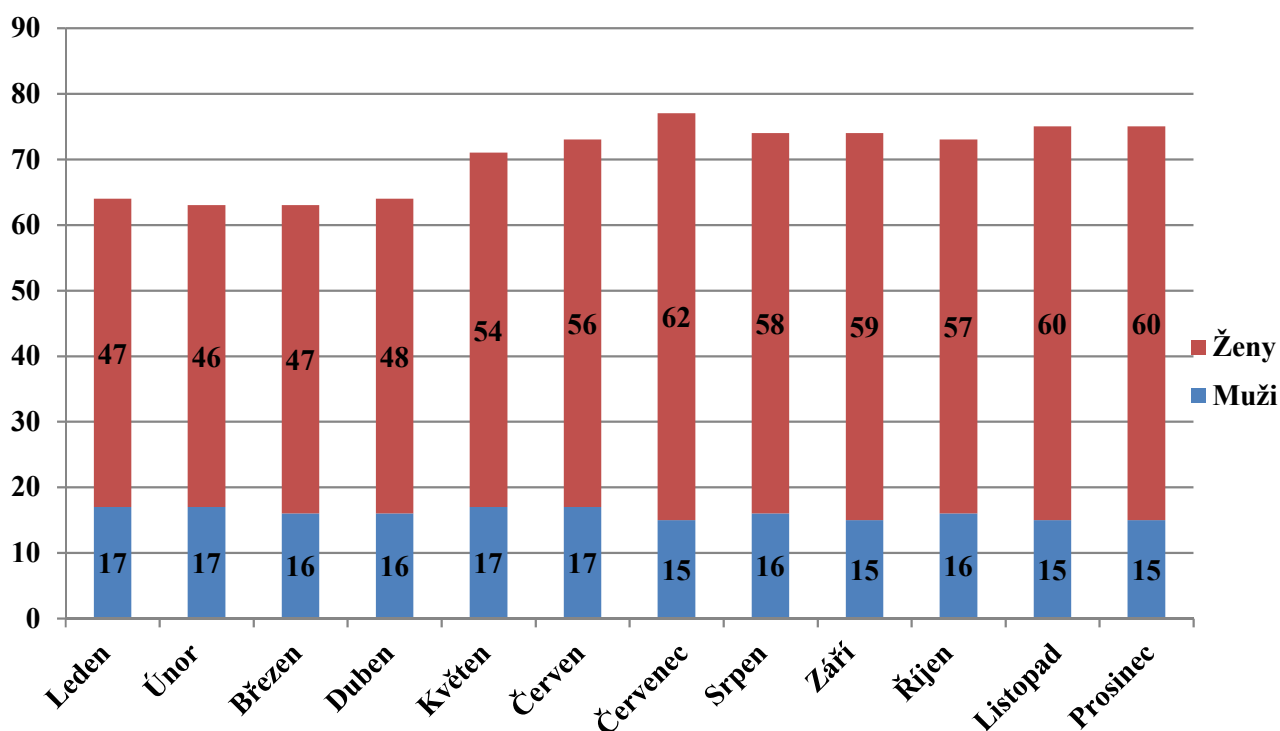
Podmínky poskytování pečovatelské služby

Služby probíhají na základě smlouvy mezi uživatelem a poskytovatelem. Jejich průběh je směřován podle individuálního plánu a osobního cíle uživatele, při kterém je respektována v první řadě svobodná vůle uživatele, jeho základní lidská práva a individuální potřeby. Pečovatelská služba se věnuje poskytování takových služeb, které si uživatel sám určí na základě svých osobních cílů, životních potřeb a plánů, jen do takové míry podpory, kterou nezbytně potřebuje, aby byla podporována jeho aktivita a soběstačnost.

Statistické ukazatele Pečovatelské služby za rok 2016

V průběhu roku 2016 jsme poskytovali své služby 107 občanům. Bylo uzavřeno 46 smluv s novými uživateli. Jejich rozložení podle pohlaví je uvedeno níže.

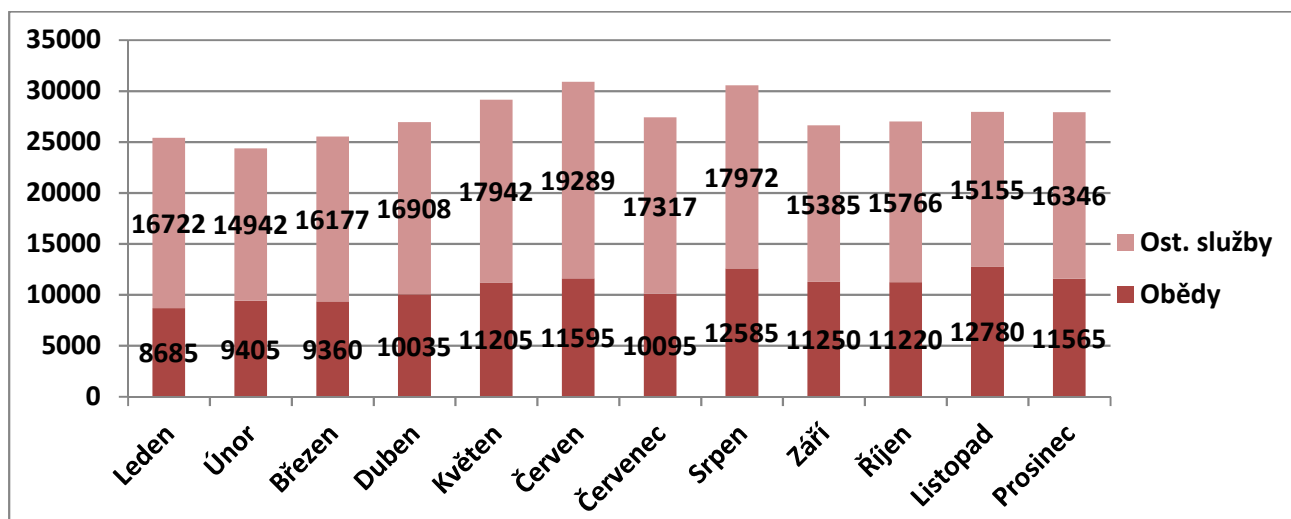
Rozložení uživatelů podle pohlaví



Výnosy z poskytování služeb

Výnosy z úhrad za poskytované služby činily v roce 2016 celkem **330.729,-Kč**, což je v průměru **27.561,- Kč** za měsíc.

Rozložení úhrad na výnosy za dovoz obědů a ostatní služby



Pečovatelská služba poskytuje své základní úkony zdarma uživatelům, jež jsou k tomu oprávněni podle § 75 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Jsou to účastníci odboje, osoby rehabilitované podle příslušných zákonů, nebo osoby, jež byly zařazeny v tábore nucených prací či v pracovním útvaru a pozůstalým manželům (manželkám) po uvedených osobách, starší 70 let.

V roce 2016 byla poskytována pomoc bez úhrady dvěma osobám. PS tak vznikl rozdíl mezi službami vykonanými a službami uhrazenými, za loňský rok v částce Kč 7.265,-.

d) Duchovní péče

Kvalita života našich uživatelů je ovlivňována naplňováním jejich fyzických, psychických, sociálních a duchovních potřeb. V praxi je někdy obtížné od sebe oddělit potřeby psychické, sociální a duchovní. Duchovní potřeby prolínají celý život člověka. Zajištění duchovní péče vede ke zkvalitnění důležité etapy života našich klientů, kdy se musí vyrovnávat s mnohými otázkami a problémy (odpuštění, smíření, naplnění smyslu života).

Popřít možnost pozitivního přínosu práce s duchovní dimenzí člověka, znamená otočit se zády k našim tradicím, kultuře, ale i k celistvému přístupu k uživateli.

Podpora spirituálních potřeb našich uživatelů přispívá bezpochyby i ke zkvalitnění jejich života.

Realizace duchovní péče v našem zařízení je naplňována v maximální možné míře a vyvíjí se podle individuálních potřeb a životních etap uživatelů. V našem zařízení využívá specifických duchovních potřeb 2/3 z celkového počtu uživatelů.

V kapli, která je dominantou našeho Střediska, se koná mše svatá 4 x týdně, což je ve srovnání s obdobnými zařízeními mnohem častější, než je obvyklé. Tyto mše svaté přispívají našim uživatelům především k naplňování specifických duchovních potřeb, ale také k naplňování potřeby sociálních kontaktů s okolím. Bohoslužby jsou společné pro obyvatele města Frýdlantu i klienty Střediska. Páteční bohoslužby, která je především určena našim klientům, se účastní 20–30 klientů.

Každý uživatel má možnost účasti na mši svaté, pokud mu to zdravotní stav nedovoluje, je možné domluvit návštěvu duchovního na pokoji. Tato duchovní péče je koordinována kontaktní osobou ve Středisku. Snažíme se, aby byla respektována citlivost a intimita duchovních potřeb uživatelů, kteří mají mnohdy špatné zkušenosti z dob minulých. Každý pátek po bohoslužbě navštíví kněz kolem 10 uživatelů, kteří se vzhledem k svému zdravotnímu stavu nemohou účastnit bohoslužby a jsou trvale upoutáni na lůžku.

V rámci realizace duchovní péče v našem zařízení a za spolupráce všech zaměstnanců se daří uskutečnit jednou za dva měsíce mši svatou pro uživatele, kteří jsou trvale upoutáni na lůžko, a jejichž zdravotní stav jim nedovoluje zúčastnit se mše svaté v kapli.

Na II. poschodí se daří vytvářet knihovnu s duchovní četbou, ze které mohou naši uživatelé čerpat. Do programu volnočasových aktivit jsme zařadili 1x za měsíc přednášky s duchovní tematikou, kde mohou docházet naši uživatelé a doplňovat si stále své vědomosti nebo mezi sebou o nich diskutovat. Standartní je umožnit našim uživatelům poslech radia Proglas a televize NOE.

Duchovní péče je však vždy poskytována na základě svobody vyznání a vlastní volby při respektu k soukromí a k individuálním potřebám našich uživatelů. Duchovní péče je ve Středisku zajišťována prostřednictvím kontaktního zaměstnance Střediska, kněží ve farnosti a pastorační pracovnice.

Ve spolupráci s Centrem pro rodinu a sociální péči se v letošním roce uspořádalo celkem 11 posezení a přednášek s duchovní tematikou.

V roce 2016 jsme oslavili společně s našimi uživateli a širokou veřejností 140. výročí posvěcení kaple v našem domově. Zároveň byl uspořádán již III. turnaj o Putovní pohár sv. Karla Boromejského pro všechny naše uživatele. Tento turnaj a oslava patricia kaple se stává tradicí našeho Střediska.

V roce 2016 se nám také opět podařilo pro zájemce z řad našich uživatelů uspořádat zájezd na poutní místo v Turzovce a do Baziliky Minor ve Frýdku.

Díky dobré týmové spolupráci všech pracovníků a koordinaci duchovní péče se daří v rámci možností naplňovat tyto individuální potřeby našich uživatelů a přispět tím ke zkvalitnění našich sociálních služeb.



Výlet na Živčákovou, Turzovka

červen 2016

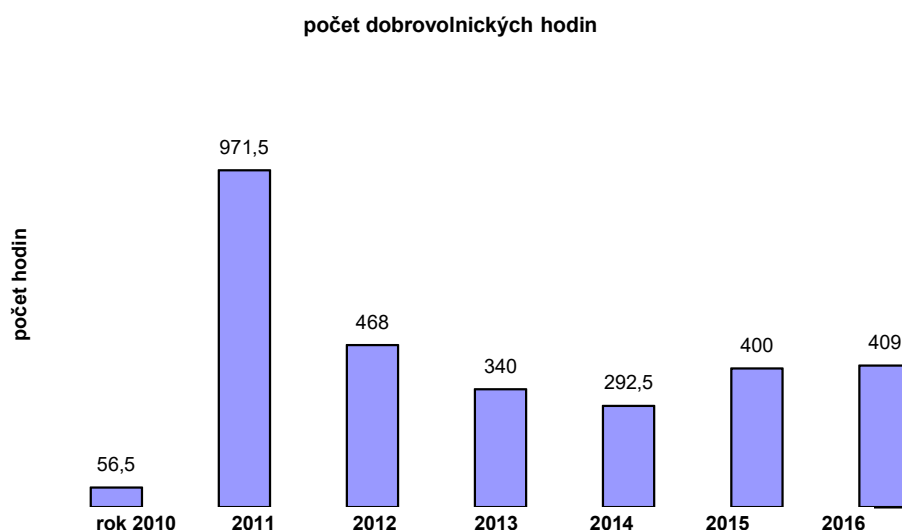
e) Práce dobrovolníků

V roce 2016 jsme měli v evidenci celkem 18 dobrovolníků. Během roku dva dobrovolníci ukončili svou činnost a dva noví dobrovolníci se rozhodli pro dobrovolnictví v našem zařízení. Tento počet dobrovolníků se jeví jako dostačující.

V roce 2016 věnovali dobrovolníci našemu zařízení celkem 409 hodin a bylo evidováno 374 návštěv. Z toho 10 dobrovolníků docházelo do domova pro seniory a 6 docházelo do domova se zvláštním režimem. Dva dobrovolníci se rozhodli vypomáhat na společných skupinových akcích. Jedna dobrovolnice zaznamenává vzpomínky našich uživatelů.

V našem zařízení je vykonávána dobrovolnická činnost ve spolupráci s dobrovolnickým centrem ADRA od roku 2010. Ve spolupráci s touto organizací se konají každý rok supervize pro dobrovolníky v našem zařízení. V roce 2016 se uskutečnily celkem tři supervize, kterých se zúčastnilo průběžně 11 dobrovolníků.

Níže uvedený graf ukazuje počet dobrovolnických hodin v našem zařízení od roku 2010.



Dobrovolník se často stává nepostradatelným společníkem pro naše uživatele, kteří jsou vzhledem ke svému zdravotnímu stavu trvale upoutáni na lůžko a neúčastní se žádných aktivit.

Mnozí doprovázejí imobilní uživatele na vycházky do města. V případě nepříznivého počasí si společně povídají, čtou nebo hrají nějaké hry, do kterých se často zapojí i další uživatelé.

Dobrovolníci se účastní a pomáhají při některých větších akcích domova, jako jsou turnaje, soutěže, posezení. Jsou nedílnou součástí individuálního plánování při naplňování přání a potřeb našich uživatelů.

V našem zařízení existuje také komunitní model dobrovolnictví, kdy do našeho zařízení docházejí děti z místní školy, školky a také lidé z různých spolků a zapojují se do programové nabídky pro naše uživatele. Nejčastěji jsou to různá vystoupení, ale proběhly i aktivity společného tvoření.

Dobrovolnická činnost v našem zařízení se stala nepostradatelnou součástí aktivizace uživatelů tím, že obohacuje poskytované služby našim uživatelům vyplňováním volnočasových aktivit, nabízením nových podnětů do jejich života a uspokojováním jejich potřeb kontaktů s vnějším prostředím.



Setkání dobrovolníků Střediska ve Středisku

2016

f) Stížnosti

V roce 2016 nebyla zaznamenána žádná stížnost, na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb poskytovaných Střediskem. Oblast stravování a stížnosti na kvalitu stravy byly řešeny prostřednictvím stravovací komise.

Komplikované vztahy mezi klienty byly řešeny průběžně podle možností, které jsou dány charakterem objektu Střediska. Registrovány byly 2 případy vzájemného problémového soužití, kdy se výrazně projevil nedostatek jednolůžkových pokojů, kde by klienti měli dostatek soukromí, pohodlí a bezpečí. Konfliktní situace byly vyřešeny postupně ke spokojenosti klientů jejich přestěhováním na jednolůžkové pokoje.

g) Zaměstnanci

Celkem v organizaci pracovalo k 31. 12. 2016 celkem 73 zaměstnanců. Počet přepočtených úvazků 69,74 osob.

Průměrný plat v roce 2016 ve Středisku byl 20 223,-Kč/měsíc.

Průměrný plat zaměstnanců v přímé péči – pracovníci v sociálních službách 16 761,-Kč. Proti roku 2015 se průměrný plat pracovníků v sociální péči zvýšil o 2 587,-Kč. V roce 2017 počítáme s dalším navýšením mezd u této a dalších pomáhajících profesí.

Přepočtený počet zaměstnanců v přímé péči k 31. 12. 2016 byl 32,5, fyzický počet 35 osob.

Průměrný plat sociálního pracovníka v roce 2016 byl 26 313,-Kč/měsíc. Počet sociálních pracovníků na přepočtené úvazky činil 5,3 osob. Evidenční počet fyzický 6.

Průměrný plat všeobecné zdravotní sestry v roce 2016 byl 28 617,-Kč/měsíc. Přepočtený počet úvazků v roce 2016 byl 7,1. Evidenční počet fyzický 8.

Průměrný plat zaměstnanců převážně manuálně pracujících v roce 2016 byl 15 818,-Kč. Proti roku 2015 se mzda u této profese zvýšila o 2 720,-Kč/měsíc.

Počet přepočtený úvazků za rok 2016 byl 15,9 a fyzický 17 osob (k 31. 12. 2016).

Vzdělávání zaměstnanců probíhalo v souladu se vzdělávacím plánem organizace. Především se jedná o vzdělávání zaměstnanců v přímé péči v souladu se Zákonem o sociálních službách. Průběžně si zaměstnanci naplňovali oblast akreditovaného vzdělávání, kurzů a stáží (Bazální stimulace, trénink paměti, komunikace s osobami s poruchou chování, individuální plánování, ...).

V roce 2016 se jako průvodní jev ve společnosti projevil výrazný nedostatek pracovníků v sociálních službách, zdravotních sester. Naše organizace reagovala na nedostatek pracovníků v sociálních službách vytvořením náborového příspěvku ve výši 20 000,-Kč a zvýšením osobního příplatku u této profese.

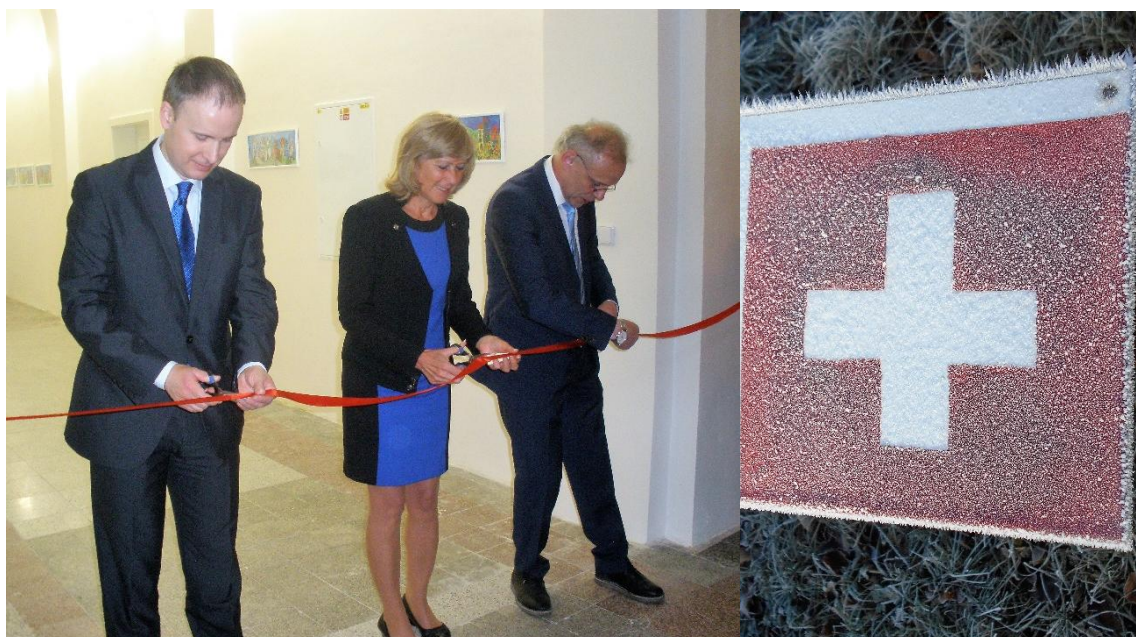
h) Projekty

1. Humanizace Domova pro seniory Frýdlant nad Ostravicí

S aktivitami měkkého charakteru souvisí i tvrdé aktivity - investiční. V souvislosti s realizací projektu Humanizace byl v roce 2016 vybudován nový evakuační lůžkový výtah, proběhla rekonstrukce tzv. Západního křídla, kde vzniklo adekvátní zázemí pro zaměstnance domova pro seniory (I. úsek) a domova se zvláštním režimem, sociální pracovníky v přímé péči a zázemí pro volnočasové aktivity klientů (projekt byl ukončen v dubnu 2017).

Převážná část práce sociálního úseku v roce 2016 byla věnována naplňování úkolů v rámci Projektu Humanizace Domova pro seniory v Programu švýcarsko české spolupráce. Nadále pokračujeme v aplikaci nových sociálních technik a metod pro zkvalitnění života uživatelů.

Volnočasové aktivity s uživateli jsou příznivě vnímány i veřejností, která se některých z nich také účastní (vánoční jarmark, dny sociálních služeb, klubová setkání, turnaje v kuželkách, vinobraní atd.). Většina společných akcí je doprovázena vystoupeními, na které dochází účinkující zvenčí a posilujeme tím společenský kontakt našich klientů (Chasa, Pržňanky, pan Masopust, Kotkovi, ...).



Projekt Humanizace – Slavnostní otevření Západního křídla

5. duben 2017

2. Materiálně technické vybavení Střediska

V roce 2016 jsme navíc získali z rozpočtu Moravskoslezského kraje finanční prostředky v rámci kapitoly 313 MPSV ve výši 1,766.000,-Kč. Z těchto prostředků jsme upravili denní místnosti pro zaměstnance domova pro seniory na V. úseku, prostory skladu a místnost pro přípravu stravy uživatelů na úseku č. V. v celkové hodnotě 729.374,68 Kč. Opravy a úpravy byly vyvolány stavem místností po ukončení výstavby výtahu a žalostným stavem přípravný jídlu v 2NP.

Zároveň se nám podařilo v roce 2016 zakoupit a obnovit majetek v celkové hodnotě 804.194,84 Kč. Jednalo se například o zakoupení invalidních vozíků, WC křesel, koupacího křesla, kompenzačních pomůcek, antidekubitní matrace, osvětlení u lůžka, židlí pro klienty, doplnění signalizačních zařízení – náramků, zástěny k lůžkům apod.

Část příspěvku Moravskoslezského kraje byla použita na navýšení mzdových prostředků pro pracovníky v sociálních službách.

i) Ostatní činnosti Střediska, péče o majetek

Středisko již standardně v roce 2016 kromě hlavní činnosti v oblasti provozování sociálních služeb poskytovalo i některé další doplňkové aktivity:

- Půjčovnu kompenzačních pomůcek pro obyvatele města Frýdlantu nad Ostravicí a okolních obcí. Nejčastěji zapůjčovanou pomůckou v roce 2016 byly polohovací postele s průměrnou délkou zapůjčení 6 měsíců. Příjem ze zapůjčených věcí v roce 2016 činil 20 448,-Kč.
- Zajišťování stravování v rámci vedlejší činnosti (hosté, obyvatelé města Frýdlantu nad Ostravicí).
- Praní, opravy a žehlení prádla pro jiné právnické a fyzické osoby, než jsou naši uživatelé.

- Pronájem prostor – stejně, jako v předcházejících letech pronajímá Středisko kulturní sál se zázemím (kuchyňka, skladovací prostory a sociální zařízení) dobrovolným spolkům města Frýdlantu a okolí (klub seniorů, DIA klub, Svaz civilizačních chorob, Svaz zdravotně postižených, ECHO, Frýdlantská dechovka apod.). Činnost uvedených spolků v objektu provozování pobytových služeb převážně pro cílovou skupinu seniorů vnímáme jako organickou součást života našeho Střediska a propojení života Střediska s životem v městě.

V neposlední řadě bychom rádi zmínili nově zavedenou službu pro občany Frýdlantu nad Ostravicí, kterou je Senior taxi. Tato služba vznikla na popud vedení města. Vlastní provoz byl zahájen v září 2016.

Služba je určena seniorům ve věku 70+ a lidem, kteří jsou držiteli průkazu ZTP, TP.

Odborem sociálních věcí bylo doposud vydáno 207 průkazek, které opravňují jeho nositele využívat tuto službu.

Celkem bylo uskutečněno 938 placených jízd. Celkem za období září 2016 až únor 2017 najeto 6709 km.

Nejvzdálenějším místem dopravy klienta byla Fakultní nemocnice Ostrava.

Služba Senior taxi byla využívána každý pracovní den vyjma čerpání řádné dovolené taxikáře a poruchy na vozidle.

V 80 % ze všech realizovaných jízd se jednalo o pojižděky v rámci města Frýdlantu. Jednalo se o návštěvy lékařů a řešení problematiky nákupů, návštěvy úřadů a zdravotnických zařízení.

j) Obce a Středisko

V roce 2016 oslovilo Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí 21 měst a obcí s žádostí o příspěvek na provozní náklady pobytových služeb Střediska pro rok 2016 ve výši 25 000,-Kč na osobu a rok. Ve Středisku žilo v roce 2016 celkem 31 klientů, kteří neměli trvalý pobyt ve Frýdlantu nad Ostravicí. Středisko požádalo obce, města celkem o 775 000,-Kč. V tomto roce nám obce, města přispěly celkovou částkou 223 000,-Kč.

Zároveň jsme jako každoročně uspořádali setkání starostů obcí, jejichž bývalí nebo současní občané jsou klienty našich sociálních služeb. Při této příležitosti jsme představitelé obcí seznámili nejen s ekonomickou situací Střediska, ale zároveň jsme jim ukázali nově rekonstruované prostory Střediska.

Obce a jejich vedení, které spadají pod oblast obce s rozšířenou působností, jsme osobně navštívili.



Grilování u Střediska

červen 2016

k) Ekonomika v roce 2016

Hospodaření Střediska bylo v roce 2016 kladné. Náklady dosáhly částky **38,628.688,22Kč**, výnosy **38,629.005,78Kč**. Celkovým výsledkem hospodaření za rok 2016 byl zisk ve výši **317,56Kč**.

V následující tabulce je znázorněno hospodaření Střediska v hlavní a vedlejší hospodářské činnosti v roce 2016.

Hospodaření celkem za Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí v roce 2016 (údaje v tabulce jsou uvedeny v Kč)

	Hlavní činnost	Doplňková hospodářská činnost	Celkem
Výnosy	36 748 852,20	1 880 153,58	38 629 005,78
Náklady	36 815 339,03	1 813 349,19	38 628 688,22
Celkem	-66 486,83	66 804,39	317,56

Každý rok si Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí nechává provést ověření účetní závěrky nezávislým auditorem.

Za rok 2016 byl výrok auditora vedeného pod číslem osvědčení KA ČR 1796 ze dne 28. dubna 2017 následující:

„Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz stavu aktiv, pasiv a finanční situace účetní jednotky Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí k 31.12.2016 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící k 31. 12. 2016 v souladu s českými účetními předpisy.“



Mlýn, Kozlovce

červenec 2016

Co nás čeká v roce 2017?

V roce 2017 jsme v dubnu úspěšně ukončili projekt „Humanizace Domova pro seniory“, který byl financován z Programu Švýcarsko české spolupráce s podporou Ministerstva financí a Ministerstva práce a sociálních věcí a za aktivní účasti zřizovatele města Frýdlant nad Ostravicí.

V srpnu roku 2017 předpokládáme zahájení další etapy rekonstrukce 1 NP Severního křídla, kde bude provozována Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Rekonstrukcí bude vytvořen multifunkční prostor z bývalého kulturního sálu s kuchyňkou a kavárničkou v mezipatře. Rekonstrukcí vznikne i zázemí pro zaměstnance nově zřizované sociální služby. Klientům budou k dispozici nové toalety a sprchy. Součástí jsou i nezbytné skladové prostory.

S aktivitami projektu jsou průběžně a postupně seznamováni naši klienti, návštěvníci a zaměstnanci.

Stavební práce jsou plánovány do roku 2018.

Pro klienty jsou na počátku nového roku plánovány skupinové i individuální aktivity.

Další aktivitou roku 2017 bude rekonstrukce kuchyňského provozu a provedení nutných oprav ve stravovacím provozu.

Naprostou samozřejmostí je postupná obnova vybavení a pomůcek pro naše klienty i zaměstnance.

Naším cílem je nezůstat pouze u dílčí rekonstrukce, ale postupně vytvořit kompaktní objekt a koncept služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, kterým zajistíme důstojné prostředí v oblasti sociální a základní zdravotní péče a zároveň poskytneme bydlení odpovídající požadavkům třetího tisíciletí: především se bude jednat o jednolůžkové pokoje s příslušenstvím (dvoulůžkové pro manžely a partnerské/přátelské dvojice) se zajištěním bezbariérových a asistivních prvků s ohledem na charakter přijímaných klientů a jejich nepříznivé sociální situace.

Kontaktní informace

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

Padlých hrdinů 312
739 11 Frýdlant nad Ostravicí

IČO: 00847020

Komerční banka
pobočka Frýdlant nad Ostravicí
č. ú.: 36031781/0100

SPOJOVATELKA	420 558 441 611	stredisko@sssfno.cz
Ředitel Ing. JIŘÍ HOŘÍNEK	420 558 441 614	jiri.horinek@sssfno.cz
Ekonom JIŘÍ SVĚCH	420 558 441 610	jiri.svech@sssfno.cz
Projektový manažer Mgr. ZUZANA POPPEK	420 558 441 612	zuzana.poppek@sssfno.cz
Vedoucí sociálního úseku a metodik Mgr. Bc. MILAN KUBA	420 558 441 636	milan.kuba@sssfno.cz
Domov pro seniory RENATA LUBOJACKÁ – vedoucí I. úseku DANA NYTROVÁ – vedoucí V. úseku	420 774 451 413 420 774 451 406	renata.lubojacka@sssfno.cz dana.nytrova@sssfno.cz
Domov se zvláštním režimem Mgr. ALENA RADOVÁ – vedoucí III. úseku	420 558 441 616	alena.radova@sssfno.cz
Pečovatelská služba – vedoucí Mgr. IRENA MARŠÁLKOVÁ	420 558 441 622	irena.marsalkova@sssfno.cz
Pracovnice pro hospodářské záležitosti klientů DANA BLAHUTOVÁ	420 558 441 629	dana.blahutova@sssfno.cz
Sociální pracovnice Bc. LENKA ŠIMÍKOVÁ	420 558 441 639	lenka.simikova@sssfno.cz
Personalistka Ing. EVA VANČUROVÁ	420 558 441 615	eva.vancurova@sssfno.cz
Pokladní, finanční účetní RADMILA ŠARAFINOVÁ	420 558 441 623	radmila.sarafinova@sssfno.cz
Technický úsek PAVEL ZÁVODNÝ	420 739 309 821	pavel.zavodny@sssfno.cz
Půjčovna kompenzačních pomůcek, sklad, archiv LUCIE DUDKOVÁ	420 558 441 612	lucie.dudkova@sssfno.cz
Prádelna – vedoucí VĚRA PILCHOVÁ	420 558 441 633	vera.pilchova@sssfno.cz
Stravovací provoz – vedoucí JANA LIDUCHOVÁ	420 558 441 617	jana.liduchova@sssfno.cz

Dárci v roce 2016

Ze srdce děkuji dárcům.

Poděkování patří mnohým větším i drobným a anonymním dárcům, kteří přišli, zeptali se, co potřebujeme a dali.

Obzvláště děkuji těm, kteří osobně a ochotně přiložili ruku k dílu ve prospěch klientů Střediska – DOBROVOLNÍKŮM, bez jejichž práce si to už ani neumíme představit.

Ve výčtu těch, kteří se významnou měrou podíleli v roce 2016 na provozu Střediska, chci uvést na prvním místě našeho zřizovatele Město Frýdlant nad Ostravicí, bez jehož podpory by to prostě nešlo. Mezi majoritní dárce patří Švýcarská konfederace, Ministerstvo financí, Ministerstvo práce a sociálních věcí. I jim patří naše uznání.

Za finanční podporu děkujeme zvláště pak Moravskoslezskému kraji – Krajskému úřadu.

Svým kolegyním a kolegům děkuji za každodenní úsilí a práci ve prospěch druhých lidí. Bez práce pracovníků v sociálních službách, zdravotních sester, sociálních pracovníků by toto zařízení nešlo vést a provozovat. Patří jim tedy můj vřelý DÍK!!!

Seznam dárců v roce 2016

Jméno dárce	Částka v Kč
Obec Morávka	5 000
Obec Sviadnov	12 000
Obec Kozlovice	18 000
Šnajder Richard	2 000
Štefek Josef	10 000
Město Vratimov	10 000
Kubík Jaroslav	6 000
Obec Metylovice	25 000
anonymní dárce	10 000
Obec Staré Hamry	13 000
JUDr. Vladimír Novobilský	20 000
HORIZONT-NARE, s.r.o.	5 000
OVOCENTRUM V + V, s.r.o.	3 206
PENAM, a.s.	1 428
Těšínské jatky, s.r.o.	4 234
Ing. Ivo Vantuch	14 808
Pharm. Dr. Blanka Juchelková	102 108
Celkem	261 784

Poznámka: v seznamu dárců jsou rovněž zahrnuty i finanční částky, kterými přispěly do rozpočtu Střediska sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí obce a města, jejichž bývalí nebo i současní občané jsou uživateli sociálních služeb.

Slovo na závěr

Sociální služby jsou o lidech. O klientech, o zaměstnancích, o dobrovolnících, o těch, kteří přispívají na provoz, o těch, kteří tvoří legislativu, o těch, kteří přihlížejí, o těch, kteří pomáhají. Těm, kteří aktivně pomáhají a žijí, děkuji za jejich příklad, těm, kteří zatím přihlížejí přeji, aby se nebáli přistoupit blíže a načerpat moudrost ze studnice života.

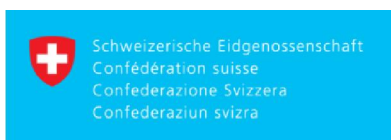
V roce 2016 jsme udělali pár kroků ve prospěch našich klientů i nás samotných. Děkuji

Chci i v tomto roce poukázat na skutečnost alarmujícího nedostatku pracovníků v sociálních službách a zdravotních sester v sociálních službách a vyzývat všechny kompetentní strany o vyvíjení úsilí o zatraktivnění těchto povolání a taky jejich dostatečného ohodnocení a dalšího vzdělávání.

Ing. Jiří Hořínek, ředitel

červenec 2017

Podporují nás



Investice do vaší budoucnosti

Evropská unie

PODPOROVÁNO Z EVROPSKÉHO FONDU
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



Vysvětlivky: DPS – domov pro seniory, DZR – domov se zvláštním režimem, OS – odlehčovací služba, PS – pečovatelská služba, MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí, MF – Ministerstvo financí, MSK – Moravskoslezský kraj, IROP – Individuální regionální operační program, ROP – regionální operační program
uživatel = klient.



Textově zpracoval kolektiv zaměstnanců Střediska sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí.

Titulní fotografie – vstupní dveře do Střediskové – klášterní kaple sv. Karla Boromejského.

Fotografie ve Výroční zprávě za rok 2016 jsou uveřejněny se souhlasem klientů sociálních služeb, zaměstnanců a dobrovolníků Střediska.

Fotografie na zadní straně – zimní pohled na kapli Střediska.