



Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

IČ 00847020
DIČ CZ 00847020
Padlých hrdinů 312
739 11 Frýdlant nad Ostravicí

**Výroční zpráva za rok 2017
o činnosti Střediska sociálních služeb
města Frýdlant nad Ostravicí
v oblasti poskytování informací**

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí vydává Výroční zprávu za rok 2017 v souladu se Zákonem o svobodném přístupu k informacím č.106/1999Sb. ve znění pozdějších předpisů a směrnicí č. 5/2015 O úpravě vztahů mezi městem Frýdlant nad Ostravicí a jeho orgánů k příspěvkovým organizacím města.

Název organizace: **Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí, příspěvková organizace** (dále jen Středisko)

IČ **00847020**

Adresa: **Padlých hrdinů 312, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí**

Web: www.sssfno.cz

e-mail: stredisko@sssfno.cz

tel: **+420 558 441 611**

datová schránka: **nxjjzcv**

bankovní spojení: **36031781/0100, Komerční banka**

Důvod vzniku a způsob založení: Středisko bylo založeno za účelem poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem o sociálních službách č. 108/2006Sb. ve znění pozdějších předpisů. Příspěvková organizace s jeho úpravami vznikla na základě usnesení Zastupitelstva města Frýdlant nad Ostravicí č. 3 ze dne 22. 2. 2007.

Místo poskytování sociálních služeb a jeho druhy:

Středisko poskytuje sociální služby na adrese Padlých hrdinů 312, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí.

V roce 2017 se ve Středisku se poskytovaly pobytové a terénní sociální služby v druhových službách: domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, odlehčovací služba formou pobytových sociálních služeb a pečovatelská služba formou terénní sociální služby.

Sociální služby jsou poskytovány na základě rozhodnutí o poskytování sociálních služeb Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, odboru sociálních věcí čj. MSK 93931/2016.

Statutárním zástupcem Střediska je její ředitel, který je do své funkce jmenován Radou města Frýdlant nad Ostravicí.

Žádost o poskytnutí informací, stížnosti, připomínky a podněty na způsob poskytování a kvalitu sociální služby lze podat ústně nebo písemně na adrese Střediska, případně e-mailem na adrese stredisko@sssfn.cz nebo prostřednictvím datové schránky **nxjjzcv**, nebo anonymně v místě poskytování sociální služby prostřednictvím schránky stížností, podnětů a připomínek, které jsou umístěny v jednotlivých patrech Střediska. Bližší informace jsou k dispozici na webových stránkách Střediska www.sssfno.cz v sekci dokumenty organizace.

Lhůty pro vyřízení stížnosti jsou zpravidla stanoveny na 30 kalendářních dnů. Odvolání proti rozhodnutí je možno podat k odboru sociálních věcí města Frýdlant nad Ostravicí, případně k Odboru sociálních věcí Moravskoslezského kraje a další v souladu s pravidly pro podávání stížností č. 170414/Ř.

Základními listinami organizace jsou Zřizovací listina včetně jejích dodatků na základě usnesení zastupitelstva města Frýdlant nad Ostravicí. Organizace se při své práci řídí zákonnými normami, směrnicemi a rozhodnutími zřizovatele a svými vnitřními předpisy, směrnicemi a rozhodnutími. Tyto jsou k dispozici u jejího statutárního zástupce, dále u vedoucího sociálního úseku pro oblast poskytování sociálních služeb a u vedoucího ekonomického úseku pro oblast ekonomicko hospodářskou a personální.

Informace jsou poskytovány bezúplatně v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

Předmětem Výroční zprávy je zároveň souhrnná evidence písemných podání fyzických a právnických osob, které byly vyřizovány v roce 2017 Střediskem sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí podle zákona.

V roce 2017 byly řešeny žádosti o informace v oblasti působnosti Střediska sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí takto (v členění podle § 18 odst. 1 zákona):

a) počet podaných žádostí o informací	0
a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti	0
b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí	0
c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení	0

- d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence** 0
- e) počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení** 0
- f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona** 0

Tato Výroční zpráva za rok 2017 je zveřejněna prostřednictvím webových stránek Střediska a dále na nástěnkách jednotlivých podlaží objektu Střediska.

Výroční zprávu o své činnosti vydává Středisko sociálních služeb města Frýdlantu nad Ostravicí v souladu se směrnicí svého zřizovatele č. 5/2015 O úpravě vztahů města Frýdlant nad Ostravicí a jeho orgánů k příspěvkovým organizacím města vždy k 30. 9. kalendářního roku následujícího po roce předchozím.

Tuto zprávu vydává Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí dne 21. 2. 2018.



Ing. Jiří Hořínek, ředitel

Kontakty:
tel/fax: +420558441611/625
e-mail: stredisko@sssfno.cz
www.sssfno.cz

bankovní spojení: 36031781/0100,
KB a.s., pobočka Frýdlant nad Ostravicí