Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

Výroční zpráva 2014

Obsah

strana

Úvodní slovo ředitele Střediska 3

Příběhy našich zaměstnanců a uživatelů 3

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí v roce 2014

a) Souhrnné informace 4
b) Pobytové sociální služby 5
c) Pečovatelská služba 11
d) Zaměstnanci 13
e) Projekty 14
f) Ostatní činnosti Střediska, péče o majetek 15
g) Obce a Středisko 16
h) Ekonomika - účetní závěrka 2014, výrok auditora 17

Co nás čeká nového v roce 2015 a následujících? 19

Personální obsazení a kontakty 20

Dárci v roce 2014 21

Úvodní slovo ředitele Střediska

Každý rok prožitý ve Středisku sociálních služeb je něčím zvláštní, něčím významný a neopakovatelný.
Rok 2014 byl pro všechny zaměstnance i uživatele prubířskou zkouškou vzájemných vztahů v očekávání připravovaného stavebního neklidu, kterým budeme především procházet v roce 2015.
Stavební ruch nás zastihl v podobě budování prozatímního bydlení našich uživatelů a přechodného zázemí pro zaměstnance, v druhé polovině roku pak již naplno stavebními pracemi v podobě kompletní rekonstrukce střechy.
Myslím si, že jsme obstáli na jedničku. Za trpělivost, zvýšené pracovní úsilí v péči o naše uživatele patří dík všem zaměstnancům, především pak pracovníkům v přímé péči.
Neméně však patří dík i všem uživatelům, kteří žijí ve Středisku nepřetržitě, 24 hodin denně.

Ing. Jiří Hořínek duben 2015

Příběhy z života našich uživatelů

Dobrovolnice a klient

První návštěvy u mého klienta, říkejme mu Pepík, v domově pro seniory Střediska sociálních služeb ve Frýdlantu nad Ostravicí byly rozpačité. Na první pohled to byl mrzout, připadal mi smutný, odměřený. Už předem zamítl všechny mé návrhy na to, co bychom spolu mohli dělat. Nevěděla jsem, o čem si s ním mám vyprávět. Byl pro mě záhadou.
Mé snahy neměly žádnou odezvu, dokud nevyšel najevo jeho zájem o botaniku a zahradničení. Rázem bylo o čem si povídat. Pokud to jeho stav a počasí dovolovalo, chodili jsme na procházky, prohlíželi, co kolem roste, a vyměňovali si poznatky, k čemu je dobrá která bylinka.
Postupně jsem získávala jeho důvěru, témat k hovoru při návštěvách přibývalo. Vyprávěl mi o svém nelehkém životě, o své rodině, svěřil se mi se svými životními vítězstvími i prohrami, se svými dalšími zálibami a zájmy, k nimž k mému překvapení patřila láska ke koním. Byly dny, kdy jsme toho moc nenamluvili, ale stačilo nám, že jsme spolu. Jednou při loučení mi Pepík dal na rozloučenou pusu na tvář, což znamenalo, že mě přijal mezi své nejbližší. Na návštěvy domova se těším, protože teď tam chodím ne už za klientem, ale za dobrým přítelem.

ADRA

Individuální sociální práce

se opírá o vnímání sebe sama, je o hranicích svého těla a mysli, o možnosti opakovat činnost, dotýkat se a vnímat i za cenu, že to rozumově nedokážu pochopit. Spadá zde i paliativní péče. Pomoc s adaptací nově příchozích, práce s motivací a chtěním, hledáním psychické úlevy a uvolnění pociťovaného psychického tlaku. Nabízí zpětnou vazbu, naslouchání i dialog lidem, kteří si potřebují urovnat myšlenky a hledají zde klid a bezpečí. Seniorský věk sebou nese jistá omezení, která se dotýkají běžného denního života.

- Uživatelka je před stěhováním, které se stále odkládá. Jenže teď je znám termín a rekonstrukce začala. Uživatelka si uvědomuje, že je čas své zaběhlé rituály změnit. Má klíčového pracovníka, věří personálu i své rodině a přesto se stěhování bojí. Říká, že už zase nespí. Pořád přehrabuje skříně a uvažuje, co sebou na jiný pokoj vezme, co komu dá. Vyvolává to v ní vzpomínky na stěhování zde, do Střediska. Přitom je schopna náhledu a ví, že není důvod se bát. Prostě sama cítí, že je to na ní moc a už si ve svém věku neumí představit, že stěhování zvládne. Její klíčový pracovník ji nabídl, že kdykoliv se bude stěhovat, přijde. Od personálu má podporu, že se vše zvládne.
- Uživatel se nudí. Neví, co chce. Chodí a ptá se, jestli je pro něj nějaká práce. Když je mu nabídnuta, je znechucený, že by měl něco dělat. Tudíž je mu dán úkol. Uživatel vidí, že sociální pracovník píše něco na papír a dává do obálky. Má to zanést do kanceláře. Vzbuzuje to v něm pocit odpovědnosti. Úkol přijímá a spokojeně i důležitě míří do kanceláře.
- Uživatelka je neklidná, leží v posteli, neudrží oční kontakt. Má potřebu jednou rukou něco tahat, druhá ruka je ochrnutá. Pomocí bazální stimulace a doteků se zklidní, uvolní. Poté se nabídne aktivizace (vibrační) a uživatelka je na chvíli zaujatá. Až její pozornost vyprchá, opět se vrátíme k základním potřebám (např. pití a držení hrníčku).

Skupinová sociální práce

je v seniorském zařízení nedílnou součástí života. Minimálně během jídla se různí uživatelé setkávají v jídelně. Dalším častým kontaktem jsou společné záchody. Ti, kteří se znají ze svého přirozeného prostředí, mají k sobě blíž. Ostatní si schopnost navázat a udržet kontakt, musí vypěstovat. Sociální pracovníci mají za úkol nabídnout člověku společnost, prožitky, možnost mít o čem přemýšlet a srovnávat, mít nové myšlenky, zachovat vzpomínky, nechat se vést nebo být veden nebo vést ostatní – být jim příkladem. Ve skupinové práci je nejdůležitější motivace, dát věcem smysl a mít se na co těšit. Poukazovat na dobré mravy a společenské chování neustále chválit a pomáhat s integrací nových uživatelů. Objasňovat nevhodné chování a netolerovat posměšky.

- Nová uživatelka je na půl těla ochrnutá. Sleduje na dílně ostatní uživatelky a chce se nějak zapojit. Při další návštěvě je cíleně posazena vedle paní, která je zdravotně podobná nové uživatelce. Ta v ní vidí vzor a chce paní pomáhat (lepit krepové kuličky). Paní přijímá a je spokojená, že má pomocnici, nová uživatelka je vděčná, že je něčím prospěšná a zároveň má vzor ve své nové kolegyni.
- Na dílnu občas chodí nevidomá paní. Chce si povídat, občas se opakuje. Někdy na ostatní působí rušivě. Je jí nabídnuto, aby z mísy vytahovala velké a malé knoflíky. S povděkem přijímá. Nečekaně si k ní přisedá jiná šikovná paní a chce přebírat s ní. Obě si při tom povídají.

Zpracovala Mgr. Alena Radová

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí v roce 2014

a) Souhrnné informace

Název organizace: Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

Adresa: Padlých hrdinů 312, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí

IČ: 00847020, DIČ: CZ 00847020

Bankovní spojení: 36031781/0100, Komerční banka

Zřizovatel: Město Frýdlant nad Ostravicí

Statutární zástupce: Ing. Jiří Hořínek, ředitel

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí je příspěvkovou organizací města. Při výkonu své činnosti se kromě zákonných legislativních norem řídí Zřizovací listinou a jejími dodatky, které jsou schvalovány zastupitelstvem města.

Provozované sociální služby (údaje platné k 30. 4. 2015)

Název sociální služby	Identifikátor	Kapacita	Druh
Pečovatelská služba	7380363	5 osob (okamžitá)	Terénní
Domov pro seniory	7110344	64 osob	Pobytová
Domov se zvláštním režimem	6969901	30 osob	Pobytová
Odlehčovací služba	9826791	2 osoby	Pobytová

Ostatní provozované služby

Název služby	
Stravovací provoz	Doplňková činnost
Prádelna	Doplňková činnost
Půjčovna kompenzačních pomůcek	Doplňková činnost
Nájmy	Doplňková činnost

b) Pobytové sociální služby

Mezi pobytové sociální služby řadíme Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem a Odlehčovací službu.
V rámci těchto služeb se poskytují základní činnosti v souladu se Zákonem o sociálních službách.
Patří mezi ně poskytnutí ubytování, stravy, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče, pomoc při osobní hygieně, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Posláním Domova pro seniory ve Frýdlantu nad Ostravicí je, s respektem k lidským **právům** a prostřednictvím **individuální** podpory či pomoci, **poskytnout** seniorům v tíživé sociální situaci sociální služby, které jim nemohou být zajištěny v domácím prostředí.

Sociální služba je určena seniorům v obtížné životní situaci ve věku od 65 let, kteří jsou částečně nebo zcela nesoběstační z důvodu chronické nemoci nebo věku, kteří mají sníženou schopnost zajistit si základní životní potřeby, schopnost sebeobsluhy a vyžadují péči nebo pomoc jiné osoby
a
seniorům, kteří jsou bez dostatečného sociálního zázemí nebo nemají zabezpečenou péči odpovídající jejich zdravotnímu a sociálnímu stavu a vlastními silami nemohou uplatňovat svá práva.

Posláním Domova se zvláštním režimem ve Frýdlantu nad Ostravicí je, s respektem k lidským **právům** a prostřednictvím **individuální** podpory či pomoci, **zajistit** seniorům s duševním onemocněním, kteří vyžadují pravidelnou pomoc druhé osoby, **důstojné** prožívání života.

Sociální služba je určena seniorům ve věku od 60 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodů duševního onemocnění nevyžadujícího ústavní zdravotní péči a kteří nemohou, vzhledem ke svému fyzickému, duševnímu a sociálnímu stavu, zůstat v přirozených podmínkách vlastního domova
a
seniorům trpícím nemocemi stáří (demencemi), seniorům se sníženým intelektem ve středním stadiu s projevy, které opakovaně nelze zvládnout běžnými postupy v Domově pro seniory ani s podporou jiné osoby či služby.

Posláním sociální služby **Odlehčovací služba** je **zajištění sociálních a ošetřovatelských služeb v době, kdy péči a podporu nemůže osobě poskytnout jemu blízká osoba**, která tuto péči soustavně běžně poskytuje. Služba je poskytována nejdéle na dobu 3 měsíců**.**
Smyslem služby je **po přechodnou dobu pobytu zachování prožívání důstojného,** a podle jejich přání i **aktivního života**, odstranění bariéry předsudků a společenských stigmat a to vše při zachování přirozené vztahové sítě, respektování práv a lidské důstojnosti každého uživatele, s režimem přizpůsobeným jeho specifickým potřebám.

Pobytová odlehčovací služba je poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického duševního onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí, a z důvodů trvalých změn zdravotního stavu vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, kterou jim z důvodu potřeby odpočinku nemůže zabezpečit osoba, která tuto pomoc běžně poskytuje. Tito občané musí dosahovat minimálně 50 let věku.

Provozní doba všech poskytovaných pobytových sociálních služeb je nepřetržitá, pondělí až neděle, 24 hodin denně.

Statistické údaje sociálního úseku za rok 2014

Domov pro seniory

Průměrná obložnost za poskytovanou službu domov pro seniory v roce 2014 byla 97,91 %. Průměrný věk byl 82,4 let, z toho průměrný věk žen byl 84,8 let a mužů 77,7 let. Nejstarší uživatelka se dožila 102 let a 6 měsíců. Nyní je nejstaršímu uživateli 99 let.
V roce 2014 ukončilo pobyt 16 osob, z toho bylo 13 úmrtí, jeden uživatel se vrátil zpět do domácího prostředí a dva uživatelé využívají jinou sociální službu. Do domova pro seniory bylo přijato 8 nových uživatelů, z toho 5 z Frýdlantu nad Ostravicí. Nižší počet přijatých oproti ukončeným pobytům byl způsoben přípravou na zahájení projektu Humanizace Domova pro seniory v rámci Programu Švýcarsko-české spolupráce – bylo nutno zajistit dostatečný počet míst k ubytování uživatelů z jižního křídla. Konečný počet uživatelů k 31. 12. 2014 tak byl 56 uživatelů, čímž se nám podařilo zajistit potřebný počet míst tak, aby to mělo minimální dopad na životní podmínky stávajících uživatelů a kvalitu péče. Situace s nižším počtem uživatelů se bude vyrovnávat v 3. čtvrtletí roku 2015.
Převážná část uživatelů pobírá příspěvek na péči, který je využíván k úhradě za poskytovanou péči. V roce 2014 činily příjmy z tohoto příspěvku 4 346 968,-Kč.

Příspěvek na péči k 31. 12. 2014

Úplná závislost	12 000	9
Těžká závislost	8 000	19
Středně těžká závislost	4 000	12
Lehká závislost	800	7
Nemá		9

Evidence zájemců o umístění
V evidenci sociální služby domov pro seniory bylo k 31. 12. 2014 celkem 119 žádostí, z toho 58 z Frýdlantu nad Ostravicí.

V roce 2014 si podalo žádost o přijetí k pobytu 54 zájemců, z toho 31 z Frýdlantu nad Ostravicí. Počet zájemců z Frýdlantu se v minulém roce zvýšil, ale cca 8 žádostí z tohoto počtu je výhledových – podaných pro „jistotu, kdyby se něco stalo“.

Domov se zvláštním režimem

Průměrná obložnost za poskytovanou službu domov se zvláštním režimem v roce 2014 byla 99,90 %. Průměrný věk byl 70,8 let, z toho průměrný věk žen byl 79,0 let a mužů 61,5 let. Nejstaršímu uživateli je 91 let.
V roce 2014 ukončila pobyt 1 uživatelka, důvodem bylo úmrtí. K pobytu byla přijata 1 uživatelka, a to z Frýdlantu nad Ostravicí.
Převážná část uživatelů pobírá příspěvek na péči, který je využíván k úhradě za poskytovanou péči. V roce 2014 činily příjmy z tohoto příspěvku 2 181 600,-Kč.

Příspěvek na péči k 31. 12. 2014

Úplná závislost	12 000	6
Těžká závislost	8 000	8
Středně těžká závislost	4 000	8
Lehká závislost	800	7
Nemá		1

Evidence zájemců o umístění
V evidenci sociální služby domov se zvláštním režimem bylo k 31. 12. 2014 celkem 62 žádostí, z toho 16 z Frýdlantu nad Ostravicí.
V roce 2014 si podalo žádost o přijetí k pobytu 27 zájemců, z toho 5 zájemců bylo odmítnuto, protože nesplňovali podmínky cílové skupiny.

Odlehčovací služba

Služba je poskytována od 1. 6. 2014, kapacita jsou 2 místa. Této službě jsou k dispozici 2 jednolůžkové pokoje, které jsou vybaveny postelí, nočním stolkem, šatní skříní, lednicí, televizí, stolem, křesly, signalizačním zařízením.
K 31. 12. 2014 bylo podáno 17 žádostí, z toho 12 z Frýdlantu nad Ostravicí. Zatím tuto službu využilo 6 osob - žen. Z toho 4 již pobyt ukončily – 3 odešly do jiné sociální služby a 1 domů. Ve všech případech se jednalo o ženy; 4 byly z Frýdlantu nad Ostravicí, 1 z Kozlovic a 1 z Janovic. Všichni využili možnosti pobytu na 3 měsíce.
Kapacita OS je zatím dostačující. Cílem služby je dle zákona o sociálních službách, v platném znění, umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek, je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Z praxe však vyplývá, že funkce této služby se mění na dočasný pobyt seniorů čekající na nástup do pobytových sociálních služeb. Omezením této služby jsou i vyšší finanční náklady na pobyt, stravu a péči, což si nemohou mnozí senioři a jejich rodiny dovolit. Příjmy za péči za tuto službu od června 2014 byly 75 644,-Kč.

Aktivizační a volnočasové činnosti

V roce 2014 se ve Středisku i mimo něj uskutečnily aktivity pro uživatele Střediska a veřejnost (valentýnské posezení, tradiční pálení čarodějnic, vánoční jarmark, výlety uživatelů, přednášková činnost, dobrovolnictví v organizaci, vzdělávací aktivity zaměřené na osobní a profesní růst zaměstnanců v přímé péči s ohledem na naplnění požadavků Zákona o sociálních službách. Příklady aktivit jsou uvedeny v tabulce. Celkem **se v roce 2014 uskutečnilo 96**

společných akcí, které byly zaměřeny na skupinovou práci s uživateli a dobrovolníky. Kromě těchto aktivit se jedná o práci s jednotlivci v rámci procesu **individuálního plánování**.
Na podzim roku 2014 se uskutečnila již podruhé společná aktivita Města Frýdlantu nad Ostravicí a Střediska s názvem **„Den sociálních služeb“.** Záměrem Města i Střediska je v této akci pokračovat a vytvořit z ní tradici.

Tabulka vybraných aktivit v roce 2014

DATUM	AKCE	MÍSTO KONÁNÍ
8. 1. 2014	Canisterapie	I.poschodí
13. 1. 2014	Supervize dobrovolníků	Zasedací místnost
15. 1. 2014	Felinoterapie -dobrovolnice	II.poschodí
21. 1. 2014	Trénování paměti	Kulturní místnost II.poschodí
23. 1. 2014	Turnaj v člověče, nezlob se	Velký sál
27. 1. 2014	Odpolední promítání a přednáška – DUBAJ	Kulturní místnost II.poschodí
6. 2. 2014	Posezení s písničkou-dobrovolnice	Kulturní místnost II.poschodí
20. 2. 2014	Valentýnské posezení	Velký sál
24. 2. 2014	Promítání-cestopis-Florida, Brazílie	Kulturní místnost II.poschodí
24. 2. 2014	Canisterapie	I.poschodí
25. 2. 2014	Trénování paměti	Kulturní místnost II.poschodí
27. 2. 2014	Felinoterapie	I.poschodí
6. 3. 2014	Koncert-dobrovolnice	Kulturní místnost II.poschodí
20. 3. 2014	Soutěž o skřivana /Josefovské posezení/	Velký sál
10. 4. 2014	Oslava narozenin	Kulturní místnost II.poschodí
17. 4. 2014	Pečení perníčků	I.poschodí
13. 5. 2014	Vystoupení CHASIČKA	Velký sál
15. 5. 2014	Pržňanky	Velký sál
20. 5. 2014	Výlet ROCA	Frýdlant nad Ostravicí
22. 5. 2014	Sportovní odpoledne-HRAJEME O PIVO	Na zahradě
27. 5. 2014	Výlet na Živčákovou	(7)skupina
9. 6. 2014	Pobyt venku kuželky	Na zahradě
10. 6. 2014	Smažení vaječiny s hudbou	Jídelna
23. 6. 2014	Koncert-TRIO-flétny	kaple

3. 7. 2014	Pečení pagáčů	Kulturní místnost II.poschodí
11. 8. 2014	Posezení na farní zahradě	Farní zahrada
28. 8. 2014	SPORTOVNÍ HRY-kuželky	Sál domova
9. 9. 2014	Autobusový zájezd-Frýdek	Frýdek-Hájek+ Mariánská bazilika
16. 9. 2014	Den sociálních služeb	Zahrada
18. 9. 2014	Pobyt na farní zahradě	Farní zahrada
25. 9. 2014	Posezení s písničkou	Kulturní místnost II.poschodí
30. 9. 2014	Pobyt venku- trénování paměti	zahrada
2. 10. 2014	Křeslo pro hosta RNDr. Helena Pešatová	Kulturní místnost II.poschodí
7. 10. 2014	Povídání o sv. Františkovi z Assisi (Centrum pro rodinu a sociální péči)	Kulturní místnost II.poschodí
8. 10. 2014	Soukromá prohlídka nového kulturního domu ve Frýdlantu nad Ostravicí	
16. 10. 2014	VINOBRANÍ-cimbálovka -KOTCI	Jídelna v přízemí
4. 11. 2014	Poutní slavnost sv. Karla Boromejského+ TURNAJ o PUTOVNÍ POHÁR SV. Karla Boromejského	Kaple, Sál domova
24. 11. 2014	Návštěva zahrádkářské výstavy	Frýdlant n.O.
5. 12. 2014	Mikulášská nadílka	Středisko
11. 12. 2014	Vánoční jarmark	Středisko
13. 12. 2014	Pečení cukroví pro uživatele	Středisko
18. 12. 2014	PRŽŇANKY	Kulturní sál
18. 12. 2014	Beseda s ředitelem o projektu Humanizace	Malá kultura
31. 12. 2014	Silvestrovské posezení s harmonikou	Kulturní sál

Týmová a individuální práce s uživateli

Práce s uživateli pobytových služeb se zaměřila na systémovou aplikaci metod práce s uživateli, například se jedná o pohybové edukační metody, arteterapii, biblioterapii, vzpomínkové terapie, paměťová cvičení, individuální sociální terapie, psychologické pohovory, duchovní činnost.

Další výraznou podporou v životě našich uživatelů jsou „případové porady“, které jsou zaměřeny na odstranění negativních situací v životě uživatelů, které v sobě zahrnují prvky

analýzy situace, diskuze, hledání cest, podporu a nacházení pozitivního vnímání života. Tuto práci koordinuje tým sociálních pracovníků, speciálního pedagoga a psychologa za účasti dalších pracovníků, případně i uživatele.
Naše práce se nezaměřuje pouze na aktivity skupinové povahy, ale zaměřuje se rovněž na práci s jedincem.

c) Terénní sociální služba - Pečovatelská služba

Poslání pečovatelské služby

Pečovatelská služba je zde proto, aby poskytla lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, pomoc a podporu tam, kde se jim už nedostává vlastních sil a schopností a nelze je zajistit jinými službami nebo s pomocí rodinných příslušníků tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí.

Komu je služba určena a jaký cíl sleduje

Své služby poskytuje osobám starším 27 let. Jejím cílem je vyloučení nebo snížení sociální izolace uživatelů, odvrácení nebo oddálení jejich umístění v pobytovém zařízení a rozvoj či posílení spolupráce a kontaktů uživatelů s rodinou a přáteli.

Rozsah místní a časové působnosti

Služby byly poskytovány na území města Frýdlantu nad Ostravicí a v jeho místních částech Lubno, Nová Ves, a to v pracovní dny od 6.30 do 18.00 hodin.

Personální a materiální zajištění služeb

Kolektiv tvoří 5 pracovnic v sociálních službách a vedoucí pečovatelské služby, která provádí rovněž sociální šetření a základní sociální poradenství. Je přímo podřízena řediteli Střediska sociálních služeb.

K zajištění služeb je pečovatelská služba vybavena třemi jízdními koly, jedním osobním a dvěma užitkovými automobily.

Statistické ukazatele pečovatelské služby za rok 2014

V průběhu roku 2014 jsme poskytovali své služby 70 občanům.
Pečovatelská služba poskytuje své základní úkony zdarma uživatelům, jež jsou k tomu oprávněni podle § 75 Zákona o sociálních službách. Jsou to účastníci odboje, osoby rehabilitované podle příslušných zákonů, nebo osoby, jež byly zařazeny v táboře nucených prací či v pracovním útvaru a jejich pozůstalé manželky. Jejich počet se v roce 2014 pohyboval mezi 3 – 4 osobami. Pečovatelské službě tak vznikl rozdíl mezi službami vykonanými a službami uhrazenými, za loňský rok v částce **6785,-Kč**. **Skutečné výnosy za rok 2014 činily celkem 412 836,-Kč.**

Duchovní péče

Pro kvalitní poskytování sociálních služeb je v našem Středisku zajišťována a koordinována duchovní péče jako nedílná součást sociální a zdravotní péče.
Komplexní duchovní péči ve Středisku sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí vykonává již od roku 2008 ThLic. Vojtěch Mičan ve spolupráci s místním farářem Mgr. Petrem Fichnou, pastorační pracovnicí Annou Kubátovou a sociální pracovnicí Vierou Švarcovou.
V kapli domova je sloužena mše svatá 4x týdně, kterých se účastní i místní farníci.
V pátek je pravidelně sloužena mše svatá v 9,00 hod, kdy je možné doprovodit všechny imobilní uživatele, kteří chtějí navštívit bohoslužbu. Této bohoslužby se účastní 20 někdy i 30 uživatelů.
Účast na bohoslužbách přináší mnohým klientům pocit sounáležitosti, radosti i sdílení. Míru, kterou se bude klient účastnit života společenství, i to zda bude s někým hovořit o otázkách víry, si určuje jenom on sám. Tato činnost je koordinována sociálním pracovníkem, který podle přání a předchozího souhlasu uživatele zprostředkovává návštěvu duchovního na pokoji.
Vždy je respektován zdravotní stav uživatele, specifické duchovní potřeby a také citlivý přístup k těmto informacím.
Podpora naplňování spirituálních nebo také duchovních potřeb se týká všech uživatelů našeho zařízení.
Mezi podporu duchovních potřeb u seniorů patří podpora v oblasti naplňování potřeby sebeúcty, potřeba být užitečný, potřeba uznání, vážnosti, být svobodný v rozhodování o sobě samém.
Právě podpora duchovní péče v kontextu sociální práce je určitě důležitá pro lepší kvalitu života našich uživatelů a také pro lepší komplexní sociální péči.

Výňatek ze zprávy sociální pracovnice Viery Švarcové, DiS

Práce dobrovolníků

V roce 2014 si v našem zařízení v kontaktu a roli dobrovolnických společníků zkusilo 23 osob. Průměrný věk dobrovolníků byl 46 let. Dobrovolnicemi jsou především ženy trvalým bydlištěm z Frýdlantu nad Ostravicí, nedalekých Janovic, Pržna, Ostravice, Čeladné.
Na základě dobrovolnické kampaně byly řady stávajících dobrovolníků doplněny o 7 osob.
V roce 2014 věnovali dobrovolníci při práci s uživateli 294 dobrovolnických hodin.
V roce 2014 se uskutečnily s dobrovolníky tři schůzky pod vedením koordinátora z dobrovolnického centra ADRA.
Na sklonku roku jsme dobrovolníkům oficiálně poděkovali za jejich skvělou práci za účasti starostky města RNDr. Heleny Pešatové a představitelů ADRY.
K březnu 2015 bylo v našem zařízení evidováno 16 aktivních dobrovolníků.

Stížnosti

V roce 2014 byly řešeny v rámci poskytovaných pobytových služeb tři stížnosti na rozsah nebo kvalitu poskytování sociální služby v souladu se Zákonem o sociálních službách. Dvě stížnosti byly adresovány řediteli Střediska, jedna stížnost byla adresována k rukám starostky města. Dvě stížnosti byly posouzeny jako oprávněné a ředitelem Střediska byla sjednána náprava a uživatelům, resp. rodinným příslušníkům se dostalo veřejné omluvy.

Stížnosti podávané na stravu byly řešeny průběžně v rámci stravovací komise.

V rámci pracovních vztahů byly v roce 2014 v zařízení řešeny dvě anonymní stížnosti, které byly posouzeny jako neoprávněné.

d) Zaměstnanci

K 31. 12. 2014 ve Středisku pracovalo **70 osob.**
Na úseku sociálním pracovalo 5 osob (3 zaměstnanci jsou financování z projektu „Humanizace Domova pro seniory“).
Na úseku kuchyně, prádelny, úklidu a údržby pracovalo v roce 2014 16 zaměstnanců,
na úseku THP 8 osob.
V pobytových službách pracovalo k 31. 12. 2014 36 zaměstnanců v přímé péči o uživatele. Pracovníků v sociálních službách pracovalo na obou pobytových službách 28 zaměstnanců, 7 všeobecných zdravotních sester, 1 rehabilitační pracovnice.
Kolektiv terénní pečovatelské služby tvoří 5 pracovnic v sociálních službách a vedoucí, která provádí rovněž sociální šetření a základní sociální poradenství.

Průměrná mzda zaměstnance v roce 2014 byla v rámci Střediska **17 880,-Kč**.

Vzdělávání zaměstnanců probíhalo v souladu se vzdělávacím plánem organizace. Především se jedná o vzdělávání zaměstnanců v přímé péči v souladu se Zákonem o sociálních službách. Průběžně si zaměstnanci naplňovali oblast akreditovaného vzdělávání, kurzů a stáží (Bazální stimulace, trénink paměti, komunikace s osobami s poruchou chování, individuální plánování,…)

e) Projekty

1. Humanizace Domova pro seniory Frýdlant nad Ostravicí

S aktivitami měkkého charakteru souvisí i tvrdé aktivity - investiční. V souvislosti s realizací projektu Humanizace budou rekonstruovány vstupy do objektu, společné sociální zařízení v jednotlivých podlažích a celková rekonstrukce jižního křídla (v blízkosti nákupního střediska OMMA) na pokoje se samostatnou toaletou, sprchovým koutem, společným obývacím pokojem a kuchyňkou pro tři pokoje (celkem bude humanizováno 18 pokojů).

V roce 2014 proběhla celková rekonstrukce střechy Střediska spolu se zateplením stropu nad třetím podlažím. Celková rekonstrukce střechy zahrnuje částku ve výši cca 13,5 mil Kč.

V roce 2014 proběhlo výběrové řízení na dodavatele stavebních prací spojených s projektem „Humanizace“. U projektu Humanizace v oblasti stavebních aktivit se počítá s nákladem ve výši 22,5 mil Kč.

Převážná část práce sociálního úseku v roce 2014 byla věnována naplňování úkolů v rámci **Projektu Humanizace Domova pro seniory v Programu Švýcarsko české spolupráce**. Nadále pokračujeme v aplikaci nových sociálních technik a metod pro zkvalitnění života uživatelů s tím, že se v průběhu roku 2014 přenáší těžiště potřeby uživatelů ze skupinových činností na individuální sociální práci z důvodů zhoršujícího se zdravotního stavu některých uživatelů, kteří již nedisponují takovými silami, aby se zúčastnili skupinových aktivit. Pro tyto uživatele jsou návštěvy sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách často jediným spojením s okolním světem. Proto se snažíme individuální práci neomezovat jen na prostory pokoje uživatele, ale pokud to zdravotní dispozice dovolí, tak je situovat i mimo tyto místnosti, například ve společných prostorách, kapli, kulturní místnost, za hezkého počasí venku v zahradě a nádvoří. V praxi jsou uplatňovány paliativní techniky pro uživatele, kteří nás navždy opouštějí, aby odešli z tohoto světa v klidu a smířeni.

Volnočasové aktivity s uživateli jsou příznivě vnímány i veřejností, která se některých z nich i účastní (vánoční jarmark, dny sociálních služeb atd.). Četnost aplikovaných aktivit a účast na nich ilustruje následující tabulka:

Plánované metody	Počet aplikací metod za sledované období 2014	Počet zúčastněných uživatelů, u kterých byly metody aplikovány za sledované období
Dílny	113	1310
Pohybové edukační aktivity	117	1577
Aktivity s herní povahou	42	448
Arteterapie	55	395
Muzikoterapie	58	781
Biblioterapie	46	560
Pracovní a činnostní terapii	58	572
Canisterapie	16	244
Vzpomínková terapie	103	1143
Prostředky gerontagogické	118	1743

Individuální sociální terapie	766	756
Individuální psychologické rozhovory	29	33
Duchovní činnost	49	1051

2. **Materiálně technické vybavení Střediska**

V roce 2014 jsme zaměřili na postupnou obnovu základních bytového vybavení (skříně, židle, polokřesla, speciální pečovatelská křesla, signalizaci u lůžka, zástěny). Celkově bylo zakoupeno 25 židlí, 25 šatních skříní, 9 ks bezpečnostních signalizaci „sestra - klient a 9 kusů pečovatelských křesel V roce 2014 jsme pořídili tabletový systém stravování nákladem 245 tis Kč. Celkové náklady na pořízení bytových doplňků dosáhly částky 859 tis Kč. Pořízení bylo hrazeno z prostředků Střediska v souladu s plánem dlouhodobé obnovy majetku.

f) Ostatní činnosti Střediska, péče o majetek

Středisko již standardně v roce 2014 kromě hlavní činnosti v oblasti provozování sociálních služeb poskytovalo i některé další doplňkové aktivity:

- Půjčovnu kompenzačních pomůcek pro obyvatele města Frýdlantu nad Ostravicí a okolních obcí.
- Ubytování rodinných příslušníků v pohostinských pokojích, kteří přicházejí za našimi uživateli zdaleka.
- Zajišťování stravování v rámci vedlejší činnosti (hosté, obyvatelé města Frýdlantu nad Ostravicí).
- Praní, opravy a žehlení prádla pro jiné právnické a fyzické osoby než jsou naši uživatelé.
- Pronájem prostor – stejně, jako v předcházejících létech pronajímá Středisko kulturní sál se zázemím (kuchyňka, skladovací prostory a sociální zařízení) dobrovolným spolkům města Frýdlantu a okolí (klub seniorů, DIA klub, Svaz civilizačních chorob, Svaz zdravotně postižených, ECHO, Frýdlantská dechovka, apod.). Činnost uvedených spolků v objektu provozování pobytových služeb převážně pro cílovou skupinu seniorů vnímáme jako organickou součást života našeho Střediska a propojení života Střediska s životem v městě.

g) Obce a Středisko

V roce 2013 zahájilo Středisko pravidelné rozhovory s představiteli obcí, jejichž bývalí i současní občané jsou dnes uživateli sociálních služeb Střediska. **V roce 2014 jsme získali od obcí**, jejichž bývalí, případně i současní občané jsou zároveň uživateli pobytových sociálních služeb Střediska, částku **197 000,- Kč**. Pro srovnání v roce 2013 jsme získali částku 179 000,-

Kč. Přesto počet platících obcí v roce 2014 se snížil. Důvod spočíval především v úmrtí uživatelů obcí, které v dřívější době platily.
Všechny obce jsme oslovili dopisem s průběžnou informací o stavu Střediska, aktuálním seznamem uživatelů z příslušné obce a ekonomickými údaji (kolik stojí jedno lůžko ročně, jakou částkou přispívá zřizovatel a vyjádřili požadavek spoluúčasti příslušné obce (v roce 2014 byl obcím zasílán požadavek na spoluúčast ve výši 25 000,- Kč/osobu a rok)).

S problematikou spoluúčastí obcí je spojena oblast dalšího vývoje Střediska. Jednoduše řečeno: v současné době většina obcí vnímá závazek příspěvku na své bývalé občany, v některých případech i současné občany jako nenárokový.
V roce 2014 se podílelo Město Frýdlant nad Ostravicí jako zřizovatel Střediska města Frýdlant nad Ostravicí na provozních nákladech sociálních pobytových služeb ve výši 18,9 %. Celkové náklady na jedno lůžko za rok 2014 dosáhly částky 309 751,- Kč při celkovém kapacitním obsazení pobytových sociálních služeb Střediska za rok 2014 98,45 osob.
Zřizovatel se v roce 2014 podílel na provozních nákladech na jedno lůžko částkou 58 543,- Kč.

h) Ekonomika v roce 2014

Hospodaření Střediska bylo v roce 2014 kladné. Náklady dosáhly částky **35 240 800,61Kč**, výnosy **35 333 513,24Kč**. Celkovým výsledkem hospodaření za rok 2014 byl zisk ve výši **92 712,63 Kč.**
V následující tabulce je znázorněno hospodaření Střediska v hlavní a vedlejší hospodářské činnosti v roce 2014.

Hospodaření celkem za Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí v roce 2014(údaje v tabulce jsou uvedeny v Kč)

	Hlavní činnost	Doplňková hospodářská činnost	Celkem
Výnosy	33 454 164,14	1 879 349,10	35 333 513,24
Náklady	33 487 107,92	1 753 692,69	35 240 800,61
Celkem	-32 943,78	125 656,41	92 712,63

Každý rok si Středisko nechává provést ověření účetní závěrky nezávislým auditorem a požadujeme v souladu s „Rozhodnutím o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu“ vyjádření auditora ke způsobu účtování a užití dotace.

Za rok 2014 byl výrok auditora vedeného pod číslem osvědčení KA ČR 1796 ze dne 25. dubna 2014 následující:

a) Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz stavu aktiv, pasiv a finanční situace účetní jednotky Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí k 31. 12. 2014 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2014 v souladu s účetními předpisy platnými v České republice.

b) Na základě provedené prověrky jsem nezjistila žádné významné věcné nesprávnosti ve způsobu účtování a použití dotace poskytnuté účetní jednotce Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí v roce 2014 na poskytování sociálních služeb na základě Rozhodnutí MPSV č. 1 a č. 2 ze dne 3. 12. 2014 v celkové výši 8 320 500,- Kč.

Co nás čeká v roce 2015?

V roce 2015 je naším cílem v oblasti manažerských předsevzetí realizovat projekt „Humanizace Domova pro seniory“. Tímto projektem chceme odstartovat postupnou celkovou rekonstrukci objektu budovy bývalého kláštera - Střediska. Investorem akcí je Město Frýdlant nad Ostravicí s podporou Programu Švýcarsko české spolupráce, Ministerstva práce a sociálních věcí a Ministerstva financí.
Na prostředí i změny se postupně připravujeme nejen jako zaměstnanci.
Stavební práce jsou plánovány až do konce roku 2015. Podobně jsou plánovány i individuální práce s uživateli v intenzivní formě. Náročné prostředí stavby chceme nahradit zvýšenou práci/péči s uživateli a o uživatele.
Jednou z priorit roku 2014 – 2015 je získání finančních prostředků na vybudování **evakuačního výtahu** v jižní části budovy Střediska. V objektu není žádný evakuační výtah a nebezpečí požáru v objektu svými následky může být velmi draze zaplaceno. Zároveň se chceme soustředit na vytvoření vyššího pocitu bezpečí a komfortu postupnou a pokračující **humanizací** jednotlivých **pokojů** a celkového prostředí. Předpokládáme, že výstavba výtahu bude realizována ještě v roce 2015.

Naším cílem je nezůstat pouze u dílčí rekonstrukce, ale postupně vytvořit kompaktní objekt a koncept služeb pro seniory, kterým zajistíme důstojné prostředí v oblasti sociální a základní zdravotní péče a zároveň poskytneme bydlení odpovídající požadavkům třetího tisíciletí: především se bude jednat o jednolůžkové pokoje s příslušenstvím, dvoulůžkové pro manžely a partnerské/přátelské dvojice se zajištěním bezbariérových prvků a vhodným řešením problematiky sociálního bydlení ve spojení s poskytováním terénní pečovatelské služby. Otázku „sociálního bydlení" vnímáme, jako další prioritu pro následují období 2016 – 2023.

Obracíme se na všechny naše příznivce a podporovatele, aby nám v budoucím čase věnovali své myšlenky, prosby i reálnou podporu.

Kontaktní informace

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí
Padlých hrdinů 312
739 11 Frýdlant nad Ostravicí

IČO: 00847020

Komerční banka
pobočka Frýdlant nad Ostravicí
č. ú.: 36031781/0100

RECEPCE / SPOJOVATELKA	420 558 441 611	stredisko@sssfno.cz
Ředitel Ing. JIŘÍ HOŘÍNEK	420 558 441 614	jiri.horinek@sssfno.cz
Ekonom JIŘÍ SVĚCH	420 558 441 610	jiri.svech@sssfno.cz
Projektový manažer Mgr. ZUZANA POPPEK	420 558 441 612	zuzana.poppek@sssfno.cz
Metodik Mgr. Bc. MILAN KUBA	420 558 441 636	milan.kuba@sssfno.cz
Domov pro seniory RENATA LUBOJACKÁ – I. úsek DANA NYTROVÁ – V. úsek	420 558 441 631 420 774 451 406	renata.lubojacka@sssfno.cz dana.nytrova@sssfno.cz
Domov se zvláštním režimem EVA BOROVSKÁ – III. úsek	420 558 441 616	jana.suchankova@sssfno.cz
Pečovatelská služba Bc. IRENA MARŠÁLKOVÁ	420 558 441 622	irena.marsalkova@sssfno.cz
Sociální pracovník DANA BLAHUTOVÁ	420 558 441 629	dana.blahutova@sssfno.cz
Sociální pracovník Bc. LENKA ŠIMÍKOVÁ	420 558 441 639	lenka.simikova@sssfno.cz
Personalistka Ing. EVA VANČUROVÁ	420 558 441 615	eva.vancurova@sssfno.cz
Technický úsek JAN PYŠKO	420 739 309 821	jan.pysko@sssfno.cz
Půjčovna kompenzačních pomůcek, sklad, archiv MONIKA MATÝSKOVÁ	420 558 441 612	monika.matyskova@sssfno.cz
Prádelna VĚRA PILCHOVÁ	420 558 441 633	vera.pilchova@sssfno.cz
Stravovací provoz JANA LIDUCHOVÁ	420 558 441 617	jana.liduchova@sssfno.cz

Dárci v roce 2014

I letos ze srdce děkuji dárcům. Další lidi dobré vůle však vybízím k tomu, aby se do obdarovávání zapojili. Chci říci, že tento „stánek“ je především stánkem města Frýdlantu a jeho obyvatelů a je tedy jaksi logicky i jejich vizitkou.
Vám, kteří jste přispěli a vidíte se na této straně pod svými jmény, DĚKUJEME!
Chceme poděkovat spoustě drobných anonymních dárců, kteří přišli, zeptali se, co potřebujeme a dali.

Obzvlášť děkuji těm, kteří osobně a ochotně přiložili ruku k dílu ve prospěch našich uživatelů a Střediska – DOBROVOLNÍKŮM, bez jejichž práce si to už ani neumíme představit.

Ve výčtu těch, kteří se významnou měrou podíleli v roce 2014 na provozu Střediska, chci uvést na prvním místě našeho zřizovatele Město Frýdlant nad Ostravicí, bez jehož podpory by to prostě nešlo. Mezi majoritní dárce patří i Ministerstvo práce a sociálních věcí a Švýcarská konfederace. I jim patří naše uznání.
Za finanční podporu děkujeme Moravskoslezskému kraji – Krajskému úřadu.

Svým kolegyním a kolegům děkuji až nyní. Nikoli však jako těm posledním, ale těm prvním v řadě, bez jejichž každodenního úsilí a práce ve prospěch druhých lidí by toto zařízení nešlo vést a provozovat. Vidím v jejich přístupu „být poslán“, protože za mzdu, kterou dostávají, by většina zaměstnanců odešla. Patří jim tedy můj nejvřelejší DÍK!!!

Dárce	Částka v Kč
Obec Dobrá	10 000
Obec Baška	45 000
Obec Staré Hamry	13 000
Obec Metylovice	2 000
Obec Stará Ves n. O.	12 000
Obec Bukovec	5 000
Obec Kozlovice	20 000
Město Třinec	10 000
Obec Životice u Nov. J.	5 000
Město Vratimov	10 000
Obec Mosty u Jablunkova	2 000
Město Frýdek-Místek	45 000
SIVAK	2 000
Plzeň Prazdroj a.s.	25 000
P. Kaděrová	3 000
OVOCENTRUM	3 064
Anonymní dárce	5 000
P. Lapčíková	500
Lékárna REMEDIA	60 000
JUDr. Novobilský	20 000
P. Furst	5 000

Poznámka: v seznamu dárců jsou rovněž zahrnuty i finanční částky, kterými přispěly do rozpočtu Střediska sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí obce, jejich bývalí nebo i současní občané jsou uživateli sociálních služeb.

Podporují nás

Titulní fotografie – vstupní dveře do Střediskové – klášterní kaple sv. Karla Boromejského.
Fotografie na zadní straně – zimní pohled na kapli Střediska.