

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí



Výroční zpráva 2013



Obsah	strana
Úvodní slova	
editele St ediska	3
Ing. Ivo Hude ka, místostarosty m sta Frýdlant nad Ostravicí	3
Pohled pana Josefa Brože na život v „Domov “	3
St edisko sociálních služeb m sta Frýdlant nad Ostravicí v roce 2013	
a) Souhrnné informace	4
b) Pobytové sociální služby	5
c) Pe ovatelská služba	11
d) Zam stnanci	13
e) Projekty	14
f) Ostatní innosti St ediska, pé e o majetek	15
g) Obce a St edisko	16
h) Ekonomika - ú etní záv rka 2013, výrok auditora	17
Co nás čeká nového v roce 2014-2015?	19
Personální obsazení a kontakty	20
Dárci v roce 2013	21

## Úvodní slova:

### editele St ediska

Je mou radostí i uspokojením pod kovat všem, kte í žijí v „Klášte e“, kte í zde pracují, za jejich neobvyklou trp livost, životní moudrost, snahu žít dob e, pomáhat bližním. V dnešním sv t asi není úpln b žné vzájemn si pomáhat. Mám radost, když vidím, že „pomáhat se ještě vyplatí“ a odm nou nám m že být úsm v, pohled plný pokoje, pod kování. I když i my máme své vnit ní problémy, jeví se mi vnit ní sv t našeho St ediska optimistický s jasn stanovenou dlouhodobou vizí.

Zvláš v této chvíli t sn p ed zahájením rekonstruk níh prací na generální oprav st echy a vybraných ástí budovy chci pod kovat za onu trp livost a poprosit o výdrž.

Ing. Ji í Ho ínek

duben 2014

### Ing. Ivo Hude ka, místostarosty m sta Frýdlantu nad Ostravicí

Hlavní snahou je usnadnit senior m a jejich rodinným p íslušík m vybrat pro dožití ten nejlepší domov, kde bude vysoký standart pé e, ubytování a jiných pot ebných služeb.

Žijeme v dob rychlých zm n a my víme, že se o seniory musíme postarat. Na vztahu spole nosti ke starým lidem se naplno ukazuje, jak je spole nost vysp lá. Naše sou asnost, naše podmínky a naše prost edí nevzniká samo od sebe.

Radnice a vedení domova si toto pln uv domuje a proto rok 2014 bude zlomový. Za nou p ípravené velké invest ní celky. Bude opravena a vym n na st echa na celé budov a celkové stavební úpravy jižního k ídla. Jsme si jisti, že výsledkem t chto oprav, bude zkvalitn ní života v domov .

Lidé, kte í se starají o chod domova, zajiš ují finan ní prost edky a další služby, ti si zaslouží naši úctu a pod kování.

Ing. Ivo Hude ek, místostarosta

erven 2014

### Pod kování manžel Brožových za život v „Domov “

vedení ve St edisku sociálních služeb m sta Frýdlantu nad Ostravicí nad Ostravicí v ele s p. ing. Ji ím Ho ínkem.

Josef a Ludmila Brožovi jsme ubytování ve St edisku od roku 2010 do dnešních dn .

S veškerou obsluhou a stravováním jsme pln spokojeni. Za celou dobu pobytu nebylo si nutno st žovat.

Josef a Ludmila Brožovi

Ve Frýdlantu nad Ostravicí 25. ervna 2014

# St edisko sociálních služeb m sta Frýdlant nad Ostravicí v roce 2013

## a) Souhrnné informace

Název organizace: St edisko sociálních služeb m sta Frýdlant nad Ostravicí

Adresa: Padlých hrdin 312, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí

I : 00847020, DI : CZ 00847020

Bankovní spojení: 36031781/0100, Komer ní banka

Z izovatel: M sto Frýdlant nad Ostravicí

Statutární zástupce: Ing. Ji í Ho ínek, editel

St edisko sociálních služeb m sta Frýdlant nad Ostravicí je p ísp vkovou organizací m sta. P í výkonu své innosti se krom zákonných legislativních norem ídí Z izovací listinou a jejími dodatky, které jsou schvalovány zastupitelstvem m sta.

### **Provozované sociální služby (údaje platné k 1. 7. 2014)**

<b>Název sociální služby</b>	<b>Identifikátor</b>	<b>Kapacita</b>	<b>Druh</b>
<b>Pe ovatelská služba</b>	7380363	5 osob (okamžitá)	Terénní
<b>Domov pro seniory</b>	7110344	64 osob	Pobytová
<b>Domov se zvláštním režimem</b>	6969901	30 osob	Pobytová
<b>Odleh ovací služba</b>	9826791	2 osoby	Pobytová

### **Ostatní provozované služby**

---

#### **Název služby**

<b>Stravovací provoz</b>	Dopl ková innost
<b>Prádelna</b>	Dopl ková innost
<b>P j ovna kompenza níh pom cek</b>	Dopl ková innost
<b>Nájmy</b>	Dopl ková innost

---

## b) Pobytové sociální služby

Mezi pobytové sociální služby řadíme Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem a Odlehovací službu. Odlehovací služba byla registrována k 1. 6. 2014.

V rámci těchto služeb se poskytují základní činnosti v souladu se Zákonem o sociálních službách.

Patí mezi ně poskytnutí ubytování, stravy, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče, pomoc při osobní hygieně, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů.

**Posláním Domova pro seniory** ve Frýdlantu nad Ostravicí je, s respektem k lidským právům a prostřednictvím **individuální** podpory a pomoci, **poskytnout** seniorům v tíživé sociální situaci sociální služby, které jim nemohou být zajištěny v domácím prostředí.

Sociální služba je určena seniorům v obtížné životní situaci ve věku od 60 let, kteří jsou závislí nebo zcela neschopní z důvodu chronické nemoci nebo věku, kteří mají sníženou schopnost zajistit si základní životní potřeby, schopnost sebeobsluhy a vyžadují péči nebo pomoc jiné osoby

a

seniorům, kteří jsou bez dostatečného sociálního zázemí nebo nemají zabezpečenou péči odpovídající jejich zdravotnímu a sociálnímu stavu a vlastními silami nemohou uplatňovat svá práva.

**Posláním Domova se zvláštním režimem** ve Frýdlantu nad Ostravicí je, s respektem k lidským právům a prostřednictvím **individuální** podpory a pomoci, **zajistit** seniorům s duševním onemocněním, kteří vyžadují pravidelnou pomoc druhé osoby, **dlouhodobé** prožívání života.

Sociální služba je určena seniorům, kteří mají sníženou schopnost z důvodu duševního onemocnění nevyžadujícího ústavní zdravotní péči a kteří nemohou, vzhledem ke svému fyzickému, duševnímu a sociálnímu stavu, zůstat v prodloužených podmínkách vlastního domova

a

seniorům trpícím nemocmi stáří (demencemi), seniorům se sníženým intelektem ve středním stadiu s projevy, které opakovaně nelze zvládnout běžnými postupy v Domov pro seniory ani s podporou jiné osoby a služby.

Provozní doba všech poskytovaných pobytových sociálních služeb je nepřetržitá, pondělí až neděle, 24 hodin denně.



Turnaj „lov se, nezlob se!“, leden 2013

### Statistické údaje sociálního úseku za rok 2013

Na sociálním úseku bylo v roce 2013 přijato a zaevidováno 61 nových žádostí pro službu Domov pro seniory a 40 nových žádostí pro Domov se zvláštním režimem, z čehož však bylo 8 odmítnuto z důvodu, že zájemci nesplňovali podmínky cílové skupiny pro tuto službu.

**Kapacita za řízení** byla 99 uživatelů, z tohoto počtu jich bylo 69 ve službě Domov pro seniory a 30 v Domov se zvláštním režimem.

**Průměrný věk** uživatelů Domova pro seniory byl 81,2 let a uživatelů Domova se zvláštním režimem 69,8 let. Nejstaršímu uživateli je 101 let.

V roce 2013 **ukončilo pobyt** ve Středisku sociálních služeb 27 osob, z toho 26 z důvodu úmrtí a 1 uživatelka se vrátila zpět domů. 26 ukončených pobytů bylo ve službě Domov pro seniory a 1 ve službě Domov se zvláštním režimem.

V průběhu roku 2013 **bylo přijato** k pobytu do zařízení 26 uživatelů, z toho 24 na službu Domov pro seniory (z toho 15 frýdlantských) a 2 uživatele na službu Domov se zvláštním režimem (oba frýdlantští). Výběrová komise se setkala 6 x.

**Průměrná část** uživatelů pobírá příspěvek na péči, který je využíván k úhradě za poskytovanou péči. V roce 2013 **inily příjmy** z tohoto příspěvku K 4 097 474,- ve službě Domov pro seniory a K 2 188 000,- ve službě Domov se zvláštním režimem.

### Stupn závislosti v pobytových službách (údaje platné k 31. 12. 2013)

	<b>Domov pro seniory (po et osob)</b>	<b>Domov se zvláštním režimem (po et osob)</b>
<b>Nemá</b>	13	2
<b>I. Lehká závislost</b>	11	5
<b>II. St edn t žká závislost</b>	17	9
<b>III. T žká závislost</b>	15	7
<b>IV. úplná závislost</b>	13	7

Pr m rná **obložnost I žek** za poskytovanou službu **Domov pro seniory** v roce 2013 dosahovala **93,0 %**, za službu **Domov se zvláštním režimem** **103,2 %**.

(poznámka: Obložnost v Domov se zvláštním režimem nad 100% je dána vyšší obsazeností než je kapacita sociální služby, v našem p ípad se jedná o osoby, které byly p ijaty p ed ú inností Zákona o sociálních službách a byly umíst ny v prostorách služby Domov pro seniory. S ohledem na problematiku sociálního vylou ení a zvyklostí osob není vhodné jejich p emíst ní. Zárove se nejedná o osoby, které by svým hendikepem ohrožovaly nebo omezovaly jiné uživatele. Od m síce ervence 2013 byla kapacita Domova se zvláštním režimem navýšena a procentuální obsazení je 100%).

### Po etní znázorn ní obložnosti I žek v % v jednotlivých m sících v jednotlivých sociálních službách St ediska v roce 2013

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Po et klient	67,16	68,14	67,48	67,30	65,00	66,20	63,13	64,81	65,67	65,84	66,03	64,77
DPS - kapacita	73,00	73,00	73,00	73,00	73,00	73,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00
<b>Obložnost (%)</b>	<b>92,00</b>	<b>93,35</b>	<b>92,44</b>	<b>92,19</b>	<b>89,04</b>	<b>90,68</b>	<b>91,49</b>	<b>93,92</b>	<b>95,17</b>	<b>95,42</b>	<b>95,70</b>	<b>93,88</b>
Po et klient	29,29	30,00	30,00	30,00	29,74	29,80	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00
ZR - kapacita	28,00	28,00	28,00	28,00	28,00	28,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00
<b>Obložnost (%)</b>	<b>104,61</b>	<b>107,14</b>	<b>107,14</b>	<b>107,14</b>	<b>106,22</b>	<b>106,43</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

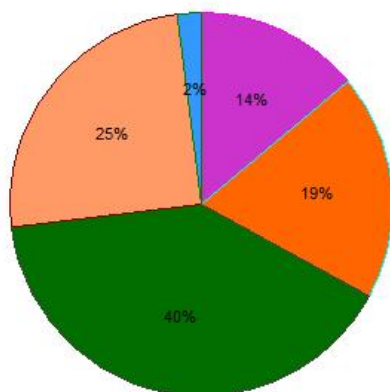
V ková pásma, pr m rný v k uživatel a po ty muž a žen v pobytových a terénních sociálních službách St ediska jsou uvedeny níže.

## V KOVÁ PÁSMA 2013

Průměrný věk klientů : 81,2 let

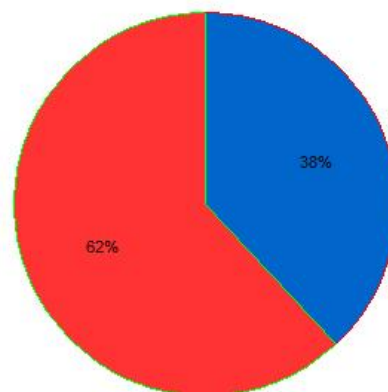
### V ková pásma

V kové pásmo	Klient
do 6 let	0
7 - 12 let	0
13 - 18 let	0
19 - 26 let	0
27 - 65 let	22
66 - 75 let	31
76 - 85 let	64
86 - 95 let	41
nad 96 let	3



### Počet mužů a žen

Počet mužů a žen	Klient
Počet mužů	61
Počet žen	100



### Aktivizační a volnočasové aktivity

V roce 2013 se ve Středisku i mimo něj uskutečnily aktivity pro uživatele Střediska a ve spolupráci (valentýnské posezení, tradiční pálení rodin, vánoční jarmark, výlety uživatelů, přednášková činnost, dobrovolnictví v organizaci, vzdělávací aktivity zaměřené na osobní a profesní růst zaměstnanců v péči s ohledem na naplnění požadavků Zákona o sociálních službách). Příklady aktivit jsou uvedeny v tabulce. Celkem se v roce 2013 uskutečnilo **70 společných akcí**, které byly zaměřeny na skupinovou práci s uživateli. Kromě těchto aktivit se jedná o práci s jednotlivci v rámci procesu **individuálního plánování**.

Na podzim roku 2013 se uskutečnila společná aktivita Města Frýdlantu nad Ostravicí a Střediska s názvem „**Den sociálních služeb**“. Záměrem Města i Střediska je v této akci pokračovat a vytvořit z ní tradici.



## Tabulka vybraných společných aktivit v roce 2013

DATUM	AKCE	MÍSTO KONÁNÍ
14. 1. 2013	Promítání – ledové sochy PUSTEVNY a KRKONOŠE	Kulturní místnost na I. úseku
31. 1. 2013	Turnaj love, nezlob se	Velký sál domova
1. 2. 2013	Zahájení putovní výstavy sestry Vojtchy	V kapli domova
14. 2. 2013	Valentýnské posezení	Velký sál domova
21. 2. 2013	Pečení lívanců + posezení s písničkou	Kulturní místnost na I. úseku
28. 3. 2013	Velikonoční posezení -koláče	Kulturní místnost na I. úseku
5. 4. 2013	Velikonoční koncert-kapela „MAJÁK“	Klubovna III. úsek
13. 4. 2013	felinoterapie	Pokoje, klubovna
18. 4. 2013	Soutěž-SK IVAN	Velký sál domova
30. 4. 2013	Pálení aródnic	Na zahradě za domovem
13. 5. 2013	Oslava dne matek-zazpívaly děti z náboženství	Kulturní místnost na I. úseku
15. 5. 2013	Chasíka -vystoupení	Kulturní místnost na I. úseku
22. 5. 2013	Návštěva dětí z MŠ, TGM Frýdlant n. O.	Povídání si s uživateli a prohlídka stědiška
23. 5. 2013	Smažení vajíček	Velký sál domova
28. 5. 2013	Výlet na Turzovku	6 uživatel
4. 6. 2013	Vystoupení souboru PRŽANKY	Velký sál domova
11. 7. 2013	TURNAJ v kuželkách	zahrada
24. 7. 2013	Odpolední posezení s táborníky Dona Boska	Sál domova
2. 9. 2013	Slavnostní otevření nové dílny na I. úseku	I. úsek
23. 9. 2013	Autobusový zájezd na Lysou horu	Lysá hora
15. 10. 2013	Výlet do Kozlovic, návštěva hřbitova a místní restaurace	Kozlovice
17. 10. 2013	Vinobraní a smažení placků	Velká jídelna stědiška
11. 11. 2013	Reminiscence písních	2. patro
27. 11. 2013	Canisterapie	Stědiško
6. 12. 2013	Mikulášská nadílka	Stědiško
12. 12. 2013	VÁNOŠNÍ JARMARK	Velká jídelna
17. 12. 2013	Vánoční vystoupení souboru Lašánek	Kulturní místnost
18. 12. 2013	Vánoční vystoupení souboru Chasíka	Kulturní místnost

## **Týmová a individuální práce s uživateli**

Práce s uživateli pobytových služeb – naše práce se zaměřila na systémové zavádění nových metod práce s uživateli, které byly realizovány doposud ojedinele nebo v menší míře (například se jedná o pohybové edukační metody, arteterapii, biblioterapii, vzpomínkové terapie, paměťová cvičení, individuální sociální terapie, psychologické pohovory, duchovní činnost).

Další výraznou podporou v životě našich uživatelů jsou „případové porady“, které jsou zaměřeny na odstranění negativních situací v životě uživatelů, které v sobě zahrnují prvky analýzy situace, diskuze, hledání cest, podporu a nacházení pozitivního vnímání života. Tuto práci koordinuje tým sociálních pracovníků, speciálního pedagoga a psychologa za účasti dalších pracovníků a uživatelů.

Naše práce se nezaměřuje pouze na aktivity skupinové povahy, ale zaměřuje se rovněž na práci s jedincem.

### **Duchovní péče**

Zvláštní pozornost si zaslouží oblast duchovní péče, která je realizována ve spolupráci s duchovními z Frýdlantu a je výraznou motivací pro život našich uživatelů. Mše jsou slouženy 4 x týdně. Jsou určeny jak pro obyvatele města Frýdlant nad Ostravicí, tak pro uživatele St. ediska.

### **Práce dobrovolníků**

Během roku 2013 se přihlásilo do dobrovolnického programu 6 osob.

Dvě dobrovolnice ukončily dobrovolnickou činnost a nastoupily k nám do pracovního poměru.

V průběhu roku 2013 ukončily činnost dalších 7 dobrovolníků.

Na konci roku zůstalo 16 aktivních dobrovolníků. Také v roce 2013 se uskutečnilo dvě supervize pod vedením koordinátora z dobrovolnického centra ADRA, které byly mimo jiné příležitostí pro poděkování a předání dárků našim dobrovolníkům.

Nyní dochází do našeho zařízení tři dobrovolnice na skupinovou činnost, které pořádají koncerty, zpívání nebo promítání našim uživatelům. Další dvě dobrovolnice docházejí do St. ediska a stále provádějí felinoterapii v našem zařízení pod vedením sociální pracovníce. Další 11 dobrovolníků dochází individuálně za uživateli.

V roce 2013 v novali dobrovolníci dobrovolnickému programu celkem 360 hodin a bylo evidováno 287 návštěv.

### **Stížnosti**

V roce 2013 byla řešena v rámci pobytových služeb jedna stížnost na rozsah nebo kvalitu poskytování sociálních služeb v souladu se Zákonem o sociálních službách.

Stížnosti podávané na stravu byly řešeny průběžně v rámci stravovací komise.

V rámci pracovních vztahů byla v roce 2013 v našem zařízení řešena jedna stížnost na rozvázání pracovního poměru.



Turnaj v Kuželkách, červenec 2013

### c) Pe ovatelská služba

S ohledem na nedostatečné zázemí pro zaměstnance, v době přípravy na rekonstrukci v rámci Programu Švýcarsko-české spolupráce, došlo k přestěrování Pe ovatelské služby do objektu bývalé správy Střediska, kde probíhaly nutné úpravy. Pe ovatelská služba tak získala nové prostory.

#### **Charakteristika poskytované služby**

##### **Poslání pe ovatelské služby**

Pe ovatelská služba je zde proto, aby poskytla lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, pomoc a podporu tam, kde se jim už nedostává vlastních sil a schopností a nelze je zajistit jinými službami nebo s pomocí rodinných příslušníků tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí.

##### **Komu je služba určena a jaký cíl sleduje**

Své služby poskytuje pe ovatelská služba osobám starším 27 let. Jejím cílem je vyloučení nebo snížení sociální izolace uživatelů, odvrácení nebo oddálení jejich umístění v pobytovém zařízení a rozvoj i posílení spolupráce a kontaktů uživatelů s rodinou a přáteli.

### Rozsah místní a časové působnosti

Služby byly poskytovány na území města Frýdlantu nad Ostravicí a v jeho místních částech Lubno, Nová Ves, a to v pracovní dny od 6.30 do 15.00 hodin.

### Personální a materiální zajištění služeb

Kolektiv tvoří 4 pracovnice v sociálních službách a vedoucí Peovatelské služby, která provádí rovněž sociální šetření a základní sociální poradenství. Je přímo podřízena editeli Stediska sociálních služeb.

K zajištění služeb je peovatelská služba vybavena dvěma jízdními koly, jedním osobním a dvěma užitkovými automobily.

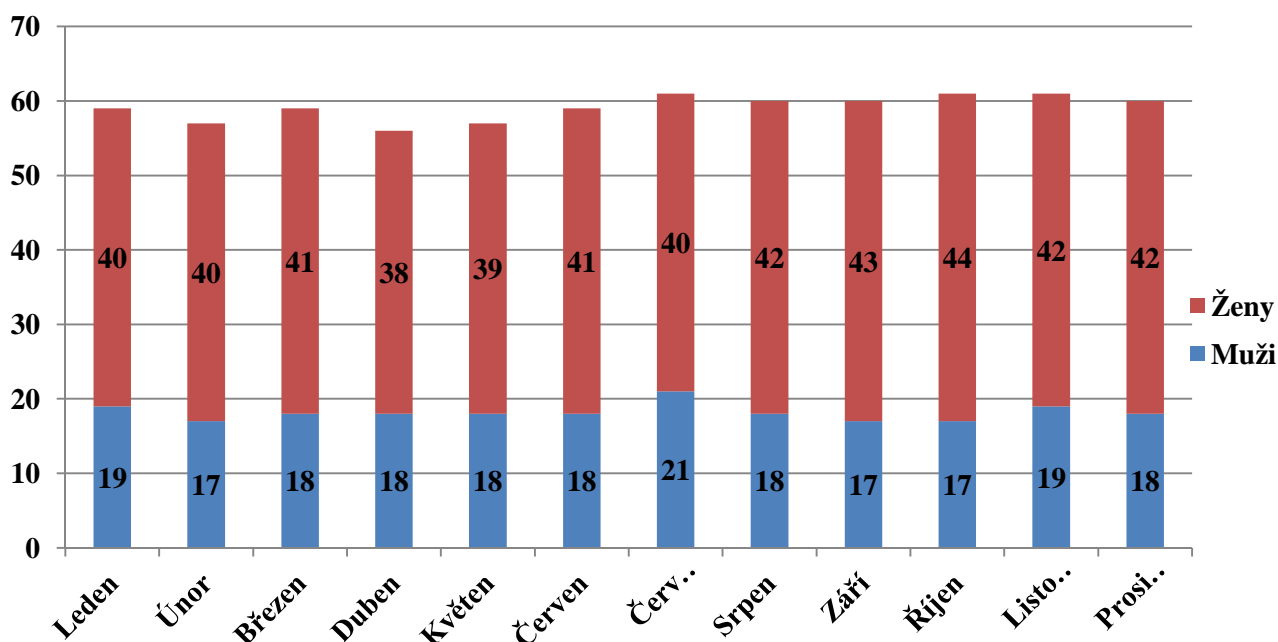
### Statistické ukazatele peovatelské služby za rok 2013

Uživatelé peovatelské služby

V průběhu roku 2013 jsme poskytovali své služby 83 osobám. Bylo uzavřeno 27 smluv s novými uživateli. Jejich rozložení je uvedeno níže.

Peovatelská služba poskytuje své základní úkony zdarma uživatelům, jež jsou k tomu oprávněni podle § 75 Zákona o sociálních službách. Jsou to účastníci odboje, osoby rehabilitované podle příslušných zákonů, nebo osoby, jež byly zapovězeny v době nucených prací i v pracovním útvary a jejich pozůstatkové manželky. Jejich počet se v roce 2013 pohyboval mezi 3 – 4 osobami. Peovatelské službě tak vznikl rozdíl mezi službami vykonanými a službami uhrazenými, za loňský rok v částce **15.855,- Kč**.

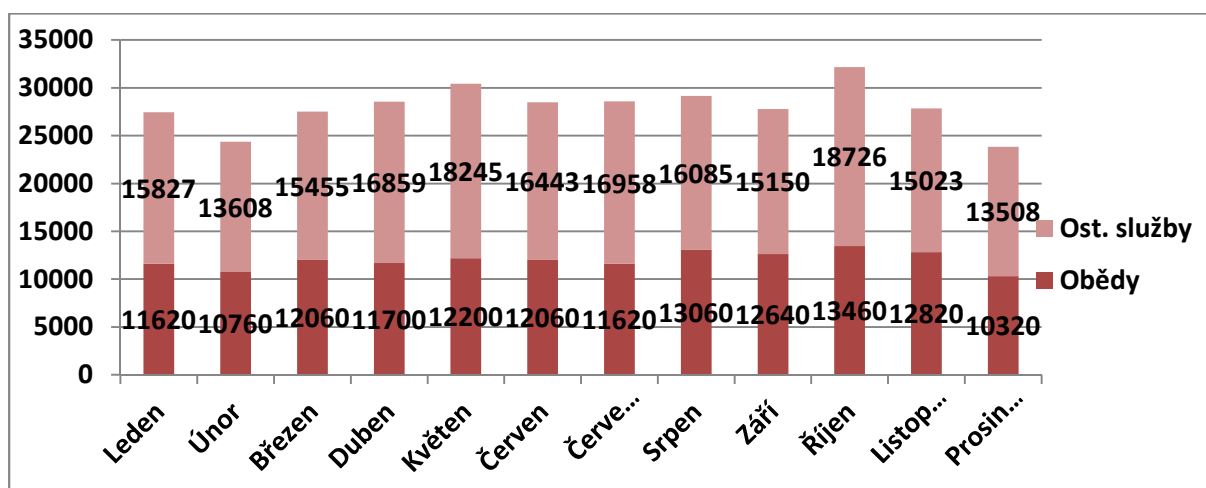
Rozložení uživatelů peovatelské služby podle pohlaví



## Výnosy z poskytování služeb

Výnosy z úhrad za poskytované služby činily v roce 2013 celkem **336 207,- Kč**, což je v průměru **28 017,- Kč** za měsíc. Proti roku 2012 **vzrostla produktivita práce** v průměru na jednu pečovatelku o **311,- Kč**.

### Rozložení úhrad na výnosy za dovoz oběd a ostatní služby



## d) Zaměstnanci

K 31. 12. 2013 ve Středisku pracovalo **72 osob**.

Na úseku sociálních pracovalo 7 osob (3 zaměstnanci jsou financováni z projektu „Humanizace Domova pro seniory“).

Na úseku kuchyně, prádelny, úklidu a údržby pracovalo v roce 2013 20 zaměstnanců, na úseku THP 7 osob.

V pobytových službách pracovalo k 31. 12. 2013 36 zaměstnanců v péči o uživatele. Pracovník v sociálních službách pracoval na obou pobytových službách 27 zaměstnanců, 7 všeobecných zdravotních sester/bratrů, 2 rehabilitační pracovníce.

Kolektiv terénní pečovatelské služby tvoří 4 pracovníce v sociálních službách a vedoucí Pečovatelské služby, která provádí rovněž sociální šetření a základní sociální poradenství. Je přímo podřízena řediteli Střediska sociálních služeb.

Průměrná mzda zaměstnanců v roce 2013 byla v rámci Střediska **16 065,- Kč**.

Vzdělávání zaměstnanců probíhalo v souladu se vzdělávacím plánem organizace. Především se jedná o vzdělávání zaměstnanců v péči v souladu se Zákonem o sociálních službách. Průběžně si zaměstnanci naplňovali oblast akreditovaného vzdělávání, kurzů a stáží (Bazální stimulace, trénink paměti, komunikace s osobami s poruchou chování, individuální plánování,...)



Canisterapie, 2013

## e) Projekty

### 1. **Humanizace Domova pro seniory Frýdlant nad Ostravicí**

S aktivitami m kkého charakteru souvisí i tvrdé aktivity - investiční. V souvislosti s realizací projektu Humanizace budou rekonstruovány vstupy do objektu, společné sociální zařízení v jednotlivých podlažích a celková rekonstrukce jižního křídla (v blízkosti nákupního střediska OMMA) na pokoje se samostatnou toaletou, sprchovým koutem, společným obývacím pokojem a kuchyní pro tři pokoje (celkem bude humanizováno 18 pokojů).

V minulém roce se postupně projevil ve větší míře dlouhodobé neinvestice do objektu, kdy začala do budovy intenzivně zatékat voda skrze stěchu. Všechny použitelné nádoby byly postupně rozmísčeny na půdě. Přesto jsme se neubránili prsakům do obytných částí. Havarijní stav stěchy nás vedl ke snaze získat dotaci na celkovou opravu stěchy, která by měla být předznamenáním projektu Humanizace. V závěru roku 2013 rozhodnutím Ministerstva práce a sociálních věcí byla Středisku (místu Frýdlant nad Ostravicí) přidělena dotace na opravu stěchy ve výši 9,5 mil Kč, která by měla proběhnout v roce 2014. Návazně by měla probíhat rekonstrukční práce související s projektem Humanizace.

Celková rekonstrukce stěchy zahrnuje částku ve výši cca 13,5 mil Kč.

U projektu Humanizace v oblasti stavebních aktivit se počítá s nákladem ve výši 22,5 mil Kč. S tímto významnými akcemi souvisí i drobné úpravy objektu, které jsou však pro život na stavbě neméně důležitými pro vytvoření podmínek pro život našich uživatelů a zaměstnanců.

V průběhu podzimu 2013 probíhaly úpravy místností v severním křídle, kde se postupně přestavovaly volnočasové aktivity a zaměstnanci tohoto úseku a prostor rehabilitace. Jsou připravovány služební místnosti pro zaměstnance úseku domova pro seniory, rehabilitace. Nyní připravujeme přestavbu místností pro uživatele, kteří budou v době rekonstrukce jižního křídla přestěrováni do části severní.

## **2. Materiální technické vybavení Stediska (dotace Moravskoslezského kraje)**

V roce 2013 jsme obdrželi na základě podaného a schváleného projektu v rámci Programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji finanční dotaci ve výši 166 800,-Kč. Dotace byla využita ve prospěch našich uživatelů, kdy byly zakoupeny tyto pomůcky a vybavení: koupací křeslo, signalizační jednotky, požární signalizace, mobilní zvedák, antidekubitní podložky, křesla a židle pro uživatele, klozetová křesla. Celková hodnota poskytnutých pomůcek činila 334 230,-Kč. Náklady vynaložené nad rámec dotace hradilo Stedisko z vlastních prostředků v souladu s dotačními podmínkami Moravskoslezského kraje.

## **3. Podpora pivovaru Radegast a ostatní**

Z daru Pivovaru Radegast byly v roce 2013 zakoupeny pro potřeby zařízení 4 slunečníky v celkové hodnotě 24 925,-Kč. Pivovar Radegast poskytl Stedisku dar ve výši 25 000,-Kč. Ostatní poskytnuté pomůcky a zařízení v roce 2013 byly zakoupeny převážně z bonusového programu za účelem postupného obnovení vnitřního vybavení pokojů uživatelů (šatní skříň, stolky, matrace apod.).

### **f) Ostatní činnosti Stediska, péče o majetek**

Stedisko již standardně v roce 2013 kromě hlavní činnosti v oblasti provozování sociálních služeb poskytovalo i následující doplňkové aktivity:

- Přijetí kompenzačních pomůcek pro obyvatele města Frýdlantu nad Ostravicí a okolních obcí.
- Ubytování rodinných příslušníků v pohostinských pokojích, kteří přicházejí za našimi uživateli zdaleka.
- Zajištění stravování v rámci vedlejší činnosti (hosté, obyvatelé města Frýdlantu nad Ostravicí).
- Praní, opravy a žehlení prádla pro jiné právnické a fyzické osoby než jsou naši uživatelé.
- Pronájem prostor – stejně, jako v předcházejících letech pronajímá Stedisko kulturní sál se zázemím (kuchyně, skladovací prostory a sociální zařízení) dobrovolným spolkem města Frýdlantu a okolí (klub seniorů, DIA klub, Svaz civilizačních chorob, Svaz zdravotně postižených, ECHO, Frýdlantská dechovka, apod.). Činnost uvedených spolků v objektu provozování pobytových služeb převážně pro cílovou skupinu seniorů vnímáme jako organickou součást života našeho Stediska a propojení života Stediska s životem v městě.

V roce 2013 se ve St edisku realizovaly opravy vedení TUV, pitné vody, odpadních systémů a topení, opravy stěchy, okap a svod .

Součástí St ediska je zahradní komplex, který využívá St edisko k volno časovým aktivitám a který se po dobu roku 2013 průběžně udržoval.

Během sledovaného období byly ve St edisku provedeny opravy majetku, především vlastními silami.

Výjimkou byly odborné práce. Na základě výběrového řízení jsme uzavřeli smlouvu o provedení kácení dřevin v souladu s rozhodnutím odboru životního prostředí Města Frýdlant nad Ostravicí. Dále jsme provedli úpravu vybraných pokojů a zázemí pro zaměstnance i uživatele v rámci projektu „Humanizace Domova pro seniory“.

### g) Obce a St edisko

V roce 2013 zahájilo St edisko pravidelné rozhovory s představiteli obcí, jejichž bývalí i současní obyvatelé jsou dnes uživateli sociálních služeb St ediska. Kromě individuálních pohovorů se starosty obcí jsme v zájmu uspořádali společné setkání starostů a vedení St ediska. S ohledem na pohled zástupců města Frýdlant nad Ostravicí a platnou legislativu ve vztahu „koho budeme přijímat do pobytových sociálních služeb a jaký bude příspěvek obce na pobyt uživatele“, řešíme otázku vzájemného balancování. S touto problematikou je spojena oblast dalšího vývoje St ediska. Jednoduše řečeno: většina obcí nevnímá závazek příspěvku na své bývalé obyvatelky, v nichž případech i současně obyvatelky.

V roce 2013, kromě těch obcí, které mají smluvní vztah s městem, příspěvky obce na provoz St ediska částkou 179 000,- Kč. Pro informaci zde uvádíme částku, kterou příspěvkuje zřizovatel Město Frýdlant nad Ostravicí na provoz St ediska. Tato částka činila v roce 2013 7 928 222,- Kč. Počet uživatelů, kteří jsou původně obyvatelky jiných měst a obcí, byl v roce 2013 64 osob. Náklady na jedno lůžko v roce 2013 činily 337 479,-Kč a město Frýdlant nad Ostravicí se tak podílelo svojí platbou částkou 80 320,-Kč na jedno lůžko/rok.





Výlet na Lysou, září 2013

## h) Ekonomika v roce 2013

Hospodaření St ediska bylo v roce 2013 kladné. Náklady dosáhly částky **34 996 590,- Kč**, výnosy **35 220 574,- Kč**. Celkovým výsledkem hospodaření za rok 2013 byl zisk ve výši **223 984,- Kč**.

V následujících tabulkách je znázorněno hospodaření St ediska v hlavní a vedlejší hospodářské činnosti a rozbor hospodaření v roce 2013.

### Hospodaření celkem za St edisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí v roce 2013 (údaje v tabulce jsou uvedeny v Kč)

	<b>Hlavní činnost</b>	<b>Doplňková hospodářská činnost</b>	<b>Celkem</b>
<b>Výnosy</b>	33 295 120	1 925 454	35 220 574
<b>Náklady</b>	33 106 675	1 889 915	34 996 590
<b>Celkem</b>	188 445	35 539	223 984

## Rozbor hospodaření v roce 2013

Název ú tu	erpání v K
Výnosy z prodeje služeb	1 596 419,14
Výnosy z pronájmu	329 035,53
Jiné výnosy z vlastních výkon	16 093 177,00
Zú tování fond	31 552,70
Ostatní výnosy z innosti	133 185,27
Úroky z KB	384,31
Dotace - p ísp vek na provoz od z izovatele	7 793 600,00
CH-CZ fondy	897 482,00
Neinvesti ní transfer MS kraje (ÚZ 359)	164 942,00
Neinvesti ní dotace obce	151 000,00
Investi ní dotace MS kraje (ÚZ 359)	43 796,88
<b>Výnosy celkem bez SR</b>	<b>27 234 574,83</b>
Dotace od státu (ÚZ13305)	7 986 000,00
<b>Výnosy celkem</b>	<b>35 220 574,83</b>
Spot eba materiálu	5 416 050,91
Spot eba energie	4 295 935,36
Opravy a udržování	193 317,37
Cestovné	30 670,00
Náklady na reprezentaci	24 080,00
Ostatní služby	1 614 952,85
Mzdové náklady	15 368 530,00
Zákonné sociální pojišt ní	5 068 207,14
Zákon.sociální náklady - FKSP	145 737,89
Jiné sociální náklady	415 244,00
Dan a poplatky	190 048,00
Ostatní náklady z innosti	1 313 843,34
Odpisy dl.nehm. a hmot.majetku	778 595,49
Náklady z odepsaných pohedávek	0,00
Kurzové ztráty	0,00
Ostatní finan ní náklady	141 378,20
Da z p íjm	0,00
<b>Náklady celkem bez SR</b>	<b>27 010 590,55</b>
Náklady SR - ÚZ 13305	7 986 000,00
<b>Náklady celkem</b>	<b>34 996 590,55</b>
<b>Hospodá . výsledek bez SR</b>	<b>-7 986 000,00</b>
<b>Hospodá ský výsledek SR</b>	<b>0,00</b>
<b>Hospodá . výsledek celkem</b>	<b>223 984,28</b>

Každý rok si St edisko nechává provést ov ení ú etní záv rky nezávislým auditorem a požadujeme v souladu s „Rozhodnutím o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpo tu“ vyjád ení auditora ke zp sobu ú tování a užití dotace.

Za rok 2013 byl výrok auditora vedeného pod íslem osv d ení KA R 1796 ze dne 25. dubna 2014 následující:

- a) Podle mého názoru ú etní záv rka podává v rný a poctivý obraz stavu aktiv, pasiv a finan ní situace ú etní jednotky St edisko sociálních služeb m sta Frýdlant nad Ostravicí k 31. prosinci 2013 a náklad , výnos a výsledku jejího hospoda ení za rok 2013 v souladu s ú etními p edpisy platnými v eské republice.
- b) Na základ provedené prov rky jsem nezjistila žádné významné v cné nesprávnosti ve zp sobu ú tování a použití dotace poskytnuté ú etní jednotce St edisko sociálních služeb m sta Frýdlant nad Ostravicí v roce 2013 na poskytování sociálních služeb na základ Rozhodnutí MPSV . 1, . 2 a . 3 ze dne 21. 11. 2013 v celkové výši 7 986 000,- K .

## Co nás čeká v letech 2014 – 2015?

V roce 2014 je naším cílem v oblasti manažerských p edsevzetí realizovat celkovou opravu st echy za výrazné podpory Ministerstva práce a sociálních v cí. Spolu s navazujícím projektem „Humanizace Domova pro seniory“ bychom cht li odstartovat postupnou celkovou rekonstrukci objektu budovy bývalého kláštera - St ediska. Investorem akcí je M sto Frýdlant nad Ostravicí.

Na prost edí i zm ny se postupn p ipravujeme nejen jako zam stnanci. P edevším to bude náro ný vstup do života našich uživatel . Hlomez, rachot stroj a ná adí, prach, pohyb neznámých osob apod. Naší snahou bude všechny negativní prvky eliminovat a zmírnit dostupnými prost edky náro nost života „na stavb “ a „p i stavb “.

Stavební práce jsou plánovány až do konce roku 2015. Podobn jsou plánovány i individuální práce s uživateli v intenzivní form . Náro né prost edí stavby chceme nahradit zvýšenou práci/pé i s uživateli a o uživatele.

Jednou z priorit roku 2014 – 2015 je získání finan ních prost edk na vybudování **evakua ního výtahu** v jižní ásti budovy St ediska. V objektu není žádný evakua ní výtah a nebezpe í požáru v objektu svými následky m že být velmi draze zapláceno. Zárove se chceme soust edit na vytvo ení vyššího pocitu bezpe í a komfortu postupnou a pokračující **humanizací** jednotlivých **pokoj** a celkového prost edí.

Naším cílem je nez stat pouze u díl í rekonstrukce, ale postupn vytvo it kompaktní objekt a koncept služeb pro seniory, kterým zajistíme d stojné prost edí v oblasti sociální a základní zdravotní pé e a zárove poskytneme bydlení odpovídající požadavk m t etího tisíciletí: p edevším se bude jednat o jednol žkové pokoje s p íslušenstvím (dvoul žkové pro manžely a partnerské/p átelské dvojice) se zajišt ním bezbariérových prvk a vhodným ešením problematiky sociálního bydlení ve spojení s poskytováním terénní pe ovatelské služby. Otázku „sociálního bydlení" vnímáme, jako další prioritu pro následující období 2016 – 2023.

Obrácíme se na všechny naše p íznivce a podporovatele, aby nám v budoucím ase v novali své myšlenky, prosby i reálnou podporu.

## Kontaktní informace

Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí  
Padlých hrdinů 312  
739 11 Frýdlant nad Ostravicí

I. O: 00847020

Komerční banka  
pobočka Frýdlant nad Ostravicí  
ú.ú.: 36031781/0100

RECEPCE / SPOJOVATELKA	420 558 441 611	<a href="mailto:stredisko@sssfno.cz">stredisko@sssfno.cz</a>
editel Ing. JIŘÍ HOŘINEK	420 558 441 614	<a href="mailto:jiri.horinek@sssfno.cz">jiri.horinek@sssfno.cz</a>
Ekonom JIŘÍ SVĚCH	420 558 441 610	<a href="mailto:jiri.svech@sssfno.cz">jiri.svech@sssfno.cz</a>
Projektový manažer Mgr. ZUZANA POPPEK	420 558 441 612	<a href="mailto:zuzana.poppek@sssfno.cz">zuzana.poppek@sssfno.cz</a>
Metodik Mgr. Bc. MILAN KUBA	420 558 441 636	<a href="mailto:milan.kuba@sssfno.cz">milan.kuba@sssfno.cz</a>
Domov pro seniory RENATA LUBOJACKÁ – I. úsek DANA NYTROVÁ – V. úsek	420 558 441 631 420 774 451 406	<a href="mailto:renata.lubojacka@sssfno.cz">renata.lubojacka@sssfno.cz</a> <a href="mailto:dana.nytrova@sssfno.cz">dana.nytrova@sssfno.cz</a>
Domov se zvláštním režimem EVA BOROVSKÁ – III. úsek	420 558 441 616	<a href="mailto:jana.suchankova@sssfno.cz">jana.suchankova@sssfno.cz</a>
Pečovatelská služba Bc. IRENA MARŠÁLKOVÁ	420 558 441 622	<a href="mailto:irena.marsalkova@sssfno.cz">irena.marsalkova@sssfno.cz</a>
Sociální pracovník DANA BLAHUTOVÁ	420 558 441 629	<a href="mailto:dana.blahutova@sssfno.cz">dana.blahutova@sssfno.cz</a>
Sociální pracovník Bc. LENKA ŠIMÍKOVÁ	420 558 441 639	<a href="mailto:lenka.simikova@sssfno.cz">lenka.simikova@sssfno.cz</a>
Personalistka Ing. EVA VANĚUROVÁ	420 558 441 615	<a href="mailto:eva.vancurova@sssfno.cz">eva.vancurova@sssfno.cz</a>
Technický úsek JAN PYSKO	420 739 309 821	<a href="mailto:jan.pysko@sssfno.cz">jan.pysko@sssfno.cz</a>
Pracovní kompenzačních pomůcek, sklad, archiv MONIKA MATYSKOVÁ	420 558 441 612	<a href="mailto:monika.matyskova@sssfno.cz">monika.matyskova@sssfno.cz</a>
Prádelna VERA PILCHOVÁ	420 558 441 633	<a href="mailto:vera.pilchova@sssfno.cz">vera.pilchova@sssfno.cz</a>
Stravovací provoz JANA LIDUCHOVÁ	420 558 441 617	<a href="mailto:jana.liduchova@sssfno.cz">jana.liduchova@sssfno.cz</a>



Den Matek, kv ten 2013

## Dárci v roce 2013

I letos ze srdce děkujeme dárce. Další lidi dobré v le však vybízím k tomu, aby se do obdarování zapojili. Chci říci, že tento „stánek“ je především stánkem města Frýdlantu a jeho obyvatel a je tedy jaksi logicky i jejich vizitkou.

Vám, kteří jste píšeli a vidíte se na této straně pod svými jmény, DĚKUJEME!

Chceme podkovat spoustu drobných anonymních dárců, kteří píšeli, zeptali se, co potřebujeme a dali.

Taky děkujeme těm, kteří osobně a ochotně přiložili ruku k dílu ve prospěch našich uživatelů a Střediska – DOBROVOLNÍKŮM, bez jejichž práce si to už ani neumíme představit.

Ve výtu těchto, kteří se významnou měrou podíleli v roce 2013 na provozu Střediska, chci uvést i našeho zřizovatele Město Frýdlant nad Ostravicí, bez jehož podpory by to prostě nešlo. Mezi majoritní dárcy patří i Ministerstvo práce a sociálních věcí a Švýcarská konfederace. I jim patří naše uznání.

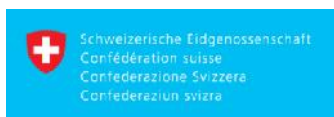
Za finanční podporu děkujeme Moravskoslezskému kraji – Krajskému úřadu a Nadaci OKD.

Svým kolegyním a kolegům děkujeme až nyní. Nikoli však jako těm posledním, ale těm prvním v řadě, bez jejichž každodenního úsilí a práce ve prospěch druhých lidí by toto zařízení nešlo vést a provozovat. Vidím v jejich postupu „být poslán“, protože za mzdu, kterou dostávají, by v tšina zaměstnanců odešla. Patří jim tedy můj nejvyšší DÍK!!!

Dárce	Částka v Kč
Obec Dobrá	10 000
Obec Baška	45 000
Obec Staré Hamry	13 000
Obec Metylovice	2 000
Obec Stará Ves n. O.	12 000
Obec Bukovec	5 000
Obec Kozlovice	20 000
Město Třinec	10 000
Obec Životice u Nov. J.	5 000
Město Vratimov	10 000
Obec Mosty u Jabl.	2 000
Město Frýdek-Místek	45 000
SIVAK	2 000
Plzeň Prazdroj a.s.	25 000
P. Kaděrová	3 000
OVOCENTRUM	3 064
Anonymní dárce	5 000
P. Lapčíková	500
Lékárna REMEDIA	60 000
JUDr. Novobilský	20 000
P. Furst	5 000

Poznámka: v seznamu dárců jsou zahrnuty i finanční částky, kterými příspějly do rozpočtu Střediska sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí obce, jejich bývalí nebo i současní občané jsou uživateli sociálních služeb.

### *Podporují nás*





*Titulní fotografie – vstupní dveře do Stedické – klášterní kaple sv. Karla Boromejského.  
Fotografie ve Výroční zprávě za rok 2013 jsou uveřejněny se souhlasem uživatelů sociálních služeb, zaměstnanců a dobrovolníků Stedického.*  
*Fotografie na zadní straně – zimní pohled na kapli Stedického.*